



## KotiHoiva-vakuutus

### Vakuutusehdot AH1826

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohdaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus sopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

### 1. KOTIHOIVA-VAKUUTUS AH1826 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

#### 1.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

#### Avopuoliso

Vakuutus kirjassa nimetty vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias henkilö, joka elää vakuutuksenottajan kanssa samassa asunnossa avioliitonomaisessa suhteessa mutta ei ole tämän sukulinainen.

#### Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus määrä on vakuutus kirjassa määritelty vakuutus määrä vakuutuksenottajan valitsemalla turvatasolla.

#### Jokapäiväiset toimet

- Liikkuminen tarkoittaa kykyä liikkua huoneesta toiseen tai huoneen toiselta puolelta toiselle.
- Pidätkyky tarkoittaa kykyä hallita rakon ja suoliston toimintaa.
- Pukeutuminen tarkoittaa vaatteiden päälle pukemista ja riisumista.
- WC-käynti tarkoittaa kykyä liikkua WC:hen ja pois WC:stä, WC-istuimelle laskeutumista ja siltä nousemista sekä henkilökohtaisen hygienian hoitamista.
- Syöminen tarkoittaa kaikkia toimia valmistetun ruuan saamiseksi kehoon.
- Peseytyminen tarkoittaa kykyä peseytyä.

#### Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

#### Parivakuutus

Vakuutusturva, joka kattaa vakuutuksenottajan sekä hänen puolisonsa tai avopuolionsa.

#### Puoliso

Vakuutuksenottajan aviopuoliso, joka on vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias ja joka on nimetty vakuutus kirjassa.

#### Pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua toiminnallista haittaa, joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Haittaluokkaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan haittaluokan määrittelyssä noudatetaan valtioneuvoston

asetusta työtapaturma- ja ammattitautilaisissa tarkoitettua haittaluokituksesta (768/2015).

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan vakuutus kirjain mukainen tapaturman tapahtumahetkellä voimassa ollut vakuutus määrä. Vakuutus kirjassa ilmoitettu vakuutus määrä koskee siis pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) vakuutus määrästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa yhdessä tapaturmassa korvataan enintään vakuutus kirjassa mainittu vakuutus määrä.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu tapaturmasta vähintään haittaluokkaan 4 (20 %) kuuluva pysyvä haitta.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran yli kahden (2) vuoden kuluttua tapaturmasta. Haittaluokan muuttuminen yli kolmen vuoden (3) jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

#### Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

#### Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle vamman tai sairauden. Tapaturmat, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun altistumisesta ankarille sääoloille, katsotaan ulkoisesta tekijästä johtuviksi.

Myös seuraavat tapahtumat katsotaan tässä vakuutuksessa tapaturmiksi: tahaton hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paletuma, ilmanpaineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys ja vakuutetun vahingossa nauttiman aineen aiheuttama myrkytys.

#### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

#### Yksilövakuutus

Vakuutusturva, joka koskee vain vakuutuksenottajaa.

#### 1.2. Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus sopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Vakuutus sopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvatujen tilanteiden lisäksi:

- a. kokonaan sinä päivänä, kun vakuutuksenottaja kuolee. Muun vakuutetun kuollessa vakuutusturva päättyy vain kuolleen henkilön osalta;
- b. parivakuutuksessa vakuutuksenottajan puolison tai avopuolison vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutuksenottajan vakuutus päättyy, kun vakuutuksenottajan avioliitto tai avioliitto purkautuu taikka sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana puoliso tai avopuoliso täyttää 80 vuotta;
- c. viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikanavakuutuksenottaja täyttää 80 vuotta.

#### 1.3. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

##### a. Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa pysyvään haittaan tai tapaturmaiseen kuolemaan, AIG maksaa vakuutetulle ja kuolemantapauksessa vakuutetun edunsaajalle vakuutus sopimuksessa määritellyn pysyvän haitan korvauksen tai tapaturmaisen kuoleman korvauksen. Vakuutuskorvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

Vakuutus kirjassa ilmoitetut enimmäiskorvaus määrät koskevat pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) korvaus määrästä kuin haittaluokka osoittaa. Korvausta ei makseta haittaluokan jäädessä alle neljän (4).

Jos vakuutettu katoaa ja julistetaan kuolleeksi tuomioistuimen tai maistraatin päätöksellä, ja on syytä olettaa, että vakuutettu on kuollut tapaturman seurauksena, tapaturmaisen kuoleman korvaus maksetaan

edunsaajille. Jos sittemmin käy ilmi, että vakuutettu ei olekaan kuollut, korvaussumma on palautettava AIG:lle.

### b. Jokapäiväiset toimet

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa tästä vakuutus sopimuksesta korvattavaan pysyvään haittaan, eikä vakuutettu lääkärin lausunnon mukaan edellä mainitun pysyvän haitan seurauksena kykene ilman toisen henkilön apua suorittamaan kolmesta tai useammasta seuraavasta jokapäiväisestä toimesta: liikkuminen, pidätyskyky, pukeutuminen, WC-käynti, syöminen ja peseytyminen, AIG maksaa vakuutetulle vakuutus sopimuksessa määritellyn jokapäiväisten toimien korvauksen. Vakuutuskorvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

### c. Korvaus pyörätuolia tarvitsevalle

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa tästä vakuutus sopimuksesta korvattavaan pysyvään haittaan, eikä vakuutettu ennen tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa tarvinnut pyörätuolia liikkua kseen, mutta vakuutettu on nyt lääkärin lausunnon mukaan edellä mainitun pysyvän haitan seurauksena riippuvainen pyörätuolista liikkua kseen, AIG maksaa vakuutetulle vakuutus sopimuksessa määritellyn korvauksen pyörätuolia tarvitsevalle. Vakuutuskorvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

### 1.4. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

Kohdissa 1.2 ja 1.3. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata tapaturmaa, joka aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin:

- sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissota, maahan tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto;
- ydinvastuulaissa kuvattu ydinvahinko riippumatta siitä, missä ydin vahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käyttö tai päästö, joka suoraan tai välillisesti johtaa ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviäminen, käyttö tai päästö, jos niitä on käytetty tahallisesti terroriteossa;
- lisenssiä edellyttävää kilpaurheilua ja kilpaurheilijalle tehdyn valmennusohjelman mukainen harjoittelu;
- osallistuminen seuraaviin vaarallisiin urheilulajeihin tai toimintoihin: moottoriurheilulajit; sukellus paineilmalaitteilla; laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella; nopeuslasku tai syöksylasku; kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily; ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy; benjihyppy; kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate tai muu yllä mainittuihin rinnastettava urheilulaji tai toiminto;
- ajaminen tai matkustaminen yli 125 kuutiosentin moottoripyörällä tai vastaavalla;
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimukset;
- tahallisesti itse aiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys;
- tapaturma, jonka on aiheuttanut sairaus, mikä tahansa luonnostaan ilmenevä lääketieteellinen tila, rappeuma tai kirurginen toimenpide (tai siitä aiheutuva komplikaatio);
- lentäjänä tai ilma-aluksen miehistön jäsenenä toimiminen;
- tapaturma, jonka voidaan osoittaa tapahtuneen, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta; tai
- tapaturma, joka on sattunut ennen tämän vakuutuksen alkamispäivää.

Tapaturman aiheuttamaksi vammaksi ei katsota:

- sairautta (jollei tämä johdu tapaturmasta);
- posttraumaattista stressireaktiota; tai
- psykykkistä sairautta tai vaivaa riippumatta siitä, onko tämä aiheutunut tapaturmasta.

### Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilövakuutus sopimuksiin. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

### 2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutus kohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

### AIG

Vakuutuksenantaja.

### Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritetty vakuutus kirjassa.

### Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa korvaus maksetaan kuolinpesälle. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

### Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

### Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

### Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutus yhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

### Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjasta yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

### Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

### Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

### Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on sama ajanjakso kuin vakuutuskausi. Vakuutusmaksukauden vakuutusmaksun voi sopia maksettavaksi erissä, esimerkiksi kuukausittain.

### Vakuutusmäärä

Vakuutuksenottajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kirjasta ja vakuutus määrä vakuutus kirjasta tai tuoto kohtaisista erityisistä ehdoista.

## 2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutustarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutuksenottaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutuksenottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

## 2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutus määrän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutuksenottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

## 2.4. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilö vakuutuksessa merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa tällaisessa asiantilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilain muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuosittain tiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuosittain tiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu.

Jos AIG olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutus korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

## 2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Sovittu vakuutusmaksuerä veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksu vaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästys korkoa korkolain mukaisesti.

## 2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## 2.7. Päättäneen henkilö vakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa erääntyneen maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

## 2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

### 2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnon ilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

### 2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutus jatkuu tällaisiin maksuihin ja ehtoihin;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti ja vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettyinä.

Saatuun tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

## 2.9. Vakuutuksen irtisanominen

### 2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomis ilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomis ilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.



## 2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättymisajankohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

## 2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tunteen ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti, mutta vakuutus sopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamisessa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

## 2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutus korvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutus korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutus tapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutus korvauksesta, jota ei makseta vakuutus tapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

## 2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja näihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista.

Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolin syyn selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutus korvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrättylle edunsaajalle tai kuolinpesälle.

## 2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvaus vaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilö vahingon tai vahingon korvaus velvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvaus vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta. Jos korvaus vaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Asiakas valituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvaus päätökseen, korvauksen hakija voi ensin ottaa yhteyttä korvaus käsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvaus palvelu@aig.com.

Asiakas valituksen tai korvaus päätöstä koskevan muutoksen haku pyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksen haku pyynnössä tai asiakas valituksessa tulee antaa tapaus ja/ tai vakuutus numero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitus menettelyä, jotta korvaus päätösten muutoksen haku tai muu asiakas valitus ratkaistaan nopeasti, oikeuden mukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksen haku pyynnön tai asiakas valituksen vastaan ottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksen ottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalan katu 1 00180 Helsinki  
09 6850 120,  
www.fine.fi

Vakuutus lautakunta  
Porkkalan katu 1 00180 Helsinki  
09 6850 120,  
<https://www.fine.fi/ota-yhteytta/tayta-yhteydenottolomake.html>

Kuluttajaneuvonta  
PL 5, 00531 Helsinki  
029 505 3030,  
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
029 566 5200,  
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutus yhtiö voi vakuutuksen ottaja tai korvauksen hakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakas valituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com)
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu), tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeus-toimiin.

### Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

### Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 2.13. Henkilötietojen käsittely

### Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumpaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

**AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset** – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitsemisen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitettuihin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille taholle (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

**Kansainväliset siirrot** – AIG:n liiketoiminnan globaalien luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Henkilötietojen turvaaminen** – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

**Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet** – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Tietosuojakäytäntö** – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet), josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## 2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456  
ma-pe 9-21, la 10-16

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Y-tunnus 2922692-7



## TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

### 1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

### 2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Hobby Hall Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Digital Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Försäkringsförmedlare-hausta: <https://foretagsinfo.bolagsverket.se/sok-foretagsinformation-web/forsakringsformedlare/>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle, Hobby Hall Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,  
Y-tunnus 1591567-6,  
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,  
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusenantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,  
Y-tunnus 0115668-0,  
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,  
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Hobby Hall Suomi Oy,  
Y-tunnus 2882790-7,  
Tammiston Kauppatie 11, 01510 VANTAA,  
puh. 09 8566 8000,  
[asiakaspalvelu@hobbyhall.fi](mailto:asiakaspalvelu@hobbyhall.fi).

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),  
Organisationsnr 516406-0922,  
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,  
puh.+46 476 88 000.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusenantajia: ACE European Group Limited, Cigna Europe Insurance Company ja Cigna Life Insurance Company of Europe, Tryg Forsikring A/S, Axa France Vie, Axa France Iard, Maiden General Försäkrings AB ja Maiden Life Försäkrings AB. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Digital Oy,  
Y-tunnus 1761337-2,  
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,  
puh. 010 400 6001.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,  
Y-tunnus 2802150-8, Itäinenkatu 11, 33210 TAMPERE,  
puh. 040 675 9230.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

### 3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)