

AIG Europe S.A. (filial i Finland)  
Kasarmikatu 44  
FI-00130 Helsinki  
Finland



Kundtjänst: 0203 03456  
(Mån-Fre 9-21, Lör 10-16)  
Fax: 0207 010 180  
E-post: finlandclaims@aig.com

## SKADEANMÄLAN FÖR RESEFÖRSÄKRINGAR

### INSTRUKTIONER FÖR ERSÄTTNINGSSÖKANDE

Vänligen fyll i blanketten noggrant.

För snabbare behandling av Er ärende ber vi er skicka följande bilagor med skadeanmälan: kopia av resebiljetter, originalkvitton på de kostnader som uppkommit, sjukberättelser eller annan medicinsk utredning om finns till förfogande, i stödfall polisanmälan och vid försening av flyg eller baggage intyg från flygbolaget eller researrangören. **Ifall försäkringens giltighet är beroende av att resan eller en del av den bör betalas med ett visst kreditkort, bör det med skadeanmälan skickas ett intyg på att resan är betald med kortet i fråga.**

På vårdanstalter i Finland bör den föräkrade visa sitt FPA-kort, då vårdanstalten drar av ersättningen enligt sjukförsäkringslagen. Då man ansöker om ersättning för vårdkostnader som uppkommit utanför Finland, bör man fylla i fullmakten som finns i slutet av skadeanmälan eller själv ansöka om ersättning från FPA före inskickandet av skadeanmälan.

Skadeanmälan med bilagor skickas till:

(Inom Finland, portot betalt)  
AIG Europe S.A.  
Tunnus 5008951  
00003 Vastauslähetyks

(Utanför Finland)  
AIG Europe S.A.  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki

### UPPGIFTER OM FÖRSÄKRINGEN

Från vilken försäkring ansöker ni om ersättning?

<input type="checkbox"/> Reseförsäkring anknyten till ett kreditkort	Bank	Kreditkorttyp (t.ex. Visa Gold)
<input type="checkbox"/> Reseförsäkring köpt via flygbolag eller resebyrå	Flygbolag eller resebyrå	Försäkrings- nummer
<input type="checkbox"/> Reseförsäkring för medlemmar i fackförbund eller förening	Fackförbund eller förening	
<input type="checkbox"/> Reseförsäkring köpt via Travel Guard –service	Försäkring- snummer	

### ERSÄTTNINGSSÖKANDES PERSONUPPGIFTER

Namn		Person- beteckning
Adress		
Postnummer	Postkontor	Land, om inte Finland
E-postadress		Telefon- nummer
Kontonummer (IBAN)	Vems konto, om inte ersättningssökandes?	

Vid ifyllandet av e-postadress godkänner ni att försäkringsbolaget kan kontakta Er via e-post vid behandlingen av skadeanmälan.

## UPPGIFTER OM SKADAN

Resmål- och rutt

Resan inleddes (dd.mm.åå) -  
avslutades (dd.mm.åå)

Tidpunkt då skadan  
inträffade (datum och kl)

Skadan inträffade

på fritiden  på jobbet  på jobbres

Har Ni likande försäkring för denna typ av skadefallt?

Nej  Ja, bolag:

Skadan:

Annullering eller avbrott av resa

Vårdkostander

Ersättning för väntetid: flyg / baggage

Bestående men genom olycksfall

Försening från resa

Död genom olycksfall

Resgods

Juridisk hjälp

Ansvarskada

Annan skada

Detaljerad beskrivning av skadefallet

## ERSÄTTNINGSKRAV

	€		€
	€		€
	€		€
	€	summa	€

## HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

AIG Europe S.A. fast beslutna att skydda kunders, fordringsägares och andra affärskontaktens integritet.

”Personuppgifter” identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

**De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför** – Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditpreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahåller eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

**Delning av personuppgifter** – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

**Internationell överföring** – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

**Säkerhet för personuppgifter** – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

**Dina rättigheter** – Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända dina uppgifter mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

**Integritetspolicy** – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddspersonal, AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki eller skicka e-post till: [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## SAMTYCKE FÖR DATASKYDD

När jag undertecknar nedan innebär det att jag samtycker till att mina känsliga personuppgifter om min hälsa används av AIG Europe S.A., dvs. den registeransvarige och alla andra viktiga registeransvariga, dennes/deras närstående företag, återförsäkringsbolag, bedrägeribekämpande organ och tredjepartstjänsteleverantörer i syfte att utföra försäkringsadministration.

När vi hänvisar till ”försäkringsadministration” avser vi arbetet med att arrangera, återförsäkra och administrera försäkringar och återförsäkringar, tillhandahålla tilläggstjänster och administrera anspråk enligt sådana försäkringar, såväl som att utöva rättigheter eller efterleva skyldigheter i samband med sådana försäkringar. Detta kan omfatta lagstadgade rättigheter eller skyldighet som är tillämpliga för oss.

Om du inte ger ditt samtycke eller återkallar ditt samtycke kan vi eventuellt inte leverera våra tjänster till dig eller hantera ditt anspråk.

Namn i textat	Underskrift
Datum	Målsmans underskrift ifall minderårig

När jag undertecknar samtycker jag även till att läkare, Folkpensionsanstalten eller andra instanser eller personer som har uppgifter om mig och mitt hälsotillstånd har rätt att lämna uppgifter till bolaget som kan anses vara nödvändiga för handläggningen av detta ärende

Namn i textat	Underskrift
Datum	Målsmans underskrift ifall minderårig

Du har rätt att när som helst återkalla vart och ett av ovanstående samtycken/ditt samtycke. Om du vill återkalla ditt samtycke ska du infoga mekanism för att återkalla samtycke: AIG, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki or [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com). Ytterligare information om hur vi använder personuppgifter finns i vår integritetspolicy på [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet)

## DEKLARATION

Namn i textat	Underskrift
Datum	Målsmans underskrift ifall minderårig



**AIG Europe S.A. (Finland Branch)**  
Kasarmikatu 44  
FIN-00130 Helsinki, FINLAND

Business ID 2922692-7  
T +358 203 03456  
F +358 207 010 180  
www.aig.fi

### Ansökan och fullmakt

till FPA/arbetsplatskassa för ersättning av sjukvårdkostnader  
som uppkommit i Finland och utomlands

Skadenummer \_\_\_\_\_

UPPGIFTER OM DEN FÖRSÄKRADE	Den försäkrades namn	Personbeteckning
	Har kostnaderna uppkommit till följd av <input type="checkbox"/> trafikskada <input type="checkbox"/> olycksfall i arbetet	
BEFULLMÄKTI- GANDE OCH UNDERSKRIFT	Jag försäkrar att de uppgifter jag lämnat är riktiga och befullmäktigar försäkringsbolaget AIG Europe S.A. att söka och uppbära de ersättningar enligt sjukförsäkringslagen som betalas på basis av detta skadefall.	
	Ort och datum	Underskrift av den försäkrade eller av dennes vårdnadshavare eller intressebevakare samt namnförtydligande

Av FPA godkänd blankett 1719r SV 07.11