



LAAJENNETTU SYÖPÄVAKUUTUS

Vakuutusehdot AH1804

Vakuutusentottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutussopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutussopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuetkohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuetkohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelyistä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutusentottajalle vakuutussopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutussopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

1. LAAJENNETTU SYÖPÄVAKUUTUS AH1804 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuetkohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tietyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

Avopuoliso

Henkilö, joka elää vakuutusentottajan kanssa samassa asunnossa avioliitonomaisessa suhteessa, mutta ei ole tämän sukulainen.

Karenssiaika

Vakuutusta tarjottaessa vakuutusentottajan kanssa sovitun ajanjakso, jonka päätyttyä AIG:n korvausvastuu ja vakuutusturva astuvat voimaan. Mikäli karenssiajasta on sovitun, karenssiaika on kirjattu vakuutus kirjaan.

Karsinooma in situ

Paikallinen, yhdessä kudoskerroksessa ilman etäpesäkkeitä esiintyvä syöpä.

Lapsi tai lapset

Vakuutusentottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa vähintään 6 kuukauden ikäiset mutta alle 18-vuotiaat lapset. Lapsia ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutusentottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa. Lapsien tulee olla nimettyinä vakuutus kirjassa vakuutusturvan saamiseksi.

Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

Naisten elin

- toinen tai molemmat rinnat
- toinen tai molemmat munasarjat
- toinen tai molemmat munanjohditimet
- kohtu
- kohdunkaula
- emätin
- ulkosyntyttimet

Ohutneulanäyte / biopsia / aspiraatio

Nesteen, kaasun tai kudoksen ottaminen kehosta mikroskooppitutkimusta varten tai diagnostiisiin tarkoituksiin (sen selvittämiseksi, mikä sairaus vakuutetulla on) tai tällaisen toimenpiteen yrittäminen.

Pahanlaatuinen solumuutos

Mikroskoopissa näkyvä normaalista poikkeava solukuva, jossa on syövälle tyypillisiä solutasen muutoksia.

Perhevakuutus

Vakuutusturva, joka kattaa vakuutusentottajan, hänen lapsensa sekä hänen puolisonsa tai avopuolisonsa lapset.

Puoliso

Vakuutusentottajan aviopuoliso.

Syöpä

Pahanlaatuinen kasvain, jolle on luonteenomaista pahanlaatuisten solujen hallitsematon kasvu ja leviäminen sekä niiden tunkeutuminen kudoksiin siinä elimessä, jossa kyseinen syöpä ensiksi alkoi kasvaa. Syövällä ei tässä vakuutuksessa kuitenkaan tarkoiteta Naisten Syöpävakuutuksesta korvattavaa tai Naisten Syöpävakuutuksen korvauskelpoisuuden edellytykset täyttävää pahanlaatuista kasvainta naisten elimessä. Mikä tahansa naisten elimessä oleva syövä etäpesäke on myös poissuljettu.

Vakuutusentottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 65-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutusentottajaksi ja jolla on voimassaoleva Naisten Syöpävakuutus.

Yksilövakuutus

Vakuutus, joka koskee vain vakuutusentottajaa. Kuitenkin jos vakuutusentottaja on yksinhuoltaja, vakuutusturva laajenee kattamaan myös vakuutusentottajan lapset diagnoosikorvauksen osalta.

Yksinhuoltaja

Vakuutusentottaja, jolla on lapsi tai lapsia, ja joka on naimaton, asumuserossa tai eronnut taikka asuu erillään puolisostaan tai avopuolisostaan.

1.2. Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus myönnetään 18-59-vuotiaille naisille, joilla on Naisten Syöpävakuutus ja joiden vakainainen kotipaikka on Suomessa.

Vakuutusentottajan tulee vakuutusta hakiessaan antaa omasta puolestaan ja perhevakuutuksessa lastensa puolesta terveys selvitys, jonka perusteella AIG päättää vakuutuksen myöntämisestä.

1.3. Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Yksilölliset tiedot vakuutuksesta, kuten vakuutetut, valittu vakuutusturvan taso sekä AIG:n vastuun alkamisaika on merkitty vakuutus kirjaan. Näistä on sovitun nimenomaisesti ja erikseen osapuolten kesken vakuutusta tarjottaessa. Vakuutussopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Vakuutussopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- a) kun vakuutusentottajan diagnoosikorvaus on maksettu (mikäli vain diagnoosikorvaus maksetaan) tai kun leikkauskorvaus on maksettu. Vakuutus päättyy tällöin myös muun vakuutetun kuin vakuutusentottajan osalta.;
- b) sinä päivänä, kun vakuutusentottaja kuolee;
- c) yksilö- ja perhevakuutuksessa lapsen vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutusentottajan vakuutus päättyy taikka sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana lapsi täyttää 18 vuotta;
- d) jos vakuutusentottajan Naisten Syöpävakuutus ei tule voimaan tai se päättyy; tai
- e) viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutusentottaja täyttää 65 vuotta.

1.4. Vakuutusturvan laajuus

Diagnoosi- ja leikkauskorvaus – Yksilövakuutus

Vakuutettu on oikeutettu kertakorvaukseen, kun lääkäri tai erikoislääkäri ensimmäisen kerran diagnosoi vakuutetulla muun kuin Naisten Syöpävakuutuksesta korvattavan tai Naisten Syöpävakuutuksen korvauskelpoisuuden edellytykset täyttävän syövä vakuutusturvan voimassaoloaikana (diagnoosikorvaus).

Jos vakuutuksenottaja saa diagnoosikorvauksen, hän on oikeutettu leikkauskorvaukseen, jos lääkäri suorittaa diagnosoidun syövän hoidon johdosta tarpeellisen leikkauksen kahden vuoden sisällä siitä, kun tämän vakuutuksen kattaman syövän diagnoosi tehtiin.

Diagnoosi- ja leikkauskorvausten suuruus käy ilmi vakuutuskirjasta. Korvaukset maksetaan vakuutetulle vain kerran, eikä leikkauskorvaus oikeuta korvaukseen diagnostisesta kirurgiasta kuten aspiraatiosta, biopsiasta tai ohutneulanäytteen ottamisesta. Vain vakuutuksenottaja on oikeutettu leikkauskorvaukseen.

Diagnoosi- ja leikkauskorvaus – Perhevakuutus

Perhevakuutuksessa vakuutuksenottajan diagnoosi- ja leikkauskorvaus maksetaan yksilövakuutuksen ehtojen mukaisesti. Perhevakuutuksesta ei makseta korvausta puolisolilla tai avopuolisolla diagnosoidun tai leikatun syövän perusteella.

AIG maksaa korvauksen vakuutetun lapsen saaman syöpädiagnoosin osalta, kun lääkäri tai erikoislääkäri ensimmäisen kerran diagnosoi syövän vakuutusturvan voimassaoloaikana. Korvaus maksetaan tällöin vakuutuksenottajalle, jos tämä on lapsen vanhempi, ja muussa tapauksessa lapsen lainmukaiselle huoltajalle. Perhevakuutuksessa syöpädiagnoosikorvaus maksetaan lapsella todetun syövän perusteella kerran, eikä leikkauskorvausta makseta.

1.5. Vakuutuskorvauksen maksaminen

Edellytyksenä vakuutuksenantajan velvollisuudelle maksaa korvausta tai etua tämän vakuutus sopimuksen mukaisesti on, että vakuutuksenottajalla on voimassaoleva Naisten Syöpävakuutus.

AIG maksaa vakuutetulle enintään tässä vakuutus sopimuksessa mainitut korvaukset. Korvaus maksetaan sen vakuutusturvatason mukaisesti, joka vakuutetulla on ollut voimassa diagnoosiin tai leikkaukseen johtaneiden lääkärin suorittamien tutkimusten alkaessa.

AIG maksaa vakuutetulle vain yhden diagnoosi- ja/ tai leikkauskorvauksen vakuutuksen voimassaoloaikana riippumatta siitä, montako syöpää vakuutetulla diagnosoidaan.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätyle vakuutuksenottajalle tai omaisille.

1.6. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

AIG ei maksa korvausta syövän perusteella, mikäli:

- vakuutetulla on tai on ollut missä tahansa kehon osassa syöpä tai pahanlaatuisia solumuutoksia, jotka on diagnosoitu ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa;
- vakuutetulla on tai on ollut ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa meneillään testejä, tutkimuksia tai vastaavia toimenpiteitä, joiden perusteella vakuutetulla diagnosoidaan syöpä;
- vakuutettu saa tai on saanut syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen lääketieteellisiä neuvoja, vakuutetulla on syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen oireita tai hänelle tehdään syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen kokeita, tai vakuutettu saa syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen mitä tahansa lääkitystä tai hoitoa karenssiaikana, jos tällaiset neuvot, oireet, kokeet tai hoidot johtavat syövän diagnosointiin;
- kyseessä on histologisesti pre-maligni, non-invasiivinen kasvain tai karsinooma in situ;
- syöpä diagnosoidaan vakuutetun kuoleman jälkeen taikka syöpä diagnosoidaan HI-virusta kantavalla tai AIDS:ia (Acquired Immune Deficiency Syndrome) sairastavalla vakuutetulla;
- kyseessä on hyperkeratoosi eli liikasarveistuminen taikka ihon tyvisolu- tai levyepiteelisyöpä;
- kyseessä on melanooma, joka on Breslow'n luokituksessa alle 1,5 mm tai Clarkin luokituksessa alle 3, ellei ole todisteita etäpesäkkeistä;
- syöpä on aiheutunut tai se liittyy ydinpolttoaineen, ydinjätteen, ydinpolttoaineen palamisen tai ydinvoimaan liittyvien laitteistojen aiheuttamaan saastumiseen;
- syöpä on diagnosoitu karenssiaikana;
- kyseessä on Naisten Syöpävakuutuksesta korvattava tai Naisten Syöpävakuutuksen korvauskelpoisuuden edellytykset täyttävä pahanlaatuinen kasvain naisten elimessä;
- kyseessä on naisten elimen syövän etäpesäke; tai
- vakuutuksenottajalla ei ole voimassaolevaa Naisten Syöpävakuutusta.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole

velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilövakuutus sopimukseen. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyt sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutus kohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG

Vakuutuksenantaja.

Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa, vakuutuskorvaus kuuluu kuolinpesään. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutus tapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirja yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovittulla tavalla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutusmäärä

Vakuutusmaksun valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutuskirjasta ja vakuutusmäärä vakuutuskirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusmaksusopimus syntyy, kun vakuutusmaksunantaja on hyväksynyt AIG:n vakuutusmaksusopimuksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusmaksunantaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusmaksunantaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusmaksunantaja on hyväksynyt AIG:n vakuutusmaksusopimuksen muulla AIG:n kanssa sovittulla tavalla.

Vakuutusmaksusopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutusmaksunantaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutusmaksusopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusmaksusopimus ja vakuutusmaksusopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutusmaksu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

2.3. Vakuutusmaksunantajan tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutusmaksusopimuksen solmimista AIG antaa vakuutusmaksunantajalle tarpeelliset tiedot vakuutusmaksun arvioimista ja vakuutusmaksun mukaisen vakuutusmaksun valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmaksuohjelmista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusmaksun olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusmaksunantajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmaksun ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusmaksunantajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

2.4. Vakuutusmaksunantajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusmaksunantajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutusmaksun myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusmaksunantajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutusmaksukauden aikana ilman aiheeton viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusmaksunantaja tai vakuutettu on täyttämässä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutusmaksusopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutusmaksu olisi myönnetty.

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutusmaksun merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutusmaksunantajan tulee ilmoittaa tällaisessa asiantilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilanteen muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutusmaksunantajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuosittain tiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusmaksunantajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuosittain tiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutusmaksunantaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusmaksua siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutusmaksun mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusmaksu olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutusmaksunantajan tai vakuutusmaksunantajan oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovittulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutusmaksusopimuksesta tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutusmaksunantajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutusmaksunantaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutusmaksusopimusta 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämistä. Jos vakuutusmaksunantaja kuitenkin maksaa eräpäivän vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutusmaksusopimus ei päätty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusopimuksen myöhästyminen johtuu vakuutusmaksunantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutusmaksusopimus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutusmaksusopimus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutusmaksusopimus päättyy ajankohtaan aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut eräntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.7. Päättyneen henkilövakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutusmaksusopimus päättyy muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutusmaksusopimus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutusmaksunantaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutusmaksun päättymisestä.

Jos vakuutusmaksusopimus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa eräntyneen vakuutusmaksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusmaksusopimusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutusmaksun vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkokomennon muutos tai vakuutusmaksun ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutusmaksusopimuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutusmaksusopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusmaksunantajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusmaksunantajalla on oikeus irtisanoa vakuutusmaksusopimusta johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutusmaksunantajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden aikana

AIG:lla on oikeus vakuutusmaksukauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutusmaksunantaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutusmaksun ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusmaksu jatkuu tällaisiin maksuihin ja ehtoihin;
2. vakuutusmaksunantaja tai vakuutettu on täyttämässä tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti ja vakuutusmaksusopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutusmaksunantajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutusmaksukauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutusmaksun ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava ja vakuutusmaksu myönnettäessä.

Saataan tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttavat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.9. Vakuutuksen irtisanominen

2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoja vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättymisajankohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tultien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäneen kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, mutta vakuutus sopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi.

Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja näihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista. Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinsyyn selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätylle edunsaajalle tai omaisille.

2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Itseoikaisu

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen saamansa palvelun tasoon, voi tämä ottaa yhteyttä:

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
Puh. 0203 03456

Jos vakuutuksenottajan tai korvauksen hakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

FINE ja kuluttajariitalautakunta

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi käantyy FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi, puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. FINEn Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan saattaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisuosituksia.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asioita, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

2.13. Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevis- sa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien

osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asian korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutussovimmukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuna asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutussovimmukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutussovimmuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7



TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIESTÄ

1. Vakuutusantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Group Oy, Suomen Telecenter Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Näringslivsregistretistä <https://snr4.bolagsverket.se/snrgate/startln.do>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:ille ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,
Y-tunnus 1591567-6,
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,
Y-tunnus 0115668-0,
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),
Organisationsnr 516406-0922,
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,
puh. 010-3300003.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusantajia: ACE European Group Limited, BNP Paribas Cardif Försäkring AB, BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Group Oy,
Y-tunnus 1761337-2,
Luuniemenkatu 3 B, 74100 IISALMI,
puh. 010 400 6001.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Chubb European Group Limited, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Suomen Telecenter Oy (aputoiminimi Soldem),
Y-tunnus 2264755-0,
Hatanpään valtatie 20, 33100 TAMPERE,
puh. 03 41089287.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,
Y-tunnus 2802150-8,
Hatanpään Valtatie 11, 33100 TAMPERE,
puh. 040 184 8810.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voi tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6,
PL 103, 00101 Helsinki,
puh. 010 83 151,
finanssivalvonta.fi

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministère des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg. Puh.: (+352) 226911-1. Tämän voi tarkistaa osoitteesta: <https://www.caa.lu/>.

4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Korvauspäätöksen johdosta voi ottaa yhteyttä myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

FINen Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta,
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,
puh. 09 685 0120,
www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta,
PL 306, 00531 Helsinki,
puh. 029 566 5200,
www.kuluttajariita.fi.

Vakuutusantajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko vakuutusantajan tai korvauksenhakijan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.