



## SAIRAUSTURVA PLUS

### Vakuutusehdot AH1819

Vakuutusentottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutussopimus muodostuu vakuutuskirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutussopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelyistä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutusentottajalle vakuutussopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutuskirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutussopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

### 1. SAIRAUSTURVA PLUS -VAKUUTUKSEN AH1819 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

#### 1.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tietyt sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

#### Aivohalvaus

Yksittäisen tapahtuman aiheuttama aivokudoksen kuolema riittämättömän verenkierron tai kallon sisäisen verenvuodon takia aiheuttaen palautumattoman neurologisen vajavuuden pysyvien kliinisten oireiden muodossa.

#### Karenssiaika

Vakuutusta tarjottaessa vakuutusentottajan kanssa sovitun ajanjakso, jonka päätyttyä AIG:n korvausvastuu ja vakuutusturva astuvat voimaan. Mikäli karenssiajasta on sovitun, karenssiaika on kirjattu vakuutus kirjaan.

#### Karsinooma in situ

Paikallinen, yhdessä kudoskerroksessa ilman etäpesäkkeitä esiintyvä syöpä.

#### Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

#### Ohutneulanäyte / biopsia / aspiraatio

Nesteen, kaasun tai kudoksen ottaminen kehosta mikroskooppitutkimusta varten tai diagnostiin tarkoituksiin (sen selvittämiseksi, mikä sairaus vakuutetulla on) tai tällaisen toimenpiteen yrittäminen.

#### Pahanlaatuinen solumuutos

Mikroskoopissa näkyvä normaalia poikkeava solukuva, jossa on syöpälle tyypillisiä solutasen muutoksia.

#### Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

#### Sydänkohtaus

Yksittäisen tapahtuman aiheuttama sydänlihaksen paikallinen kuolema, joka on seurausta riittämättömästä sydänlihassolujen verensaannista ja jolla on kaikki seuraavat akuutin sydänlihaskuoleman tunnusmerkit:

- tyypilliset kliiniset oireet (esim. luonteenomainen rintakipu);
- tuoreet luonteenomaiset muutokset sydänsähkökäyrässä (EKG:ssä); ja
- luonteenomainen sydänentsyymien tai troponiinin lisääntyminen vähintään seuraavasti:
  - troponiini T > 1,0 ng/ml
  - AccuTnl > 0,5 ng/ml tai vastaava kynnysarvo muilla Troponin I-menetelmillä mitattuna.

#### Syöpä

Pahanlaatuinen kasvain, jolle on luonteenomaista pahanlaatuisten solujen hallitsematon kasvu ja leviäminen sekä niiden tunkeutuminen kudoksiin siinä elimessä, jossa kyseinen syöpä ensiksi alkoi kasvaa.

#### Vakava sairaus

Tässä vakuutussopimuksessa määritelty syöpä, aivohalvaus ja sydänkohtaus.

#### Vakuutusentottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 75-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutusentottajaksi.

#### Yksilövakuutus

Vakuutus, joka koskee vain vakuutusentottajaa.

#### 1.2. Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus myönnetään 18-69-vuotiaille henkilöille, jotka vahvistavat täyttävänsä vakuutuksen saamisen edellytykset.

Vakuutusentottajan tulee vakuutusta hakiessaan antaa terveys selvitys, jonka perusteella AIG päättää vakuutuksen myöntämisestä. Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa.

#### 1.3. Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Yksilölliset tiedot vakuutuksesta, kuten vakuutetut, valittu vakuutusturvan taso sekä AIG:n vastuun alkamisaika on merkitty vakuutus kirjaan. Näistä on sovitun nimenomaisesti ja erikseen osapuolten kesken vakuutusta tarjottaessa. Vakuutussopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Vakuutussopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- a) kun vakuutusentottajan diagnoosikorvaus on maksettu yhden vakavan sairauden osalta;
- b) sinä päivänä, kun vakuutusentottaja kuolee;
- c) viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutusentottaja täyttää 75 vuotta; tai
- d) kun vakuutusentottaja on asunut vakituisesti Suomen ulkopuolella yli 180 päivää.

#### 1.4. Vakuutusturvan laajuus

##### Diagnoosikorvaus

Vakuutettu on oikeutettu kertakorvaukseen, kun lääkäri ensimmäisen kerran diagnosoi vakuutetulla syövän, aivohalvauksen tai sydänkohtauksen vakuutusturvan voimassaoloaikana (diagnoosikorvaus).

Diagnoosikorvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta. Korvaus maksetaan vakuutetulle vain kerran.

#### 1.5. Vakuutus korvauksen maksaminen

AIG maksaa vakuutetulle enintään tässä vakuutussopimuksessa mainitun korvauksen. Korvaus maksetaan sen vakuutusturvatason mukaisesti, joka vakuutetulla on ollut voimassa diagnoosiin johtaneiden lääkärin suorittamien tutkimusten alkaessa.

AIG maksaa vakuutetulle vain yhden diagnoosikorvauksen vakuutuksen voimassaoloaikana riippumatta siitä, montako vakavaa sairautta vakuutetulla diagnosoituaan.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrättylle edunsaajalle tai omaisille.

## 1.6. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

AIG ei maksa korvausta, mikäli:

- vakuutetulla on tai on ollut missä tahansa kehon osassa syöpä tai pahanlaatuisia solumuutoksia, jotka on diagnosoitu ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa;
- vakuutetulla on tai on ollut ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa meneillään testejä, tutkimuksia tai vastaavia toimenpiteitä, joiden perusteella vakuutetulla diagnosoidaan syöpä;
- vakuutettu saa tai on saanut syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen lääketieteellisiä neuvoja, vakuutetulla on syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen oireita tai hänelle tehdään syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen kokeita, tai vakuutettu saa syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen mitä tahansa lääkitystä tai hoitoa karenssiaikana, jos tällaiset neuvot, oireet, kokeet tai hoidot johtavat syövän diagnosointiin;
- kyseessä on histologisesti pre-maligni, non-invasiivinen kasvain tai karsinoma in situ;
- vakava sairaus diagnosoidaan vakuutetun kuoleman jälkeen taikka HI-virusta kantavalla tai AIDS:ia (Acquired Immune Deficiency Syndrome) sairastavalla vakuutetulla;
- kyseessä on hyperkeratoosi eli liikasarveistuminen taikka ihon tyvisolu- tai levyepiteelisyöpä;
- kyseessä on melanooma, joka on Breslow'n luokituksessa alle 1,5 mm tai Clarkin luokituksessa alle 3, ellei ole todisteita etäpesäkkeistä;
- vakava sairaus on aiheutunut tai se liittyy ydinpoltoaineen, ydinjätteen, ydinpoltoaineen palamisen tai ydinvoimaan liittyvien laitteistojen aiheuttamaan saastumiseen;
- vakava sairaus on diagnosoitu karenssiaikana;
- vakuutetulla on ollut ja hänellä on diagnosoitu aivohalvaus tai sydänkohtaus milloin tahansa ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa;
- kyseessä on muu äkillinen sydänsairaus (sisältäen sydänkouristuksen) kuin tässä vakuutus sopimuksessa määritelty sydänkohtaus;
- kyseessä on lyhytaikainen ohimenevä aivoverenkierron häiriö (TIA eli aivoiskemia);
- kyseessä on aivokudoksen tai aivoverisuonten tapaturmainen vaurio, joka ei ole seurausta aivohalvauksesta;
- kyseessä on sydänkohtaus tai aivohalvaus, jonka voidaan osoittaa tapahtuneen, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta; tai
- vakava sairaus aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin: sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissota, maahan tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto.

## Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilövakuutus sopimukseen. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

### 2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyt sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutus kohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

#### AIG

Vakuutuksenantaja.

#### Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

#### Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutus korvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa vakuutus korvaus kuuluu kuolinpesään. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutus tapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

#### Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

#### Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

#### Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutus yhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

#### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

#### Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjassa yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

#### Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

#### Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

#### Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

#### Vakuutusmäärä

Vakuutuksenottajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kirjasta ja vakuutus määrä vakuutus kirjasta tai tuote kohtaisista erityisistä ehdoista.

### 2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutus tarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutuksenottaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutuksenottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämistä vakuutus maksusta pankissa tai c) vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutus tarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakainaisesti Suomessa.

### 2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmäärän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutuksenottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

### 2.4. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäänsä edellä mainittua velvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilö vakuutuksessa merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa tällaisessa asianteilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilan muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettu muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutus korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittaa.

### 2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa eräntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisaajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisaajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksu vaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisaajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuuluista sekä viivästymisajalta viivästys korkoa korkolain mukaisesti.

### 2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut eräntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

### 2.7. Päättäneen henkilö vakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun

suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa eräntyneen maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

### 2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

#### 2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnottomuus);
3. vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

#### 2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutus jatkuu tällaisin maksuin ja ehdoin;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäänsä tiedonantovelvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti ja vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava ja vakuutusta myönnettäessä.

Saatuaan tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

### 2.9. Vakuutuksen irtisanominen

#### 2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomis ilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomis ilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrittänyt.

#### 2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättymis ajankohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

### 2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, mutta vakuutus sopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

### 2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutus korvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielen tilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutus korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutus tapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutus korvauksesta, jota ei makseta vakuutus tapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja niihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista.

Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinsyyntä selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutus korvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätyle edunsaajalle tai omaisille.

#### 2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvaus vaatimus on esitettävä AIG:lle

vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvaus velvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvaus vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta. Jos korvaus vaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

#### Itseoikaisu

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen saamansa palvelun tasoon, voi tämä ottaa yhteyttä:

AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki  
Puh. 0203 03456

Jos vakuutuksenottajan tai korvauksen hakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

#### FINE ja kuluttajariitalautakunta

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. FINEn Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan saattaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asioita, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

#### Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutus korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

#### Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

### 2.13. Henkilötietojen käsittely

#### Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumpaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

## **AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset**

– Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittymisen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevis- sa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiantuntijaviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiantuntijaviesteistä voi kieltäytyä.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusvälikäyttäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asia-ain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korva-

usvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

**Kansainväliset siirrot** – AIG:n liiketoiminnan globaalien luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Henkilötietojen turvaaminen** – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

**Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet** – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Tietosuojakäytäntö** – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet), josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## **2.14. Sovellettava lainsäädäntö**

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456  
ma-pe 9-21, la 10-16

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Y-tunnus 2922692-7

## TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIESTÄ

### 1. Vakuutusantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

### 2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Group Oy, Suomen Telecenter Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Näringslivsregistretistä <https://snr4.bolagsverket.se/snrgate/startln.do>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:ille ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,  
Y-tunnus 1591567-6,  
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,  
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,  
Y-tunnus 0115668-0,  
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,  
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),  
Organisationsnr 516406-0922,  
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,  
puh. 010-3300003.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusantajia: ACE European Group Limited, BNP Paribas Cardif Försäkring AB, BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Group Oy,  
Y-tunnus 1761337-2,  
Luuniemenkatu 3 B, 74100 IISALMI,  
puh. 010 400 6001.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Chubb European Group Limited, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Suomen Telecenter Oy (aputoiminimi Soldem),  
Y-tunnus 2264755-0,  
Hatanpään valtatie 20, 33100 TAMPERE,  
puh. 03 41089287.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,  
Y-tunnus 2802150-8,  
Hatanpään Valtatie 11, 33100 TAMPERE,  
puh. 040 184 8810.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

### 3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voi tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6,  
PL 103, 00101 Helsinki,  
puh. 010 83 151,  
[finanssivalvonta.fi](http://finanssivalvonta.fi)

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministère des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg. Puh.: (+352) 226911-1. Tämän voi tarkistaa osoitteesta: <https://www.caa.lu/>.

### 4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Korvauspäätöksen johdosta voi ottaa yhteyttä myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

FINen Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta,  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,  
puh. 09 685 0120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta,  
PL 306, 00531 Helsinki,  
puh. 029 566 5200,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Vakuutusantajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko vakuutusantajan tai korvauksenhakijan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.