



## KOTIHOIVA-VAKUUTUS

### Vakuutusehdot AH1826

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelyistä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus sopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

### 1. KOTIHOIVA-VAKUUTUS AH1826 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

#### 1.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

#### Avopuoliso

Vakuutus kirjassa nimetty vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias henkilö, joka elää vakuutuksenottajan kanssa samassa asunnossa avioliitonomaisessa suhteessa mutta ei ole tämän sukulainen.

#### Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus määrä on vakuutus kirjassa määritelty vakuutus määrä vakuutuksenottajan valitsemalla turvatasolla.

#### Jokapäiväiset toimet

- Liikkuminen tarkoittaa kykyä liikkua huoneesta toiseen tai huoneen toiselta puolelta toiselle.
- Pidätyskyky tarkoittaa kykyä hallita rakon ja suoliston toimintaa.
- Pukeutuminen tarkoittaa vaatteiden päälle pukemista ja riisumista.
- WC-käynti tarkoittaa kykyä liikkua WC:hen ja pois WC:stä, WC-istuimelle laskeutumista ja siltä nousemista sekä henkilökohtaisen hygienian hoitamista.
- Syöminen tarkoittaa kaikkia toimia valmistetun ruuan saamiseen kehoon.
- Peseytyminen tarkoittaa kykyä peseytyä.

#### Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

#### Parivakuutus

Vakuutusturva, joka kattaa vakuutuksenottajan sekä hänen puolisonsa tai avopuolionsa.

#### Puoliso

Vakuutuksenottajan aviopuoliso, joka on vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias ja joka on nimetty vakuutus kirjassa.

#### Pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua toiminnallista haittaa, joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Haittaluokkaa mää-

ritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan haittaluokan määrittelyssä noudatetaan valtioneuvoston asetusta työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettusta haittaluokituksesta (768/2015).

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan vakuutus kirjän mukainen tapaturman tapahtumahetkellä voimassa ollut vakuutus määrä. Vakuutus kirjassa ilmoitettu vakuutus määrä koskee siis pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) vakuutus määrästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa yhdessä tapaturmassa korvataan enintään vakuutus kirjassa mainittu vakuutus määrä.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu tapaturmasta vähintään haittaluokkaan 4 (20 %) kuuluva pysyvä haitta.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran yli kahden (2) vuoden kuluttua tapaturmasta. Haittaluokan muuttaminen yli kolmen vuoden (3) jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

#### Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

#### Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle vamman tai sairauden. Tapaturmat, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun alistumisesta ankarille sääoloille, katsotaan ulkoisesta tekijästä johtuviksi.

Myös seuraavat tapahtumat katsotaan tässä vakuutuksessa tapaturmiksi: tahaton hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, ilmanpaineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys ja vakuutetun vahingossa nauttiman aineen aiheuttama myrkytys.

#### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

#### Yksilövakuutus

Vakuutusturva, joka koskee vain vakuutuksenottajaa.

#### 1.2. Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Vakuutus sopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Vakuutus sopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- a) kokonaan sinä päivänä, kun vakuutuksenottaja kuolee. Muun vakuutetun kuollessa vakuutusturva päättyy vain kuolleen henkilön osalta;
- b) parivakuutuksessa vakuutuksenottajan puolison tai avopuolison vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutuksenottajan vakuutus päättyy, kun vakuutuksenottajan avioliitto tai avioliitto purkautuu taikka sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana puoliso tai avopuoliso täyttää 80 vuotta;
- c) viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikanavakuutuksenottaja täyttää 80 vuotta.

#### 1.3. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

##### a) Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa pysyvään haittaan tai tapaturmaiseen kuolemaan, AIG maksaa vakuutetulle ja kuolemantapauksessa vakuutetun edunsaajalle vakuutus sopimuksessa määritellyn pysyvän haitan korvauksen tai tapaturmaisen kuoleman korvauksen. Vakuutuskor-

vauksen suuruus käy ilmi vakuutuskirjasta.

Vakuutus kirjassa ilmoitetut enimmäiskorvausmäärät koskevat pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Osittaisesta pysyvää haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) korvausmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Korvausta ei makseta haittaluokan jäädessä alle neljän (4).

Jos vakuutettu katoaa ja julistetaan kuolleeksi tuomioistuimen tai maistraatin päätöksellä, ja on syytä olettaa, että vakuutettu on kuollut tapaturman seurauksena, tapaturmaisesta kuoleman korvaus maksetaan edunsaajille. Jos sittemmin käy ilmi, että vakuutettu ei olekaan kuollut, korvaussumma on palautettava AIG:lle.

## b) Jokapäiväiset toimet

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa tästä vakuutus sopimuksesta korvattavaan pysyvään haittaan, eikä vakuutettu lääkärin lausunnon mukaan edellä mainitun pysyvän haitan seurauksena kykene ilman toisen henkilön apua suoriutumaan kolmesta tai useammasta seuraavasta jokapäiväisestä toimesta: liikkuminen, pidätyskyky, pukeutuminen, WC-käynti, syöminen ja peseytyminen, AIG maksaa vakuutetulle vakuutus sopimuksessa määritellyn jokapäiväisten toimien korvauksen. Vakuutus korvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

## c) Korvaus pyörätuolia tarvitsevalle

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa tästä vakuutus sopimuksesta korvattavaan pysyvään haittaan, eikä vakuutettu ennen tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa tarvinnut pyörätuolia liikkua kseen, mutta vakuutettu on nyt lääkärin lausunnon mukaan edellä mainitun pysyvän haitan seurauksena riippuvainen pyörätuolista liikkua kseen, AIG maksaa vakuutetulle vakuutus sopimuksessa määritellyn korvauksen pyörätuolia tarvitsevalle. Vakuutus korvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

## 1.4. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

Kohdissa 1.2 ja 1.3. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata tapaturmaa, joka aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin:

- sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissota, maahan tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto;
  - ydinvastuulaissa kuvattu ydinvahinko riippumatta siitä, missä ydin vahinko on sattunut;
  - radioaktiivisten aineiden käyttö tai päästö, joka suoraan tai välillisesti johtaa ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
  - myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviäminen, käyttö tai päästö, jos niitä on käytetty tahallisesti terroriteossa;
  - lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu ja kilpaurheilijalle tehdyn valmennusohjelman mukainen harjoittelu;
  - osallistuminen seuraaviin vaarallisiin urheilulajeihin tai toimintoihin: moottoriurheilulajit; sukellus paineilmalaitteilla; laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella; nopeuslasku tai syöksylasku; kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily; ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy; benjihyppy; kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate tai muu yllä mainittuihin rinnastettava urheilulaji tai toiminto;
  - ajaminen tai matkustaminen yli 125 kuutiosentin moottoripyörällä tai vastaavalla;
  - ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket;
  - tahallisesti itse aiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys;
  - tapaturma, jonka on aiheuttanut sairaus, mikä tahansa luonnostaan ilmenevä lääketieteellinen tila, rappeuma tai kirurginen toimenpide (tai siitä aiheutuva komplikaatio);
  - lentäjänä tai ilma-aluksen miehistön jäsenenä toimiminen;
  - tapaturma, jonka voidaan osoittaa tapahtuneen, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta; tai
  - tapaturma, joka on sattunut ennen tämän vakuutuksen alkamispäivää.
- Tapaturman aiheuttamaksi vammaksi ei katsota:
- sairautta (jollei tämä johdu tapaturmasta);
  - posttraumaattista stressireaktiota; tai
  - psykkistä sairautta tai vaivaa riippumatta siitä, onko tämä aiheutunut tapaturmasta.

## Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilö vakuutus sopimukseen. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

### 2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyt sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutus kohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

### AIG

Vakuutuksenantaja.

### Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

### Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutus korvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa vakuutus korvaus kuuluu kuolinpesään. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutus tapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

### Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutus maksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä suorimaksumana, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

### Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilö vakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

### Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutus yhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

### Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirja yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

### Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

## Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun antamasta vakuutusmaksusta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

## Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

## Vakuutusmäärä

Vakuutusmaksun valitsema vakuutusmaksu ilmenee vakuutuskirjasta ja vakuutusmäärä vakuutuskirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

## 2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusmaksu syntyy, kun vakuutusmaksu on hyväksynyt AIG:n vakuutusmaksun jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusmaksu on valittu AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusmaksu on tehty suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämistä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusmaksu on hyväksynyt AIG:n vakuutusmaksun muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutusmaksu on ensimmäisen vakuutusmaksun päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksun kerrallaan, jollei vakuutusmaksu tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutusmaksu voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusmaksu ja vakuutusmaksu päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutusmaksu ei enää asu vakainaisesti Suomessa.

## 2.3. Vakuutusmaksun tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutusmaksun solmimista AIG antaa vakuutusmaksunhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutusmaksun arvioimista ja vakuutusmaksun mukaisen vakuutusmaksun valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmaksuista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusmaksun olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusmaksunantajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmaksun ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusmaksunantajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

## 2.4. Vakuutusmaksunantajien ja vakuutusmaksun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusmaksunantajien ja vakuutusmaksun tulee ennen vakuutusmaksun myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusmaksunantajien ja vakuutusmaksun tulee lisäksi vakuutusmaksun aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteellisesti havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on täyttämässä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutusmaksu ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutusmaksu raukeaisi.

Jos jollakin vakuutusmaksunantajalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutusmaksun merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutusmaksunantajan tulee ilmoittaa tällaisessa asian-tilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilan muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutusmaksunantajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuosittain tiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusmaksunantajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuosittain tiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusmaksuun tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutusmaksun mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusmaksu olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutusmaksunantajan tai vakuutusmaksun korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

## 2.5. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutusmaksun kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutusmaksunantajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksun veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutusmaksunantaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutusmaksu päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusmaksunantaja kuitenkin maksaa eräpäivään vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutusmaksu ei päätty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutusmaksunantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutusmaksu päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutusmaksu päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

## 2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutusmaksu päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräpäivään vakuutusmaksut ja muut eräpäivään saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat eräpäivään vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräpäivään saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## 2.7. Päättyneen henkilövakuutusmaksun saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutusmaksu on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutusmaksu tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutusmaksunantaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutusmaksun päätymisestä.

Jos vakuutusmaksu tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa eräpäivään maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

## 2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

### 2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusmaksun ehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutusmaksuun vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkokomennon muutos tai vakuutusmaksun ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutusmaksun vakuutusmaksun ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutusmaksun keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusmaksunantajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusmaksunantajalla on oikeus irtisanoa vakuutusmaksun muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutusmaksunantajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

### 2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden aikana

AIG:lla on oikeus vakuutusmaksun aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutusmaksun ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusmaksu jatkuu tällaisin maksuin ja ehdoin;
2. vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on täyttämässä tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti ja vakuutusmaksu tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutusmaksunantajan tai vakuutusmaksun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutusmaksun aikana tapahtunut AIG:n

vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Saatuun tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

## 2.9. Vakuutuksen irtisanominen

### 2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättämisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

### 2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättämisaikakohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

### 2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäneen kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, mutta vakuutus sopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoitamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

## 2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

## 2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua.

AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja näihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista.

Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinsyyntä selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvas maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrättyle edunsaajalle tai omaisille.

### 2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

### Itseoikaisu

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen saamansa palvelun tasoon, voi tämä ottaa yhteyttä:

AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki  
Puh. 0203 03456

Jos vakuutuksenottajan tai korvauksen hakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### FINE ja kuluttajariitalautakunta

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi käännyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. FINEn Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan saattaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asioita, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

### Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuu-

tuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

## Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

## 2.13. Henkilötietojen käsittely

### Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumpaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

### AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevis- sa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistykseen, havaitukseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutussovituksen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

**Kansainväliset siirrot** – AIG:n liiketoiminnan globaalien luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Henkilötietojen turvaaminen** – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuna asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

**Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet** – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Tietosuojakäytäntö** – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet), josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## 2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutussovituksen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutussovituksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456  
ma-pe 9-21, la 10-16

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Y-tunnus 2922692-7



## TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIESTÄ

### 1. Vakuutusantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:llä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG S.A. Europe osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

### 2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Moment Group Oy, Nordea Rahoitus Suomi Oy, Suomen Telecenter Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusdustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,  
Y-tunnus 1591567-6,  
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,  
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Financial Assurance Company Limited, Financial Insurance Company Limited, If Skadeförsäkring AB (publ), Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,  
Y-tunnus 0115668-0,  
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,  
puh. 040 355 1699.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Moment Group Oy,  
Y-tunnus 1761337-2,  
Luuniemenkatu 3 B, 74100 IISALMI,  
puh. 030 39891.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Chubb European Group Limited, Gjensidige Forsikring, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Nordea Rahoitus Suomi Oy,  
Y-tunnus 0112305-3,  
Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Suomen Telecenter Oy,  
Y-tunnus 2264755-0,  
Hatanpään valtatie 20, 33100 TAMPERE,  
puh. 020 710 1500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,  
Y-tunnus 2802150-8,  
Hatanpään Valtatie 11, 33100 TAMPERE,  
puh. 040 184 8810.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

### 3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6,  
PL 103, 00101 Helsinki,  
puh. 010 83 151,  
[finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministère des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 226911-1. Tämän voi tarkistaa osoitteesta: <http://www.caa.lu/>.

### 4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvaushakemukset

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: + 358 203 03456 (ma-pe 9.00 - 21.00, la 10.00 - 16.00)
- sähköpostilla: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostilla: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä korvauspäätöksen johdosta myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta,  
Porkkalankatu 1,  
00180 Helsinki,  
puh. 09 685 0120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta,  
PL 306, 00531 Helsinki,  
puh. 029 566 5200,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Vakuutusantajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan oman kotipaikkansa kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.