



KOTIHOIVA-VAKUUTUS

Vakuutusehdot AH1826

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelyistä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus sopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

1. KOTIHOIVA-VAKUUTUS AH1826 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

Avopuoliso

Vakuutus kirjassa nimetty vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias henkilö, joka elää vakuutuksenottajan kanssa samassa asunnossa avioliitonomaisessa suhteessa mutta ei ole tämän sukulinainen.

Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus määrä on vakuutus kirjassa määritelty vakuutus määrä vakuutuksenottajan valitsemalla turvatasolla.

Jokapäiväiset toimet

- Liikkuminen tarkoittaa kykyä liikkua huoneesta toiseen tai huoneen toiselta puolelta toiselle.
- Pidätyskyky tarkoittaa kykyä hallita rakon ja suoliston toimintaa.
- Pukeutuminen tarkoittaa vaatteiden päälle pukemista ja riisumista.
- WC-käynti tarkoittaa kykyä liikkua WC:hen ja pois WC:stä, WC-istuimelle laskeutumista ja siltä nousemista sekä henkilökohtaisen hygienian hoitamista.
- Syöminen tarkoittaa kaikkia toimia valmistetun ruuan saamiseksi kehoon.
- Peseytyminen tarkoittaa kykyä peseytyä.

Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

Parivakuutus

Vakuutusturva, joka kattaa vakuutuksenottajan sekä hänen puolisonsa tai avopuolionsa.

Puoliso

Vakuutuksenottajan aviopuoliso, joka on vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias ja joka on nimetty vakuutus kirjassa.

Pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua toiminnallista haittaa, joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Haittaluokkaa mää-

ritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan haittaluokan määrittelyssä noudatetaan valtioneuvoston asetusta työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta (768/2015).

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan vakuutus kirjän mukainen tapaturman tapahtumahetkellä voimassa ollut vakuutus määrä. Vakuutus kirjassa ilmoitettu vakuutus määrä koskee siis pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) vakuutus määrästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa yhdessä tapaturmassa korvataan enintään vakuutus kirjassa mainittu vakuutus määrä.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu tapaturmasta vähintään haittaluokkaan 4 (20 %) kuuluva pysyvä haitta.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran yli kahden (2) vuoden kuluttua tapaturmasta. Haittaluokan muuttuminen yli kolmen vuoden (3) jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle vamman tai sairauden. Tapaturmat, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun alistumisesta ankarille sääoloille, katsotaan ulkoisesta tekijästä johtuviksi.

Myös seuraavat tapahtumat katsotaan tässä vakuutuksessa tapaturmiksi: tahaton hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, ilmanpaineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys ja vakuutetun vahingossa nauttiman aineen aiheuttama myrkytys.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 80-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

Yksilövakuutus

Vakuutusturva, joka koskee vain vakuutuksenottajaa.

1.2. Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Vakuutus sopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Vakuutus sopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- a) kokonaan sinä päivänä, kun vakuutuksenottaja kuolee. Muun vakuutetun kuollessa vakuutusturva päättyy vain kuolleen henkilön osalta;
- b) parivakuutuksessa vakuutuksenottajan puolison tai avopuolison vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutuksenottajan vakuutus päättyy, kun vakuutuksenottajan avioliitto tai avioliitto purkautuu taikka sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana puoliso tai avopuoliso täyttää 80 vuotta;
- c) viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikanavakuutuksenottaja täyttää 80 vuotta.

1.3. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

a) Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa pysyvään haittaan tai tapaturmaiseen kuolemaan, AIG maksaa vakuutetulle ja kuolemantapauksessa vakuutetun edunsaajalle vakuutus sopimuksessa määritellyn pysyvän haitan korvauksen tai tapaturmaisen kuoleman korvauksen. Vakuutuskor-

vauksen suuruus käy ilmi vakuutuskirjasta.

Vakuutus kirjassa ilmoitetut enimmäiskorvausmäärät koskevat pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) korvausmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Korvausta ei makseta haittaluokan jäädessä alle neljän (4).

Jos vakuutettu katoaa ja julistetaan kuolleeksi tuomioistuimen tai maistraatin päätöksellä, ja on syytä olettaa, että vakuutettu on kuollut tapaturman seurauksena, tapaturmaisesta kuoleman korvaus maksetaan edunsaajille. Jos sittemmin käy ilmi, että vakuutettu ei olekaan kuollut, korvaussumma on palautettava AIG:lle.

b) Jokapäiväiset toimet

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa tästä vakuutussopimuksesta korvattavaan pysyvään haittaan, eikä vakuutettu lääkärin lausunnon mukaan edellä mainitun pysyvän haitan seurauksena kykene ilman toisen henkilön apua suoriutumaan kolmesta tai useammasta seuraavasta jokapäiväisestä toimesta: liikkuminen, pidätyskyky, pukeutuminen, WC-käynti, syöminen ja peseytyminen, AIG maksaa vakuutetulle vakuutussopimuksessa määritellyn jokapäiväisten toimien korvauksen. Vakuutus korvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

c) Korvaus pyörätuolia tarvitsevalle

Jos vakuutettu joutuu tapaturmaan, joka kahden (2) vuoden kuluessa, yksinään ja muista syistä riippumatta, johtaa tästä vakuutussopimuksesta korvattavaan pysyvään haittaan, eikä vakuutettu ennen tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa tarvinnut pyörätuolia liikkua kseen, mutta vakuutettu on nyt lääkärin lausunnon mukaan edellä mainitun pysyvän haitan seurauksena riippuvainen pyörätuolista liikkua kseen, AIG maksaa vakuutetulle vakuutussopimuksessa määritellyn korvauksen pyörätuolia tarvitsevalle. Vakuutus korvauksen suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta.

1.4. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

Kohdissa 1.2 ja 1.3. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata tapaturmaa, joka aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin:

- sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissota, maahan tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto;
 - ydinvastuulaissa kuvattu ydinvahinko riippumatta siitä, missä ydin vahinko on sattunut;
 - radioaktiivisten aineiden käyttö tai päästö, joka suoraan tai välillisesti johtaa ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
 - myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviäminen, käyttö tai päästö, jos niitä on käytetty tahallisesti terroriteossa;
 - lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu ja kilpaurheilijalle tehdyn valmennusohjelman mukainen harjoittelu;
 - osallistuminen seuraaviin vaarallisiin urheilulajeihin tai toimintoihin: moottoriurheilulajit; sukellus paineilmalaitteilla; laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella; nopeuslasku tai syöksylasku; kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily; ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy; benjihyppy; kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate tai muu yllä mainittuihin rinnastettava urheilulaji tai toiminto;
 - ajaminen tai matkustaminen yli 125 kuutiosentin moottoripyörällä tai vastaavalla;
 - ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket;
 - tahallisesti itseaiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys;
 - tapaturma, jonka on aiheuttanut sairaus, mikä tahansa luonnostaan ilmenevä lääketieteellinen tila, rappeuma tai kirurginen toimenpide (tai siitä aiheutuva komplikaatio);
 - lentäjänä tai ilma-aluksen miehistön jäsenenä toimiminen;
 - tapaturma, jonka voidaan osoittaa tapahtuneen, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta; tai
 - tapaturma, joka on sattunut ennen tämän vakuutuksen alkamispäivää.
- Tapaturman aiheuttamaksi vammaksi ei katsota:
- sairautta (jollei tämä johdu tapaturmasta);
 - posttraumaattista stressireaktiota; tai
 - psykkistä sairautta tai vaivaa riippumatta siitä, onko tämä aiheutunut tapaturmasta.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteita vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilövakuutussopimuksiin. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutussopimuslakiin (543/1994). Vakuutussopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

2.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tietyt sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Vakuutuskohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG

Vakuutuksenantaja.

Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutus korvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa edunsaajina ovat vakuutetun omaiset. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuuakausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilö vakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

Vakuutus/Vakuutussopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjassa yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun antamasta vakuutusmaksusta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutusmäärä

Vakuutusmaksun valitsema vakuutusmaksu ilmenee vakuutuskirjasta ja vakuutusmäärä vakuutuskirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusmaksu syntyy, kun vakuutusmaksu on hyväksynyt AIG:n vakuutusmaksun jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusmaksu on valittu AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusmaksu on tehty suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämistä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusmaksu on hyväksynyt AIG:n vakuutusmaksun muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutusmaksu on ensimmäisen vakuutusmaksun päättyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksun kerrallaan, jollei vakuutusmaksu tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutusmaksu voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusmaksu ja vakuutusmaksu päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutusmaksu ei enää asu vakainaisesti Suomessa.

2.3. Vakuutusmaksun tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutusmaksun solmimista AIG antaa vakuutusmaksunhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutusmaksun arvioimista ja vakuutusmaksun mukaisen vakuutusmaksun valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusmaksun olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusmaksunantajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmaksun ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusmaksunantajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

2.4. Vakuutusmaksunantajan ja vakuutusmaksun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusmaksunantajan ja vakuutusmaksun tulee ennen vakuutusmaksun myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusmaksunantajan ja vakuutusmaksun tulee lisäksi vakuutusmaksun aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteellisesti havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on täyttämässä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutusmaksu ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutusmaksu on raukka.

Jos jollakin vakuutusmaksunantajan liittävällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutusmaksun merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutusmaksunantajan tulee ilmoittaa tällaisessa asiantehtävässä tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilan muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutusmaksunantajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuosittain tiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusmaksunantajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuosittain tiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusmaksuun tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutusmaksun mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovitun vakuutusmaksun tai niitä ehtoja, joilla vakuutusmaksu olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutusmaksunantajan tai vakuutusmaksun oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

2.5. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutusmaksun tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutusmaksunantajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksun veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutusmaksunantaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutusmaksu päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomislomituksen lähettämisestä. Jos vakuutusmaksunantaja kuitenkin maksaa eräpäivään vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisaikaa päätymistä, vakuutusmaksu ei päätty irtisanomisaikaa kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksun suorituksen myöhästyminen johtuu vakuutusmaksunantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutusmaksu päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutusmaksu päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisaikaa päätymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkulusta sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

2.6. Vakuutusmaksun palauttaminen

Jos vakuutusmaksu päättyy sovitun ajankohdan aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräpäivään vakuutusmaksut ja muut eräpäivään saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat eräpäivään vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräpäivään saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.7. Päättyneen henkilövakuutusmaksun saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutusmaksu on päättyneenä muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutusmaksu tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutusmaksunantaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutusmaksun päätymisestä.

Jos vakuutusmaksu tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa eräpäivään maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksunantajan vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusmaksun ehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutusmaksun vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahinkokomennon muutos tai vakuutusmaksun ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutusmaksun vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutusmaksun keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusmaksunantajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusmaksunantajalla on oikeus irtisanoa vakuutusmaksun muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksunantajan tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutusmaksunantajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksunantajan aikana

AIG:lla on oikeus vakuutusmaksun aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutusmaksun ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusmaksu jatkuu tällaisin maksuin ja ehdoin;
2. vakuutusmaksunantaja tai vakuutusmaksu on täyttämässä tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti ja vakuutusmaksu tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutusmaksunantajan tai vakuutusmaksun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutusmaksun aikana tapahtunut AIG:n

vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Saatuaan tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.9. Vakuutuksen irtisanominen

2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättämisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päätyttyä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättämisaikakohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäneen kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, mutta vakuutussopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoitamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on

viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja niihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista.

Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinsyyntä selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvas maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätylle edunsaajalle tai omaisille.

2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-raikaisuusositusta.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxemburg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxemburg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnot CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä Luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi).

2.13. Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

"Henkilötiedot" ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumpaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

– Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiaain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalien luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuna asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuojafi@aig.com.

2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7

12/2020



Valmiina huomiseen

TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Digital Oy, Suomen Telecenter Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusudustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusudustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Näringslivsregistretistä <https://snr4.bolagsverket.se/snrgate/startIn.do>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,
Y-tunnus 1591567-6,
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,
Y-tunnus 0115668-0,
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),
Organisationsnr 516406-0922,
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,
puh. +46 476 88 000.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusantajia: ACE European Group Limited, BNP Paribas Cardif Försäkring AB, BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Digital Oy,
Y-tunnus 1761337-2,
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,
puh. 010 400 6001.

Asiamies edustaa myös seuraavaa vakuutusantajaa:
Chubb European Group SE.

Suomen Telecenter Oy (aputoiminimi Soldem),
Y-tunnus 2264755-0,
Hatanpään valtatie 20, 33100 TAMPERE,
puh. 03 41089287.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,
Y-tunnus 2802150-8,
Itäinenkatu 11, 33210 TAMPERE,
puh. 040 184 8810.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com