



# Syöpävakuutus

## Vakuutusehdot AH2501

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohdaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus sopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

## 1. SYÖPÄVAKUUTUS - AH2501 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

### 1.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

### Karenssiaika

Vakuutusta tarjottaessa vakuutuksenottajan kanssa sovittu ajanjakso, jonka päätyttyä AIG:n korvausvastuu ja vakuutusturva astuvat voimaan. Mikäli karenssiajasta on sovittu, karenssiaika on kirjattu vakuutus kirjaa.

### Karsinoma in situ

Pintasyöpä. Pintasolukon alkava oireeton syöpä, joka on rajoittunut lähikohtaansa eikä ole tunkeutunut alla olevaan kudokseen. Esimerkiksi kohdunkaulan tai ihon pinnallinen syöpä, jossa kasvainsoluja on vain epiteelin sisällä mutta ei alla olevassa kudoksessa.

### Lääkäri

Laillistettu lääkäri, jolla on voimassa oleva lupa harjoittaa lääkärim ammattia ja joka ei ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

### Ohutneulanäyte / biopsia / aspiraatio

Nesteen, kaasun tai kudoksen ottaminen kehosta mikroskooppitutkimusta varten tai diagnostiin tarkoituksiin (sen selvittämiseksi, mikä sairaus vakuutetulla on) tai tällaisen toimenpiteen yrittäminen.

### Pahanlaatuisen solumuutos

Mikroskoopissa näkyvä normaalista poikkeava solukuva, jossa on syöväälle tyypillisiä solutason muutoksia.

### Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

### Syöpä

Pahanlaatuisen kasvain, jolle on luonteenomaista pahanlaatuisten solujen hallitsematon kasvu ja leviäminen sekä niiden tunkeutuminen kudoksiin siinä elimessä, jossa kyseinen syöpä ensiksi alkoi kasvaa. Syövällä tarkoitetaan myös leukemiaa, pahanlaatuisia lymfoomia ja melanomia.

## Vakava sairaus

Tässä vakuutus sopimuksessa määritelty syöpä.

## Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias mutta alle 65-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

## Yksilövakuutus

Vakuutus, joka koskee vain vakuutuksenottajaa.

### 1.2. Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus myönnetään 18-63-vuotiaille henkilöille, jotka vahvistavat täyttävänsä vakuutuksen saamisen edellytykset.

Vakuutuksenottajan tulee vakuutusta hakiessaan antaa terveys selvitys, jonka perusteella AIG päättää vakuutuksen myöntämisestä. Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa.

### 1.3. Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Yksilölliset tiedot vakuutuksesta, kuten vakuutetut, vakuutukseen sisältyvät vakavat sairaudet, valittu vakuutusturvan taso sekä AIG:n vastuun alkamisaika on merkitty vakuutus kirjaa. Näistä on sovittu nimenomaisesti ja erikseen osapuolten kesken vakuutusta tarjottaessa. Vakuutus sopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Vakuutus sopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvatujen tilanteiden lisäksi:

- kun vakuutuksenottajan diagnoosikorvaus on maksettu yhden vakavan sairauden osalta;
- sinä päivänä, kun vakuutuksenottaja kuolee;
- viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 65 vuotta; tai
- kun vakuutuksenottaja on asunut vakituisesti Suomen ulkopuolella yli 180 päivää.

### 1.4. Vakuutusturvan laajuus

#### Diagnoosi- ja leikkauskorvaus

Vakuutettu on oikeutettu kertakorvaukseen, kun lääkäri ensimmäisen kerran diagnosoi vakuutetulla tässä vakuutus sopimuksessa määritellyn syövän vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Jos vakuutuksenottaja saa diagnoosikorvauksen, hän on oikeutettu leikkauskorvaukseen, jos lääkäri suorittaa diagnosoidun sairauden hoidon johdosta tarpeellisen leikkauksen kahden vuoden sisällä siitä, kun tämän vakuutuksen kattaman sairauden diagnoosi tehtiin.

Diagnoosi- ja leikkauskorvausten suuruus käy ilmi vakuutus kirjasta. Korvaukset maksetaan vakuutetulle vain kerran, eikä leikkauskorvausta makseta diagnostisesta kirurgiasta kuten aspiraatiosta, biopsiasta tai ohutneulanäytteen ottamisesta.

#### Lisäturvat korkeimman tason vakuutuksessa

Mikäli vakuutettu on valinnut diagnoosi- ja leikkauskorvausten korkeimman korvaustason, on hän oikeutettu kolmeen lisäturvaan, joista maksetaan kulukorvausta enintään vakuutus kirjassa mainittuun enimmäiskorvausmäärään asti, kun vakuutetulla on todettu tästä vakuutuksesta korvattava vakava sairaus.

Vakuutuksen korvaustaso ja siihen sisältyvät lisäturvat ilmenevät vakuutus kirjasta.

Lisäturvat ovat:

- Perheen psyykinen tuki;
- Taloudellinen neuvonta ja;
- Täydentävät hoidot.

**Perheen psyykkisestä tuesta** korvataan vakuutetun perheenjäsenen terapiasta tai psykologisesta avusta aiheutuneita kuluja. Perheenjäseneksi katsotaan vakuutuksenottajan puoliso tai avopuoliso sekä vakuutuksenottajan ja puolison tai avopuolison lapset.

**Taloudellisesta neuvonnasta** korvataan taloudellisen neuvonantajan palkkaamisesta aiheutuneita kuluja, kun vakuutettu tarvitsee apua taloudenhoitoonsa liittyvissä asioissa.

**Täydentävistä hoidoista** korvataan hoitoja ja hoitotapoja, jotka eivät tällä hetkellä kuulu tavanomaiseen lääketieteeseen tai tavanomaisiin hoitomuotoihin, kuten akupunktio, kiropraktiikka, osteopatia, biopalaute, neuropatia, meditaatio.

Yllä mainitun tuen, neuvonnan tai hoidon korvattavuuden edellytyksenä on, että sen antaa kyseistä palvelua ammattimaisesti tarjoava henkilö, jolla on tarvittava koulutus ja mahdollinen ammattipätevyys ja joka ei

ole vakuutettu eikä sukua vakuutetulle.

Täydentävien hoitojen korvattavuuden edellytyksenä on lisäksi, että vakuutettu ei ole kieltäytynyt tavanomaisen lääketieteen tarjoamista hoidoista.

### 1.5. Vakuutuskorvauksen maksaminen

AIG maksaa vakuutetulle enintään tässä vakuutus sopimuksessa mainitun korvauksen. Korvaus maksetaan sen vakuutusturvaton mukaisesti, joka vakuutetulla on ollut voimassa diagnoosiin johtaneiden lääkärin suorittamien tutkimusten alkaessa.

AIG maksaa vakuutetulle vain yhden diagnoosikorvauksen vakuutuksen voimassaoloaikana riippumatta siitä, montako vakavaa sairautta vakuutetulla diagnosoidaan.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätyle edunsaajalle tai kuolinpesälle.

### 1.6. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

AIG ei maksa korvausta, mikäli:

- vakuutetulla on tai on ollut missä tahansa kehon osassa syöpä tai pahanlaatuisia solumuutoksia, jotka on diagnosoitu ennen vakuutuksen tarjoamisajankohtaa;
- vakuutetulla on tai on ollut ennen vakuutuksen tarjoamisajankoh- taa meneillään testejä, tutkimuksia tai vastaavia toimenpiteitä, joiden perusteella vakuutetulla diagnosoidaan tähän vakuutus sopi- mukseen sisältyvä vakava sairaus;
- vakuutettu saa tai on saanut syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen lääketieteellisiä neuvoja, vakuutetulla on syöpään tai syöpäepäi- lyyn liittyen oireita tai hänelle tehdään syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen kokeita, tai vakuutettu saa syöpään tai syöpäepäilyyn liittyen mitä tahansa lääkitystä tai hoitoa karenssiaikana, jos tällai- set neuvot, oireet, kokeet tai hoidot johtavat syövän diagnosointiin;
- kyseessä on krooninen lymfaattinen leukemia, histologisesti pre- maligni, non-invasiivinen kasvain tai karsinooma in situ;
- vakava sairaus diagnosoidaan vakuutetun kuoleman jälkeen taikka HI-virusta kantavalla tai AIDS:ia (Acquired Immune Deficiency Syndrome) sairastavalla vakuutetulla;
- kyseessä on hyperkeratoosi eli liikasarveistuminen taikka ihon tyvisolu- tai levyepiteelisyöpä;
- kyseessä on melanooma, joka on paksuudeltaan alle 1,0 mm, tai alle 0,8 mm, jos ei ole todisteita haavautumista, etäpesäkkeistä imusolmukkeissa tai muissa elimissä;
- vakava sairaus on aiheutunut sellaisten lääkkeiden nauttimisesta, joita ei ole määrätty tai jotka eivät vastaa lääkemääräystä;
- vakava sairaus on aiheutunut lääkkeiden, alkoholi juomien ja/tai huumeiden väärinkäytöstä;
- vakava sairaus on aiheutunut tai se liittyy ydinpolttoaineen, ydinjät- teen, ydinpolttoaineen palamisen tai ydinvoimaan liittyvien laitteis- tojen aiheuttamaan saastumiseen;
- vakava sairaus on diagnosoitu karenssiaikana;
- vakuutetulla on ollut ja hänellä on diagnosoitu tähän vakuutus sopi- mukseen sisältyvä vakava sairaus milloin tahansa ennen vakuu- tuksen tarjoamisajankohtaa; tai
- vakava sairaus aiheutuu seuraavista tai liittyy seuraaviin: sota (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissota, maa- han tunkeutuminen, kansannousu, vallankumous, sotilaallisen voiman käyttö tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotto.

### Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuk- senantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyli- styvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännös- ten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan henkilö vakuutus sopimuksiin. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Va- kuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

### 2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä

merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutus kohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

### AIG

Vakuutuksenantaja.

### Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määri- teltty vakuutus kirjassa.

### Edunsaaja

Vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutus korvaukseen. Jos edunsaajaa ei ole määrätty, kuolemantapauksessa korvaus maksetaan kuolinpesälle. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutus tapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muut- tamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti.

### Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutus maksu on maksettava vakuutuk- senottajan tililtä suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kir- jassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

### Vakuutettu

Vakuutuksenottaja tai/ja vakuutus kirjassa vakuutetuksi nimetty henkilö, joka on henkilö vakuutuksen kohteena.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalen- terivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

### Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutus yhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

### Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuu- tuskirja yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

### Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

### Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

### Vakuutusmaksukausi

Vakuutus maksukausi on sama ajanjakso kuin vakuutuskausi. Vakuu- tus maksukauden vakuutus maksun voi sopia maksettavaksi erissä, esimerkiksi kuukausittain.

### Vakuutusmäärä

Vakuutuksenottajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kir- jasta ja vakuutus määrä vakuutus kirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

### 2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutus tarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutuksenottaja

on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutuksenottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

### 2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuustarpeen arvioimista ja vakuustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutus määrän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutuksenottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

### 2.4. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutus maksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutuksessa merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa tällaisessa asiantilassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilan muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitus velvollisuudesta vuositiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutus maksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

### 2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Sovittu vakuutus maksuerä veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että tiillä on riittävästi varoja vakuutus maksujen veloittamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutus maksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutus maksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutus maksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutus maksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästys korkoa korkolain mukaisesti.

### 2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutus maksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutus-

maksusta maksamattomat erääntyneet vakuutus maksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutus maksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutus maksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

### 2.7. Päättyneen henkilövakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Mikäli vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutus maksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutus maksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa erääntyneen maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

### 2.8. Sopimusehtojen muuttaminen

#### 2.8.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutus maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

1. uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
2. ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnon ilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
3. vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
4. olennainen vahingonmuutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutus maksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutus maksukauden tai, jos vakuutus maksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

#### 2.8.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutus maksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutus jatkuu tällaisin maksuin ja ehdoin;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti ja vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä; tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Saatuun tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutetun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutus maksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

### 2.9. Vakuutuksen irtisanominen

#### 2.9.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomis ilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päätymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomis ilmoitus. AIG palauttaa vakuutus maksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan siten, kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

### 2.9.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, kalenterivuoden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen päättymisajankohtaa. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

### 2.9.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäneensä kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaista tiedonantovelvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti, mutta vakuutus sopimus kuitenkin sitoo AIG:tä;
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut AIG:n vastuun arvioimisen kannalta vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen irtisanomisesta.

### 2.10. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 2.11. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake, ja häntä voidaan pyytää käymään lääkärintarkastuksessa hakemuksen tueksi. Hakijan on annettava AIG:lle lupa saada nähtäväkseen kaikki sellaiset hakijaa hoitaneiden lääkäreiden antamat todistukset ja tarvittavat potilasasiakirjat, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi. Muussa tapauksessa korvaus voidaan evätä. Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. AIG maksaa kuitenkin kaikki kulut, jotka aiheutuvat sen pyytämistä tutkimuksista ja näihin tutkimuksiin liittyvistä lääkärintodistuksista ja potilasasiakirjoista. Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin. Jos vakuutettu kuolee, AIG:llä on oikeus pyytää kuolinsyyn selvittämistä ruumiinavauksella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvas maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätyle

edunsaajalle tai kuolinpesälle.

### 2.11.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 2.12. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki  
09 6850 120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki  
09 6850 120,  
<https://www.fine.fi/ota-yhteytta/tayta-yhteydenottolomake.html>

Kuluttajaneuvonta  
PL 5, 00531 Helsinki  
029 505 3030,  
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
029 566 5200,  
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluessa:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse [aigueurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigueurope.luxcomplaints@aig.com)
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu), tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.



Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeus-toimiin.

### Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutus- senottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun ase- maan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämi- sen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

### Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarain- ministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 2.13. Henkilötietojen käsittely

### Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kump- paniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötieto- jensa jakamiseen AIG:n kanssa.

**AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset** – Riihipuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asia- kassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätös- ten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koske- vissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitsemi- nen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun hen- kilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamal- la yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamal- la postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanotta- masta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruu- miillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvaus- vaatimukset tapaturma-asiaa korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omai- suuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintare- surssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

**Kansainväliset siirrot** – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näi- den siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansain- välisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Henkilötietojen turvaaminen** – Asiakkaan tai muun henkilön henki- lötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukai- sen turvatoimien käyttämistä.

**Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet** – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötieto- jen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilö- tietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tieto- suojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuk- sista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Tietosuojakäytäntö** – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötie- toja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet), josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## 2.14. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopi- muksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456  
ma-pe 9-21, la 10-16

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Y-tunnus 2922692-7



## TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

### 1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

### 2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Digital Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Försäkringsförmedlare-hausta: <https://foretagsinfo.bolagsverket.se/sok-foretagsinformation-web/forsakringsformedlare/> .

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/ tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,  
Y-tunnus 1591567-6,  
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,  
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusenantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,  
Y-tunnus 0115668-0,  
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,  
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),  
Organisationsnr 516406-0922,  
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,  
puh. +46 476 88 000.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusenantajia: ACE European Group Limited, Cigna Europe Insurance Company ja Cigna Life Insurance Company of Europe, Tryg Forsikring A/S, Axa France Vie, Axa France Iard, Maiden General Försäkrings AB ja Maiden Life Försäkrings AB. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Digital Oy,  
Y-tunnus 1761337-2,  
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,  
puh. 010 400 6001.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,  
Y-tunnus 2802150-8,  
Itäinenkatu 11, 33210 TAMPERE,  
puh. 040 675 9230.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

### 3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com