

# Lompakkoturva-ryhmävakuutus

Vakuutusehdot ovat voimassa 24.02.2018 alkaen ja niitä sovelletaan 24.02.2018 tai sen jälkeen sattuneisiin vahinkotapahtumiin.

## 1. YLEISTÄ

Ryhmävakuutuksen (vakuutusnumero 2001197757) vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Fortum Markets Oy (jäljempänä Fortum). AIG ja Fortum ovat tehneet vakuutussopimuksensa (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

## 2. VAKUUTETUT

**Vakuutettuja** ovat henkilöt, jotka ovat saaneet Fortumin myynti- tarjouksen ja ilmoittaneet haluavansa Fortum Lompakkoturva -ryhmävakuutuksen voimaan osaltaan.

## 3. VAKUUTUSKAUSI JA VOIMASSAOLOALUE

**3.1** Vakuutus alkaa välittömästi sen jälkeen, kun vakuutettu on vahvistanut Fortumin myynnin yhteydessä antamansa yhteystiedot ja ilmoittanut henkilötunnuksensa sekä vahvistanut haluavansa Lompakkoturva -ryhmävakuutuksen. Vakuutus päättyy 365 vuorokauden kuluttua vakuutuksen alkamisesta tai vakuutus voi päättyä aikaisemmin kohdan 3.3 mukaisesti.

**3.2** Vakuutuksesta korvataan Suomessa tapahtuvia vahinkoja.

**3.3** Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa. Tämän vakuutuksen turva päättyy, kun vakuutettu on asunut Suomen ulkopuolella yhtäjaksoisesti yli 180 vuorokautta.

## 4. Lompakkoturva -VAKUUTUKSEN LAAJUUS

Tästä vakuutuksesta korvataan vakuutetulle lompakon menetyksestä aiheutuneet seuraavat vahingot:

- lompakon ja lompakossa olleiden henkilöpapereiden ja maksukorttien uusimiskulut; sekä

- uusien henkilöpapereiden ja maksukorttien hankkimisesta aiheutuneet viranomaismaksut.

Enimmäiskorvaus yhdestä vakuutustapahtumasta on 100 €. Enimmäiskorvaus vakuutuksen ja vakuutusturvan voimassaoloaikana vakuutetulle tapahtuneista vakuutustapahtumista on yhteensä enintään 100 €.

## 5. MÄÄRITELMÄT

Joillakin näissä vakuutusehdoissa käytetyillä sanoilla tai termeillä on tietty erityismerkitys, kun ne esiintyvät näissä vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

### **Alkaminen**

Vakuutus alkaa välittömästi sen jälkeen, kun vakuutettu on vahvistanut Fortumin myynnin yhteydessä antamansa yhteystiedot ja ilmoittanut henkilötunnuksensa sekä vahvistanut haluavansa Lompakkoturva –ryhmävakuutuksen voimaan osaltaan.

### **AIG**

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

### **Enimmäiskorvaus**

Enimmäiskorvausmäärä, jonka AIG maksaa vakuutetulle yhden vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Tästä vakuutuksesta korvataan vakuutuksen ja vakuutusturvan voimassaoloaikana yhteensä enintään 100 €.

### **Henkilöpaperit**

Poliisin myöntämä henkilötodistus, esimerkiksi henkilökortti tai passi, sekä ajokortti.

### **Lompakko**

Henkilökohtainen rahan, henkilöpapereiden ja maksukorttien säilyttämiseen tarkoitettu kotelo.

### **Lompakon menetys**

Tarkoittaa murtovarkautta, ryöstöä tai määriteltävissä olevaa taskuvarkautta, jossa lompakko menetetään ja josta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

### **Maksukortti**

Rekisteröidyn finanssi-instituution myöntämä automaattikortti, maksuaikakortti, luottokortti tai debit -kortti.

### **Murtovarkaus**

Mikä tahansa toimenpide, jossa lompakko anastetaan rikkomalla väkivalloin taikka muuten tuhoamalla mikä tahansa lukittu lukkomekanismi ja josta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

### **Määriteltävissä oleva taskuvarkaus**

Mikä tahansa lompakon varkaus, jonka osalta vakuutettu pystyy määrittelemään tekopaikan, -ajan ja -tavan. Korvattavuuden edellytyksenä on myös, että tapahtumasta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

### **Päättyminen**

Vakuutusturva päättyy 365 vuorokauden kuluttua vakuutusturvan alkamisesta, tai aikaisemmin, mikäli vakuutettu on asunut Suomen ulkopuolella yhtäjaksoisesti yli 180 vuorokautta. Tällöin vakuutusturva päättyy sinä päivänä, kun vakuutettu on asunut vakuutuskauden aikana Suomen ulkopuolella yhtäjaksoisesti yli 180 vuorokautta.

### **Raha**

Käytössä oleva valuutta, kolikot ja setelit.

### **Ryöstö**

Vakuutetun lompakon anastamiseen tähtäävä kolmannen osapuolen suorittama fyysinen väkivalta tai sillä uhkaaminen, kun tarkoituksena on lompakon anastaminen ja tapahtumasta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

### **Vakuutettu**

Vähintään 18-vuotias henkilö, joka on ilmoittanut haluavansa Fortumin Lompakkoturva – ryhmävakuutuksen.

### **Uusimiskulut**

Lompakon, henkilöpapereiden ja maksukorttien uudelleen hankkimisesta aiheutuvat muut kustannukset kuin viranomaismaksut.

## **6. RAJOITUKSET**

Seuraavista syistä aiheutuneiden kustannusten tai vahinkojen perusteella ei makseta korvauksia:

- lompakossa oleva muu raha, sekki, matkalippu tai vastaava esine kuin henkilöpaperit tai maksukortit;
- maksukortin väärinkäytöstä aiheutuvat veloitukset tai pankkisiirto;
- lompakon määrittelemätön katoaminen, kun vakuutettu ei pysty määrittelemään tekopaikkaa, -aikaa ja -tapaa;
- mikä tahansa vakuutetun lompakon menetyksen seurauksena tai siihen liittyen aiheutunut fyysinen vamma, sairaus, tauti, shokki taikka mielenterveyden häiriö tai sairaus taikka kuolema;
- mikä tahansa vakuutetun lompakon menetyksen seurauksena kärsimä taloudellinen vahinko, jota ei ole nimenomaisesti määritelty vahinkotapahtumaksi näissä vakuutusehdoissa;
- mikä tahansa lompakolle sodasta tai sisällissodasta, invaasiosta, lakosta, mellakasta, kapinallistoiminnasta, levottomuuksista, terroriteosta tai viranomaisten suorittamasta takavarikosta aiheutunut vahinko;
- lompakon jättäminen näkyville ulkona, liikennevälineessä, rakennuksessa tai muussa julkisessa paikassa;
- mikä tahansa vahinko tai kustannus, jota ei ole määritelty kohdassa 4 ja 5.

## **Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan**

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppaa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

### **7. VILPILLINEN MENETTELY**

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettavaa korvausta alentaa tai evätä kokonaan.

### **8. KORVAUSMENETTELY**

#### **8.1 AIG:n asiakaspalvelun yhteystiedot**

AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Puh. 0203 03456 (maanantaista perjantaihin 9.00–21.00, lauantaisin 10.00–16.00)

#### **8.2 Korvauksenhakijan velvollisuudet**

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta, ja joka tapauksessa 10 vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Hakijaa pyydetään täyttämään korvaushakemuslomake.

Hakijan on esitettävä AIG:lle kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi, esimerkiksi kuitit ja tositteet aiheutuneista kuluista, sekä rikosilmoitus, mikäli korvausta haetaan varkaudesta, murrosta tai määriteltävissä olevasta taskuvarkaudesta

johtuvasta vahingosta. Hakija vastaa itse vahinkoilmoituksen liitteeksi tarvittavien dokumenttien hankinnan mahdollisista kustannuksista.

Jos hakija ei toimi näiden ohjeiden mukaisesti, korvaus voidaan evätä.

### **8.3 Korvausoikeuden vanhentuminen**

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### **8.4 AIG:n velvollisuudet**

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.

## **9. MONIVAKUUTUS**

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä.

Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

## **10. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN**

### **10.1 Itseoikaisu**

Jos vakuutettu epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada yksityiskohtaisempaa tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

## **10.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat**

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)). Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Yllä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

## **10.3 Korvauskanne käräjäoikeudessa**

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## **10.4 Vakuutusvalvontaviranomaiset**

AIG Europe S.A. sivuliikkeen toimintaa valvoo:

Finanssivalvonta  
PL 103  
00101 Helsinki  
Puh: 0800 0 5099  
Faksi: (010) 831 5328  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

AIG Europe S.A:n toimintaa Luxemburgissa valvoo:  
Commissariat aux Assurance 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg  
GD de Luxembourg  
Puh. (+352) 226911-1  
<http://www.caa.lu/>.

## **11. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN**

Vakuutusnottaja ilmoittaa vakuutetuille vakuutuskauden aikana mahdollisesti tehtävistä muutoksista ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

## **12. TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA JA VAKUUTUKSEN PÄÄTTYESSÄ**

### **12.1 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä**

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta ennen vakuutuksen päättymispäivää, vakuutusnottaja ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## **13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

AIG on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintaansa liittyvien henkilöiden yksityisyyttä. Henkilötiedoilla tarkoitetaan asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esimerkiksi asiakkaan huollettaviin) yksilöitävissä olevia ja liittyviä tietoja. Antamalla henkilötietoja henkilö antaa myös suostumuksensa niiden käyttöön jäljempänä määritellyillä tavoilla. Antamalla muun henkilön henkilötietoja, henkilö vahvistaa olevansa oikeutettu antamaan tällaiset tiedot jäljempänä mainittuun käyttötarkoitukseen.

### **AIG:n keräämät henkilötietotyypit ja tietojen keräämisen syyt**

Henkilötietojen kerääminen voi sisältää: tunnistamis- ja yhteystietoja, maksukortti- ja pankkitilitietoja, luottotietoja, arkaluonteisia henkilön terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä



koskevia tietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutusten myöntämiseen, ylläpitämiseen ja muuhun hallintaan, esimerkiksi yhteydenpito, korvausvaateiden käsittely ja korvausten maksaminen;
- vakuutuksen sopimus- ja maksuehdoista päättämiseen;
- avustamiseen ja neuvontaan sairaanhoitoa ja matkustamista koskeissa asioissa;
- rikosten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen, mukaan lukien petokset ja rahanpesurikokset;
- oikeuksien suojaamiseen ja puolustamiseen;
- lakien ja muun sääntelyn noudattamisesta huolehtimiseen, mukaan lukien rekisteröidyn asuinmaan ulkopuolella voimassaolevat lait ja säännökset;
- puhelinkeskusteluiden kuuntelemisen ja nauhoittamisen osalta laadunvalvonta, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin; tai
- markkinointiin, markkinatutkimuksiin ja -analyysiin.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen AIG siirtää asiakasrekisterin tietoja markkinointirekisteriinsä ja tietoja saatetaan käyttää AIG:n tuotteiden markkinointiin.

Markkinoinnin voi halutessaan kieltää ilmoittamalla siitä sähköpostitse [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla osoitteeseen AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Pyydämme huomioimaan, että markkinoinnin kieltämisestä huolimatta AIG voi kuitenkin lähettää muita vakuutuksen hallintaan liittyviä tiedotteita vakuutuksia tai korvausvaatimuksia koskien.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen, välittäjille ja muille palveluiden jakeluun osallistuville osapuolille, vakuutus- ja jälleenvakuuttajayhtiöille, luottolaitoksille, terveydenhuollon ammattihenkilöille ja muille palveluntarjoajille yllä mainittuihin tarkoituksiin. Lista konserniyhtiöistä, joille henkilötietoja voidaan luovuttaa, on saatavissa osoitteesta: [http://www.aigcorporate.com/AIG\\_All\\_Entities.pdf](http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf). Henkilötietoja luovutetaan myös muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien viranomaiset), jos laki sitä vaatii. Henkilötietoja (mukaan lukien tiedot vahingoista) voidaan jakaa muiden vakuutusyhtiöiden välillä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajalle tai potentiaaliselle ostajalle AIG:n liiketoiminnan kaupan tai muun luovutuksen tai valmistelun yhteydessä.

**Kansainvälinen siirtäminen** – AIG-konsernin kansainvälisestä liiketoiminnasta johtuen henkilötietoja voidaan siirtää ulkomailla sijaitseville osapuolille, mukaan lukien osapuolet, jotka toimivat Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa on erilainen tietosuojalainsäädäntö kuin rekisteröidyn asuinmaassa.

**Henkilötietojen turvallisuus ja säilyttäminen** – Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarkoituksenmukaisia keinoja ja turvatoimia. AIG:n palveluntarjoajat on valittu huolella ja myös heitä vaaditaan käyttämään tarvittavia turvatoimia. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta on perusteltua tai niin kauan, kuin se on lainsäädännön edellyttämää tai sallimaa.

**Pyyntö tai kysymykset** - Henkilötietolain mukaan jokaisella henkilöllä on tarkastusoikeus, henkilötiedon korjaamisvaatimuksen esittämis-oikeus sekä markkinoinnin kieltämis-oikeus. Henkilötietojen tarkastus-, korjauspyyntöjen, tai käytön kieltämispyyntöjen osalta ottakaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittakaa osoitteeseen AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Lisätietoja koskien henkilötietojen käyttöä löytyy Tietosuojakäytännöstämme [www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish](http://www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish) tai pyytämällä siitä jäljennöstä edellä mainituista osoitteista.

#### **14. SOVELLETTAVA LAKI**

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.