



# HENKILÖ- JA OMAVASTUUTURVA

## Vakuutusehdot PLI1901

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus sopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasisällöstä.

## 1. HENKILÖ- JA OMAVASTUUTURVA PLI1901 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

### 1.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

### Asunto

Vakuutuksenottajan ja hänen puolisonsa tai avopuolisonsa väestörekisteriin merkityssä vakinaisessa osoitteessa sijaitseva asunto. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvaa perusteella suoritettavan korvauksen edellytyksenä on, että asunto on määritelty kotivakuutuksen vakuutuskohteeksi kotivakuutusasiakirjoissa ja asuntoa käytetään vain asumistarkoitukseen. Asunnolla ei tarkoiteta kotivakuutukseen sisältyvää muuta omaisuutta, kuten kesämökkiä tai venettä.

### Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus määrä, jonka AIG maksaa vakuutetulle yhden vakuutus tapahtuman aiheuttamasta identiteettivarkauden johdosta syntyneistä vakuutuksesta korvattavista kuluista tai omavastuun poistoturvaa vahingosta. Enimmäiskorvaus määrä on merkitty vakuutus kirjaan tai -ehtoihin.

### Identiteettitiedot

Identiteettitiedot ovat henkilötietoja, tunnistamistietoja tai muita yksilöiviä tietoja (kuten henkilötunnus, käyttäjätunnus, pääsykoodi, IP-osoite, biometrinen tunniste yms.), joilla henkilö voidaan tunnistaa ja kolmas osapuoli erehdyttää luulemaan tiedon käyttäjää tiedon tosiasialliseksi omistajaksi esimerkiksi sopimusten tai ostosten tekemiseksi tai luoton tai muiden etujen saamiseksi vakuutetun henkilön nimissä.

### Identiteettivarkaus

Vakuutetun identiteettitietojen oikeudeton käyttö kolmannen osapuolen erehdyttämiseksi siten, että siitä aiheutuu taloudellista vahinkoa tai vähäistä suurempaa haittaa vakuutetulle (Rikoslaki 38 luku 9 a §).

### Kotivakuutus

Voimassaoleva ja vahinkotapahtuman kattava vakuutus, jonka on myöntänyt julkisen valvonnan alla oleva Suomessa toimiva vakuutus yhtiö ja jonka kohteena on Suomessa sijaitseva asunto ja/tai asunnossa oleva irtaimisto. Kotivakuutuksella ei kuitenkaan tarkoiteta kotivakuutukseen mahdollisesti kuuluvia muita kuin vakinaista asuntoa ja/tai asuinirtaimistoa koskevia vakuutusturvia. Vakuutuksenottajan ei tarvitse olla kotivakuutuksen ottaja, mutta kotivakuutuksessa määritelty asunto tulee olla vakuutetun väestörekisteriin merkitty vakinaisen osoite ja/tai alaikäisen vakuutetun tulee olla vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avo-

puolisonsa lapsi vakuutetun määritelmän mukaisesti.

### Luottosopimus

Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu luottosopimus kuten esim. luottokorttisopimus, auto- tai asuntolainasopimus, joka on solmittu julkisen valvonnan alla olevan rahoitusyhtiön, luottolaitoksen tai maksulaitoksen kanssa.

### Maksukortti

Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu luotto- tai debittikortti, jonka on myöntänyt julkisen valvonnan alla oleva rahoitusyhtiö, luottolaitos tai maksulaitos (jäljempänä rahoituslaitos).

### Omavastuu

Vakuutetun kotivakuutuksesta korvattavasta vahingosta vähennettävä omavastuu, joka jää vakuutetun tappioksi.

### Pankkitili

Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu tili julkisen valvonnan alaisesta luottolaitoksesta, johon voi tallettaa ja josta voi nostaa rahaa ja talletuksia.

### Vakuutettu

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa nimetty vakuutuksenottaja sekä vakuutuksenottajan perheenjäsenet. Perheenjäseninä ovat puoliso tai avopuoliso ja vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa alaikäiset lapset. Vakuutettuja lapsia ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutuksenottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa. Vakuutetuksi avopuolisiksi katsotaan vakuutuksenottajan kanssa avioliitonomaisessa suhteessa asuva henkilö, jonka väestörekisteriin merkitty vakinaisen osoite on sama kuin vakuutuksenottajan. Vakuutetun tulee asua vakinaisesti Suomessa.

### Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

### Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias henkilö, joka asuu pysyvästi Suomessa ja joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

### Vakuutus tapahtuma

Vakuutus tapahtuma on sellainen vakuutuksen voimassaoloaikana sattunut tapahtuma, jonka johdosta vakuutus korvausta maksetaan.

### Voimassaoloalue

Identiteettivarkaukseen piiriin kuuluvat vakuutus tapahtumat kaikkialla maailmassa. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvaa piiriin kuuluvat vakuutus tapahtumat, jotka ovat tapahtuneet Suomessa ja liittyvät asuntoon, jossa vakuutuksenottaja asuu pysyvästi.

## 1.2. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

### 1.2.1. Identiteettivarkaukseturva

Identiteettivarkaukseturvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset kulut, jotka ovat aiheutuneet oikeudellisesta avusta ja muista toimenpiteistä identiteettivarkauden seurausten korjaamiseksi. Turvasta ei korvata vakuutetun suoria tai epäsuoria taloudellisia vahinkoja, jotka ovat syntyneet identiteettivarkauksesta.

Syntyneet kulut on ilmoitettava AIG:lle 12 kuukauden sisällä vahinkoilmoituksen tekemisestä.

Vakuutuksesta korvataan:

- 1) Vakuutetun kulut oikeudellisesta avusta ja oikeudenkäyntikulusta, joihin on haettava AIG:n hyväksyntä etukäteen ja joiden tarkoituksena on:
  - a) avustaa vakuutettua puolustautumaan ja ratkaisemaan velkojien tai perintätoimistojen tai niiden puolesta toimivien tahojen esittämiä sellaisia perusteettomia väitteitä tai vaateita vastaan, jotka johtuvat identiteettivarkauksesta ja/tai

- b) auttaa poistamaan tai oikaisemaan virheelliset siviili- tai rikos-oikeudelliset päätökset, jotka johtuvat identiteettivarkaudesta.
- 2) Muut kulut, joihin on haettava etukäteen AIG:n hyväksyntä:
- a) kulut luottosopimuksen tai pankkitilin tai maksukorttien avaamisesta tai uusimisesta, jos sopimuksen, tilin tai kortin myöntänyttä tahoa on oikeudettomasti erehdytetty identiteettivarkauden seurauksena;
  - b) kulut, jotka aiheutuvat identiteettivarkauden johdosta syntyneiden vakuutettua koskevien virheellisten taloudellista tilannetta ja luottokelpoisuutta koskevien tietojen oikaisemisesta tai korjaamisesta (luottokelpoisuuden palauttaminen);
  - c) kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu joutuu riitauttamaan tai vaatimaan henkilökohtaisia luottotietojaan korjattavaksi, jos luottotietoyhtiötä tai rahoituslaitosta on erehdytetty identiteettivarkauden seurauksena;
  - d) Suomessa toimivien omaehtoista luottokieltoa tarjoavien luottotietoyhtiöiden palvelun asettaminen kertaluontoisesti.

Vakuutuksesta korvataan oikeudellisesta avusta ja oikeudenkäyntikuluista sekä muista yllä mainituista korvattavista kuluista 30.000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka vahinkotapahtumaa kohden.

### 1.2.2. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva

Vakuutuksesta korvataan omavastuu kotivakuutuksesta korvatusta vahingosta tässä vakuutus sopimuksessa ilmoitettuun enimmäiskorvausmäärään asti, kun kotivakuutuksen myöntäjä on käsitellyt ja korvannut vahingon kotivakuutuksesta. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vahingon määrä ylittää kotivakuutuksen ehtojen mukaisen omavastuun määrän. Korvausta maksetaan kutakin kotivakuutuksesta korvattavaa vakuutustapahtumaa kohti.

Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva korvataan vahinkoja 250 euron enimmäiskorvausmäärään saakka vahinkotapahtumaa kohden ja korkeintaan kolme vahinkoa kalenterivuoden aikana.

### 1.3. Vakuutusturva koskevat rajoitukset

#### 1.3.1. Identiteettivarkausturva

Edellä kohdassa 1.2.1. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata:

- a) vahinkoja, jotka on aiheuttanut vakuutetun perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse vapaaehtoisesti antanut tietonsa (esimerkiksi maksukortti-, verkkopankki- tai identiteettitiedot);
- b) kuluja, joita AIG ei ole etukäteen hyväksynyt;
- c) kuluja luottotietojen hankkimisesta ennen identiteettivarkauden havaitsemista;
- d) taloudellista korvausta henkisestä kärsimyksestä tai maineen menetyksestä; tai
- e) korvausta ansionmenetyksestä, tulon menetyksestä tai muista mahdollisia taloudellisista tappioista tai matka- tai majoituskustannuksista.

#### 1.3.2. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva

Edellä kohdassa 1.2.2. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata:

- a) mitä tahansa vahinkoa, joka ei ole korvattava kotivakuutuksesta ja/tai jota ei ole korvattu kotivakuutuksesta tai jonka korvaus on eväty kotivakuutuksesta;
- b) mitä tahansa vahinkoa, jos vahingon määrä ei ylitä kotivakuutuksen omavastuuta;
- c) vahinkoja, jotka eivät aiheudu vakuutuksen voimassaoloaikana ja kaikki kotivakuutukseen liittyvät vahingot, jotka korvataan jostakin muusta kotivakuutuksen osasta, kuin kotivakuutukseen kohteena olevaan asuntoon tai irtaimistoon liittyen; tai
- d) mitä tahansa muuta vähennystä tai määrää, josta vakuutettu joutuu itse vastaamaan kotivakuutuksen perusteella, esimerkiksi ikävähennystä.

#### 1.3.3. Kaikkia turvia koskevat rajoitukset

Vakuutuksesta korvataan vain sellaiset vahingot, jotka vakuutettu on kärsinyt yksityishenkilönä. Vahingot, jotka liittyvät vakuutetun työhön tai ammatilliseen tai kaupalliseen toimintaan eivät ole tästä vakuutuksesta korvattavia.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata seuraavia tilanteita tai tapahtumia:

- a) ennen vakuutuksen voimaantuloa aiheutuneita vahinkoja;
- b) muita kuin vakuutusehdoissa määriteltyjä kuluja;

- c) vakuutetun tai hänen perheenjäsenensä petollisesta, epärehellisestä tai rikollisesta toiminnasta johtuvia tai siihen liittyviä korvausvaatimuksia;
- d) välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai kuluja;
- e) mitä tahansa sodasta tai sisällissodasta, maahantunkeutumisesta, lakosta, mellakasta, kapinasta, levottomuuksista, terrorismista taikka viranomaisen suorittamasta takavarikosta tai hallituksen tai viranomaisen määräyksestä aiheutunutta vahinkoa; tai
- f) vakuutetulle suoraan tai epäsuorasti aiheutuneita menetyksiä, kun vakuutettu on terroristi tai terroristijärjestön jäsen, huumeiden salakuljettaja tai kemiallisten, biologisten tai ydinaseiden toimittaja tai vakuutettuun on kohdistettu suoraan tai epäsuorasti valtion, viranomaisen tai kansainvälisen toimielimen taloudellisia pakotteita.

### Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

### 1.4. Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Yleisten vakuutusehtojen kohdan 2.12. Korvausmenettely mukaisia menettelytapoja. Lisäksi tulee noudattaa alla tässä kohdassa mainittuja turvakohtaisia lisäohjeistuksia.

#### 1.4.1. Identiteettivarkausturva

Vakuutetun tulee tehdä viipymättä rikosilmoitus ja/tai ilmoitus rahoituslaitokselle havaitsemastaan identiteettivarkaudesta.

Vakuutetun tulee muutoinkin ryhtyä kaikkiin tarpeellisiin toimenpiteisiin lisävahinkojen estämiseksi ja toimia AIG:n kanssa yhteistyössä kaikin tavoin vahinkojen tutkimisessa ja selvittämisessä.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää muun muassa:

- valtuutus AIG:lle vahingon selvittämiseksi tarpeellisten asiakirjojen hankkimiseksi;
- asiakirjat, jotka ovat tarpeen identiteettivarkauden toteamiseksi; ja
- kuitit kuluista, jotka ovat syntyneet tästä vakuutuksesta korvattavista kuluista.

AIG voi tarvittaessa pyytää muitakin tositteita korvausvastuun selvittämiseksi.

#### 1.4.2. Kotivakuutuksen poistoturva

Vakuutetun tulee liittää vahinkoilmoitukseen muun muassa:

- tosite kotivakuutuksesta korvatusta vahingosta ja siitä vähennetyistä omavastuusta
- tositteesta on käytävä ilmi kotivakuutuksessa tarkoitettu vakuutetun asunnon osoite.

AIG voi tarvittaessa pyytää muitakin tositteita korvausvastuun selvittämiseksi.

## 2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan vahinkovakuutus sopimukseen. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

### 2.1. Määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutus kohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

#### AIG

Vakuutuksenantaja.

#### Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

## Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutusnotajan tililtä, suoramaksuna tai e-laskuna, tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutuskirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

## Vakuutettu

Se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

## Vakuutusenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

## Vakuutusnotaja

Vähintään 18-vuotias vakuutuskirjassa vakuutusnotajaksi nimetty henkilö.

## Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutusnotajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirja yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

## Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

## Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

## Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

## Vakuutus määrä

Vakuutusnotajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kirjasta ja vakuutus määrä vakuutus kirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

## 2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutusnotaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusnotaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusnotaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusnotaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnotaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

## 2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksen hakijalle tarpeelliset tiedot vakuustarpeen arvioimista ja vakuustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusnotajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutus määrän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusnotajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

## 2.4. Vakuutusnotajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnotajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi

olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnotajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnotaja tai vakuutettu on täyttäneensä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Vakuutusnotajan tulee ilmoittaa AIG:lle vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaaan merkityssä asiantilassa vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä. Vakuutusnotajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuosittain tiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusnotajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuosittain tiedotteessaan.

Jos vakuutusnotaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

## 2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutusnotajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloitamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutusnotaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusnotaja kuitenkin maksaa eräntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisaajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisaajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutusnotajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisaajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuiluista sekä viivästymisajalta viivästys korkoa korkolain mukaisesti.

## 2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut eräntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## 2.7. Sopimusehtojen muuttaminen

### 2.7.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutus ehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnon ilmiö, katastrofi, suuronnottomuus); tai
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
- olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusnotajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnotajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnotaja on lähettänyt vakuutusnotajalle tämän hetken mukaisen ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

### 2.7.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus vakuutuksen voimassaoloaikana muuttaa vahinkova-

kuutuksen vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuun tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

## 2.8. Vakuutuksen irtisanominen

### 2.8.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättämisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan, siten kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

### 2.8.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomiselle on oltava hyvän vakuutustavan mukainen peruste. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Ilmoituksessa on mainittava irtisanomisperuste.

### 2.8.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuksen voimassaoloaikana myös, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa;
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen;
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 2.8.4. Vakuutuksen päättymisen ilman irtisanomista

Vakuutusturva ja vakuutussopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa tai vakuutuksenottajan kuolinpäivänä.

## 2.9. Pelastamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos AIG:n etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa AIG:n sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

## 2.10. Suojeleohjeiden noudattaminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutetun tulee noudattaa suojeleohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeleohjeita tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

## 2.11. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

## 2.12. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake.

Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohdulla voidaan vaatia ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. Korvauksen hakijan on esitettävä AIG:lle kaikki korvaushakemusta tukevat todistukset ja muut tiedot omalla kustannuksellaan. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätylle edunsaajalle tai omaisille.

### 2.12.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 2.13. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

### Itseoikaisu

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen saamansa palvelun tasoon, voi tämä ottaa yhteyttä:

AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki  
Puh. 0203 03456

Jos vakuutuksenottajan tai korvauksen hakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### FINE ja kuluttajariitalautakunta

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. FINEn Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoisen vakuutusuhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan saattaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisuosituksia.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asioita, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

## Käräjäoikeus

Mikäli vakuutusnottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälistä sopimuksesta muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutusnottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalli nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

## Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

## 2.14. Henkilötietojen käsittely

### Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumpaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

### AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

– Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevis- sa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);

- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

**Henkilötietojen jakaminen** – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutuslääkäreiden ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottolukituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asian korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistykseen, havaitykseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutuslaskutuksen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

**Kansainväliset siirrot** – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Henkilötietojen turvaaminen** – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

**Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet** – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

**Tietosuojakäytäntö** – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet), josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## 2.15. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutuslaskutukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutuslaskutuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456  
ma-pe 9-21, la 10-16

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Y-tunnus 2922692-7

## TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIESTÄ

### 1. Vakuutusantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

### 2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Group Oy, Suomen Telecenter Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Näringslivsregistretistä <https://snr4.bolagsverket.se/snrgate/startln.do>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:ille ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,  
Y-tunnus 1591567-6,  
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,  
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,  
Y-tunnus 0115668-0,  
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,  
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),  
Organisationsnr 516406-0922,  
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,  
puh. 010-3300003.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusantajia: ACE European Group Limited, BNP Paribas Cardif Försäkring AB, BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Group Oy,  
Y-tunnus 1761337-2,  
Luuniemenkatu 3 B, 74100 IISALMI,  
puh. 010 400 6001.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusantajia: Chubb European Group Limited, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Suomen Telecenter Oy (aputoiminimi Soldem),  
Y-tunnus 2264755-0,  
Hatanpään valtatie 20, 33100 TAMPERE,  
puh. 03 41089287.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,  
Y-tunnus 2802150-8,  
Hatanpään Valtatie 11, 33100 TAMPERE,  
puh. 040 184 8810.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

### 3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voi tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6,  
PL 103, 00101 Helsinki,  
puh. 010 83 151,  
finanssivalvonta.fi

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministère des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg. Puh.: (+352) 226911-1. Tämän voi tarkistaa osoitteesta: <http://www.caa.lu/>.

### 4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Korvauspäätöksen johdosta voi ottaa yhteyttä myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

FINen Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta,  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,  
puh. 09 685 0120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta,  
PL 306, 00531 Helsinki,  
puh. 029 566 5200,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Vakuutusantajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko vakuutusantajan tai korvauksenhakijan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.