Väre Henkilö- ja OmavastuuTurva

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Vakuutusyhtiö: AIG Europe S.A. sivuliike
Tuote: Väre Henkilö- ja OmavastuuTurva PLI1902

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus: 2922692-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.
AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike Suomessa (rekisteröity Luxemburgissa, yrityksen rekisteröintinumero: B 218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta annetaan vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Väre Henkilö- ja OmavastuuTurva on vahinkovakuutus, johon kuuluu Identiteettivarkausturva ja Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva. Identiteettivarkausturvasta korvataan kuluja oikeudellisesta avusta ja toimenpiteistä, joilla pyritään oikaisemaan ja ratkaisemaan identiteetti-varkauden vakuutetulle aiheuttamia ongelmia. AIG voi ohjata vakuutetun asiantuntevalle palveluntarjoajalle suoraan vahinkokäsittelyn yhteydessä.

Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvasta korvataan vakuutetun tappioksi jäänyt omavastuuosuus kotivakuutuksesta korvatusta vahingosta.

Mitä vakuutus kattaa?

Identiteettivarkausturva

✓ Turvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset kulut, jotka aiheutuvat oikeudellisesta avusta ja muista toimenpiteistä identiteettivarkauden seurausten korjaamiseksi.

Korvattavia oikeudellisen avun ja toimenpiteiden kuluja ovat esimerkiksi velkojien tai perintätoimistojen vaateiden ratkaisemisesta tai virheellisten siviili- tai rikosoikeudellisten päätösten oikaisemisesta aiheutuvat kulut.

Muita korvattavia kuluja ovat esimerkiksi luottosopimuksen, pankkitilin tai maksukorttien avaamisesta tai uusimisesta aiheutuvat kulut sekä luottokelpoisuuden palauttamisesta tai omaehtoisen luotokiellon asettamisesta aiheutuvat kulut.

✓ Enimmäiskorvausmäärä on 30.000 € vahinkotapahtumaa kohden ja syntyneet kulut on ilmoitettava 12 kuukauden sisällä vahinkoilmoituksen tekemisestä.

Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva

✓ Vakuutus korvaa omavastuuosuuden, joka on jäänyt vakuutetun vastuulle kotivakuutuksesta maksetusta asuntoon tai irtaimistoon liittyvästä vahingosta.

✓ Enimmäiskorvausmäärä on 250 € vahinkotapahtumaa kohden ja turvasta korvataan korkeintaan kolme vahinkoa kalenterivuoden aikana.

Mitä vakuutus ei kata?

✗ ennen vakuutuksen voimaantuloa aiheutuneita vahinkoja

✗ vakuutetun työhön tai ammatilliseen tai kaupalliseen toimintaan liittyviä vahinkoja.

Identiteettivarkausturvan osalta

✗ kuluja, joita ei ole ilmoitettu 12 kuukauden sisällä vahinkoilmoituksen tekemisestä

✗ kuluja, joita vakuutusyhtiö ei ole etukäteen hyväksynyt

✗ korvausta ansionmenetyksestä, tulonmenetyksestä tai muista taloudellisista tappioista

✗ taloudellista korvausta henkisestä kärsimyksestä tai maineen menetyksestä.

Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvan osalta

✗ muuta vähennystä tai määrää, josta vakuutettu joutuu itse vastaamaan kotivakuutuksen perusteella, kuten ikävähennystä.

Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Oikeutta korvaukseen ei ole Identiteettivarkausturvan osalta muun muassa

! jos rikosilmoitusta ja ilmoitusta rahoituslaitokselle ei ole tehty

! jos vahingon on aiheuttanut perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse vapaaehtoisesti antanut identiteettitietonsa.

Oikeutta korvaukseen ei ole Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvan osalta muun muassa

! jos vahinkoa ei ole korvattu kotivakuutuksesta

! jos kotivakuutuksesta korvatun vahingon kohteena on jokin muu kuin vakuutettu asunto tai sen irtaimisto.

Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Identiteettivarkausturva on voimassa kaikkialla maailmassa.
- ✓ Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva kattaa vahinkotapahtumat, jotka ovat tapahtuneet Suomessa ja liittyvät asuntoon, joka on vakuutuksenottajan väestörekisteriin merkitty vakinainen osoite.
- ✓ Vakuutetun tulee asua vakinaisesti Suomessa.

Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutuksen täydelliset ehdot ja muut asiakirjat. Säilytä vakuutuskirja ja -ehdot, jotka yhdessä muodostavat vakuutussopimuksesi.
- Tilaa e-lasku tai tee suoramaksusopimus, mikäli et ole sopinut muuta maksutapaa. Huolehdi siitä, että tililläsi on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä.
- Noudata vakuutusehdoissa mainittuja suojeluohjeita ja pelastamisvelvollisuutta.
- Jos vahinko sattuu:

  a) Tee identiteettivarkaudesta rikosilmoitus ja/tai ilmoitus rahoituslaitokselle.

  b) Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvan osalta tee ensin vahinkoilmoitus kotivakuutuksesta korvattavasta vahingosta kotivakuutusyhtiöllesi.

  c) Hae korvausta vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta tai viimeistään 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.

  d) Tee sähköinen vahinkoilmoitus AIG:lle osoitteessa www.aig.fi/vahinkoilmoitus tai tilaa vahinkoilmoituslomake sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla asiakaspalveluumme p. 0203 03456.

  e) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät asiakirjat ja tiedot. Korvauskäsittelijä voi pyytää alkuperäiset dokumentit tarvittaessa.

Kuinka ja milloin suoritan vakuutusmaksun?

Vakuutus laskutetaan e-laskuna, suoramaksuna tai muulla AIG:n hyväksymällä maksutavalla. Suorita vakuutusmaksu laskullasi olevaan eräpäivään mennessä.

Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva tulee voimaan, kun olet hyväksynyt AIG:n antaman vakuutustarjouksen AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Mikäli et tee e-lasku- tai suoramaksusopimusta, tai muun AIG:n hyväksymän maksutavan sopimusta, vakuutus voidaan irtisanoa maksamattomuuden vuoksi ja vakuutusturva päättyy.

Vakuutusturva ja vakuutussopimus päättyvät, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai vakuutuksenottaja kuolee.

Vakuutus voi päättyä myös vakuutuksenottajan tai vakuutusyhtiön lähettämään kirjalliseen irtisanomiseen.

Miten irtisanon sopimuksen?

Halutessasi, voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti:

- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- postitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.