



Laukku- ja AvainTurva

Vakuutusehdot PLI1903

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutussopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotokehtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotokehtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutussopimuksessa selostetun vakuutusturvan.

Vakuutussopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

1. LAUKKU- JA AVAINTURVA PLI1903 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotokehtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

Ajoneuvo

Henkilöauto, jota voidaan ajaa B-luokan ajo-oikeudella ja joka on rekisteröity käytettäväksi julkisilla teillä yksityiseen käyttöön. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on merkitty ajoneuvon omistajaksi tai haltijaksi ajoneuvorekisteriin, rekisteriotteeseen tai rekisteröintitodistukseen ja ajoneuvo on ollut vahingon sattuessa Suomessa.

Asunto

Vakuutetun ensisijainen, Suomessa sijaitseva asunto ja koti, jossa vakuutettu on kirjoilla.

Avaimet

Avaimet, joita käytetään sisään pääsemiseksi tässä vakuutussopimuksessa määriteltyyn ajoneuvoon, asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai veneeseen taikka joita käytetään tässä vakuutussopimuksessa määritellyn ajoneuvon tai veneen käynnistämiseen.

Avainten menetys

Tarkoittaa katoamista tai varkautta, murtovarkautta taikka ryöstöä, jossa tässä vakuutussopimuksessa määritelty avaimet menetetään tai ne ovat vakuutetun tahtomatta jääneet lukittuun, tässä vakuutussopimuksessa määriteltyyn, ajoneuvoon, asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai veneeseen. Murtovarkaudesta, ryöstöstä ja varkaudesta tulee tehdä rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

Henkilöpaperit

Poliisin myöntämä henkilötodistus, esimerkiksi henkilökortti tai passi, sekä ajokortti.

Katoaminen tai varkaus

Tahattomasti kadonnut tai varastettu kolmannen osapuolen toimesta ilman vakuutetun myötävaikutusta, suostumusta tai yhteistoimintaa ja kun varkaudesta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

Laukku

Lompakko tai pieni olalla tai kädessä pidettävä laukku, joka on suunniteltu henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettujen esineiden, kuten raha, kosmetiikka ja henkilöpaperit, kuljettamiseen.

Laukun menetys

Tarkoittaa murtovarkautta, ryöstöä tai määriteltävissä olevaa varkautta, jossa vakuutetun laukku menetetään ja josta on tehty rikosilmoitus 120

tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

Lompakko

Henkilökohtainen rahan, henkilöpapereiden ja maksukorttien säilyttämiin tarkoitettu kotelo.

Maksukortti

Rekisteröidyn finanssi-instituution myöntämä maksuaikakortti, luottokortti tai debittokortti.

Murtovarkaus

Mikä tahansa toimenpide, jossa laukku tai avaimet anastetaan rikkomalla väkivalloin taikka muuten tuhoamalla mikä tahansa lukkomekanismi ja josta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

Muut esineet

Vakuutetun lompakko ja laukussa kannettu kosmetiikka, hajusteet tai korut.

Määriteltävissä oleva varkaus

Mikä tahansa laukun varkaus, jonka osalta vakuutettu pystyy määrittelemään tekopaikan, -ajan ja -tavan, ja joka on tapahtunut kolmannen osapuolen toimesta ilman vakuutetun myötävaikutusta, suostumusta tai yhteistoimintaa. Korvattavuuden edellytyksenä on myös, että tapahtumasta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

Raha

Käytössä oleva valuutta, kolikot ja setelit.

Ryöstö

Vakuutetun laukun tai avaimien anastamiseen tähtäävä kolmannen osapuolen suorittama fyysinen väkivalta tai sillä uhkaaminen, kun tarkoituksena on laukun tai avaimien anastaminen ja tapahtumasta on tehty rikosilmoitus 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta.

Sota

Aseelliset vihollisuudet kahden tai useamman maan välillä riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei, tai mikä tahansa sodankaltainen toiminta, mukaan lukien sotilaallisen voiman käyttö itsenäisen valtion toimesta alueellisten, kansallisten, poliittisten, rodullisten, taloudellisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Vakuutettu

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa nimetty vakuutuksenottaja sekä vakuutuksenottajan perheenjäsenet. Perheenjäseniä ovat puoliso tai avopuoliso ja vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolionsa alaikäiset lapset. Vakuutettuja lapsia ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutuksenottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolionsa. Vakuutetuksi avopuolisoksi katsotaan vakuutuksenottajan kanssa avioliitonomaisessa suhteessa asuva henkilö, jonka väestörekisteriin merkitty vakainainen osoite on sama kuin vakuutuksenottajan. Vakuutetun tulee asua vakainaisesti Suomessa.

Vapaa-ajan asunto

Vakuutetun omistuksessa oleva Suomessa sijaitseva vapaa-ajan asunto.

Vene

Vakuutetun omistuksessa oleva moottori- tai purjeverene. Korvauksen edellytyksenä on, että vene on ollut vahingon sattuessa Suomessa.

Voimassaoloalue

Vakuutuksesta korvataan Suomessa tapahtuneita vahinkoja.

1.2. Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus myönnetään yli 18-vuotiaille henkilöille, joiden vakainainen kotipaikka on Suomessa.

1.3. Vakuutuksen alkaminen ja päätyminen

Vakuutussopimus tulee voimaan yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Vakuutussopimus ja vakuutusturva päättyvät yleisissä ehdoissa kuvatujen tilanteiden lisäksi sinä päivänä, kun vakuutuksenottaja kuolee.

1.4. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

LaukkuTurva

Tästä vakuutuksesta korvataan vakuutusturvan voimassaoloaikana vakuutetulle laukun menetyksestä aiheutuneet kustannukset:

- tässä vakuutussovituksessa määriteltyn laukun ja muiden esineiden uudelleen hankkimisesta nykyisillä hinnoilla ja
- korvaavien uusien henkilöpaperien ja maksukorttien hankkimisesta.

AvainTurva

Tästä vakuutuksesta korvataan vakuutusturvan voimassaoloaikana vakuutetulle avainten menetyksestä tai tässä vakuutussovituksessa määriteltyn ajoneuvoon, asuntoon, vapaa-ajanasuntoon tai veneeseen murtautumisen aiheutuneet avainten ja lukkojen uusimisen sekä ovien avaamisen kustannukset.

LaukkuTurvan ja AvainTurvan perusteella korvataan enintään yksi vahinkotapahtuma vuodessa vakuutettua kohden.

Enimmäiskorvaus, 900 euroa vahinkotapahtumaa kohti, jakautuu seuraavasti:

- Laukku – 250 € vahinkotapahtumaa kohti
- Henkilöpaperit ja maksukortit – 100 € vahinkotapahtumaa kohti
- Muut esineet – 50 € vahinkotapahtumaa kohti
- Avaimet – 500 € vahinkotapahtumaa kohti

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutuslaitteissa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutussovituksen mukaisesti.

1.5. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

Edellä kohdassa 1.4. mainittujen rajoitusten lisäksi AIG ei maksa korvauksia seuraavista syistä aiheutuneiden kustannusten tai vahinkojen perusteella:

- vahinko, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen alkamispäivää;
- muussa maassa kuin Suomessa tapahtunut vahinko;
- vahingot, jotka liittyvät vakuutetun ammatilliseen tai kaupalliseen toimintaan;
- vakuutetun rikollinen teko tai tietoinen väärä menettely;
- maksukortin vilpillisestä käytöstä aiheutuneet kustannukset ja vilpilliset tilisiirrot;
- mikä tahansa fyysinen vamma, sairaus, tauti, haitta, shokki taikka mielenterveyden häiriö tai sairaus taikka kuolema;
- mikä tahansa vakuutetun laukun tai avainten menetykseen liittyvä vakuutetun kärsimä taloudellinen vahinko tai kustannus, jota ei ole nimenomaisesti määriteltävä vahinkotapahtumaksi tässä vakuutussovituksessa;
- mikä tahansa sodasta tai sisällissodasta, maahantunkeutumisesta, lakosta, mellakasta, kapinasta, levottomuuksista, terrorismista taikka viranomaisten suorittamasta takavarikosta aiheutunut laukun tai avainten menetys;
- tulen, savun, salamoinnin, tuulen, veden, tulvan, maanjäristyksen, vulkaanisen toiminnan, hyökyaallon, maanvyöryn, rakeiden, tuhoeläimien, hyönteisten tai muun vastaavan syyn aiheuttama vahinko;
- laukun määrittelemätön katoaminen, kun vakuutettu ei pysty määrittelemään tekopaikkaa, -aikaa ja -tapaa;
- laukun tai avaimien jättäminen näkyville ulkona, liikennevälineessä, rakennuksessa tai muussa julkisessa paikassa;
- laukun tai avaimien murtovarkaus mootoriajoneuvosta, jos laukku tai avaimet ovat nähtävissä ulkopuolelta eikä lukitussa tavaratilassa tai hansikaslokerossa ja jos on olemassa poliisiraportin tukemaa näyttöä siitä, että sisäänmeno ajoneuvoon on tapahtunut väkivaltaisella keinoin;
- mitkä tahansa esineet, joita ei ole lueteltu edellä osiossa 1.1. ja 1.4. mukaan lukien elektroniset laitteet, raha, shekit ja liput;
- muun, kuin tässä vakuutussovituksessa määritellyn ajoneuvon, asunnon, vapaa-ajan asunnon tai veneen avaimien katoaminen tai varkaus tai ryöstö taikka murto muuhun, kuin tässä vakuutussovituksessa määriteltyn ajoneuvoon, asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai veneeseen;
- muun ajoneuvon, kuin B-luokan ajo-oikeudella ajettavan henkilöauton avainten katoaminen tai varkaus tai murtautuminen tällaiseen ajoneuvoon; tai
- vakuutetun, tai henkilön, jolle vakuutettu on luovuttanut avaimet, laittomasta toiminnasta tai tahallisesta toiminnasta aiheutuvat vahingot.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussovituksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioitua, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

1.6. Korvauksen maksamisen edellytykset

Jotta korvausta voidaan maksaa Laukku- tai AvainTurvasta, vakuutetun on toimitettava seuraavat selvitykset:

- mikäli korvausta haetaan murtovarkaudesta, määriteltävissä olevasta varkaudesta, ryöstöstä, varkaudesta tai murrosta, rikosilmoitus, joka on tehty 120 tunnin sisällä vakuutustapahtumasta tai siitä, kun vakuutettu sai tiedon vakuutustapahtumasta;
- selvitys kustannuksista, kuten kuitit tai muut tositteet; ja
- kohtuullinen muu selvitys vakuutustapahtumasta.

Kohdassa 2.12. Korvausmenettely on lisäksi yleisiä korvauksen hakemiseen liittyviä tietoja.

2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan vahinkovakuutussovituksiin. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutussovituslakiin (543/1994). Vakuutussovitukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutussovituslain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

2.1. Määritelmät

Tässä vakuutussovituksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussovituksessa. Vakuutuskohtaisissa erityisissä ehtoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG

Vakuutuksenantaja.

Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritelty vakuutus kirjassa.

Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä, suoramaksuna tai e-laskuna, tai muulla erikseen sovitulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutus kirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

Vakuutettu

Se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

Vakuutus/Vakuutussovitus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjassa yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovittulla tavalla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on sama ajanjakso kuin vakuutuskausi. Vakuutusmaksukauden vakuutusmaksun voi sopia maksettavaksi erissä, esimerkiksi kuukausittain.

Vakuutusmäärä

Vakuutusnottajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutuskirjasta ja vakuutusmäärä vakuutuskirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutusnottaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusnottaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusnottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusnottaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovittulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusnottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutus määrän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusnottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

2.4. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa AIG:lle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asianteilassa vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan.

Jos vakuutusnottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Sovittu vakuutusmaksuerä veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovittulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutusnottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloitamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutusnottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusnottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutusnottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.7. Sopimusehtojen muuttaminen

2.7.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus); tai
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
- olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja on lähettänyt vakuutusnottajalle tämän momentin mukaisen ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

2.7.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus vakuutuksen voimassaoloaikana muuttaa vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdan 1.3. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asianteilassa on vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.8. Vakuutuksen irtisanominen

2.8.1. Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan, siten kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

2.8.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomiselle on oltava hyvän vakuustustavan mukainen peruste. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutusnottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Ilmoituksessa on mainittava irtisanomisperuste.

2.8.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuksen voimassaoloaikana myös, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa;
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleutensa noudattamisen;

4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

2.9. Pelastamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos AIG:n etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa AIG:n sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

2.10. Suojeluohjeiden noudattaminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaen suojeluohjeita tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

2.11. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

2.12. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake.

Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. Korvauksen hakijan on esitettävä AIG:lle kaikki korvaushakemusta tukevat todistukset ja muut tiedot omalla kustannuksellaan. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

2.12.1 Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

2.13. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/ota-yhteytta/tayta-yhteydenottolomake.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluessa:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeus-toimiin.

Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557, Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi).

2.14. Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esimerkiksi kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuoja-käytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitsemisen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusvälikäntäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottolukituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa.

Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojaikäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisen teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisen turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojaikäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

2.15. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7



TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Hobby Hall Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Digital Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Försäkringsförmedlare-hausta: <https://foretagsinfo.bolagsverket.se/sok-foretagsinformation-web/forsakringsformedlare/>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle, Hobby Hall Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,
Y-tunnus 1591567-6,
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusenantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

Hobby Hall Suomi Oy,
Y-tunnus 2882790-7,
Tammiston Kauppatie 11, 01510 Vantaa,
puh. 09 8566 8000,
asiakaspalvelu@hobbyhall.fi.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

CIL Suomi Oy,
Y-tunnus 0115668-0,
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),
Organisationsnr 516406-0922,
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,
puh.+46 476 88 000.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusenantajia: ACE European Group Limited, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe, Tryg Forsikring A/S, Axa France Vie, Axa France Iard, Maiden General Försäkrings AB ja Maiden Life Försäkrings AB. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Digital Oy,
Y-tunnus 1761337-2,
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,
puh. 010 400 6001.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,
Y-tunnus 2802150-8,
Itäinenkatu 11, 33210 TAMPERE.,
puh. 040 675 9230.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.aig.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com