

IT-Vastuuvakuutus

Tuoteseloste



Tämä tuoteseloste antaa yleiskuvan IT-Vastuuvakuutuksen (AIG PI TECH GT 23-33-0053 (10/05) Finland) mukaisesta vakuutusturvasta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, sillä niissä määritellään vakuutuksen sisältö. Vakuutukseen voi liittyä myös asiakaskohtaisia lisäehtoja (Endorsements).

Vakuutusturva

IT-vastuuvakuutus antaa taloudellista suojaa IT-yhtiölle vahingonkorvausvaatimuksilta, jotka johtuvat asiakkaille aiheutetuista taloudellisista vahingoista. Vakuutuksesta korvataan korvausvaatimuksen yhteydessä aiheutuvat selvitys- ja oikeudenkäyntikulut sekä asiakkaalle aiheutunut varsinainen varallisuusvahinko.

IT-vastuuvakuutuksesta korvataan sellaisia varallisuusvahinkoja, joista vakuutetulle yhtiölle on tehty kirjallinen korvausvaatimus ja josta on ilmoitettu vakuutuksenantajalle vakuutuksen voimassaoloaikana tai vakuutusehtojen mukaisen pidennetyn ilmoittamisajan (Extended Reporting Period) aikana. Lisäksi vahingon tulee olla seurausta vakuutuskirjaan merkityn päivän (Retroactive Date) jälkeen tapahtuneesta virheestä, teosta tai huolimattomuudesta.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on lisäksi se, että vakuutettu yhtiö on korvausvastuussa asiakkaalleen voimassa olevan oikeuden tai toimeksiantajalleen toimeksiantosopimuksen perusteella.

Vakuutetut yhtiöt

Vakuutusturvan piirissä eli vakuutettuina yhtiöinä ovat sekä vakuutuksenottajana toimiva yhtiö että sen kontrolloimat tytäryhtiöt, jotka tulee ilmoittaa AIG:lle vakuutusta haettaessa. Myös vakuutetun yhtiön väliaikaiset alihankkijat kuuluvat vakuutuksen piiriin, edellyttäen, että niiden aiheuttama vahinko on tapahtunut vakuutetun yhtiön lukuun toimeksiantoa tehtäessä ja vakuutetun yhtiön valvonnan alaisuudessa.

Voimassaoloalue

Vakuutuksen lähtökohtainen voimassaoloalue on koko maailma lukuun ottamatta USA:ta ja Kanadaa tai niiden territorioita tai hallinnassa olevia alueita. Vakuutusturvaa voidaan tarvittaessa laajentaa koskemaan myös USA:ta ja Kanadaa, jolloin voimassaoloalueen laajennuksesta tehdään vakuutuskirjaan erillinen merkintä. Vakuutukseen voidaan myös liittää asiakaskohtaisia lisäehtoja (Endorsements).

Korvauksen määrä ja omavastuu

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä (Limit of Liability) on enimmäiskorvausmäärä vakuutuskautta kohti. Vahingonkorvauksen lisäksi enimmäiskorvausmäärä sisältää vahingonkorvausvaatimukseen liittyvät selvitys-, neuvottelu- ja oikeudenkäyntikulut sekä vakuutuksen sisältämien erityisturvien ja laajennusten mukaiset erityiskorvausmäärät (Sublimits).

Vakuutuksen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu (Retention).

Vakuutetun yhtiön tulee itse maksaa omavastuu vahinkoa kärsineelle. IT-Vastuuvakuutuksen perusteella ei käsitellä vahinkoja, joissa korvausvaatimus tai vahingon määrä jää alle omavastuun.

Vakuutussuoja

- Vastuu virheistä ja laiminlyönneistä ammatillisten palveluiden suorittamisen yhteydessä
- Immateriaalioikeuksien loukkauksesta aiheutuva vahinko (ei patentit tai yrityssalaisuudet)
- Tahattomasta kunnianloukkauksesta aiheutuva vahinko
- Vakuutetun yhtiön työntekijän epärehellisydestä asiakkaalle aiheutuva vahinko
- Korvausvaatimuksesta aiheutuvat ja vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymät asianaajo-, puolustus- ja selvityskulut.

Vakuutussuojan laajennukset

- Automaattinen suoja uusille tytäryhtiöille
- Korvaus vakuutetun yhtiön työntekijöille oikeuskäsittelyyn osallistumisesta (ei omavastuuta)
- Pidentetty 30 päivän vahinkojen ilmoitusaika vakuutussuojan päättyessä
- Vakuutetun yhtiön vastuulla olevien kolmannen osapuolen tietokonetallenteiden katoamisesta tai tuhoutumisesta aiheutuvat kustannukset

(omavastuu 1,000€, erityiskorvausmäärä 100,000€)

Vakuutussuojan laajennukset ovat automaattisesti mukana vakuutuksessa ellei toisin ole sovittu.



Vahvuutemme:

- Tehokas suoja IT-ammattilaisille.
- Markkinoiden johtavat vakuutusehdot sekä riittävä vakuutusmäärä.
- Asiakkaan erityistarpeita vastaavat lisäehdot.
- Vakavarainen ja kansainvälisesti tunnettu yhtiö.
- Asiantunteva ja tehokas korvauskäsittely.
- Globaali palveluverkosto.

Tärkeimpiä rajoituksia

IT-Vastuuvakuutus ei kata vakuutettujen yhtiöiden kaikkea mahdollista korvausvastuuta ja vakuutuksen mukainen korvausala onkin aina suppeampi kuin vakuutettujen yhtiöiden voimassaolevan oikeuden mukainen tai sopimukseen perustuva korvausvastuu.

IT-Vastuuvakuutuksesta ei esimerkiksi korvata:

- Aikaisempaa vahinkoa tai ennen vakuutuksen voimaantuloa tiedossa ollutta vahingonkorvausvaatimusta
- Henkilö- ja esinevahinkoa, paitsi jos vahinko johtuu nimenomaisesti ammatillisissa palveluissa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönneistä
- Kustannusarvion ylittymistä tai kustannusarviossa tapahtunutta virhettä
- Patentin loukkauksesta tai liikesalaisuuden rikkomisesta aiheutuvaa vahinko
- Puhdasta viivästystä
- Sopimukseen perustuva vastuuta, jota ei ilman nimenomaista sopimusmääräystä olisi olemassa, kuten sopimussakot
- Ennen vakuutuskirjaan merkittyä retroaktiivista päivää (Retroactive Date) tapahtuneesta virheestä, teosta tai huolimattomuudesta aiheutunutta vahinkoa.
- Rikosoikeudellisia sakkoja ja muita rangaistusmaksuja



Miksi IT-yritykset tarvitsevat varallisuusvastuuvakuutuksen?

Virheiden tekeminen on inhimillistä ja niitä voi sattua rautaisimmallekin ammattilaiselle - useimmat varallisuusvastuuvahingot johtuvatkin aivan tavallisista inhimillisistä virheistä.

Asiakkaat luottavat yrityksen tuotteisiin ja palveluihin IT-ammattilaisena, ja virheillä voi olla laajempiakin seurauksia. Virheet voivat vahingoittaa yrityksen mainetta ja niistä voi seurata merkittävä rahallinen vahingonkorvausvastuu tai ainakin vahingon selvittelyyn ja mahdolliseen oikeudenkäyntiin liittyvä kulusriski.

Asiakasyritysten odotukset

Yritykset kiinnittävät suurta huomiota kilpailukykyynsä ja tehokkaaseen toimintaansa. Kokemuksemme IT-yhtiöiden vakuuttajina on osoittanut sen, että mikäli asiakasyritysten odotukset eivät täyty, huomio kääntyy usein palveluntoimittajan puoleen. Myös taloudellisen ja yhä globalisoituvan toimintaympäristön muutokset voivat vaikuttaa odotuksiin ja niitä mahdollisesti seuraaviin vaatimuksiin - kansainvälisessä toimintaympäristössä korvausvaatimuksia esitetäänkin herkemmin kuin Suomessa.

Perusteettomista korvausvaatimuksista aiheutuvat kustannukset

IT-yritykselle esitetty korvausvaatimus ei aina tarkoita sitä, että palvelussa olisi ollut virhe tai laiminlyönti, josta yritys on korvausvastuussa. Toisinaan asiakasyrityksiimme kohdistuu vakuutuksen piiriin kuuluvia vahingonkorvausvaatimuksia, jotka ovat perusteettomia, mutta aikaa vieviä, stressaavia sekä kalliita puolustaa – varsinkin jos kyseessä on pieni tai keskisuuri yritys, jolta puuttuu varallisuusvastuuvakuutus. Selvittelyihin ja neuvotteluihin kuluva aika on kokonaan pois asiakasyrityksen ydinliiketoimintaan käytettävästä ajasta.

Vakuutusmäärä

Vaikka yrityksenne suojautuisi vahingonkorvausriskejä vastaan tehokkaasti sopimuksissa käytettävien vastuurajausten avulla, on vakuutusmäärä syytä silti pitää riittävän korkeana. On hyvä huomioida, että vakuutusmäärä on vakuutuskausikohtainen ja useampi samanaikainen korvausvaatimus voi vähentää käytettävissä olevaa vakuutusmäärää. Lisäksi asianaajo- ja oikeudenkäyntikulut ovat osa vakuutusmäärää ja nämä kulut voivat tapauskohtaisesti nousta hyvinkin korkeiksi suhteessa vahingonkorvausvaatimukseen – tähän vaikuttaa olennaisesti sovellettava lainsäädäntö, oikeudenkäyntipaikka sekä korvausvaatimuksen taustalla olevan projektin laajuus ja monipuolisuus. Perusvakuutusmääräksi tarjoamme 1,000,000 euroa, jota voidaan tarvittaessa korottaa.

Erilainen neuvotteluasema

Pohjoismainen IT-sektori koostuu pääasiassa pienistä ja keskisuurista yrityksistä. Riitatilanteissa pienemmät yritykset ovat usein heikommassa neuvotteluasemassa suhteessa isompiin yrityksiin niiden käytettävissä olevien resurssien johdosta.

Asiantuntemuksemme ja kokemuksemme varmistavat, että asiakkaidemme etuja puolustetaan tehokkaasti ja ammattimaisesti - riippumatta vastapuolen koosta tai resursseista.

Pysyvä asiakassuhde ja riitojen ratkaisu

IT-projektit ovat usein pitkäaikaisia, monimutkaisia ja voivat koskea samanaikaisesti asiakkaan useampaa liiketoiminta-aluetta. Korvausvaatimuksia voi myös esiintyä projektien ollessa vielä keskeneräisiä. IT-yhtiöille onkin erittäin tärkeää säilyttää suhde omaan asiakasyritykseensä. Korvauskäsittelijämme ymmärtävät tehokkaan ja hienovaraisen riitojenratkaisun tärkeyden.

Korvauskäsittelymme

Helsingissä työskentelevät korvauskäsittelijämme ovat alansa asiantuntijoita, jotka ymmärtävät asiakkaan liiketoimintaa säätelevän lainsäädännön sekä sopimus- ja toimintaympäristön. Vahingon saatuessa he työskentelevät läheisessä yhteistyössä yrityksenne kanssa tukena maailmanlaajuisen verkostomme. Meillä on resurssit palvella teitä nopeasti ja asiantuntevasti.



Miksi AIG?

AIG on maailman johtavia vahinkovakuutusyhtiöitä, joka tarjoaa vakuutusratkaisuja yli 70 miljoonalle asiakkaalle yli 160 maassa ja markkina-alueella.

AIG -ryhmällä on 90-vuotinen kokemus, yksi alan laajimmista tuote- ja palveluvalikoimista, syvälinen kokemus korvauskäsittelystä sekä vahva vakavaraisuus. Nämä vahvuudet mahdollistavat lähes minkä tahansa vakuutusriskin tehokkaan hallinnan. AIG on toiminut Suomessa vuodesta 1988.

Paikalliset toimistomme ympäri maailmaa mahdollistavat paikallisen ja räätälöidyn palveluntarjonnan. Toimintatapamme on innovatiivinen ja joustava, ja ottaa huomioon eri maiden lainsäädännön ja paikalliset vakuutustarpeet.



Valmiina huomiseen

www.aig.fi