

Seguro de asistencia en viaje

Documento de información sobre el producto de Seguro

Empresa: AIG Europe S.A.

Producto: Seguro de viaje Finnair

Este documento es un resumen del Condicionado de Póliza. Usted podrá encontrar la información precontractual y contractual completa en la Condicionado General de Seguro

Declaración de que la información precontractual y contractual completa relativa al producto se facilita en otros documentos

¿En qué consiste este tipo de seguro? Un seguro de asistencia durante el viaje para cubrir cualquier emergencia médica por accidente o enfermedad, cubrir los costes de cancelar el viaje por causas de fuerza mayor y cubrir otro tipo de inconvenientes que puedan ocurrir durante el viaje.



¿Qué se asegura?

- ✓ Gastos médicos por enfermedad o accidente durante el viaje
Suma asegurada: 2.000.000 € (50 € Franquicia)
- ✓ Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos
Incluido (Franquicia 50 €)
- ✓ Dinero adicional por día de hospitalización
50 € a partir del 5º día
- ✓ Búsqueda y rescate por un accidente
Suma asegurada: 7.500 €
- ✓ Cancelación del viaje
Suma asegurada: Coste del viaje, máximo 5.000 €
- ✓ Interrupción del viaje
Suma asegurada: Coste del viaje, máximo 5.000 €
- ✓ Indemnización por retraso en la salida
Hasta 150 € (A partir de las 6 horas)
- ✓ Abandono del viaje
Suma asegurada: Coste del viaje; máximo 5.000 €
- ✓ Equipaje
Valor de reposición con un máximo de 1.500 €
- ✓ Retraso en la recepción del equipaje
Suma asegurada: 150 €, a partir de las 12 horas
- ✓ Responsabilidad Civil
Suma Asegurada: 1.000.000 € con Franquicia de 500 €



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Solicitudes de cancelación por motivos diferentes a los incluidos en las condiciones de la póliza (no se cubre cancelación por cualquier causa).
- ✗ Las enfermedades que comenzaran antes de empezar el viaje
- ✗ Una reclamación relacionada con una patología previa, o una enfermedad asociada a una patología previa, de la que Ud. o cualquier otra persona de la que dependiera su viaje tuviera conocimiento antes de la suscripción de la presente póliza de seguro.
- ✗ En caso de que Ud. viajase en contra del consejo de un médico
- ✗ Cualquier reclamación derivada directamente del consumo de alcohol
- ✗ Reclamaciones que tienen su origen en huelgas, disturbios civiles, cierres de fronteras, actos de guerra u otras autoridades de escala superior y epidemias
- ✗ Daños personales o materiales causados deliberadamente por el asegurado
- ✗ No cubre pérdida de bienes que Vd. deje sin vigilancia en un lugar público
- ✗ Gastos médicos en el país de residencia permanente
- ✗ Equipos electrónicos en la cobertura de Equipaje

En las condiciones generales del seguro de viaje Finnair se recoge más información sobre las exclusiones de cobertura del seguro.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Contratable hasta los 70 años.
- ! Contratable únicamente para residentes en España



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Cobertura mundial exceptuando los Viajes con destino a Sudán, Siria, Irán, Corea del Norte, Crimea o Cuba



¿Cuáles son mis obligaciones?

- En el momento del siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario o correspondiente representante legal deberá emplear todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo.
- Dependiendo de la cobertura, el siniestro deberá ser comunicado a la compañía dentro del plazo indicado en el condicionado general
- El ASEGURADO debe proceder de inmediato a solicitar la comprobación de los daños o desaparición del equipaje por personas o autoridades competentes
- En caso de robo el ASEGURADO lo denunciará a la Policía o Autoridad del lugar inmediatamente y se lo justificará al ASEGURADOR



¿Cuándo y dónde tengo que efectuar los pagos?

En el momento de la compra de la póliza, la página web de contratación realizará un cobro directo a la tarjeta bancaria indicada por el cliente



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La duración de la cobertura de esta póliza coincide con la duración del viaje. No obstante, tiene una duración máxima de cobertura de 90 días a partir de la fecha de inicio del viaje que se indica en el certificado de seguro contratado.

Para el resto de coberturas la póliza comienza en España en el momento de realizar la facturación en el aeropuerto, en el momento de la facturación realizada en el aeropuerto, o si se factura a través de internet, en el momento en que se pasen los controles de seguridad del aeropuerto



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Llamando al teléfono de atención al cliente 91 567 7411 y siempre y cuando esté dentro del periodo de desistimiento de 15 días que se le otorga al cliente desde el momento en que contrata la póliza