

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
FI-00130 Helsinki
Finland

Puh: 0203 03456
Fax: 0207 010 180
S-posti: finlandclaims@aig.com



Ohjeita omaisuusvahingon sattuessa

Välittömästi vahingon toteamisen jälkeen

Vakuutetun on huolehdittava jälkivahinkojen mahdollisimman tehokkaasta torjumisesta. Vesi- ja kosteusvahingoissa on estettävä lisävahinkojen syntyminen mm. poistamalla kiinteistössä oleva irtovesi sekä huolehtimalla mahdollisen kosteuskartoituksen ja kuivaustöiden ripeästä aloittamisesta. Murto- ja ilkivaltavahingoissa on tehtävä rikosilmoitus, kiinteistön lukitusjärjestelmät on korjattava ja tarvittaessa järjestettävä ylimääräistä vartiointia. AIG antaa tarvittaessa tarkemmat toimintaohjeet lisävahinkojen torjumisesta. Virkaajan ulkopuolella kiireellisissä tapauksissa AIG:tä edustaa Crawford & Co (09 2513 7530 / 24h päivystys).

Vahingon ilmoittaminen vakuutusyhtiölle

Vakuutettua pyydetään ilmoittamaan tapahtuneesta vahingosta AIG:lle mahdollisimman pian. Vakuutusyhtiön edustaja tulee tarvittaessa vahinkopaikalle tarkastamaan vahingon. AIG:lle on varattava mahdollisuus vahingon ja sen syyn tarkastamiseen.

Vahingosta voidaan helppoiten ilmoittaa vakuutusyhtiöön puhelimitse 0207 010 100 tai vapaamuotoisella sähköpostilla osoitteeseen finlandclaims@aig.com.

Korvauskäsittelyn nopeuttamiseksi vakuutettua pyydetään täyttämään oheinen vahinkoilmoituslomake, jossa pyydetään korvauspäätöksen tekemiseksi tarpeelliset tiedot. Lomakkeen voi lähettää vakuutusyhtiöön puutteellisena ja sitä voi täydentää myöhemmin.

Vahinkoilmoituslomakkeen mukana pyydetään lähettämään vakuutetun käytössä olevat ja vahinkoon liittyvät asiakirjat. Tarvittavia asiakirjoja ovat mm. kopiot korjauslaskuista tai korjauskustannusarviosta, rikosilmoitus, kosteuskartoitusraportti, vartiointiliikkeen raportti/lausunto sekä valokuvat todetusta vahingosta.

AIG pyytää mahdollisesti puuttuvia asiakirjoja vakuutetulta ennen korvauspäätöksen tekemistä. Kun kaikki tarvittavat tiedot on toimitettu, vakuutetulle lähetetään kirjallinen korvauspäätös.

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
FI-00130 Helsinki
Finland

Puh: 0203 03456
Fax: 0207 010 180
S-posti: finlandclaims@aig.com



OMAISUUSVAHINKOILMOITUS

OHJEITA KORVAUKSENHAKIJALLE

Täytättehän kaikki korvaushakemuksen kohdat huolellisesti.

Korvaushakemus liitteineen toimitetaan osoitteeseen:

(Suomesta lähetettäessä, postimaksua ei tarvita)
AIG Europe S.A.
Tunnus 5008951
00003 Vastauslähetys

(Suomen ulkopuolelta lähetettäessä)
AIG Europe S.A.
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki

TIEDOT VAKUUTUKSESTA

Vakuutuksenottaja	Vakuutusnumero
-------------------	----------------

VAHINKOTIEDOT

Tapahtumapaikka, katuosoite	Yhteyshenkilö paikan päällä (nimi, puhelin ja sähköposti)
Tapahtumisaika (päivämäärä ja kellonaika)	Toteamisaika (päivämäärä ja kellonaika)

KUVAUS TAPAHTUNEESTA VAHINGOSTA

Kuvaus tapahtuman syystä, tapahtumisesta ja aiheutuneista vaurioista:

VAHINKOTIEDOT

Omistaako korvauksenhakija omaisuuden täysin? Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>	Onko omaisuus vakuutettu jossain toisessa yhtiössä? Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>
Onko vahingosta ilmoitettu poliisille? Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>	Onko korjaustyöt aloitettu / tehty? Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>

KORVAUKSENHAKIJAN TIEDOT

Nimi	Yhteyshenkilö yrityksessä
Osoite	Postinumero
Postitoimipaikka	Puhelin
Sähköposti	Tilinumero (IBAN)
Voiko korvauksenhakija vähentää ALV:n verotuksessaan? <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei Osittain:	

LIITTEET

Laskukopiot <input type="checkbox"/>	Rikosilmoitus <input type="checkbox"/>
Valokuvia <input type="checkbox"/>	Korjauskustannusarvio <input type="checkbox"/>
Kosteuskartoitusraportti <input type="checkbox"/>	Muu, mikä: _____?

KUINKA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJA

AIG Europe S.A. on sitoutunut suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevista asioista
- liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen)
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Henkilötietojen jakaminen – Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdyimme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytäntömme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siitä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi – Sinulla on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksista sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytäntömme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja oikeuksista sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja, saat tietosuojakäytäntömme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

SUOSTUMUS

Lisäämällä allekirjoitukseni alle annan suostumukseni, että AIG Europe S.A (ts. rekisterinpitäjä sekä muut rekisterinpitäjät), sekä sen osakkuusyhtiöt, jälleenvakuuttajat, petostentorjuntatoimistot ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajat käyttävät terveyttäni koskevia arkaluonteisia henkilötietoja vakuutuksen hallinnointia varten.

Kun viittaamme ”vakuutuksen hallinnointiin”, tarkoitamme vakuutusten ja jälleenvakuutusten järjestämistä, myöntämistä ja hallinnointia, lisäpalveluiden tarjoamista sekä kyseisiin vakuutuksiin perustuvien korvausvaatimusten hallinnointia ja myös näihin vakuutuksiin liittyvien oikeuksien käyttämistä tai velvollisuuksien täyttämistä. Tähän saattavat sisältyä meihin sovellettaviin lakeihin perustuvat oikeudet ja velvollisuudet.

Jos ette anna suostumustanne tai perutte sen, emme ehkä voi tarjota teille palveluitamme tai arvioida korvausvaatimustanne.

Nimi painokirjaimin	Allekirjoitus
Päiväys	Huoltajan allekirjoitus
Lisäämällä allekirjoitukseni alle annan lääkäreille ja muille henkilöille luvan luovuttaa AIG:lle sekä sen edustajille tietoja terveydentilastani, hoitohistoriastani, lääkärikäynnistäni, lääkemääräyksistäni tai saamistani hoidoista. Annan lääkäreille ja muille henkilöille luvan luovuttaa AIG:lle sekä sen edustajille kopion tämän hakemuksen käsittelemistä varten vakuutusyhtiön tarpeelliseksi katsomista potilasasiakirjoista ja sairauskertomuksista.	
Nimi painokirjaimin	Allekirjoitus
Päiväys	Huoltajan allekirjoitus

Teillä on oikeus perua suostumuksenne milloin tahansa. Jos haluatte perua suostumuksenne, olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä suostumuksen perumiseksi: AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai korvauspalvelu@aig.com.

Lisätietoja siitä, kuinka käytämme henkilötietoja, saatte tietosuojakäytäntömme osoitteesta www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet

ILMOITUS

Nimi painokirjaimin	Allekirjoitus
Päiväys	Huoltajan allekirjoitus