

AIG Europe S.A. (filial i Finland)
Kaserngatan 44
FI-00130 Helsinki
Finland

Kundservice: +358 203 03456
Fax: +358 207 010 180
Email: finlandclaims@aig.com



SKADEANMÄLAN FÖR PRODUKTSKYDDSFÖRSÄKRING

INSTRUKTION OM HUR DU ANSÖKER OM ERSÄTTNING

Vänligen fyll i skadeanmälan noggrant.

Med er skadeanmälan ber vi er bifoga följande dokument:

- En kopia på inköpskvitto, där det framkommer inköpsdatum, produkten samt försäljaren.
- En kopia på kreditkortets räkning där det framkommer produkten den försäkrade söker ersättning för.
- Kostnadsförslag för reparation om det inte är uppenbart att reparationen kommer kosta mer än värdet på egendomen.

Skadeanmälan med bilagor skickas till:

(Inom Finland, portot betalt)
AIG Europe S.A.
Tunnus 5008951
00003 Vastauslahetys

(Utanför Finland)
AIG Europe S.A.
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki

UPPGIFTER OM FÖRSÄKRING

Kreditkort namn	Bank
-----------------	------

PERSONUPPGIFTER

Namn	Personbeteckning
Adress	
Postnummer	Postkontor
E-postadress	Telefonnummer
Kontonummer (IBAN)	Vems konto, om inte ersättningsökandes ?

Vid ifyllandet av e-postadress godkänner ni att försäkringsbolaget kan kontakta Er via e-post vid behandlingen av skadeanmälan

INFORMATION OM DEN KÖPTA PRODUKTEN

Produktens inköpsdag	Köpt produkt (märke, modellnamn och/eller nummer)
Produktens inköpspris	Uppskattning av reparationskostnader
Tidpunkt då skadan inträffade (datum och kl)	Produktens försäljare (affärens namn och adress)

UPPGIFTER OM SKADEFALLET

Beskrivning av skadefallet:

Ersättningskrav

Har Ni en liknande försäkring
För denna typ av skadefall?

Ja, bolag:

Nej

HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

AIG Europe S.A. fast beslutna att skydda kunders, fordringsägares och andra affärskontaktens integritet.

”Personuppgifter” identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför – Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditpreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahåller eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet för personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända dina uppgifter mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddspersonal, AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki eller skicka e-post till: tietosuoja.fi@aig.com.

SAMTYCKE FÖR DATASKYDD

När jag undertecknar nedan innebär det att jag samtycker till att mina känsliga personuppgifter om min hälsa används av AIG Europe S.A., dvs. den registeransvarige och alla andra viktiga registeransvariga, dennes/deras närstående företag, återförsäkringsbolag, bedrägeribekämpande organ och tredjepartstjänsteleverantörer i syfte att utföra försäkringsadministration.

När vi hänvisar till ”försäkringsadministration” avser vi arbetet med att arrangera, återförsäkra och administrera försäkringar och återförsäkringar, tillhandahålla tilläggstjänster och administrera anspråk enligt sådana försäkringar, såväl som att utöva rättigheter eller efterleva skyldigheter i samband med sådana försäkringar. Detta kan omfatta lagstadgade rättigheter eller skyldighet som är tillämpliga för oss.

Om du inte ger ditt samtycke eller återkallar ditt samtycke kan vi eventuellt inte leverera våra tjänster till dig eller hantera ditt anspråk.

Namn i textat	Underskrift
Datum	Målsmans underskrift ifall minderårig

När jag undertecknar samtycker jag även till att läkare, Folkpensionsanstalten eller andra instanser eller personer som har uppgifter om mig och mitt hälsotillstånd har rätt att lämna uppgifter till bolaget som kan anses vara nödvändiga för handläggningen av detta ärende

Namn i textat	Underskrift
Datum	Målsmans underskrift ifall minderårig

Du har rätt att när som helst återkalla vart och ett av ovanstående samtycken/ditt samtycke. Om du vill återkalla ditt samtycke ska du infoga mekanism för att återkalla samtycke: AIG, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki or korvauspalvelu@aig.com. Ytterligare information om hur vi använder personuppgifter finns i vår integritetspolicy på www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet

DEKLARATION

Namn i textat	Underskrift
Datum	Målsmans underskrift ifall minderårig