

Read in English.

Läs på svenska



Travel Guard[®] Matkavakuutusehdot

Matkavakuutus,
Travel Guard[®] Moniturva kertamatkavakuutus 102-3815
Travel Guard[®] vuosimatkavakuutus 102-5171

Travel Guard® Monitorva matkavakuutus

MATKAVAKUUTUS

Suosittellemme hankkimaan henkilövahingot kattavan matkavakuutuksen aina samalla kun varaat lennon. Travel Guard Monitorva matkavakuutus auttaa silloin, kun matkasuunnitelmiin tulee yllättäviä ja ikäviä käänteitä.

Travel Guard matkavakuutus on saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.

AIG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoukseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Travel Guard matkavakuutuksia on tarjolla kolmessa eri tasossa; **kulta, hopea** sekä **pronssi**.

Pronssitason vakuutukseen kuuluu seuraavat turvat: matkan peruuntuminen ja – keskeytyminen, matkalta viivästyminen, matkalta myöhästyminen sekä matkakoikeusturva. *Huomioithan, ettei pronssitason vakuutus korvaa matkasairauden tai – tapaturman hoitokuluja.*

Kulta- sekä **hopeatasolla** saat kattavan matkavakuutuksen, joka sisältää kaikki keskeiset matkavakuutuselementit, kuten sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut, matkatavarat, peruutusturva, matkan viivästyminen, matkakoikeusturva ja matkavakuutusturva.

Vakuutuksen voit ostaa joko yhdelle matkalle tai vuosimatkavakuutuksena, jolloin olet vakuutettu rajattomalle määrälle matkoja vuoden ajan. Vuosimatkavakuutuksessa yksittäinen matka voi kestää maksimissaan 31 vrk.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG asiakaspalveluumme +358 20 350 550**.

Vahingon sattuessa suosittellemme, että vakuutettu maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnyt ja tutkimukset ja jälkepäin hakee niistä korvausta AIG Europe S.A. sivuliikkeeltä. Vakavien lääketieteellisten vahinkojen yhteydessä vakuutetulla on mahdollisuus olla yhteydessä SOS matkahätäpalveluyhtiöön **+45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.

Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi sekä on saatavissa pyydettyessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.

TRAVEL GUARD® matkavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 1.12.2018 alkaen

Sisällys

Matkavakuutus

1. Vakuutetut

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

3. Edunsaajat

4. Vakuutuksen sisältö

5. Matkasairaus ja -tapaturma

5.1 Matkasairaus

5.2 Matkatapaturma

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

5.4 Korvattavat hoitokulut

6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

8. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

12. Tapaturmainen kuolema

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

14. Matkan peruuntuminen

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

15. Matkan keskeytyminen

16. Matkalta myöhästyminen

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1 Odottamiskorvaus

17.2 Matkasta luopuminen

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

18. Matkatavarakorvaukset

18.1 Matkatavarakorvaus

18.2 Korvauksen määrä

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

18.4 Suojeluohteet ja niiden merkitys

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

19. Korvaus sairaalahoidosta

20. Kaappaus

21. Oikeudellinen apu

22. Vastuuvahinkokorvaus

22.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

22.2 Vahingon korvaamisesta

22.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

23. Talviurheiluturva; talviurheilussa syntyneen tapaturman hoitokulut

23.1 Talviurheiluvälineet

23.2 Suljetut rinteet

23.3 Lumivyöry

23.4 Suksien vuokraaminen

24. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

24.1 Sota

24.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

24.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

24.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

25. Korvausmenettely

25.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

25.2 Hoitokulujen korvausmenettely

25.3 Vahinkoilmoitus

25.4 Viihollinen tieto

25.5 Force majeure (ylivoimainen este)

25.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

26. Miten käytämme henkilötietoja

27. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

28. Etämyynnin ennakoehdot

29. Sovellettava laki

30. Käräjäoikeus

Tärkeimmät yhteystiedot

AIG ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

MATKAHÄTÄPALVELU

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä:

Matkahätäpalvelu SOS International AS

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 38 48 93 38

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: sos@sos.dk

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi,

ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot: Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

AIG VAHINKOPALVELU

Vahingon sattuessa, voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen kautta <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostaa korvaushakemuksen www.aig.fi/vahingot.

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

Matkavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2922692-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG on Luxemburgissa rekisteröidyn AIG Europe S.A.:n sivuliike. AIG Europe S.A. on vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Puh: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin.

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutus turva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutus turva ei ole voimassa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvaus vastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutus turva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa

maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun ajan. Kaikkien matkojen on alettava Suomesta ja päätyttävä Suomeen. Peruutus turva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutus turva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutus turva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. Kertamatkavakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestävillä matkoilla. Vuosimatkavakuutus kattaa rajoittamattoman määrän matkoja vakuutus kirjassa määritettynä ajanjaksona. Mikään yksittäinen matka ei kuitenkaan saa tällöin ylittää kestoltaan 31 vuorokautta. Vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä, vaikka matka tosiasiallisesti jatkuisi tämän ajankohdan jälkeen.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- laskettelu, lumilautailu tai hiihto kaikissa muodoissaan, mikäli erikseen ostettavaa talviurheiluturvaa ei ole hankittu;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

Vakuutuksen sisältö

4. Vakuutuksen sisältö

Tarkista vakuutuskirjastai, mitkä korvauslajit koskevat hankittua vakuutusta:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä Pronssitaso (EUR)	Vakuutusmäärä Hopeataso (EUR)	Vakuutusmäärä Kultataso (EUR)	Omavastuu
5	Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	ei korvausta	Ilman euomääräistä ylärajaa	Ilman euomääräistä ylärajaa	-
6	Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	ei korvausta	200	200	-
7	Sos International Matkahätäpalvelu 24/7/365	sisältyy	sisältyy	sisältyy	-
8	Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa	ei korvausta	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	-
9	Matkasairadesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen	ei korvausta	Ilman euomääräistä ylärajaa	Ilman euomääräistä ylärajaa	-
10	Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	ei korvausta	10 000	10 000	-
11	Vainajan kotiin kuljetus	ei korvausta	30 000	30 000	-
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut yli 16 vuotta ja alle 71 vuotta	ei korvausta	40 000	60 000	-
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut alle 16 vuotta	ei korvausta	5 000	5 000	-
13	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%	ei korvausta	40 000	60 000	-
14	Matkan peruuntuminen	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	7 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
15	Matkan keskeytyminen	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	7 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-

16	Matkalta myöhästyminen	250 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	2 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
17.1	Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä	10 euroa/tunti, enintään 250 euroa	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	6 tunnin odotusaika
17.2	Matkasta luopuminen	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	7 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	48 h
18	Matkatavarakorvaus	ei korvausta	1 000	3 000	50 EUR
18.1	Matkatavaroihin kuuluvat korvaus käteisestä rahasta sekä passista	ei korvausta	300	300	50 EUR
18.2	Arvoesineiden enimmäiskorvaus	ei korvausta	300	500	50 EUR
18.5	Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	ei korvausta	350	500	6 tunnin odotusaika
19	Korvaus sairaalahoidosta	ei korvausta	10 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 1000 EUR.	10 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 1000 EUR.	-
20	Kaappaus	ei korvausta	40 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 2 000 EUR.	40 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 2 000 EUR.	-
21	Oikeudellinen apu	3 500	10 000	20 000	-
22	Vastuuvahinkokorvaus	ei korvausta	100 000	250 000	-
23	Talviurheiluturva; talviurheilussa syntyneen tapaturman hoitokulut	ei korvausta	Ilman euromääristä ylärajaa	Ilman euromääristä ylärajaa	-
23.1	Talviurheiluvälineet	ei korvausta	600	600	50 EUR
23.2	Suljetut rimteet	ei korvausta	Matkakulut enintään 20 Euroa/ 24 h, korvaus 30/24h jolloin vakuutettu ei voi hiihtää. Enimmäiskorvaus 250 EUR.	Matkakulut enintään 20 Euroa/ 24 h, korvaus 30/24h jolloin vakuutettu ei voi hiihtää. Enimmäiskorvaus 250 EUR.	-
23.3	Lumivyöry	ei korvausta	320	320	-

23.4	Suksien vuokraaminen	ei korvausta	25 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 150 EUR.	25 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 150 EUR.	-
------	----------------------	--------------	---	---	---

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Ostavastuun poistoturva on erikseen ostettava lisäturva, joka poistaa euromääräiset omavastuut kohtien 18 sekä 23 osalta. Omavastuun poistoturva ei poista tuntimääräistä odotusaikaa kohdassa 17.1 ja 18.5.

5. Matkasairaus ja – tapaturma

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia.

5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannonistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä. Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- Vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta;
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi;
- itsemurhasta tai sen yrityksestä;

- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvatasairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdensivulisten sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksuaikana hoitokuluja, jotka korvataan vakuutetulle jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä maksamia hoitokuluja takaisin enintään sen osuuden, joka vakuutuksenottajalle on korvattu tämän lain perusteella.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito;
- sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa

- vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä;
 - fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista;
- jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontashoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- 28. raskausviikon jälkeen tapahtuvasta synnytyksestä tai muista esiin tulevista raskauden seurauksista;
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. Hammashoitokulut

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana. Vakuutuksesta ei korvata kotimaassa annettua hammashoitoa.

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

Sos International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Matkahätäpalvelyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin, kun korvattavuuden edellytyksenä on, että Sos International on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8-11). Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralakutuksen hoitolaitokseen. Näissä tapauksissa pyydetään ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin mahdollisimman nopeasti sairaalahoidon alkamisen jälkeen.

8. Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja

ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vieraillla vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus tai muu kuljetus Suomeen. Sos Internationalin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan AIG:n kustannuksellakotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen Kotiuttamiskulut

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan, kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun mukana matkustavien alle 16 – vuotiaiden lasten kotiuttaminen, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa Suomeen ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli lasten toinen vanhempi on mukana matkalla.

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai tapaturman johdosta vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vainajan kuljetus Suomeen sekä arkun kustannukset. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset sekä arkun kustannukset korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

12. Tapaturmainen kuolema

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yli yksi (1) vuosi.

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä Haitta

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta maksetaan enintään kohdassa 4 määritelty korvaustapaturmavamman aiheuttamasta pysyvistä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua

yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta antaman asetuksen mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka -asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturmansattumisesta.

14. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein;
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan;
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matka ei voida suorittaa.

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja odottamaton eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineenväärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia;
- matkan peruutuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi;

15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennen aikaisesta palata kotimaahan, johtuen vakuutetun omasta tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeytyksestä korvataan myös huoltajan ennen aikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuin syin. Matkan keskeytyksestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytyksen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkiäy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeytymistä, jos keskeytyksen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeytyksestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeytymistä, jos vakuutetun on keskeytettävä matka, muttei palaa Suomeen.

16. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lentomatkan alkamispaikkaan bussin tai

junan myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon tai taksiin kohdistuneen liikennevahingon takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä sekä myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista. Jos myöhästymisen johtuu liikennevahingosta, vakuutetun on toimitettava viranomaisen todistus liikennevahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä vakuutettu ole siten varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen;
- mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaistelusta, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1. Odottamiskorvaus

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

17.2. Matkasta luopuminen

Matkasta luopuminen korvataan, mikäli vakuutetun on peruutettava matkansa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 48 tuntia vakuutetusta riippumattomasta syystä. Vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin korvaustaulukossa (kohta 4) määritettyyn enimmäissummaan asti. Korvauksesta vähennetään vakuutetun matkajärjestäjältä tai lentoyhtiöltä saamat maksuhyvitykset

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta;
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;

- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista.

18. Matkatavarakorvaukset

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

18.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

Varastetusta käteisestä rahasta tai matkaseikeistä korvataan enintään 300 euroa, edellyttäen, että vakuutettu voi todistaa, että vakuutetulla oli hallussaan korvattava summa. Alle 16-vuotiailta vakuutetuilta lapsilta varastetun käteisen rahan johdosta korvataan enintään 100 euroa.

18.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvauksen vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavarankorvauksen tehdään esineen (tavarankorvauksen) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:

<i>digitaaliset kamerat</i>	20
<i>muut elektroniset- ja optiset laitteet</i>	10
<i>navigaattorit</i>	20
<i>polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet</i>	10
<i>atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet</i>	40
<i>retkeily – ja kalastusvälineet</i>	20
<i>vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet</i>	25
<i>Matkalaukut ja käsilaukut</i>	25
<i>Lastenrattaat</i>	25

Arvoesineistä korvataan kohdassa 4 ilmoitettu enimmäiskorvaus. Arvoesineiksi katsotaan: kaikki valokuvauslaitteet, äänilaitteet, videolaitteet, sähkölaitteet (mukaan lukien kannettavat tietokoneet, CD-, MD-, ja DVD-levyt sekä video- ja ääninauhat), matkapuhelimet, teleskoopit, kiikarit, antiikkiesineet, korut, kellot, turkikset, nahkatavarat,

eläinten nahat, silkki, arvokkaat kivet, kultaa, hopeaa tai platinaa sisältävät esineet tai niistä tehdyt esineet.

Ikävähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja – tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;
- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavarán tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisten toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- talviurheiluvälineille, ellei erikseen hankittavaa talviurheiluturvaa ole hankittu;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja

pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

18.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppalikkeissa, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

18.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

18.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

18.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneen, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidy/ lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus

- on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin; välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

18.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista;
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

19. Korvaus sairaalahoidosta

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutettu tämän vakuutuksen kohdan 5 (Matkasairaus – ja tapaturma) ehtojen nojalla korvattavan sairauden tai tapaturman johdosta sairaalapotilaaksi Suomen ulkopuolella. Vakuutuksesta korvataan enintään 10 euroa jokaisesta kokonaisesta vakuutetun sairaalassa viettämästä vuorokaudesta.

20. Kaappaus

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan enintään 40 euroa jokaisesta 24-tunnin jaksosta, jos lentokone tai merialus, jolla vakuutettu matkustaa, kaapataan alkuperäisellä ennakkoon varatulla meno- tai paluumatkalla yli 24 tunniksi. Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus. Vakuutus ei kata mitään vaatimuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu toimii tavalla, joka voisi aiheuttaa vaatimuksen tämän osion nojalla.

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle asianmukaiselta viranomaiselta hankkimansa kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa kaappauksen tapahtumisen ja sen keston.

21. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Sos Internationalilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

22. Vastuuvahinkokorvaus

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun

vahinko tapahtuu vakuutetun teosta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

22.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai sukulaiselle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa; lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä;
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti;
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana;
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

22.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos useampi kuin yksi henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

22.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen ilman AIG:n etukäteistä hyväksyntää, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

23. Talviurheiluturva

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Talviurheiluturva edellyttää asianmukaista lisävakuutusmaksua, joka maksetaan kertamatkavakuutusmaksun lisäksi. Vuosimatkavakuutukseen

Talviurheiluturva kuuluu automaattisesti. Talviurheiluturvasta korvataan talviurheilusta aiheutuneen tapaturman hoitokulut. Talviurheiluksi katsotaan laskettelu, lumilautailu, kelkkailu tai hiihto kaikissa muodoissaan merkityillä rinteillä sekä laskettelua rinteiden ulkopuolella (nk. Off-pistehiihto) virallisen oppaan opastuksella.

23.1 Talviurheiluvälineet

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus (jossa sovelletaan rajoitusta yhtä kappaletta, paria tai vastaavaa kohti) korvauksena vakuutetun talviurheiluvälineiden vahingoittumisesta, katoamisesta, tuhoutumisesta tai varastamisesta vakuutetun matkan aikana. Välineiden iästä riippuen AIG voi alentaa korvaussummaa normaalia kulumista ja arvon alenemista vastaavasti.

Talviurheiluvälineiksi katsotaan sukset, sauvat, monot, siteet ja lumilaudat.

Vakuutuksesta ei korvata:

- Omavastuuta, joka on 50 euroa kunkin vakuutetun osalta kutakin vakuutustapahtumaa kohden;
- itään varkauksia, joista vakuutettu ei ilmoita poliisille 24 tunnin kuluessa niiden havaitsemisesta ja joista vakuutettu ei hanki kirjallista raporttia;
- Julkisella paikalla valvomatta jätettyjä talviurheiluvälineitä;
- Mitään ajoneuvon kattotelineellä kuljetettujen talviurheiluvälineiden katoamista, varkautta tai vahingoittumista;
- Kuljetuksen aikana kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita talviurheiluvälineitä, jos vakuutettu ei ilmoita asiasta lentoyhtiölle tai vastaavalle ja hanki raporttia kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista tai matkatavaroista;
- Talviurheiluvälineiden katoamista, varastamista tai vahingoittumista, jos ne eivät ole vakuutetun tai lentokentän, lentoyhtiön tai vastaavan hallussa niiden vahingoituessa, kadotessa tai varastettaessa.

23.2 Suljetut rinteet

(Tämä vakuutusturva on voimassa vain joulukuun 15. päivän ja huhtikuun 15. päivän välisenä aikana.)

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutetun ennakkoon varaamassa matkakohteessa ei ole tarpeeksi lunta ja minkä vuoksi kaikki hissijärjestelmät ovat suljettuna yli 24 tuntia. Vakuutuksesta korvataan joko:

1. toiseen matkakohteeseen siirtymisen matkakuluja enintään 20 euroa täyttä 24 tunnin jaksoa kohden; tai
2. enintään 30 euroa jokaista täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, jolloin vakuutettu ei voi hiihtää eikä käytettävissä ole toista hiihtomatkakohdetta.

Korvauksen suorittaminen tästä vakuutusturvasta edellyttää, että:

- vakuutettu hankkii ja toimittaa AIG:lle matkakohteen johdolta kirjallisen lausunnon, josta käy ilmi rinteiden hissijärjestelmien sulkemisen syy ja kesto;
- Vakuutetun ennakkoon varaama matkakohde, jossa hän oleilee, sijaitsee vähintään 1000 metriä merenpinnan yläpuolella; ja
- Jos vakuutettu hankkii tämän vakuutuksen korkeintaan 14 päivää ennen lähtöä, edellytetään, että kaikki vakuutetun ennakkoon varaaman matkakohteen hiihtohissit ja hiihto- ja laskettelukoulut olivat auki tai toiminnassa vakuutuksen myöntämishetkellä.

23.3 Lumivyöry

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty 320 euron enimmäiskorvaus kohtuullisista ylimääräisistä matka- ja majoituskuluista, joita vakuutetulle aiheutuu, jos hänen etukäteen varaama meno- tai paluumatka viivästyy yli 12 tuntia alkuperäisestä aikataulun mukaisesta saapumisajasta lumivyöryn vuoksi.

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu hankkii ja toimittaa asianmukaiselta viranomaiselta kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa viivästyksen ja sen syyn sekä keston. Vakuutuksesta ei korvata omavastuuta, joka on 50 euroa kunkin vakuutetun henkilön osalta kutakin vakuutustapahtumaa kohden.

23.4 Suksien vuokraaminen

Vakuutuksesta korvataan 25 euroa jokaista täyttä 24 tunnin ajanjaksoa kohden korvaavien suksien vuokraamisesta. Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus suksien vuokraamisesta, jos:

- vakuutetun omistamat sukset katoavat lentomatkan aikana tai viivästyvät yli 12 tuntia lentokoneen toteutuneesta laskeutumisajasta, tai
- vakuutetun omistamat sukset varastetaan tai vahingoittuvat vakuutetun matkan aikana.

Suksien vuokraamisesta aiheutuneita kuluja korvataan vain, mikäli vakuutettu on:

- varkaustapauksessa ilmoittanut poliisille asiasta 24 tunnin kuluessa varkauden havaitsemisesta ja josta vakuutettu on hankkinut kirjallisen raportin;
- ilmoittanut kuljetuksen aikana tapahtuneesta suksien vahingoittumisesta, viivästymisestä tai katoamisesta välittömästi lentoyhtiölle ja hankkinut tästä kirjallisen todistuksen lentoyhtiöltä.

24. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

24.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

24.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

24.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

24.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- Mistään korvausvaatimuksesta, kun vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta ennen matkan alkamista;
- Vahingoista vuosimatkavakuutuksesta, jotka ovat ilmenneet ensimmäisten 31 vuorokauden jälkeen, mikäli matka kestää yli 31 vuorokautta;
- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhouksien levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset;
- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoitukseen;
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkaumasta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofista;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä;

- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarrosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

Korvausmenettely

25. Korvausmenettely

25.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset. Vakuutettu voi hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe S.A. sivuliikkeeltä. Säilytä kaikki lääkärintodistukset, kuitit ja tositteet alkuperäisinä.

Myöhästymistapauksissa tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys. Matkatavaravahingoissa tulee esittää kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus. AIG voi edellyttää myös muuta selvitystä vahingosta

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen www.aig.fi/vahingot sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

AIG Europe S.A. sivuliike
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvittesasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-21 ja la 10–16.

Matkan aikana hätätapauksessa voit olla yhteydessä matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin:

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh: + 45 38 48 93 38
Faksi: + 45 70 10 50 56
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

25.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista

korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslainmukaan.

25.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

Matkasairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vainajan kotiinkuljetus:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkan peruuntuminen ja matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästymisen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit kuljetus- ja majoituskustannuksista.

Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

Oikeudellinen apu:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Vastuuvahinko:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

25.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu vakuutustapahtuman jälkeen antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

25.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

25.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
Sposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puh: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
Sposti: kril@oikeus.fi

26. Miten käytämme henkilötietoja

AIG sitoutuu suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppanimme tietosuojaa.

"Henkilötiedot" ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän

kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset
Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten;
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Henkilötietojen jakaminen

Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot

Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytäntömme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen

Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi

Sinulla on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö

Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

27. Vakuutussopimuksen irtisanominen

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen

voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutuksenottaja irtisanoa vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:

AIG Europe S.A. sivuliike

Kasarmikatu

00130 Helsinki

Sposti: travelguardfinland@aig.com

28. Etämyynnin ennakkotiedot

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa www.aig.fi/ennakkotiedot. Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

29. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

30. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Tietoa vakuutuksenantajasta

1. Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, AIG'), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A. sivuliike Suomessa, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A.:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu/>.

2. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe S.A. sivuliikkeen liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151. Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151
www.finanssivalvonta.fi

AIG Europe S.A.:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Puh: (+352) 22 69 11 -1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

3. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa
- Kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: travelguardfinland@aig.com

Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Sähköpostilla: korvauspalvelu@aig.com

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki puh. 09 685 0120
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
kuluttajariita.fi

Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanteen voi nostaa joko vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa.

AIG Europe S.A. sivuliike
Y-tunnus 2922692-7
Kasarmikatu 44
FI – 00130 Helsinki
Finland



Travel Guard® Travel Insurance Terms & Conditions

Multi Risk Travel insurance
Travel Guard® Multi Risk Single Trip 102-3815
Travel Guard® Multi Risk Annual Travel Insurance 102-5171

Travel Guard® Multi Risk Travel Insurance

TRAVEL INSURANCE

Travel insurance covering personal injury is always highly recommended. Travel Guard travel insurance helps when sudden and unpleasant changes interfere during your travel.

Travel Guard travel insurance is available for everyone under 70 years of age living permanently in Finland and eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea region.

Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

You can choose Travel Guard's travel insurance from 3 different levels; Bronze, Silver and Gold. Bronze level insurance contains cover for trip cancellation, trip interruption, delay in departure, missed departure and legal aid. Please note that Bronze level does not cover medical expenses for travel-time illness or travel accident.

Silver – and Gold level travel insurance are comprehensive travel insurances which include all relevant travel insurance elements such as medical expenses due to sickness or accident, loss of baggage, trip cancellation, trip delay, legal expenses and personal liability.

Travel Guard insurances can be bought for single trip or as annual policy, which allows cover for unlimited number of travels during one year. On annual policy maximum duration for one trip is 31 days.

If case of any questions related to insurance please contact **AIG customer services +358 20 350 550**.

In case of injury we recommend the insured to first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe S.A. In serious medical emergencies the insured should contact SOS Emergency Service +45 38 48 93 38 (24/7/365).

PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUING THE INSURANCE.

Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions. Insurance terms and conditions are available in Finnish, Swedish and English and the documents can be requested from AIG as hard copies. It is advised to safe and store the terms and conditions for the future reference.

In case of discrepancies, the Finnish version shall prevail.

TRAVEL GUARD® Multi Risk Travel Insurance, Terms & Conditions, valid from 1st December 2018

Contents

Travel insurance

1. Insured

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

3. Beneficiaries

4. Policy contents

5. Travel-time illness and travel accidents

5.1 Travel-time illness

5.2 Travel accidents

5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

5.4 Coverable medical expenses

6. Medical expenses due to acute toothache

7. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

8. Travel expenses of hospitalized insured's next of kin

9. Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident

10. Repatriation expenses of a child travelling with the insured

11. Repatriation of remains and casket expenses

12. Accidental death

13. Permanent disability due to accidental injury

14. Trip cancellation

14.1 Limitations connected to trip cancellation

15. Trip interruption

16. Missed departure

17. Compensation for delay due to delayed flights and abandonment of a trip

17.1 Compensation for delay

17.2 Abandonment of a trip

17.3 Limitations connected to compensation for delay and abandonment of a trip

18. Luggage compensation

18.1 Luggage compensation

18.2 Compensation amount

18.3 Limitations connected to luggage compensation

18.4 Safety instructions and their importance

18.5 Compensation for delayed luggage

19. Hospital benefit

20. Hijack

21. Legal aid

22. Liability compensation

22.1 Limitations concerning liability compensation

22.2 Compensation of loss

22.3 Claim investigation and legal proceedings

23. Winter sport benefit

23.1 Winter sport equipment

23.2 Slope closure

23.3 avalanche cover

23.4 Ski hire

24. General limitations concerning all types of coverage

24.1 War

24.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

24.3 Intent and gross negligence

24.4 Other limitations connected to all types of coverage

25. Compensation procedure

25.1 Loss event procedure

25.2 Compensation procedure for medical expenses

25.3 Notification of claim

25.4 Fraudulent information

25.5 Force majeure

25.6 Procedure if the insured is dissatisfied

26. How we use personal information

27. Policy termination

28. Advance information in distance selling

29. Applicable law

30. District court

.

.

Key contact information

AIG CUSTOMER SERVICE

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–9pm, Sat 10am–4pm

EMERGENCY ASSISTANT SERVICE

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

Emergency Assistant Service SOS International AS

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 7010 5054

Fax: +45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk

The Emergency Assistant Service is available in Finnish, Swedish and English 24/7/365. When contacting the Emergency Assistant Service, please

give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

AIG CLAIMS SERVICE

In case of loss events, please make loss notification on AIG web site: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> or print the loss notification form: www.aig.fi/vahingot and post it to AIG.

If you have any questions on how to make the loss notification, please contact:

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–9pm, Sat 10am–4pm

Travel insurance

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organization AIG Europe S.A. (hereinafter "AIG"), register no 2922692-7; address Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki Finland.

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out, permanent residents in Finland and be eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Finland and is null and void as to nonresidents of Finland.

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, North Korea or Crimea region.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea region.

Cover is valid for trips in Finland once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

2.2 Insurance period

The policy is valid for the time period specified in the policy document. Cancellation cover begins once a trip has been booked and the insurance premium has been paid. Cancellation cover ends once the insured's trip has started from the insured's home, workplace, place of study or another place of departure. The insurance cover for all other types of coverage begins once the insured departs from his/her home, workplace, place of study or another place of departure and ends once the insured returns home or to workplace, place of study or another place of departure. The single trip policy is valid for trips that do not last longer than 90 days. Annual multi trip policy covers unlimited number of trips within the period of cover shown in the policy certificate. In annual multi trip policy, the duration of a single trip may not exceed 31 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- motor sports;
- scuba diving;
- winter sports: any form of downhill skiing, cross-country skiing or snow boarding unless the cover has been extended to include this;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.

Policy contents

4. Policy contents

Check the Policy Certificate for correct coverage's to the insurance purchased.

Section	Types of coverage	Policy limit Bronze(EUR)	policy limit Silver (EUR)	Policy Limit Gold (EUR)	Policy excess
5	Medical expenses due to travel-time illness or travel accident	no compensation	no upper limit	no upper limit	-
6	Dental treatment expenses (acute and unexpected toothache on a trip)	no compensation	€ 200	€ 200	-
7	SOS International Emergency Assistant Service 24/7/365	included	included	included	-
8	Travel expenses of hospitalized insured's next of kin	no compensation	Reasonable transport, accommodation and meal expenses of one person for up to 5 days	Reasonable transport, accommodation and meal expenses of one person for up to 5 days	-
9	Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident	no compensation	no upper limit	no upper limit	-
10	Repatriation expenses of a child travelling with the insured	no compensation	€ 10 000	€ 10 000	-
11	Repatriation of remains	no compensation	€ 30 000	€ 30 000	-
12	Accidental death, insured over 16 and under 71	no compensation	€ 40 000	€ 60 000	-
12	Accidental death, insured under 16	no compensation	€ 5 000	€ 5 000	-
13	Permanent disability due to accidental injury, 100%	no compensation	€ 40 000	€ 60 000	-
14	Trip cancellation	€3 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€5 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€7 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	-
15	Trip interruption	€3 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€5 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€7 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	-
16	Missed departure	€250 or the cost of the original trip, whichever is lower	€2 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€3 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	-
17.1	Compensation for delayed departure	€10/hours, up to €250	€25/hours, up to €500	€25/hours, up to €500	6 hours
17.2	Abandonment of a trip	€3 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€5 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	€7 000 or the cost of the original trip, whichever is lower	48 hours
18	Luggage compensation	no compensation	€ 1 000	€ 3 000	€ 50
18.1	Maximum limit of personal money and passport included in luggage benefit	no compensation	€ 300	€ 300	€ 50
18.2	Maximum limit of valuables included in luggage benefit	no compensation	€ 300	€ 500	€ 50
18.5	Delayed luggage – necessities	no compensation	€ 350	€ 500	6 hours
19	Hospital benefit	no compensation	€10/24h, up to maximum of €1 000	€10/24h, up to maximum of €1 000	-

20	Hijack	no compensation	€40/24h, up to maximum of €2 000	€40/24h, up to maximum of €2 000	-
21	Legal aid	€3 500,00	€10 000	€20 000	-
22	Liability compensation	no compensation	€100 000	€250 000	-
23	Winter sport benefit;				
23	travel accident caused by winter sport	no compensation	no upper limit	no upper limit	-
23.1	Winter sport equipment	no compensation	€600	€600	€50
23.2	Slope closure	no compensation	Travel expenses 20 €/24 h, up to 250 € or €30/24h, up to €250 if insured can not ski		-
23.3	Avalanche cover	no compensation	€320	€320	-
23.4	Ski equipment hire	no compensation	€25/24h, up to €150	€25/24h, up to €150	-

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

Excess Waiver Coverage is a benefit that can be chosen and paid separately after choosing the Multi Risk Travel Insurance. This coverage removes the euro amount excess on section 18 and 23. Excess Waiver Coverage does not remove the hour excess on the Compensation for delayed flight (section 17.1) or Cover for Delayed luggage (section 18.5).

5. Travel-time illness and travel accidents

Bronze – level does not cover this section

A travel-time illness or travel accident that started or occurred during the insurance period is covered in accordance with the insurance terms and conditions.

5.1 Travel-time illness

A travel-time illness means an illness which required treatment by a physician and which started or clear symptoms of which first manifested on a trip, or which, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated on the trip and required medical treatment during the trip or within 14 days of the end of the trip. In case of a communicable disease with a longer incubation period, the 14-day rule does not apply. An illness which the insured had before the start of the trip is not considered a travel-time illness. An illness whose symptoms manifested before the start of the trip or which was being investigated before the start of the trip is not considered a travel-time illness, even if the illness is diagnosed during the trip. However, if an illness that began before the beginning of the trip suddenly and unexpectedly worsens during the trip, the insurance will compensate the expense for necessary emergency treatment for no more than 7 days, but not any other expenses stated in the insurance terms. The policy does not cover illnesses that began before the beginning of the trip and unexpectedly worsen during the trip, if they were being investigated or treated at the beginning of the trip.

5.2 Travel accidents

A travel accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes bodily injury and takes place during the trip and requires medical treatment within 14 days of the accident. An injury caused to the insured on a trip by involuntary sudden exertion or movement that requires medical treatment within 14 days is also considered a

travel accident. The following events occurring during a trip are

also considered travel accidents: involuntary drowning, heatstroke, sunstroke, frostbite, injury caused by a major fluctuation in air pressure, gas poisoning and poisoning caused by a substance consumed by the insured by mistake. The policy does not cover injuries caused by:

- an illness or physical injury which the insured has had before;
- a loss event caused by a pre-existing illness or physical defect;
- damage caused to teeth or dentures by biting or chewing, even if external factors affected the damage;
- surgery, treatment or another medical procedure, unless it is undertaken to treat an injury coverable as a travel accident;
- suicide or attempted suicide;
- intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for purpose of intoxication;
- a bacterial or viral infection;
- a communicable disease or illness caused by an insect or tick bite or sting.

5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

The policy covers medical expenses due to travel-time illness and travel accidents specified in sections 5.1 and 5.2 for the parts that are not covered under the Sickness Insurance Act or other legislation. Medical expenses are covered only for the parts that are not compensated based on legislation on compensation for traffic accidents or workmen's compensation while abroad, EU legislation or EEA treaties or bilateral social security agreements. Medical expenses due to travel-time

illness are covered for 60 days after the start of treatment. Medical expenses due to travel accidents are covered for one (1) year after the accident occurred. The policy only covers the expenses, which the insured would have to pay for the treatment. If it is evident that an expense for which compensation is sought exceeds the generally accepted and followed reasonable level, the insurer has the right to reduce the amount of compensation. When paying medical expenses for which the insured is compensated based on legislation, the insurer reserves the right to recover the medical expenses it has paid up to the sum for which the insured has been compensated based on legislation.

5.4 Coverable medical expenses

Compensation of medical expenses requires that the examination or treatment of illness or injury is prescribed by a doctor. The doctor must be a registered doctor with appropriate accreditation for the country in question and must not be a relative or family member of the insured. In addition, examinations and treatments must be in accordance with generally approved medical understanding and necessary for the illness or injury in question. Treatment must be received at a facility classified as a hospital, which diagnoses and uses medical procedures to treat ill and injured persons. Coverable medical expenses include:

- expenses of a generally approved and necessary examination or treatment given or prescribed by a doctor;
- medical treatment;
- hospital treatment;
- hospital stay;
- expenses of medicine sold with the permission of the national medicine agency and prescribed by a doctor for the treatment of a coverable illness or accident;
- reasonable and necessary travel expenses to visit a local doctor or medical facility at the destination;
- medical transport to the nearest hospital or medical facility where the insured can receive the necessary treatment;
- extra reasonable travel costs on return trip, provided that the insured is not able to return to the home country according to the original travel plan and the return is delayed, necessarily due to a compensable travel accident or illness and the original and paid ticket therefore remains unused;
- physiotherapy, up to 10 sessions per illness or injury.

Medical expenses are not covered:

- if the insured has prior to the trip refused treatment for an illness or injury or if treatment has been discontinued;
- for treatment of AIDS and HIV or consequences of STDs;
- if an illness or injury is due to intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for the purpose of intoxication;
- for the psychiatric consequences of accidents;
- for stays at rehabilitation centers, health resorts, nature health clinics, hospices or treatment facilities for alcohol dependency or drug addiction;
- for further treatment, if the insured refuses repatriation in cases where a doctor approved by AIG has decided to repatriate the insured;
- if the insured after repatriation goes on a new trip without written approval from AIG;
- prenatal examinations, pregnancy tests, abortion, sterilization or related examinations;
- childbirth after the 28th week of pregnancy or other consequences of pregnancy that manifest;
- other indirect consequences, such as expenses due to

telephone calls or interpreter services or similar expenses.

6. Dental treatment expenses

Bronze – level does not cover this section

Expenses of necessary treatment of acute toothache are covered up to the policy limit specified in section 4, if the toothache starts and treatment is given at the destination during a trip. Dental treatment in Finland is not covered.

7. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

SOS International is an emergency medical assistance company that assists insured who need emergency assistance on trips. Based in Copenhagen, SOS International AS serves customers around the clock in several languages. The insured is advised only to contact SOS International in serious medical emergencies and when coverability requires that SOS International has given permission for necessary procedures prior to a treatment or another type of service can be arranged or started (sections 8–11). The emergency medical assistance company can organize direct billing with the treatment facility, for example. In these cases, please contact SOS International as soon as possible after the start of hospital treatment.

8. Travel expenses of a hospitalized insured's next of kin

Bronze – level does not cover this section

The policy covers the reasonable expenses due to travel, accommodation and meals of one next of kin of the insured for up to five (5) days, as organized by SOS International, to allow the family member to visit the insured at the destination if the insured does not have next of kin at the destination and if the insured cannot be repatriated for medical reasons and must stay in hospital for over 10 days due to a coverable travel-time illness or travel accident.

9. Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident

Bronze – level does not cover this section

The policy covers repatriation of the insured to Finland due to travel-time illness or travel accident, if it is arranged and approved beforehand by SOS International. Repatriation of the insured arranged by SOS International must always be medically justified in accordance with instructions of a doctor approved by AIG. AIG may demand that the insured is transported to Finland for medical treatment at AIG's expense if treatment at the location would be significantly more expensive than corresponding treatment in Finland.

10. Repatriation expenses of a child travelling with the insured

Bronze – level does not cover this section

The policy covers, up to the policy limit specified in section 4, repatriation of children under the age of 16 travelling with the insured, arranged and approved beforehand by SOS International, if the insured cannot be transported to Finland for medical reasons and must remain in hospital. Children's repatriation expenses are not covered if the other parent is also on the trip.

11. Repatriation of remains and casket expenses

Bronze – level does not cover this section

If the insured dies due to a travel-time illness or travel accident, repatriation of the remains arranged and approved beforehand by SOS International and casket expenses are covered. Expenses due to repatriation of remains and casket expenses are covered up to the policy limit specified in section 4.

12. Accidental death

Bronze – level does not cover this section

The policy compensates the insured's beneficiary for accidental death in accordance with section 4. A death benefit is paid if an accident leads to the death of the insured within a year of the accident.

Benefits paid to the insured for accidental permanent disability is deducted from the death benefit if the death was caused by the same accident. However, accidental death benefit is not paid if the insured dies more than one (1) year after the accident occurred.

13. Permanent disability due to accidental injury

Bronze – level does not cover this section

The policy covers permanent disability caused by a coverable accidental injury up to the policy limit specified in section 4. Permanent disability means a medically assessed general disability due to an injury sustained by the insured. In determining disability, only the nature of the injury is taken into account; the individual circumstances of the injured, such as his/her profession or leisure-time pursuits, do not affect the determination of disability. The degree of disability thus caused is determined in accordance with Government decree on the disability categories under the Workers' Compensation Act. Injuries are divided into disability categories 1–20, with category 20 corresponding to full disability (100%). For full and permanent disability, an indemnity is payable equal to the policy limit defined in section 4. For partial and permanent disability, an indemnity is payable equal to as many twentieths of the policy limit as indicated by the disability category. If several parts of the body are injured, the maximum amount of compensation is the policy limit defined in section 4 (degree of disability 100%). The insured is entitled to receive indemnity for permanent disability if an accident causes permanent disability of at least 10% (disability category 2). Permanent disability is determined at the earliest one (1) year after the accident. If the disability category rises by at least two (2) categories before three (3) years have passed since the first lump-sum compensation was paid for a permanent disability, the insured is paid additional compensation in proportion to the rise in disability category. After three years have passed, changes in disability category will no longer affect the amount of compensation.

Compensation for permanent disability will not be paid if the permanent disability manifests more than three (3) years after the accident.

14. Trip cancellation

The policy covers trip cancellation; situations where the insured is prevented from embarking on a trip necessitated by:

- an acute and serious illness, an accident or the death of the insured or his or her next of kin. The necessity is assessed on medical grounds.
- unexpected significant financial losses in the insured's assets in the home country, which make it

necessary for the insured to remain,

- theft of travel documents or identification, which has been reported to the police, within 24 hours of the start of the trip.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, siblings, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

In case of cancellation, the insured will be compensated for expenses equal to the policy limit specified in the coverage chart (section 4) due to travel, accommodation, unused services, excursions and travel at the destination which the insured has already paid and cannot get a refund. The refund or reimbursement that the insured is or would be entitled to receive from the transportation company or tour operator when the cause of the cancellation manifested will be deducted from the compensation. Travel arrangements must be stopped and the insured must cancel all travel arrangements with the transportation company or tour operator immediately when the insured becomes aware that the trip must be cancelled.

14.1 Limitations connected to trip cancellation

The policy does not cover expenses due to trip cancellation if:

- the insured does not want to travel;
- the cause of cancellation manifested before the insurance period or before the trip was booked and paid. The policy only covers expenses due to trip cancellation if the illness or injury or other cause of cancellation was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- the acute illness or accident was caused by abuse of alcohol, medicinal drugs or other intoxicants;
- the expenses are incurred due to using an airline bonus system or a similar method;
- insured fails to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa;
- the trip cancellation is due to pregnancy or childbirth.

15. Trip interruption

The policy covers trip interruption if the insured is forced to return home prematurely due to sudden acute illness, accident or death of insured or a next of kin. In case of trip interruption, the policy also covers a guardian's premature return to Finland if a child who is travelling with the guardian must be repatriated for necessary medical reasons. Expenses due to trip cancellation are covered up to the policy limit specified in section 4.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

Compensation for trip interruption covers:

- unavoidable additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home, but not meal expenses;

- unused services, excursions and travel at the destination which the insured had paid for separately in advance.

Insurance does not cover:

- additional travel or accommodation expenses or similar expenses if the trip is prolonged due to illness or accident. In case of trip cancellation, the policy does not cover expenses due to transport of vehicles to Finland;
- trip interruption, if the cause of the interruption manifested before the insurance period or before the trip was booked. The policy only covers expenses due to trip interruption if the illness or accident was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- compensation for the original return trip;
- trip interruption if the insured is forced to cancel the trip but does not return to Finland.

16. Missed departure

The policy covers missed departure if the insured is unable to reach the place of departure of a booked flight in accordance with the original itinerary due to a delayed bus or train or traffic damage to a private vehicle or taxi. In case of missed departure, reasonable additional and necessary travel and accommodation expenses are also covered. Expenses due to missed departure are covered up to the policy limit specified in section 4.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline, Transportation Company or tour operator. Original receipts and an account of the bookings must be appended to the notification of claim. If the missed departure is due to traffic damage, the insured must submit an official's statement on the traffic damage.

Insurance does not cover:

- expenses due to missed departure, if the insured has not followed the airline's instructions for arriving to the airport and thus has not reserved enough time to arrive at or before the recommended time;
- any claims due to strikes or other labor disputes of which the insured was aware before the start of the trip.

17. Compensation for delay due to delayed flights and abandonment of a trip

17.1 Compensation for delay

The insurance cover applies to situations where the insured is, due to a delayed or overbooked flight, forced to wait for a flight that is on the itinerary for over six (6) hours. Necessary and reasonable meal expenses and, where needed, accommodation expenses, are covered up to the policy limit specified in section 4. The refund or reimbursement that the insured is entitled to receive from the transportation company or tour operator will be deducted from the compensation.

Any purchases must be made and accommodation must take place during the delay at the destination where the delay occurred.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline or tour operator. Original receipts and an account of the bookings and booking confirmations must be appended to the notification of claim.

17.2 Abandonment of a trip

Abandonment of a trip is covered if the insured is forced to cancel a trip due to a delay lasting more than 48 hours for reasons outside the insured's control. The policy covers the cost of the cancelled trip up to the policy limit specified in the coverage chart (section 4). The refund that the insured receives from the airline or tour operator will be deducted from the compensation.

17.3 Limitations connected to compensation for delay and abandonment of a trip

Insurance will not cover compensation for delay if:

- the flight is not a registered charter or scheduled flight,
- the delay is due to the insured failing to check in for the flight according to the airline's instructions,
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip, or if
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip.

18. Luggage compensation

Bronze – level does not cover this section

18.1 Luggage compensation

The policy covers up to the policy limit specified in section 4 damaged or lost normal luggage, either taken on the trip or purchased during the trip, due to a sudden or unexpected event. It also covers the replacement of the documents listed below. Normal luggage means utility articles carried with and accompany the traveler. Coverable documents include passports, identification cards, driving licenses and vehicle registrations as well as credit and ATM cards. For these documents, the policy covers the renewal expenses of the cards.

Insurance will cover up to the €300 limit for the theft of cash, or traveler's cheques, if insured can give evidence that has owned them and evidence of their value. The most compensated for each insured child if money is stolen from under 16 years of age of age is €100

18.2 Compensation amount

The compensation for items that are less than one (1) year old and in good condition is based on the purchase price of equivalent items. Otherwise compensation will be determined based on the value of the item at the time of occurrence, in which case the following age reductions is deducted from the purchase price based on the item's age starting from the second year of use:

Age reduction for items per year %:

<i>digital cameras</i>	20
<i>other electronic and optical equipment</i>	10
<i>navigators</i>	20
<i>bicycles, motor-driven tools and machines</i>	10
<i>IT devices (computers),</i>	

<i>mobile phones and their accessories and other data devices</i>	40
<i>camping and fishing equipment</i>	20
<i>clothes, accessories, footwear, sportswear and sports equipment</i>	25
<i>Suitcases and handbags</i>	25
<i>Children's push chairs</i>	25

For valuable items the maximum cover is mentioned at the section 4. Valuable items are: Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including laptops, CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), mobile phones, telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

Age reduction does not apply to repair costs based on invoices. Damaged items will be replaced mainly by having them repaired. If the repair costs exceed the value at the time of occurrence determined according to the above, the insurer will compensate for value at the time of occurrence.

18.3 Limitations connected to luggage compensation

The following items are not considered baggage:

- cheques, travel tickets or receipts;
- spectacles or contact lenses, sunglasses, dentures, hearing aids or other personal aid equipment; • motor vehicles or motor-driven equipment, sleeping caravans and other trailers, watercraft or aircraft, or parts or equipment for the above;
- work tools, computer software and files or parts thereof, fax machines and copiers;
- manuscripts, collections or parts thereof;
- merchandise, tool samples, promotional materials, commercial and educational films and recordings, photographs, drawings or programmed diskettes;
- animals or plants;
- household effects in transit and freight;
- goods and equipment that have been stored at the destination for over three (3) months;
- windsurfing boards and sails;
- property or items that were rented or borrowed during the trip or damage thereto.

The policy does not cover damage caused by:

- losing or forgetting items;
- damage due to normal use of luggage items;
- misuse of means of payment, such as credit or ATM cards;
- losing and forgetting cash or credit cards or other means of payment;
- financial losses connected to illicit use of mobile phones;
- damage due to normal use, abrasion, scratching or inadequate protection of items;
- actions of officials;
- repair, cleaning or other treatment of items;
- gradual damage due to weather conditions or humidity;
- pressure waves from a supersonic aircraft;
- damage to bicycles, skis or other sports equipment

- from appropriate use;
- damage to winter sport equipment, if cover has not been extended to include this;
- property or items that were rented or borrowed during the trip.

Insurance will not cover damages that are compensated based on a special act, warranty or another insurance policy. In addition, insurance will not cover theft that has not been reported to the local police authorities within 24 hour or, if this is not possible, to the tour operator, transportation company or hotel.

18.4 Safety instructions and their importance

The safety instructions are aimed at preventing damage and minimizing the scope of damage. Intentional or larger than minor failure to follow the safety instructions may lead to reduced compensation or refusal of compensation.

18.4.1 Public spaces

The insured must not leave luggage unattended in public spaces such as traffic stations, market places, restaurants, stores and other commercial enterprises, lobbies of accommodation businesses, beaches, sports fields, public transport and public tourist attractions and sites. If bicycles, skis, snow boards or other sports equipment must be left outdoors or in spaces that are in public use without supervision, they must be locked in racks reserved for this purpose or locked to another appropriate fixed object.

18.4.2 Indoor and storage facilities

Items and equipment that are kept in a hotel room, ship cabin or other equivalent accommodation and whose value exceeds €350, must be kept in a separately locked space if this is possible considering the item's purpose, size and conditions. It is not allowed to store items and equipment that are worth more than €200 euro in a tent or dormitory accommodation unless arrangements have been made for security.

18.4.3 Vehicles and their equivalents

On motor vehicles, caravans, boats or equivalent vehicles, property must be kept in a locked compartment. A ski box, side bag or tank bag is not an appropriate locked compartment. If luggage is kept in the boot of an estate car or equivalent vehicle, the luggage must be covered.

18.4.4 Other instructions

The insured must follow the instructions for use issued by the manufacturer, retailer or importer. The insured must also follow the instructions and packing regulations of the transportation company. Liquids and staining and corrosive substances must be transported separately and packed so that they cannot contaminate other luggage items. Fragile and easy-to-steal items, such as laptop computers, tablets, cellular phones and jewelry, must be carried in hand luggage in public transport.

18.5 Compensation for delayed luggage

In case of delayed luggage, insurance will compensate expenses arising from the purchase or rental of necessities up to the policy limit specified in section 4 if registered/checked-in luggage is over six (6) hours late. Necessities may include sanitary equipment and clothes, for example. The purpose of the trip will be considered in the assessment of the necessity of the items acquired. Compensation unconditionally requires a certificate from the transportation company regarding the delayed luggage and original receipts for the purchase or rental of personal items. The primary liability always lies with the transportation company, to whom the insured must always present the claim first. The payment of compensation requires that:

- the luggage must have been left with the airline to transport as accompanying luggage;
- the insured has undertaken reasonable measures in order to reclaim the luggage;
- the delayed luggage has been reported to the appropriate transportation company without delay and the transportation company's certificate regarding the delayed luggage and a certificate about its return have been submitted with the claim;
- the necessities were purchased or rented before the luggage was reclaimed;
- the insured has submitted original receipts for the purchased or rented necessities.

18.5.1 Limitations connected to the compensation for delayed luggage

There is no compensation for delayed luggage, if:

- the flight is not registered in the global computer reservations system;
- the luggage has been confiscated by Customs or another authority;
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip;
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip;
- the luggage is delayed on the return trip.

19. Hospital benefit

Insurance will compensate up to the overall limit shown on the section 4 if, after an accident or illness that is covered under part 5 (Travel-time illness and travel accident) of this insurance, insured go into hospital as an in-patient outside Finland. Insurance will cover up to € 10 for each complete 24-hour period whilst insured is in hospital.

20. Hijack

Insurance will compensate up to €40 for each full 24-hour period (up to the limit shown on the section 4) if the aircraft or sea vessel in which insured is travelling is hijacked on the original, pre-booked, outward or return journey for a period over 24 hours.

Insurance does not cover for any claim resulting from insured acting in a way which could cause a claim under this section. It is a condition of the cover provided under this section that insured must give a written statement from an appropriate authority confirming the hijack and how long it lasted.

21. Legal aid

Insurance will compensate legal advice and aid arranged by SOS International up to the policy limit specified in section 4 if the insured has been involved in a traffic accident and has consequently been arrested. Compensation of the services above requires that AIG has approved the measures before the service was arranged and initiated. SOS International has the right to choose the most appropriate course of action for each loss event.

22. Liability compensation

Bronze – level does not cover this section

Personal liability compensation means that insurance will compensate, up to the policy limit specified in section 4, damage to property or people for which the insured is liable

according to applicable law if the damage is caused by the actions of the insured during the insurance period. In addition, AIG will investigate the grounds and amount of the presented claims and handle the trial if the claim leads to court proceedings.

22.1 Limitations concerning liability compensation

The policy does not cover damage caused

- to the insured or his/her family member, relative or travel companion;
- by assault, fight or another crime or its attempt;
- to property that was in the insured's possession, including borrowed or rented property, when the act or failure to act that caused the damage occurred;
- by possession or use of a motor vehicle, motor-driven equipment or a ship or boat or aircraft that requires registration;
- by spreading a communicable disease;
- by a fine or similar consequence.

Insurance does not cover:

- damages caused intentionally by the insured;
- damages caused by the insured in professional, commercial and industrial or wage-earning activities;
- damages whose claims provision is based on an agreement, commitment, promise or warranty;
- damages for which the insured is liable as the owner or possessor of a property;
- damages for parts which are compensated from another valid third party insurance of the insured.

22.2 Compensation of loss

The policy covers damages up to the policy limit specified in section 4. Damages caused by the same event or situation are considered a single loss event. If there is more than one person jointly liable for damages, the policy covers up to the insured's share of the overall damages determined by the number of persons who are liable for damages.

22.3 Claim investigation and legal proceedings

AIG will investigate whether the insured is liable for damage, negotiate with the claimant and pay the compensation required by the damages. The insured must give AIG the opportunity to assess the amount of damages and reach an amicable settlement. If a loss event leads to legal proceedings, the insured must immediately notify AIG. AIG is entitled to make decisions regarding the legal proceedings. AIG is entitled not to cover the expenses of legal proceedings if the insured has not informed AIG of them. If the insured compensates for damages, makes a settlement or approves a claim without AIG's advance approval, AIG will not be bound unless the compensation sum and grounds are obviously correct. If AIG is ready to make a settlement with the injured party and the insured refuses, AIG is not liable for any costs incurred after this and will not conduct any further investigation on the matter.

23. Winter Sport benefit

Bronze – level does not cover this section

Medical expenses are covered under this section for accidents caused by exercising winter sports only if cover has been extended to include this. For single trip policies this cover is only valid if appropriate additional premium is paid. If you have purchased Annual Multi trip policy winter sport benefit cover is included automatically.

Winter sport is defined as all forms of downhill skiing, cross-country skiing and snow boarding in marked slopes, as well as off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), and sledging.

23.1 Winter sport equipment

Insurance will cover up to the maximum limit shown in section 4 (with a limit for any one item, set or pair) if your winter sports equipment is damaged, stolen, lost or destroyed on your trip. Depending on the age of the equipment, we may make a deduction for wear, tear and loss of value.

Winter sport equipments are skis, poles, boots and bindings or snow boards.

What is not covered for:

- The first €50 of each claim for each insured person;
- any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report;
- Winter sports equipment you leave unattended in a public place;
- Any loss, theft or damage to winter sports equipment carried on a vehicle roof rack;
- Theft, loss or damage to winter sports equipment during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss;
- Loss or theft or damage of winter sports equipment while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.

23.2 Slope closure

(This cover is valid only for the period 15 December to 15 April).

Insurance covers up to the maximum limit shown on the section 4 if, as a result of not enough snow in your pre-booked holiday resort, all lift systems are closed for more than 24 hours. We will pay for either:

1. The cost of transport to the nearest resort up to €20 for each full 24-hour period; or
2. Up to €30 for each full 24-hour period if you are unable to ski and there is no other ski resort available.

It is a condition of the cover provided under this section that:

- You get a written statement from the management of the resort confirming the reason for the closure and how long it lasted;
- The pre-booked holiday resort where you are staying is at least 1000 meters above sea level; and
- If you buy this insurance within 14 days of the date you plan to leave, coverage is subject to confirmation that no ski-lifts or ski-schools in your pre-booked resort were closed at the time the policy was issued.

23.3 Avalanche cover

Insurance will cover up to the maximum limit shown on the section 4 for reasonable extra travel and accommodation expenses that you need to pay if your pre-booked outward or return journey is delayed for more than 12 hours from your scheduled arrival time because of an avalanche.

It is a condition of the cover provided under this section that you get a written statement from the appropriate authority

confirming the reason for the delay and how long it lasted. It is not covered for the first €50 of each claim, for each insured person.

23.4 Ski hire

Insurance will cover €25 for each full 24-hour period for the costs of hiring other ski equipment up to the maximum limit shown on the section 4 if:

- The skis that you own are lost during the flight or delayed during your trip for over 12 hours from the realized landing time of the airplane; or
- The skis that you own are lost or damaged during the course of your trip.

What you are not covered for:

- Any loss due theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and get a written report.
- Any loss due to theft, delay, loss of or damage to your ski equipment while it is transported unless you report this without delay to the carrier and get a property irregularity report.

24. General limitations concerning all types of coverage

24.1 War

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

24.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons

The policy does not cover loss events caused by:

- nuclear damage as specified in the Nuclear Liability Act, regardless of where the nuclear damage occurs;
- the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
- the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

24.3 Intent and gross negligence

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

24.4 Other limitations connected to all types of coverage

The policy does not cover loss, injury, damage or legal liability;

- Any loss if insured is already had the 70th birthday before the trip;
- Any loss on annual travel insurance if loss has occurred after the first 31 days and trip last longer than 31 days;
- sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;
- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption,

flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe;

- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defense;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to

insured;

- Damages compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

Compensation procedure

25. Compensation procedure

25.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Act and privacy protection regulations.

In case of injury the insured shall first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe S.A. Please hold all original medical certificates, receipts and documents, as they might be requested by AIG.

In case of flight delays, report from the airline in question is required. In luggage claims the reclamation made to airline, tour operator or hotel must be presented, and/or offence report to the police. AIG may request other information and documents where needed.

Notification of claim can be done via AIG online tool: www.aig.fi/en/claim-notification-online or by printing the notification form from www.aig.fi/en/claims and by posting it with all necessary attachments to AIG (without postal fee):

AIG Europe S.A. Finland branch
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Claims must be made within one (1) year of the date claimant became aware:

- of the valid insurance;
- loss event and the consequences thereof.

Claims must be made within ten (10) years of the date of the loss event. If claims are not made within this period, claimant loses all rights to compensation.

If help is needed how to apply a claim, insured may contact AIG customer service at **+358 20 350 550**, open Mon-Fri 9 AM to 9 PM and Sat 10 AM to 4 PM.

During the travel in case of urgency, please contact Emergency Assistant Service SOS International:

Emergency Assistant Service:

SOS International AS
Copenhagen, Denmark
Tel.: +45 38 48 93 38
Fax: +45 70 10 50 56
E-mail: sos@sos.dk
(24h service in Finnish, Swedish and English)

25.2 Compensation procedure for medical expenses

The insured must pay the medical expenses and apply for compensation in accordance with the Sickness Insurance Act. Compensation in accordance with the Sickness Insurance Act must be applied for from the Social Insurance Institution of Finland (Kela) within six (6) months of the payment of the medical expenses. The claimant must submit to AIG the original Kela certificate of the compensation it has paid and

copies of the receipts and documents submitted to Kela. The original receipts for which the insured has not received compensation based on the Sickness Insurance Act or any other legislation must be delivered to AIG. If the insured has lost the right to compensation in accordance with the Sickness Insurance Act, AIG will deduct the part that would have been paid in accordance with the Sickness Insurance Act from the compensation.

25.3 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;

Medical expenses:

- appropriately dated and signed doctor's certificate, which indicates the exact description of the illness or injury;
- original receipts for the acquired medical and medicinal expenses and service charges and prescriptions;

Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident:

- contact SOS International.

Repatriation expenses of a child travelling with the insured:

- contact SOS International.

Repatriation of remains:

- contact SOS International.

Accidental death:

- death certificate and any post-mortem report and documents specifying beneficiaries (e.g., inventory of the estate, genealogy);
- any record of a police investigation.

Permanent disability due to accidental injury:

- description of the loss even and any witnesses and their contact information;
- appropriately dated and signed doctor's certificate which indicates the exact description of the injury;
- the date of the medical examination and the doctor's contact information.

Cancellation or interruption of a trip:

- appropriately dated and signed doctor's certificate that includes an exact description of the illness or injury or another type of certificate;
- a certificate of refund or compensation received from the transportation company or tour operator;
- original receipts of additional expenses;
- in case of death, a death certificate.

Missed departure:

- the transportation company's certificate regarding the missed departure;
- original receipts of transport and accommodation expenses;

Compensation for delay – flight or another public vehicle

- the transportation company's certificate regarding the missed departure;
- original receipts of meal and accommodation expenses;

Loss of luggage:

- description of the lost luggage items;
- complaint to the transportation company, tour operators or hotel and/or report of an offence to the police;
- in case of delayed luggage, the transportation company's certificate of the delay and a certificate of the return of the luggage;
- original receipts of purchased or rented necessities.

Legal aid:

- contact AIG or SOS International.

Liability loss:

- contact AIG or SOS International.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

25.4 Fraudulent information

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

25.5 Force majeure

The policy does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

25.6 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. The insured may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements based on consumer protection legislation.

Finnish Financial Ombudsman Bureau

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Tel: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
email: info@fine.fi

Finnish Competition and Consumer Authority

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Tel: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
email: kril@oikeus.fi

26. How we use personal information

AIG is committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

"Personal Information" identifies and relates to you or other individuals (e.g. your partner or other members of your family).

If you provide Personal Information about another individual, you must (unless we agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and our Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with us.

The types of Personal Information we may collect and why

Depending on our relationship with you, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with your consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by you or that we obtain in connection with our relationship with you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment;
- Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims;
- Assistance and advice on medical and travel matters;
- Management of our business operations and IT infrastructure;
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering;
- Establishment and defence of legal rights;
- Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside your country of residence);
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes;
- Marketing, market research and analysis.

Sharing of Personal Information

For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. We are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. We may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets.

International transfer

Due to the global nature of our business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in your country of residence). When making these transfers, we will take steps to ensure that your Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in our Privacy Policy (see below).

Security of Personal Information

Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When we

provide Personal Information to a third party (including our service providers) or engage a third party to collect Personal Information on our behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

Your rights

You have a number of rights under data protection law in connection with our use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend our use of data. These rights may also include a right to transfer your data to another organisation, a right to object to our use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions we make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about your rights and how you may exercise them is set out in full in our Privacy Policy (see below).

Privacy Policy

More details about your rights and how we collect, use and disclose your Personal Information can be found in our full Privacy Policy at: <https://www.aig.fi/en/privacy> or you may request a copy by writing to: AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki or by email at: tietosuoja.fi@aig.com.

27. Policy termination

The policy does not include a right to give notice if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the policy is terminated in writing

before the start of the trip. If the insured terminates the policy after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

Policy termination in written:

AIG Europe S.A.

Kasarmikatu

00130 Helsinki

Sposti: travelguardfinland@aig.com

28. Advance information in distance selling

Advance information in distance selling can be read via this link: www.aig.fi/ennakkotiedot. Advance information is provided in Finnish as described in Finland Consumer Protection Provision (38/1978).

29. Applicable law

This policy is subject to these terms and conditions as well as Finnish Law.

30. District court

If the claimant is dissatisfied with AIG's decision, he/she may bring action against AIG. The action may be brought in the district court in the claimant's domicile in Finland, in the domicile of AIG or in the place of loss in Finland, unless otherwise prescribed by Finland's international agreements. Action against AIG's indemnity decision must be brought within three years of the claimant being informed in writing about AIG's decision and the time limit. After the time limit has expired, the right to bring action ceases

Information on the insurance company

1. Insurance company

This policy is issued by AIG Europe S.A. Finland branch (register number is 2922692-7) ('AIG'), address Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe S.A. Finland branch is a local branch of the international insurance organization AIG Europe S.A., an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>.

2. Who regulates us?

AIG Europe S.A. Finland branch is authorized and regulated by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website www.finanssivalvonta.fi or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151. The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland's financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Finland comply with legislation and good practice.

Contact details for the Financial Supervisory Authority

Snellmanninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki

Tel: 010 83 151

www.finanssivalvonta.fi

AIG Europe S.A. is authorized by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

3. AIG Customer Service and insurance claims:

- Via AIG internet pages: www.aig.fi/en/claim-notification-online
- By mail: AIG Europe S.A., Customer Service, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–9pm, Sat 10am–4pm)
- By e-mail: travelguardfinland@aig.com

Claims handling if a notification of claim has already been filled in:

- By mail: AIG Claims Department/AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By e-mail: korvauspalvelu@aig.com

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. If you are dissatisfied with a decision, you may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements.

Finnish Financial Ombudsman Bureau

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Tel: 09-6850 120 / Fax: 09-5850 1220

email: info@fine.fi

Finnish Competition and Consumer Authority

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Tel: 029 566 5200 / Fax: 029 566 5249

email: kriil@oikeus.fi

The dispute between the policyholder and the insurance company is ultimately settled in The General Court. The action may be brought in the district court in the claimant's domicile in Finland or in District Court of Helsinki

AIG Europe S.A. Finland branch

Register number 2922692-7

Kasarmikatu 44

FI-00130 Helsinki

Finland



Reseförsäkringsvillkor för Travel Guard®

Reseförsäkring,

Travel Guard® Moniturva engångsreseförsäkring 102-3815

Travel Guard® Moniturva årsreseförsäkring 102-5171

Travel Guard® Monitorva-reseförsäkring

RESEFÖRSÄKRING

Vi rekommenderar att du alltid tecknar en reseförsäkring som täcker personskador samtidigt som du bokar ditt flyg. Travel Guard reseförsäkring hjälper dig vid oväntade och olyckliga händelser under din resa.

Travel Guard reseförsäkring kan tecknas av alla personer under 70 år som är varaktigt bosatta i Finland och har rätt till de förmåner inom social trygghet som FPA beviljar.

AIG lyder under Förenta Staternas lag beträffande rättspåföljder. Därför täcker denna försäkring inte någon förlust, skada eller ansvarsskyldighet eller tjänster som direkt eller indirekt uppstår ur eller är relaterade till en planerad eller faktiskt resa till eller genom Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området. Dessutom täcker denna försäkring inte förlust, skada eller ansvarsskyldighet till personer bosatta i Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området.

Avslutningsvis täcker denna försäkring inte förlust, skada eller juridisk ansvarsskyldighet som direkt eller indirekt lids av någon individ eller enhet upptagen på någon tillämplig bevakningslista utgiven av en regering såsom varande anhängare av terrorism, narkotikahandel eller trafficking, sjöröveri, spridning av massförstörelsevapen, organiserat brott, skadlig verksamhet på internet eller kränkning av mänskliga rättigheter.

Reseförsäkringen Travel Guard Monitorva är en täckande reseförsäkring som omfattar alla centrala element i en reseförsäkring, såsom vårdkostnader vid sjukdom eller olycksfall, bagage, avbeställningsskydd, försening av resan, reserättsskyddsförsäkring och reseförsäkringsskydd. Du kan teckna Monitorva-reseförsäkringen antingen för en resa eller som årsreseförsäkring, vilken ger dig försäkringsskydd för ett obegränsat antal resor under året. En enskild resa kan under årsreseförsäkringens försäkringstid högst vara upp till 31 dygn.

Om du har frågor kring våra försäkringar, ring **AIG kundtjänst på numret +358 20 350 550**.

När en skada har inträffat rekommenderar vi att den försäkrade först själv betalar mindre kostnader, till exempel för normala läkarbesök och undersökningar, och söker ersättning för dem i efterhand hos AIG Europe S.A. filial i Finland. Vid allvarliga medicinska skador har den försäkrade möjlighet att kontakta nödassistansbolaget SOS på numret **+45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

OBSERVERA ATT FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER TILL EXEMPEL KOSTNADER FÖR SÅDANA SJUKDOMAR SOM DEN FÖRSÄKRADE HAR HAFT VETSKAP OM INNAN FÖRSÄKRINGEN TECKNADES.

Läs de fullständiga försäkringsvillkoren och begränsningarna. Försäkringsvillkor finns att tillgå på finska, svenska, engelska och handlingarna kan begäras från AIG som papperskopior. Det rekommenderas att säkra och lagra försäkringsvillkoren för framtida referens.

Villkor är översättning av finskspråkiga villkoren. I händelse av konflikt, företräder de ursprungliga finskspråkiga villkor.

TRAVEL GUARD® reseförsäkring, försäkringsvillkor, gäller från och med 1.12.2018

Innehåll

Reseförsäkring

1. Försäkrade

2. Försäkringens giltighet

2.1 Giltighetsområde

2.2 Giltighetstid

2.3 Giltighet vid utövande av idrott

3. Förmånstagare

4. Försäkringens innehåll

5. Resesjukdom och -olycksfall

5.1 Resesjukdom

5.2 Reseolycksfall

5.3 Ersättning av vårdkostnader orsakade av resesjukdom eller reseolycksfall

5.4 Vårdkostnader som ersätts

6. Vårdkostnader vid akut tandvård

7. Tjänster som tillhandahålls av nödhjälpsbolaget SOS International

8. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

9. Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

10. Kostnader för hemresan för barn som reser med försäkringstagaren

11. Hemtransport av avliden och kostnader för kista

12. Dödsfall genom olycksfall

13. Bestående men genom olycksfallsskada

14. Avbeställning av resa

14.1 Begränsningar i anslutning till avbeställning av resa

15. Avbrytande av resa

16. Försening från resa

17. Ersättning för väntetid vid försenat flyg samt avstående från resa

17.1 Ersättning för väntetid

17.2 Avstående från resa

17.3 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid samt avstående

18. Resgodsersättning

18.1 Resgodsersättning

18.2 Ersättningsbelopp

18.3 Begränsningar i anslutning till resgods

18.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

18.5 Ersättning för försenat resgods

19. Ersättning för sjukhusvård

20. Kapning

21. Juridisk hjälp

22. Ersättning för ansvarsskada

22.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

22.2 Om ersättning av skada

22.3 Utredning av skada och rättegång

23. Vintersportskydd; vårdkostnader vid skada i samband med vintersport

23. Vintersportutrustning

23.1 Vintersportutrustning

23.2 Avstängda skidbackar

23.3 Laviner

23.4 Hyra av skidor

24. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

24.1 Krig

24.2 Atomskada samt radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

24.3 Uppsättighet och grov oaksamhet

24.4 Övriga begränsningar som gäller för alla ersättningslag

25. Ersättningsförfarande

25.1 Åtgärder när en skada inträffat

25.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

25.3 Skadeanmälan

25.4 Bedräglig information

25.5 Force majeure (övermäktigt hinder)

25.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ersättningen

26. Hur vi använder personuppgifter

27. Uppsägning av försäkringsavtal

28. Allmän förhandsinformation om distansförsäljning

29. Tillämplad lag

30. Tingsrätten

Viktiga kontaktuppgifter

AIG KUNDTJÄNST

Om du har frågor kring försäkringen eller önskar få mer information om försäkringen, vänligen kontakta:

AIG Kundtjänst

Tfn: + 358 203 50550

Fax: + 358 9 6860 3880

E-post: travelguardfinland@aig.com

Vi betjänar mån–fre kl. 9.00–21.00 och lördagar kl. 10.00–16.00

NÖDASSISTANS

Om du behöver brådskande medicinsk hjälp under resan, kontakta då:

nödassistansbolaget SOS International AS

Köpenhamn, Danmark

Tfn: + 45 38 48 93 38

Fax: + 45 7010 5056

E-post: sos@sos.dk

Nödassistans tillhandahålls 24/7/365 på finska, svenska

och engelska. När du kontaktar SOS International bör du uppge följande information: försäkringsnummer (står på ditt försäkringsbrev), ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter på resmålet.

AIG SKADETJÄNST

Skadeanmälan kan göras via AIG online verktyg: <https://www.aig.fi/sv/skadeanmalan-pa-natet> eller genom att skriva ut anmälningsblanketten från www.aig.fi/en/claims.

Om du behöver hjälp om hur ansöka om ersättning, kontakta

AIG Kundtjänst

Tfn: + 358 203 50550

Fax: + 358 9 6860 3880

E-post: travelguardfinland@aig.com

Vi betjänar mån–fre kl. 9.00–21.00 och lördagar kl. 10.00–16.00

Reseförsäkring

Försäkringsgivare i denna Travel Guard-försäkring är försäkringsbolaget AIG Europe S.A. filial i Finland (nedan AIG), FO-nummer 2922692-7, address Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors.

AIG Europe S.A. är ett försäkringsbolag med registreringsnummer B 218806 i Luxembourgs Business Register. AIG Europe S.A.s huvudkontor är beläget på 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Dessa försäkringsvillkor och försäkringsbrev är ett intyg på försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och AIG. Dessa försäkringsvillkor innehåller villkoren och begränsningarna som gäller för olika ersättningsslag samt allmänna villkor och begränsningar som gäller för alla ersättningsslag.

1. Försäkrade

Försäkringen gäller de personer som nämns vid namn i försäkringsbrevet förutsatt att försäkringspremien är betald. Samtliga försäkrade ska vid tecknande av försäkringen vara under 70 år gamla, varaktigt bosatta i Finland och omfattas av den finländska sjukförsäkringslagen.

Denna försäkring som erbjuder skydd endast för personer som har sin fasta bosättning i Finland är ogiltig för personer icke bosatta i Finland.

2. Försäkringens giltighet

2.1 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under resor överallt i världen med undantag av resor eller transit till följande länder: Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området.

Denna försäkring täcker inte förlust, skada eller ansvarsskyldighet som uppstår direkt eller indirekt från planerad eller faktisk resa inom, till eller genom Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området.

I Finland är försäkringen giltig om den försäkrade stannar i minst två nätter, förutsatt att man bokat boendet i förväg.

2.2 Giltighetstid

Försäkringen gäller den tid som anges i försäkringsbrevet. Samtliga resor ska inledas och avslutas i Finland. Avbeställningsskyddet börjar gälla när resan är bokad och försäkringspremien har betalats. Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan har påbörjats från bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort. Försäkringsskyddet för alla andra ersättningsslag börjar gälla då den försäkrade lämnar bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort och det upphör att gälla när den försäkrade återvänder till bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort. Engångsreseförsäkringen gäller på resor som varar högst 90 dygn. Årsreseförsäkringen täcker ett obegränsat antal resor under den tid som fastställs i försäkringsbrevet. Ingen enskild resa under denna period får vara längre än 31 dygn. Försäkringen upphör att gälla på det datum som fastställs i försäkringsbrevet, oavsett om resan de facto fortsätter efter detta datum.

2.3 Giltighet vid utövande av idrott

Ingen ersättning utgår ur försäkringen om skadefallet har inträffat vid utövande av följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- tävlingsidrott eller under träning för sådan;
- motorsportgrenar;
- slalom, snowboardåkning eller skidåkning i alla former, om inte försäkringstagaren har tecknat ett separat vintersportsskydd;
- dykning med tryckluftsutrustning;
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring;
- luftsporter såsom hängflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungyhoop;
- offpiståkning, hastighetsåkning och störtlopp;
- kampsporter eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate;
- expeditioner eller vandringar och andra motsvarande aktiviteter utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi;
- oceansegling.

3. Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till AIG. Gällande övriga ersättningsslag är förmånstagaren den försäkrade.

Försäkringens innehåll

4. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Villkorspunkt	Ersättningslag	Försäkringsbelopp Brons (EUR)	Försäkringsbelopp Silver (EUR)	Försäkringsbelopp Guld(EUR)	Självrisk
5	Vårdkostnader orsakade av resesjukdom eller reseolycksfall	ingen ersättning	Utan övre gräns i euro	Utan övre gräns i euro	-
6	Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvärk under resa)	ingen ersättning	200	200	-
7	SOS International nödhjälpsassistans 24/7/365	ingår	ingår	ingår	-
8	Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	ingen ersättning	Skäliga transport-, övernattnings- och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	Skäliga transport-, övernattnings- och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	-
9	Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall	ingen ersättning	Utan övre gräns i euro	Utan övre gräns i euro	-
10	Kostnader för hemsändning av medresande barn	ingen ersättning	10 000	10 000	-
11	Hemtransport av avliden	ingen ersättning	30 000	30 000	-
12	Dödsfall genom olycksfall, försäkrade över 16 år och under 71 år	ingen ersättning	40 000	60 000	-
12	Dödsfall genom olycksfall, försäkrade under 16 år	ingen ersättning	5 000	5 000	-
13	Bestående men genom olycksfall, 100 %	ingen ersättning	40 000	60 000	-
14	Avbeställning av resa	3 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	5 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	7 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	-
15	Avbrytande av resa	3 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	5 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	7 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	-
16	Försening från resa	250 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	2 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	3 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	-
17.1	Ersättning för väntetid för försenat flyg	10 euro/timme, högst 250 euro	25 euro/timme, högst 500 euro	25 euro/timme, högst 500 euro	6 timmars väntetid
17.2	Avstående av resa	3 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	5 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	7 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	48 timmars väntetid
18	Resgodsersättning	ingen ersättning	1 000	3 000	50 EUR
18.1	Maxersättning för pengar och pass	ingen ersättning	300	300	50 EUR
18.2	Maxersättning för värdeföremål	ingen ersättning	300	500	50 EUR
18.5	Försenat resgods – nödvändighetsartiklar	ingen ersättning	350	500	6 timmars väntetid
19	Ersättning för sjukhusvård	ingen ersättning	10 euro/24 h, maxersättningen 1 000 euro	10 euro/24 h, maxersättningen 1 000 euro	-
20	Kapning	ingen ersättning	40 euro/24 h, maxersättningen 2 000 euro	40 euro/24 h, maxersättningen 2 000 euro	-
21	Juridisk hjälp	3 500	10 000	20 000	-
22	Ersättning för ansvarsskada	ingen ersättning	100 000	250 000	-
23	Vintersportskydd; vårdkostnader vid skada i samband med vintersport	ingen ersättning	Utan övre gräns i euro	Utan övre gräns i euro	-
23.1	Vintersportutrustning	ingen ersättning	600	600	50

23.2	Avstängda skidbackar	ingen ersättning	Resekostnader, högst 20 euro/24 h eller Ersättning 30 euro/24 h under den tid då den försäkrade inte kan åka skidor, maxersättningen 250 euro.	Resekostnader, högst 20 euro/24 h eller Ersättning 30 euro/24 h under den tid då den försäkrade inte kan åka skidor, maxersättningen 250 euro.	-
23.3	Laviner	ingen ersättning	320	320	-
23.4	Hyra av skidor	ingen ersättning	25 euro/timme, maxersättning 150 euro	25 euro/timme, maxersättning 150 euro	-

Försäkringsbeloppen som anges i tabellen avser det högsta ersättningsbeloppet till en försäkringstagare vid ett skadefall som avses i försäkringen. Ersättningslag, ersättningsbarhet och begränsningar anges mer detaljerat under villkoren som anges i tabellen.

5. Resesjukdom och –olycksfall

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Ersättningar betalas för en resesjukdom som börjat eller ett olycksfall som inträffat under försäkringens giltighetstid enligt de belopp som fastställs i försäkringsvillkoren.

5.1 Resesjukdom

En resesjukdom är en sådan sjukdom som kräver läkarvård, i vilken den försäkrade personen har insjuknat under resan, vars första symptom har visat sig under resan eller som medicinskt kan påvisas ha inträffat under resan och som den försäkrade har fått läkarvård för under resan eller inom 14 dygn efter att resan avslutades. På smittsamma sjukdomar med en längre inkubationstid tillämpas inte tidsfristen på 14 dygn. En sjukdom som den försäkrade har haft före resans början är inte en resesjukdom enligt försäkringsvillkoren. Som resesjukdom räknas inte en sjukdom vars symptom uppträtt före resans början eller vars undersökning inletts före avresa, oavsett om sjukdomen konstateras under resan. För en akut och oväntad försämring av en sjukdom som den försäkrade har haft före resan, ersätts dock kostnaderna för nödvändig akutvård för högst 7 dagar, medan övriga kostnader som nämns i försäkringsvillkoren inte ersätts. En försämring av en sjukdom, vars undersökning eller behandling inte hade slutförts vid avresa, anses inte vara en oväntad försämring av sjukdomen.

5.2 Reseolycksfall

Ett reseolycksfall är en akut yttre händelse som orsakar kroppsskada och som den försäkrade drabbas av plötsligt och ofrivilligt under resan och som den försäkrade får läkarvård för inom 14 dygn efter det att händelsen inträffade. Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftansträngning eller rörelse, och som den försäkrade har fått läkarvård för inom 14 dygn efter det att skadan uppkom. Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i lufttrycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under resan och utan den försäkrades förskyllan. Ersättning för reseolycksfall betalas inte för en skada som har orsakats av:

- sjukdom eller fysisk skada som den försäkrade tidigare haft;
- skadefall som orsakats av sjukdom eller ett men som den försäkrade tidigare haft;
- bitning på en tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadans uppkomst;
- ett operativt ingrepp, vårdingrepp eller annat

medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall;

- självmord eller självmordsförsök;
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda;
- smitta genom bakterier eller virus.

5.3 Ersättning av vårdkostnader orsakade av resesjukdom eller reseolycksfall

Försäkringen ersätter de kostnader som orsakats av resesjukdom eller reseolycksfall enligt definitionen i villkorspunkterna 5.1 och 5.2 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet. Vårdkostnader som orsakats av resesjukdom ersätts tills det gått 60 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts tills det gått ett (1) år från det att olycksfallet inträffade. Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtagen och tillämplig skälig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet. Då försäkringsbolaget betalar vårdkostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av högst den andel som försäkringstagaren har fått ersättning för med stöd av samma lag.

5.4 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ska ersättas är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren ska vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med eller en familjemedlem till den försäkrade. Undersökningarna och vården ska dessutom följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården ska ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder. Av vårdkostnaderna ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtagen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad av läkare;
- medicinsk vård;
- sjukhusvård;

- sjukhusvistelse;
- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring;
- kostnader för skälig och nödvändig transport till närmaste läkare eller vårdanstalt på resmålet;
- sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdanstalt, där den försäkrade kan få den vård som behövs;
- extra, skäliga resekostnader under returresan om den försäkrade inte kan återvända till hemlandet enligt den ursprungliga reseplanen på grund av en ersättningsbar resesjukdom eller reseolycksfall som nödvändigt förlänger resan av medicinska skäl och den ursprungliga betalda resebiljetten härmed blir oanvänd;
- fysioterapi, högst 10 besök per skada eller sjukdom.

Ersättning för vårdkostnader betalas inte:

- om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits;
- för vård av AIDS och HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuell umgänge;
- om skadan eller sjukdomen är en följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda;
- för psykiska konsekvenser av olycksfallet;
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem;
- för fortsatt vård, om den försäkrade vägrar resa till hemlandet, efter att en av AIG godkänd läkare på orten har beslutat att sända hem den försäkrade;
- ifall den försäkrade efter hemsändningen på nytt återupptar sin resa utan skriftligt tillstånd från AIG;
- för graviditetsundersökningar och -test inklusive abort, sterilisation och därtill hörande undersökningar;
- för förlossning eller följd av graviditeten som uppkommer efter den 28:e graviditetsveckan;
- för andra indirekta påföljder, såsom telefon- eller tolkkostnader eller liknande kostnader.

6. Tandvårdskostnader

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Nödvändiga tandvårdskostnader vid akut tandvärk ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om värken börjat och vården getts på resmålet under resan. Försäkringen ersätter inte tandvård i hemlandet.

7. Tjänster som tillhandahålls av nödassistansbolaget SOS International

SOS International är ett nödassistansbolag som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer. Som nödassistansbolag fungerar SOS International AS i Köpenhamn, som betjänar våra kunder dygnet runt på många olika språk. Den försäkrade uppmanas kontakta SOS International endast i allvarliga medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att SOS International samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inletts (villkorspunkterna 8–11). Nödassistansbolaget ordnar vid behov bland annat direktdebitering till vårdanstalter. I dessa fall ombeds den

försäkrade ta kontakt med SOS International så snart som möjligt efter att sjukhusvården har inletts.

8. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Försäkringen ersätter en nära anhörigs resa till resmålet för besök hos den försäkrade, vilken ordnas av SOS International till skäliga kostnader som omfattar resa, måltider och övernattningar under högst 5 dygn, om den försäkrade inte har nära anhöriga på platsen och av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet samt måste stanna på sjukhuset i minst 10 dagar på grund av ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan.

9. Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Försäkringen ersätter sjuktransport eller annan transport av den försäkrade till Finland som SOS International organiserat och på förhand godkänt. Hemsändning av den försäkrade, vilken anordnas av SOS International, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av AIG. AIG kan kräva att den försäkrade på AIG:s bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

10. Kostnader för hemresan för barn som reser med försäkringstagaren

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, hemsändning av medresande barn under 16 år, vilken ordnas av SOS International och på förhand godkänts av SOS International, om den försäkrade av medicinska orsaker inte kan transporteras till Finland samt måste stanna på sjukhuset. Kostnaderna för hemsändning av barn bekostas inte om barnens andra förälder är med på resan.

11. Hemtransport av avliden och kostnader för kista

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Om den försäkrade avlider till följd av en resesjukdom eller ett olycksfall ersätter försäkringen kostnader för hemtransport av den avlidna till Finland, vilken organiserats och på förhand godkänts av SOS International. Kostnader för hemtransport av avliden och kostnader för kista ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

12. Dödsfall genom olycksfall

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Ur försäkringen betalas i punkt 4 angiven ersättning vid dödsfall genom olycksfall till den försäkrades förmånstagare. Dödsfallsersättning betalas om ett olycksfall leder till att den försäkrade avlider inom ett år efter att olycksfallet inträffade.

Ersättningar som betalats till den försäkrade för bestående

men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall. Ersättning för dödsfall genom olycksfall betalas dock inte om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet inträffade (skadedatum).

13. Bestående men genom olycksfallsskada Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Ur försäkringen betalas högst i punkt 4 angiven ersättning för bestående men till följd av en olycksfallsskada som ersätts. Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som till exempel yrke eller hobby. Omfattningen av ett bestående men bedöms utgående från Statsrådets förordning om invaliditetsklassificeringen enligt lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. Skadorna indelas i invaliditetsklasserna 1–20 på så sätt att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas det högsta ersättningsbeloppet enligt definitionen i punkt 4. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonedelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst försäkringsbeloppet angivet i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %). Ersättning betalas, ifall olycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2). Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen höjs med minst två (2) invaliditetsklasser inom de tre (3) första åren efter att den första engångsersättningen för bestående men betalades, betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet. Ersättning för bestående men betalas inte, om det bestående menet visar sig senare än tre (3) år efter det att olycksfallet inträffade.

14. Avbeställning av resa

Försäkringen ersätter avbeställning av en resa, d.v.s. då avresan förhindras på grund av tvingande skäl enligt följande:

- Den försäkrade eller dennes nära anhörig (nära anhöriga listas nedan) plötsligt insjuknat allvarligt, råkat ut för ett olycksfall eller avlidit. Det tvingande skälet ska bedömas på medicinska grunder;
- Den försäkrades egendom i hemlandet oväntat råkat ut för betydande ekonomisk skada som tvingar den försäkrade att stanna i hemlandet;
- Stöld av resedokument eller identitetshandlingar, som inträffar inom 24 timmar efter resans början och som har polisanmälts.

Som ovan nämnda nära anhöriga betraktas den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makens eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptivföräldrar, mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Vid avbeställning ersätts högst upp till försäkringsbeloppet enligt ersättningstabellen (punkt 4) rese- och övernattningskostnaderna, kostnader för tjänster, utfärder och resor på resmålet vilka blivit outnyttjade under resan som den försäkrade redan har betalat eller förbundit sig att betala och

för vilka den försäkrade inte kan få sina pengar tillbaka. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha rätt att få av researrangören eller transportbolaget då orsaken till avbeställningen klarläggs. Researrangemangen ska avbrytas och den försäkrade ska avbeställa alla researrangemang hos transportbolaget och/eller researrangören omedelbart när den försäkrade får veta att resan inte kan genomföras.

14.1 Begränsningar i anslutning till avbeställning av resa

Försäkringen ersätter inte kostnader i anslutning till avbeställning av resa:

- ifall den försäkrade inte vill resa;
- om orsaken till avbeställningen har visat sig innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades och betalades. Försäkringen ersätter kostnader i anslutning till avbeställning av resa endast i sådana fall då sjukdomen eller skadan eller någon annan orsak som orsakat avbeställningen har uppstått plötsligt och oväntat och inte varit känd vid beställning av resan;
- om det plötsliga sjukdoms- eller olycksfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger;
- då kostnaderna uppstår eftersom den försäkrade betalar resan med flygbolagets bonuspoäng eller på något annat motsvarande sätt;
- om den försäkrade inte lyckas skaffa nödvändiga vaccinationer, visum eller pass;
- om resan avbeställs på grund av graviditet eller förlossning;

15. Avbrytande av resa

Försäkringen ersätter avbrytande av resan om den försäkrade blir tvungen att återvända till hemlandet i förtid om det orsakats av den försäkrades eller den försäkrades nära anhörigas allvarliga, plötsliga och oväntade sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Ersättning vid avbrytande av resa betalas även om vårdnadshavaren blir tvungen att återvända till hemlandet i förtid på grund av hemsändning av ett medresande barn av medicinsk tvingande skäl. Kostnader för avbrytande av resa ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Som ovan nämnda nära anhöriga betraktas den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn eller fosterbarn, makens/makens eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptivföräldrar, mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Vid avbrytande av resa betalas

- nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat;
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit outnyttjade under resan

Vid avbrytande av resa ersätts inte:

- extra rese- och övernattningskostnader eller andra motsvarande kostnader om resan förlängs på grund av sjukdom eller olycksfall under resa. Vid avbrytande av resa ersätts inte heller kostnader för hemtransport av trafikmedel;
- avbrott i resa om orsaken till avbrottet har visat sig innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades. Försäkringen ersätter kostnader för

avbrytande av resa endast i sådana fall, då sjukdomen eller skadan har uppstått plötsligt och inte varit känd vid beställning av resan;

- ersättning för den ursprungliga hemresan;
- avbrott i resa om den försäkrade måste avbryta resan men inte återvänder till Finland.

16. Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flygresa i enlighet med den ursprungliga resplanen på grund av försening av buss eller tåg eller på grund av att ett privat färdmedel eller taxi råkat ut för en trafikolycka. För försening från resa ersätts skäliga och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnader för försening från resa ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Till skadeanmälan ska bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningar av resan. Om anledningen till förseningen är en trafikolycka, ska den försäkrade lämna in ett myndighetsintyg om trafikolyckan.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som orsakas av förseningen om den försäkrade inte har följt flygbolagets anvisningar beträffande ankomst till flygplatsen och därmed inte avsatt tillräckligt lång tid för att komma till flygplatsen i rekommenderad tid eller före den;
- krav som beror på strejk eller arbetskonflikt som den försäkrade hade vetskap om före avfärden.

17. Ersättning för väntetid vid försenat flyg samt avstående

17.1 Ersättning för väntetid

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, på grund av att ett flyg försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta flyg som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än sex (6) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för måltider och eventuell övernattning upp till högst försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

Inköpen ska göras och övernattningen ske vid förseningens tidpunkt på det resmål där förseningen inträffade.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget eller researrangören. Till skadeanmälan ska bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningar av resan och över att bokningarna bekräftats.

17.2 Avstående av resa

Avstående av resa ersätts om den försäkrade är tvungen att avboka sin resa på grund av att resan fördröjts med över 48 timmar på grund av orsaker som den försäkrade inte kan påverka. Försäkringen ersätter priset på den avbokade resan, dock högst det ersättningsbelopp som fastställs i ersättningsstabellen (punkt 4). Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse som den försäkrade har fått av researrangören eller flygbolaget.

17.3 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid samt avstående

Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg,
- om förseningen beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- för en försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för en försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

18. Resgodsetsättning

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

18.1 Resgodsetsättning

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skada på eller förlust av sedvanligt resgods och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan eller skaffat under resan, om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsebar händelse. Med sedvanligt resgods avses medföljande bruksföremål. Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonregisterutdrag samt kredit- eller automatkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av korten.

För stulna kontanta medel eller resecheckar ersätts högst 300 euro, förutsatt att den försäkrade kan bevisa att han/hon har haft summan för ersättning i sin besittning. För kontanta medel som stulits från den försäkrades barn under 16 år ersätts högst 100 euro.

18.2 Ersättningsbelopp

Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid följande åldersavdrag görs från föremålets inköpspris räknat från dess andra användningsår:

Åldersavdrag på egendom i procent per år:

<i>digitalkamera</i>	20
<i>annan elektronisk och optisk utrustning</i>	10
<i>navigator</i>	20
<i>cykel, motordrivna verktyg och maskiner</i>	10
<i>IT-utrustning (dator), mobiltelefon med tillbehör samt andra terminaler</i>	40
<i>utrustning för friluftsliv och fiskeredskap</i>	20
<i>kläder accessoarer, skor samt sportredskap och -utrustning</i>	25
<i>resväskor och handväskor</i>	25
<i>barnvagn</i>	25

Försäkringen ersätter värdeföremål högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Värdeföremål är all fotograferingsapparat, ljudanläggningar, videoanläggningar,

elapparater (inklusive bärbara datorer, CD-, MD- och DVD-skivor, samt video- och ljudband) mobiltelefoner, teleskop, kikare, antikföremål, smycken, klockor, pälsar, skinnprodukter, djurskinn, silke, värdefulla stenar, samt föremål innehållande eller tillverkade av guld, silver eller platina

Åldersavdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura. Skadat gods ersätts i första hand genom reparation. Om reparationskostnaden överskrider egendomens värde vid tidpunkten för skadan enligt det ovan fastställda, betalar försäkringsbolaget ersättning enligt egendomens värde vid tidpunkten för skadan.

18.3 Begränsningar i anslutning till resgods

Som resgods betraktas inte:

- checker, resebiljetter eller inköpskvitton;
- glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel;
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana;
- förvärvsarbetsredskap, IT-program och -filer eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner;
- manuskript, samlingar och delar av sådana;
- handelsgods, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och band, fotografier, ritningar eller programdisketter;
- djur och växter;
- flytt- och fraktgods;
- föremål och förnödenheter, som har förvarats på resmålet i mera än tre (3) månader;
- vindsurfingbräda med segel;
- egendom som hyrts eller lånats under resan och skada som har orsakats dessa.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av:

- att resgodset försvunnit eller kvarglömts;
- att resgodset tagit skada i samband med att det använts normalt;
- att betalningsmedel såsom kredit- eller automatkort använts på otillåtet sätt;
- att kontanter, kreditkort eller andra betalningsmedel har tappats bort eller kvarglömts;
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster;
- skada till följd av normal användning av resgodset, nötning, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat;
- myndighetsåtgärder;
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet;
- skada som orsakas föremålet småningom, till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt;
- tryckvåg från överljudsflygplan;
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål;
- skada på vintersportutrustning om inte försäkringstagaren har tecknat ett separat vintersportsskydd;
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen

ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottsanmälan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polismyndigheten eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören, transportbolaget eller hotellet.

18.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifterna försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen av skador som uppkommit. Avsiktlig försummelse, eller försummelse som inte kan bedömas vara obetydlig, av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet.

18.4.1 Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig tillsyn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affärer, hotellvestibuler, badstränder, idrottsplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärdheter och besöksmål. Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, ska dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en annan fast konstruktion som är lämplig för detta ändamål.

18.4.2 Inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger 350 euro, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal ska de förvaras i ett fast och separat låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna. I tält eller lokaler för gemensam övernattnings får inte förvaras föremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger 200 euro, om inte övervakning särskilt ordnats.

18.4.3 Fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel ska egendom förvaras i låst bagageutrymme. Skidboxar, sido- eller tankväskor och släpvagnar med mera är inte sådana förvaringsutrymmen. Om resgods förvaras i bagageutrymmet på kombibilar eller med sådana jämförbara fordon, ska resgodset vara täckt.

18.4.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör har utfärdat ska följas. Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget har utfärdat ska följas. Vätskor och fläckande eller frätande ämnen ska transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka det övriga resgodset. Bräckliga föremål och stöldbärliga värdeföremål såsom bärbara datorer, tabletdatorer, mobiltelefoner och smycken, ska i allmänna färdmedel transporteras som handbagage.

18.5 Ersättning för försenat resgods

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset kostnader för anskaffning eller hyra av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, ifall det registrerade/incheckade bagaget är försenat mera än sex (6) timmar. Nödvändighetsartiklar kan vara bland annat hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är. Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt originalkvitton på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade ska alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta. Förutsättning för att ersättning ska betalas ut är att:

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport

som medföljande resgodis;

- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset;
- en anmälan om att resgodset försenats har omedelbart lämnats till transportbolaget i fråga och transportbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts har företetts när ersättning söktes;
- anskaffningen eller hyrningen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fått tillbaka;
- att originalkvitton eller verifikat över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar har uppvisats.

18.5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för försenat resgodis

Ersättning för väntetid betalas inte:

- för andra flyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet;
- för försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset;
- för försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden;
- för en försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden;
- då resgodset försenats vid returreisan.

19. Ersättning för sjukhusvård

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 om den försäkrade med stöd av villkoren i punkt 5 (Resesjukdom och olycksfall) i denna försäkring blir sjukhuspatient utanför Finland till följd av en ersättningsgill sjukdom eller ett olycksfall. Försäkringen utbetalar högst 10 euro för varje helt dygn som den försäkrade tillbringar på sjukhus.

20. Kapning

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Försäkringen ersätter högst 40 euro för varje period om 24-timmar (högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4) om flygplanet eller fartyget, med vilket den försäkrade reser, blir kapat på den ursprungliga förbeställda tur- eller returreisan i över 24 timmar. Försäkringen ersätter maximalt det ersättningsbelopp som fastställts i ersättningstabellen.

Försäkringen täcker inga krav till följd av att den försäkrade agerar på ett sätt som kan leda till krav med stöd av denna del. Utbetalningen av ersättning förutsätter att den försäkrade förser AIG med ett skriftligt utlåtande av en behörig myndighet, som bestyrker att en kapning har skett samt dess varaktighet.

21. Juridisk hjälp

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 av nödhjälpsbolaget SOS International anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna. En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster ska ersättas är att SOS International samtyckt till de nödvändiga åtgärderna innan tjänsten anordnades och inleddes. SOS International har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

22. Ersättning för ansvarsskada

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Med ansvarsskadeersättning avses att försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skador på egendom eller personskada som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är ansvarig för, då skadan grundar sig på en av den försäkrade utförd handling under försäkringens giltighetstid. AIG utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställts på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

22.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats:

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet;
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott;
- egendom som, när den handling eller försummelse som orsakade skadan inträffade, var eller alltfjämt är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd;
- av att den försäkrade innehar eller använder ett motorfordon, en motordriven anordning eller ett fartyg, en båt eller en luftfarkost som ska vara registrerad;
- av spridning av smittsam sjukdom;
- av böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte:

- skada som den försäkrade orsakar uppsåtligt;
- skada som den försäkrade orsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet;
- skada under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti;
- skada för vilken den försäkrade är ansvarig som innehavare eller besittare av en fastighet;
- skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

22.2 Om ersättning av skada

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Skador som följer av samma händelse eller förhållanden anses vara ett och samma skadefall. Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningskyldiga personer.

22.3 Utredning av skada och rättegång

AIG utreder om den försäkrade är ersättningskyldig, underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter. Den försäkrade ska bereda AIG en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning. Om ett skadefall leder till rättegång, ska den försäkrade omedelbart informera AIG om detta. AIG har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. AIG har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte informerat AIG om rättegången. Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om den eller godkänner ett krav

utan att AIG godkänt detta på förhand, binder inte detta AIG, såvida inte ersättningens belopp och grund uppenbart är riktiga. Om AIG är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

23. Vintersportskydd

Gäller endast om Silver- eller Guld-reseförsäkringen är vald

Vintersportskyddet förutsätter en behörig tilläggförsäkringspremie som betalas utöver engångsförsäkringspremien. I årsreseförsäkringen ingår Vintersportskyddet automatiskt. Vintersportskyddet ersätter vårdkostnader vid olycksfall som inträffat i samband med vintersport. Som vintersport betraktas slalom, snowboardåkning, bobåkning och alla skidåkningsgrenar i utmärkta backar samt utanför dem (s.k. offpiståkning) under handledning av en officiell guide.

23.1 Vintersportutrustning

Från försäkringen utbetalas högst maxersättningen enligt punkt 4 (med begränsning till ett stycke, par eller motsvarande) för vintersportutrustning som skadats, försvunnit, förstörts eller blivit stulen under den försäkrades resa. Beroende på utrustningens ålder kan AIG sänka ersättningsbeloppet för att motsvara normalt slitage och värdeminskning.

Som vintersportutrustning betraktas skidor, stavar, pjäxor, bindningar och snowboards.

Försäkringen ersätter inte:

- självrisk, som är 50 euro för varje försäkrads del per försäkringsfall;
- några skador eller stölder som den försäkrade inte anmäler till polisen inom 24 timmar från att dessa uppdagats och för vilka den försäkrade inte skaffat en skriftlig rapport;
- vintersportsutrustning som lämnats oövervakad på offentlig plats;
- någon försvunnen, stulen eller skadad vintersportutrustning som transporterats på ett fordons takräcke;
- vintersportutrustning som försvunnit, blivit stulen eller skadats under resan, om den försäkrade inte har anmält händelsen till flygbolaget eller motsvarande part och skaffat en rapport över de försvunna, stulna eller skadade föremålen eller resgodsen;
- försvunnen, stulen eller skadad vintersportsutrustning om den inte är i besittning av den försäkrade, flygplatsen, flygbolaget eller motsvarande part vid tidpunkten för försvinnandet, skadan eller stöld.

23.2 Avstängda skidbackar

(Detta försäkringskydd gäller enbart under perioden 15 december – 15 april.)

Från försäkringen utbetalas högst ersättningen enligt punkt 4, om det inte finns tillräckligt med snö vid resmålet där den försäkrade gjort en förhandsbokning med påföljden att alla skidliftar är stängda i över 24 timmar. Försäkringen ersätter antingen:

1. resekostnader för förflyttning till ett annat resmål på maximalt 20 euro för varje period om hela 24 timmar eller
2. högst 30 euro för varje period om hela 24 timmar under vilken den försäkrade inte kan åka skidor och det inte finns en

annan skidort att tillgå.

Utbetalningen av ersättning från detta försäkringskydd förutsätter att:

- den försäkrade skaffar och förser AIG med ett skriftligt utlåtande från resmålets ledning, av vilken orsaken till stängningen och dess varaktighet framgår;
- resmålet som den försäkrade förhandsbokade och där han/hon befinner sig är beläget minst 1 000 meter över havet; och
- om den försäkrade skaffar denna försäkring högst 14 dagar före avresa, förutsätts, att alla skidliftar samt skid- och slalomskolor vid det förhandsbokade resmålet var öppna och verksamma vid tidpunkten för beviljandet av försäkringen.

23.3 Laviner

Från försäkringen utbetalas högst 320 euro som maxersättning enligt punkt 4 för skäliga extra rese- och övernattningskostnader som vållats den försäkrade om den av honom eller henne förhandsbokade tur- eller returrejan fördröjs med över 12 timmar från den ursprungliga ankomsttiden enligt tidtabellen till följd av en lavin.

För att ersättning ska utbetalas ska den försäkrade skaffa och förse AIG med ett skriftligt utlåtande av en behörig myndighet, som bestyrker fördröjningen, anledningen till den och dess varaktighet. Försäkringen ersätter inte självrisk, som är 50 euro för varje försäkrads del per försäkringsfall.

23.4 Hyra av skidor

Försäkringen ersätter högst 25 euro för varje period om hela 24 timmar för hyra av ersättningsskidor. Från försäkringen utbetalas högst 150 euro som maxersättning enligt punkt 4 för hyra av skidor om:

- skidorna som den försäkrade äger försvinner under flyget eller försenas över 12 timmar från den faktiska tidpunkten då flygplanet landade eller
- om skidorna som den försäkrade äger blir stulna eller skadas under den försäkrades resa.

Kostnader för hyra av skidor ersätts endast om den försäkrade:

- i fall av stöld gjort en polisanmälan om händelsen inom 24 timmar från det att stölden uppdagades och skaffat en skriftlig rapport;
- omedelbart meddelat flygbolaget om att skidorna skadats, försenats eller försvunnit under transporten och skaffat ett skriftligt intyg om detta av flygbolaget.

24. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

24.1 Krig

AIG ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

24.2 Atomskada samt radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om skadefallet orsakats av

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomolyckan har inträffat;
- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening;
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga

biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.

24.3 Uppsåtlighet och grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet genom uppsåtlighet eller grov oaktsamhet kan AIG:s ansvar minskas eller helt avslås i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

24.4 Övriga begränsningar som gäller för alla ersättningslag

Ersättning betalas inte:

- vid förlust, skada eller juridisk ansvarsskyldighet som direkt eller indirekt lida av någon individ eller enhet upptagen på någon tillämplig bevakningslista utgiven av en regering såsom varande anhängare av terrorism, narkotikahandel eller trafficking, sjöröveri, spridning av massförstörelsevapen, organiserat brott, skadlig verksamhet på internet eller kränkning av mänskliga rättigheter;
- vid skadefall på grund av deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats;
- om den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan;
- vid flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen;
- vid skadefall som orsakats av jordbävning, jordskred eller lavin, översvämning, vulkanutbrott, tsunami, orkan, tornado, skogsbrand eller annan naturkatastrof;

- om den försäkrade deltar i brottslig verksamhet;
- om det plötsliga sjukdomsfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger;
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar;
- några som helst ersättningskrav som föranleds av att researrangören, flygbolaget eller vilket som helst annat bolag, företag eller vilken som helst annan person är insolvent och inte kan fullgöra vilken som helst del av sina skyldigheter;
- i fall där den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats av tullen eller andra myndigheter;
- några som helst ersättningskrav som föranleds av upplopp, strejk, arbetskonflikt, lockout, handelsblockad eller åtgärder av vilken som helst stat samt hot om ovan nämnda;
- skada som ersätts från en lagstadgad trafikförsäkring eller en försäkring som arbetsgivaren tecknat.

Försäkringsbolaget skall inte anses behöva erbjuda skydd och försäkringsbolaget skall inte vara skyldigt att betala någon försäkringsfordran eller ge någon ersättning enligt detta kontrakt om erbjudande av sådant skydd, betalning av sådan fordran eller ersättning skulle utsätta försäkringsbolaget, dess dotterbolag eller slutliga kontrollenhet för någon sanktion, något förbud eller några restriktioner under Förenta nationernas resolutioner eller kommersiella eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter enligt Europeiska unionen eller Amerikas förenta stater.

Ersättningsförfarande

25. Ersättningsförfarande

25.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den ersättningssökande ska till AIG lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Reseskadeanmälan ska om möjligt göras på försäkringsbolagets blankett, som ska undertecknas. AIG kan överföra uppgifterna till sitt centraliserade system och lagra personuppgifter så som förutsätts i personuppgiftslagen och i stadgarna gällande integritetsskydd.

När en skada har inträffat ska den försäkrade först själv stå för set som medför mindre kostnader, till exempel för normala läkarbesök och undersökningar, och ansöka om ersättning för dem i efterhand hos AIG Europe S.A. filial i Finland. Vänligen bifoga alla läkarintyg, kvitton och dokument i original.

Vid flygförseningar krävs ett intyg från flygbolaget. Vid bagageanmälan måste intyg bifogas som gjorts till flygbolaget, researrangören eller hotellet, och/eller intyg om brott till polisen. AIG kan begära mer information och intyg om det behövs.

Skadeanmälan kan göras via AIG online verktyg: <https://www.aig.fi/sv/skadeanmalan-pa-natet> eller genom att skriva ut anmälningsblanketten från www.aig.fi/en/claims och genom att bifoga alla nödvändiga intyg till AIG (utan postavgift):

AIG Europe S.A. filial i Finland
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Skador ska anmälas inom ett (1) år från skadetillfället då försäkringstagaren var medveten om:

- den giltiga försäkringen;
- skadan och dess konsekvenser.

Skador ska anmälas inom tio (10) år från skadetillfället. Om skadeanmälan inte sker inom denna tid så förlorar försäkringstagaren sin rätt till ersättning.

Om du behöver hjälp om hur ska ansöka om ersättning, kontakta AIG kundtjänst **+358 20 350 550**. Vi betjänar mån – fre kl. 9.00 – 21.00 och lördagar kl. 10.00-16.00.

Vid allvarliga medicinska skador kontakta nodassistansbolaget:

Emergency Assistant Service:

SOS International AS
Copenhagen, Denmark
Tfn.: +45 70 10 50 54
Fax: +45 70 10 50 56
E-post: sos@sos.dk
(24/7/365 service på finska, svenska eller engelska)

25.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den försäkrade ska själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättningar för dem enligt sjukförsäkringslagen. Ersättning enligt sjukförsäkringslagen ska ansökas hos Folkpensionsanstalten inom sex (6) månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den ersättningssökande ska lämna till AIG Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten betalat ut samt kopior

av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten. De kvitton för vilka ersättning inte har erhållits med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, ska lämnas till AIG i original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar AIG från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

25.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska inkludera åtminstone följande uppgifter och bilagor:

- försäkringsnummer;
- kortfattad beskrivning av skadefallet;
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan;

Vårdkostnader:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en exakt beskrivning av sjukdomen eller skadan;
- originalverifikat över uppkomna vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept;

Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall:

- kontakta SOS International.
- Hemsändningskostnader för medresande barn;
- kontakta SOS International.

Hemtransport av avliden:

- kontakta SOS International.

Dödsfall genom olycksfall:

- dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger förmånstagarna (t.ex. bouppteckningsinstrument, släktutredning);
- eventuellt polisförundersökningsprotokoll.

Bestående men genom olycksfallsskada:

- en beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter;
- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en exakt beskrivning av skadan;
- datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter.

Avbeställning och avbrott av resa:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en exakt beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg;
- intyg över betalningsgottgörelse eller ersättning från researrangören eller transportbolaget;
- originalkvitton över extra kostnader;
- vid dödsfall dödsattest.

Försening från resa:

- transportbolagets intyg över förseningen;
- originalkvitton över transport- och övernattningskostnader.

Ersättning för väntetiden – flyg eller annat allmänt färdmedel:

- transportbolagets intyg över förseningen;
- originalkvitton över måltids- och övernattningskostnader.

Skada på resgods:

- beskrivning av förlorat resgods;
- reklamation till transportbolaget, researrangören eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen;
- vid försening av resgods transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fått tillbaka;
- originalkvitton över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar.

Juridisk hjälp:

- Kontakta AIG eller SOS International.

Ansvarsskada:

- Kontakta AIG eller SOS International.

Vid behov kan AIG också begära andra tilläggsuppgifter och bilagor. Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har AIG rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

25.4 Bedräglig information

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, kan ersättningens belopp minskas eller ersättningen avslås.

25.5 Force majeure (övermäktigt hinder)

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller eller liknande händelser.

25.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ersättningen

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet, ska denne alltid först kontakta skadehandläggaren. Den försäkrade kan även kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande utifrån lagstiftningen om konsumentskydd.

Försäkrings – och Finansrådgivningen

Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
Tfn: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
E-post: info@fine.fi

Konsumenttvistenämnden

Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors
Tfn: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
E-post: kril@oikeus.fi

26. Hur vi använder personuppgifter

AIG fast beslutna att skydda kunders, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning;
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk;
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden;
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur;
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt;
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter;
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor);
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål;
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser.

Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet för personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in

personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter

Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.fi/proivacypolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddspersonal, AIG Europe S.A. filial i Finland, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki eller skicka e-post till: tietosuoja.fi@aig.com.

27. Uppsägning av försäkringsavtal

För försäkringen gäller ingen uppsägningsrätt om försäkringens giltighetstid underskrider 30 dagar. Om försäkringens giltighetstid är över 30 dygn, återbetalar AIG försäkringspremien till försäkringstagaren om försäkringen

sägs upp skriftligt före resans början. Om försäkringstagaren säger upp försäkringen när resan har börjat har AIG rätt till försäkringspremien som avser den tid då försäkringen har varit giltig och AIG återbetalar den oanvända delen av försäkringspremien till försäkringstagaren.

Försäkringens uppsägning i skriftlig:
AIG Europe S.A. filial i Finland
Kaserngatan 44,
FI-00130 Helsingfors
Sposti: travelguardfinland@aig.com

28. Allmän förhandsinformation om distansförsäljning

För allmän förhandsinformation om distansförsäljning gå in på: www.aig.fi/ennakkotiedot. Allmän förhandsinformation ges i enlighet med lagstiftningen i Finland (konsumentskyddslagen (38/1978)).

29. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.

30. Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med AIGs beslut, kan den sökande väcka talan mot AIG. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller på AIGs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Information om försäkringsbolaget

1. Försäkringsbolaget

Försäkringsgivare för Travel Guard® försäkring är AIG Europe S.A. filial i Finland ('AIG'), Kaserngatan 44, FI-00130 Helsingfors. AIG Europe S.A. är ett försäkringsbolag med registreringsnummer B 218806 i Luxembourgs Business Register. AIG Europe S.A.s huvudkontor är beläget på 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>.

2. Vem övervakar oss?

AIG Europe S.A. filial i Finland är auktoriserad och under tillsyn av Finansinspektionen. Detta kan du kontrollera genom att besöka Finansinspektionens webbplats på adressen www.finanssivalvonta.fi eller genom att kontakta Finansinspektionen per telefon på numret + 358 10 83151. Finansinspektionen är en myndighet med ansvar för finans- och försäkringstillsynen. Administrativt är Finansinspektionen knuten till Finlands Bank. Finansinspektionen har bland annat som uppgift att övervaka att försäkringsbolagen i Finland följer lagen och en god försäkringssed.

Kontaktuppgifter för Finansinspektionen

Snellmanninkatu 6, PL 103, 00101 Helsingfors
tfn: 010 83 151 www.finanssivalvonta.fi

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

3. AIG kundtjänst och ersättningsansökan:

- Via AIG online verktyg: <https://www.aig.fi/sv/skandeanmalan-pa-natet>
- Per post: AIG Europe S.A. filial i Finland, Kundtjänst, Kaserngatan 44, FI-00130 Helsingfors
- Per telefon: + 358 203 50550 (mån–fre 9.00–21.00, lördagar 10.00–16.00)
- Per e-post: travelguardfinland@aig.com

Ersättningshandling om skadeanmälan redan har fyllts i:

- Per post: AIG ersättningsavdelning/AIG Europe S.A. Filial i Finland, Kaserngatan 44, FI-00130 Helsingfors
- Per e-post: korvauspalvelu@aig.com

Om du inte är nöjd med den betjäning du får, ta först kontakt med AIG kundtjänst. Du kan även kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande, om beslutet.

Försäkrings – och Finansrådgivningen

Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tfn: 09-6850 120 / Fax: 09-5850 1220
E-post: info@fine.fi

Konsumenttvistenämnden

Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors
Tfn: 029 566 5200 / Fax: 029 566 5249
E-post: kril@oikeus.fi

Twisten mellan försäkringstagaren och försäkringsbolaget fattas slutligen i tribunalen. Talan kan väckas i tingsrätten på den sökandes hemvist i Finland eller i Helsingfors tingsrätt.

AIG Europe S.A. filial i Finland

FO-nummer 2922692-7
Kaserngatan 44
FI-00130 Helsingfors
Finland

www.aig.com/fi

AIG Europe S.A. sivuliike

Kasarmikatu 44

Helsinki

FIN-00130

Tel: 020 7010 100

Fax: 020 7010 180

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe S.A. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorized by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.



Bring on tomorrow