

# MATKAVAKUUTUS

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

AIG

Vakuutusyhtiö: AIG Europe S.A. sivuliike Tuote: Monitorva Matkavakuutus 102-5598

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, AIG'), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A.:n sivuliike Suomessa, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A.:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu>.

Tämä tuote-esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset.

## Minkä tyyppinen vakuutus tämä on?

Kertamatkavakuutus



### Mitä vakuutus kattaa?

#### Matkasairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut

- ✓ Matkasairauden ja –tapaturman hoitokulut  
Vakuutusmäärä: ei euromääräistä ylärajaa
- ✓ Äkillinen hammassarvy matkan aikana  
Vakuutusmäärä: 200 €
- ✓ Matkasairaudesta tai –tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen  
Vakuutusmäärä: ei euromääräistä ylärajaa
- ✓ Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut  
Vakuutusmäärä: 10 000€
- ✓ Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu sairaalahoitossa  
Vakuutusmäärä: 1 hengen matka- ja majoituskulut enintään 5 vrk
- ✓ Vainajan kotiinkuljetus  
Vakuutusmäärä: 30 000€
- ✓ Tapaturmainen kuolema  
Vakuutusmäärä: 40 000€ (lapset alle 15 v. 5 000€)
- ✓ Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta, 100%  
Vakuutusmäärä: 40 000€

#### Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

- ✓ Matkan peruuntuminen  
Vakuutusmäärä: alkuperäisen matkan hinta, enintään 5 000€, kumpi pienempi
- ✓ Matkan keskeytyminen  
Vakuutusmäärä: 2 000€, kumpi pienempi

#### Matkalta myöhästyminen sekä matkan viivästyminen

- ✓ Matkalta myöhästyminen  
Vakuutusmäärä: 2 000€, kumpi pienempi
- ✓ Odottamiskorvaus matkan viivästyessä  
Vakuutusmäärä: 6 tunnin jälkeen 25€/tunti, enintään 500€,

#### Matkatavarakorvaus

- ✓ Matkatavarat  
Vakuutusmäärä: 1 000€, omavastuu 50€
- ✓ Viivästyneet matkatavarat - välttämättömyystarvikkeet



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei korvaa hoitokuluja sairaudesta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.
- ✗ Vakuutus ei korvaa hoitokuluja, jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty.
- ✗ Vakuutus ei korvaa eräitä ehdoissa lueteltuja harrasteita ja urheilulajeja tai lisenssiä vaativaa kilpaurheilua harrastettaessa sattuneita vahinkoja.
- ✗ Vakuutus ei korvaa 28 rv jälkeen tapahtuvaa synnytystä tai muista esiin tulevia raskauden seurauksia.
- ✗ Vakuutus ei korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutettu ei halua matkustaa tai peruuntumisen syy (mukaan lukien raskaus) on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.
- ✗ Vakuutus ei korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia.
- ✗ Vakuutus ei korvaa silmälasia tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä, ansiotyövälineitä tai vuokrattua omaisuutta tai minkään matkatavaran väärinkäytöstä/luvottomasta käytöstä aiheutuneita vahinkoja.
- ✗ Viranomaisen toimenpiteestä, tavaran katoamisesta tai tavaramaisesta käytöstä aiheutunutta matkatavaravahinkoa ei korvata.
- ✗ Vastuuvahinkokorvausta ei voi saada vakuutetun hallussaan olevalle omaisuudelle sattuneelle vahingolle, itselle, perheenjäsenelle tai matkaseurueelle aiheutetusta vahingosta tai rikoksen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta.



### Onko vakuutusturvalle rajoitteita?

- ! Vakuutus ei ole voimassa ennen matkaa 85 vuotta täyttäneille henkilöille.
- ! Vakuutusta ei myönnetä muualla kuin Suomessa

Vakuutusmäärä: 350 €, 6 tunnin viivästymisen jälkeen

#### Oikeudellinen apu sekä vastuuvahinkokorvaus

- ✓ Oikeudellinen apu  
Vakuutusmäärä: 10 000€
- ✓ Vastuuvahinkokorvaus  
Vakuutusmäärä: 100 000€

vakituisesti asuville henkilöille, jotka ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.

- ! Kotimaassa vakuutus on voimassa vain kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.
- ! Matkatavaroita koskettavat suojeleuohjeet sekä tavaroihin voidaan soveltaa ikävähennyksiä. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korjataan.
- ! Pysyvän haitan suuruus määritellään työtaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta annetun valtioneuvoston asetuksen mukaan.



#### Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa matkoilla koko maailmassa, aina kuitenkin pois lukien matkat tai kauttakulumatkat Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.



#### Mitkä ovat velvoitteeni?

- Tutustua vakuutusehtoihin ja vakuutusesitteeseen huolellisesti ennen vakuutussopimuksen tekemistä sekä säilyttää sähköpostitse lähetetty vakuutuskirja.
- Vakuutetun tulee noudattaa matkatavaroiden suojeleuohjeita sekä pyrkiä estämään tai pienentämään syntyneen vahingon määrää.
- Korvausta hakiessa vakuutetun on toimitettava asianmukaiset dokumentit sekä alkuperäiset kuitit AIG:lle. Myöhästymis- ja viivästymistapauksissa vakuutetun tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys ja matkatavaravahingoissa toimittaa kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.



#### Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus maksetaan luottokortilla vakuutuksen oston yhteydessä. Luottokorttiveloituksen tekee AIG. Vakuutusmaksu pitää sisällään vakuutusmaksuveron.



#### Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutusturva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan.



#### Miten irtisanon vakuutuksen?

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti AIG:lle ennen matkan alkamista.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:

AIG Europe S.A. sivuliike

Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki

Sposti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)



# Travel Guard<sup>®</sup> Matkavakuutusehdot



Travel Guard<sup>®</sup> Monitorva matkavakuutus  
Vakuutusnumero: 102-5598

# Tuote-esite\*

## Travel Guard® Monitorva matkavakuutus

AIG:n Travel Guard matkavakuutus on kattava matkavakuutus, jonka turvaan kuuluvat kaikki keskeiset matkavakuutuselementit kuten sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut, matkatavarat, peruutusturva, matkan viivästyminen, matkakoikeusturva ja matkavastuu-vakuutusturva.

**Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta ottaessa alle 85-vuotiaita (ei ole täyttänyt matkan alkuun mennessä 85-vuotta) sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuulua Suomen sairausvakuutuslain piiriin.**

AIG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoukseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita AIG asiakaspalveluumme **+358 20 350 550**.

Vahingon sattuessa suosittelemme että, vakuutettu maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset, ja jälkepäin hakee niistä korvausta AIG:ltä. Vakavien lääketieteellisten vahinkojen yhteydessä vakuutetulla on mahdollisuus olla yhteydessä SOS hätäpalveluyhtiöön **+ 45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

**Huomioithan, että vakuutuksesta ei voi saada korvausta esim. sellaisen sairauden perusteella, josta vakuutettu on tiennyt ennen vakuutuksen ostamista.**

*\*Tämä tuote-esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa suomeksi sekä englanniksi ja on saatavissa pyydettäessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.*

# Travel Guard® Moniturva matkavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 1.12.2018 alkaen

---

## Sisällys

Matkavakuutus

### 1. Vakuutetut

### 2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

### 3. Edunsaajat

### 4. Vakuutuksen sisältö

### 5. Matkasairaus ja -tapaturma

5.1 Matkasairaus

5.2 Matkatapaturma

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

5.4 Korvattavat hoitokulut

### 6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

8. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

12. Tapaturmainen kuolema

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

### 14. Matkan peruuntuminen

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

### 15. Matkan keskeytyminen

### 16. Matkalta myöhästyminen

### 17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1 Odottamiskorvaus

17.2 Matkasta luopuminen

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

### 18. Matkatavarakorvaus

18.1 Matkatavarakorvaus

18.2 Korvauksen määrä

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

### 19. Oikeudellinen apu

### 20. Vastuuvahinkokorvaus

20.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

20.2 Vahingon korvaamisesta

20.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

### 21. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

21.1 Sota

21.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

21.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

21.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

### 22. Korvausmenettely

22.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

22.2 Hoitokulujen korvausmenettely

22.3 Vahinkoilmoitus

22.4 Vilpillinen tieto

22.5 Force majeure (ylivoimainen este)

22.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

### 23. Miten käytämme henkilötietoja

### 24. Vakuutuksen irtisanominen

### 25. Etämyynnin ennakkoehdot

### 26. Sovellettava laki

### 27. Käräjäoikeus

## Tärkeimmät yhteystiedot

---

### **AIG ASIAKASPALVELU**

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

#### **AIG Asiakaspalvelu**

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

### **MATKAHÄTÄPALVELU**

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä

#### **Matkahätäpalvelu SOS International AS**

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 38 48 93 38

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä

matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot: Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

### **AIG VAHINKOPALVELU**

Vahingon sattuessa, voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen kautta <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostaa korvaushakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot).

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

#### **AIG Asiakaspalvelu**

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

# Matkavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2922692-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG on Luxemburgissa rekisteröidyn AIG Europe S.A.:n sivuliike. AIG Europe S.A. on vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Puh: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutussopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

## 1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 85 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuulua Suomen sairausvakuutuslain piiriin.

Tämän vakuutussopimuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutusturva ei ole voimassa.

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutussopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan

lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutusturva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on kertamatkavakuutus ja sen voimassaolo päättyy, kun vakuutettu palaa matkalta Suomeen Vakuutuksen voimassaoloaika selviää vakuutuskirjasta. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutusturva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäväillä matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, kuin vakuutuskirjassa mainitun ajan, vakuutus päättyy vakuutuskirjassa mainittuna päivänä.

### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahingotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- sukellus paineilmalaitteilla 30 metriä syvemmälle;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailloin vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

## 3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

# Vakuutuksen sisältö

## 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Omastuu
5	Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	Ilman euromääristä ylärajaa	
6	Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	200	
7	Sos International Matkahätäpalvelu 24/7/365	sisältyy	
8	Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	
9	Matkasairadesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen	Ilman euromääristä ylärajaa	
10	Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	10 000	
11	Vainajan kotiin kuljetus	30 000	
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut yli 15 vuotta ja alle 85 vuotta	40 000	
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut alle 15 vuotta	5 000	
13	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%	40 000	
14	Matkan peruuntuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	
15	Matkan keskeytyminen	enintään 2 000	
16	Matkalta myöhästyminen	enintään 2 000	
17.1	Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	6 tunnin odotusaika
17.2	Matkasta luopuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	48 h
18	Matkatavarakorvaus	1 000	50 EUR
18.5	Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	350	6 tunnin odotusaika
19	Oikeudellinen apu	10 000	
20	Vastuuvahinkokorvaus	100 000	

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määriteltä taulukossa mainituissa ehtokohdissa



## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoiton kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannonistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä. Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapaturmasta;
- puremisesta hampaalle tai hampasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana
- korvattavan vamman hoitamiseksi;
- itsemurhasta tai sen yrityksestä;
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi
- nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta..

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairauksesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta.

Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi (1) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan vakuutetulle jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä maksamia hoitokuluja takaisin enintään sen osuuden, joka vakuutuksenottajalle on korvattu tämän lain perusteella.

### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoii ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoido;
- sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista;
- jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- 28. raskausviikon jälkeen tapahtuvasta synnytyksestä tai muista esiin tulevista raskauden seurauksista;
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

## 6. Hammashoitokulut

Äkillisen hammassärlyn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana. Vakuutuksesta ei korvata kotimaassa annettua hammashoitoa.

## 7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

Sos International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin, kun korvattavuuden edellytyksenä on, että Sos International on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8-11). Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen. Näissä tapauksissa pyydetään ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin mahdollisimman nopeasti sairaalahoidon alkamisen jälkeen.

## 8. Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vieraila vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta.

## 9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus tai muu kuljetus Suomeen. Sos Internationalin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan AIG:n kustannuksellakotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

## 10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Vakuutuksesta korvataan, kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun mukana matkustavien alle 16 – vuotiaiden lasten kotiuttaminen, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa Suomeen ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli lasten toinen vanhempi on mukana matkalla.

## 11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai tapaturman johdosta vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vainajan kuljetus Suomeen sekä arkun kustannukset. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset sekä arkun kustannukset korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

## 12. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa

vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yli yksi (1) vuosi.

## 13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan enintään kohdassa 4 määritelty korvaustapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitetusta haittaluokituksesta antaman asetuksen mukaan Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokkasteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturmansattumisesta.

## 14. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan,
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka

aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

#### 14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja odottamaton eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineenväärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- matkan peruutuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi;

#### 15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennenaikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeyttämisestä korvataan myös huoltajan ennenaikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuin syin. Matkan keskeyttämisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeyttämisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeyttämistä, jos keskeyttämisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeyttämisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeyttämistä, jos vakuutetun on keskeytettyvä matka, muttei palaa Suomeen.

#### 16. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lentomatkinsa alkamispaikkaan bussin tai junan myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon tai taksiin kohdistuneen liikennevahingon takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennevirastolta tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä sekä myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista. Jos myöhästyminen johtuu liikennevahingosta, vakuutetun on toimitettava viranomaisen todistus liikennevahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä vakuutettu ole siten varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen;
- mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaisteluista, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

#### 17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

##### 17.1. Odottamiskorvaus

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettusaamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

##### 17.2. Matkasta luopuminen

Matkasta luopuminen korvataan, mikäli vakuutetun on peruutettava matkansa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 48 tuntia vakuutetusta riippumattomasta syystä. Vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin korvaustaulukossa (kohta 4) määritettyyn enimmäissummaan asti. Korvauksesta vähennetään vakuutetun matkajärjestäjältä tai lentoyhtiöltä saamat maksuhyvitykset

##### 17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista.

## 18. Matkatavarakorvaukset

### 18.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 18.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvauksen arvon mukaan, jolloin tavarankorvauksen ostohinnasta tehdään esineen (tavarankorvauksen) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:

digitaaliset kamerat	20
muut elektroniset- ja optiset laitteet	10
navigaattorit	20
polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet	10
atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet	40
retkeily – ja kalastusväline	20
vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25
Matkalaukut ja käsilaukut	25
Lastenrattaat	25

Ikävähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

### 18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavarannäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;

- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta ;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavarankorvauksen tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisien toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden
- vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostaa;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

#### 18.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 18.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 18.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.



#### 18.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

#### 18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröity/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin;
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

#### 18.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista; • kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

#### 19. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Sos Internationalilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

#### 20. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun

vahinko tapahtuu vakuutetun teosta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

#### 20.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai sukulaiselle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa; lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä;
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti;
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana;
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

#### 20.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos useampi kuin yksi henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

#### 20.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen ilman AIG:n etukäteistä hyväksyntää, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

#### 21. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

##### 21.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### **21.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet**

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämistä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### **21.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus**

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### **21.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset**

Korvausta ei makseta

- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.
- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen

työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;

- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

# Korvausmenettely

## 22. Korvausmenettely

### 22.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset. Vakuutettu voi hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe S.A. sivuliikkeeltä. Säilytä kaikki lääkärintodistukset, kuitit ja tositteet alkuperäisinä.

Myöhästymistapauksissa tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys. Matkatavaravahingoissa tulee esittää kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus. AIG voi edellyttää myös muuta selvitystä vahingosta

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-21 ja la 10–16.

Matkan aikana hätätapauksessa voit olla yhteydessä matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin:

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS  
Kööpenhamina, Tanska  
Puh: + 45 38 48 93 38  
Faksi: + 45 70 10 50 56  
S-posti: sos@sos.dk  
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

### 22.2 Hoitokulujen korvaamisen menettely

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on

toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslainmukaan.

### 22.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;

#### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset;

#### Matkasairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen:

- ota yhteys Sos Internationaliin.
- Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

#### Vainajan kotiinkuljetus:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

#### Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edussajaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);

- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

#### Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

#### Matkan peruuntuminen ja matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

#### Matkalta myöhästymisen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit kuljetus- ja majoituskustannuksista.

#### Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

#### Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

#### Oikeudellinen apu:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

#### Vastuuvahinko:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

## 22.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu vakuutustapahtuman jälkeen antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## 22.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

## 22.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh: 09-6850 120  
Fax: 09-5850 1220  
Sposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Puh: 029 566 5200  
Fax: 029 566 5249  
Sposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

## 23. Miten käytämme henkilötietoja

AIG sitoutuu suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuojaa.

"Henkilötiedot" ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun,

- ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin varten;
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

### Henkilötietojen jakaminen

Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

### Kansainväliset siirrot

Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytäntömme (ks. alta).

### Henkilötietojen turvaaminen

Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

### Sinun oikeutesi

Sinulla on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytäntömme (ks. alta).



**Tietosuojakäytäntö**

Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

**24. Vakuutus sopimuksen irtisanominen**

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun vakuutusnottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutusnottaja irtisano vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutusnottajalle.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:  
AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu  
00130 Helsinki

Sposti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

**25. Etämyynnin ennakkotiedot**

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa [www.aig.fi/ennakkotiedot](http://www.aig.fi/ennakkotiedot). Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

**26. Sovellettava laki**

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

**27. Käräjäoikeus**

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

# Tietoa vakuutuksenantajasta ja sen asiamiehestä

## 1. Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, AIG<sup>®</sup>), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A. sivuliike Suomessa, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A.:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu/>.

## 2. Vakuutusyhtiön asiamies

Oy Aurinkomatkat - Sun Tours Ltd Ab, osoite Tietotie 9, 01530 Vantaa (y-tunnus 0200991-4), toimii vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (234/2018) tarkoittamana eräänä sivutoimisena asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä eikä AIG tai asiamies anna henkilökohtaista suositusta vakuutuksesta. AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion asiamiehelle.

## 3. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe S.A. sivuliikkeen liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151. Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

### Finanssivalvonnan yhteystiedot:

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

AIG Europe S.A.:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Puh: (+352) 22 69 11 -1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

## 4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: [www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa)
- Kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

### Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Sähköpostilla: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki puh. 09 685 0120  
[fine.fi](http://fine.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
puh. 029 566 5200  
[kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)

Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanteen voi nostaa joko vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa.

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
**Y-tunnus 2922692-7**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI – 00130 Helsinki**  
**Finland**

[www.aig.com/fi](http://www.aig.com/fi)

---

**AIG Europe S.A. sivuliike**

Kasarmikatu 44

Helsinki

FIN-00130

Puh:: 020 7010100

Fax: 020 7010180

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe S.A. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorized by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.



**Bring on tomorrow**