



# Travel Guard<sup>®</sup> Matkavakuutusehdot

Matkavakuutus,  
Travel Guard<sup>®</sup> Moniturva kertamatkavakuutus 102-5172  
Travel Guard<sup>®</sup> Moniturva vuosimatkavakuutus 102-5173

## **TÄRKEÄ VIESTI:**

*AIG Europe Limited (AEL) on aloittanut rakenneuudistuksen osana suunnitelmiaan, jotka johtuvat Yhdistyneen kuningaskunnan irtautumisesta Euroopan unionista, ja aikoo siirtää liiketoimintansa Euroopassa AIG Europe S.A:lle (AIG Europe) 1. joulukuuta 2018 alkaen. AIG Europe kuuluu samaan konserniin kuin AEL. Rakenneuudistuksen vuoksi vakuutus sopimuksesi siirtyy AIG Europelle, mutta tämä ei vaikuta vakuutus sopimuksen vakuutusturvaan. Käy osoitteessa [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) saadaksesi lisätietoa tulevasta siirrosta sekä oikeuksista, joita sinulla on.*

# Travel Guard® Monitorva matkavakuutus

---

## **MATKAVAKUUTUS**

Suosittellemme hankkimaan henkilövahingot kattavan matkavakuutuksen aina samalla kun varaat lennon. Finnairin tarjoama Travel Guard Monitorva matkavakuutus auttaa silloin, kun matkasuunnitelmiin tulee yllättäviä ja ikäviä käänteitä.

**Travel Guard matkavakuutus on saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.**

AIG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoukseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Travel Guard Monitorva matkavakuutus on kattava matkavakuutus, joka sisältää kaikki keskeiset matkavakuutuselementit, kuten sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut, matkatavarat, peruutusturva, matkan viivästyminen, matkaoikeusturva ja matkavakuutusturva.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG asiakaspalveluumme +358 20 350 550**.

Vahingon sattuessa suosittelemme, että vakuutettu maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset ja jälkeenpäin hakee niistä korvausta AIG Europe Limited sivuliikkeeltä. Vakavien lääketieteellisten vahinkojen tulee olla yhteydessä SOS matkahätäpalveluyhtiöön **+45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

**HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.**

*Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa suomeksi, englanniksi sekä ruotsiksi ja on saatavissa pyydettyessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.*

# TRAVEL GUARD® matkavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 1.10.2018 alkaen

---

## Sisällys

### Matkavakuutus

#### 1. Vakuutetut

#### 2. Vakuutuksen voimassaolo

##### 2.1 Voimassaoloalue

##### 2.2 Voimassaoloaika

##### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

#### 3. Edunsaajat

#### 4. Vakuutuksen sisältö

#### 5. Matkasairaus ja -tapaturma

##### 5.1 Matkasairaus

##### 5.2 Matkatapaturma

##### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

##### 5.4 Korvattavat hoitokulut

#### 6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

#### 7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

#### 8. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

#### 9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

#### 10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

#### 11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

#### 12. Tapaturmainen kuolema

#### 13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

#### 14. Matkan peruuntuminen

##### 14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

#### 15. Matkan keskeytyminen

#### 16. Matkalta myöhästyminen

#### 17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

##### 17.1 Odottamiskorvaus

##### 17.2 Matkasta luopuminen

##### 17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

#### 18. Matkatavarakorvaukset

##### 18.1 Matkatavarakorvaus

##### 18.2 Korvauksen määrä

##### 18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

##### 18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

##### 18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

#### 19. Korvaus sairaalahoidosta

#### 20. Kaappaus

#### 21. Oikeudellinen apu

#### 22. Vastuuvahinkokorvaus

##### 22.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

##### 22.2 Vahingon korvaamisesta

##### 22.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

#### 23. Talviurheiluturva; talviurheilussa syntyneen tapaturman hoitokulut

##### 23.1 Talviurheiluvälineet

##### 23.2 Suljetut rinteet

##### 23.3 Lumivyöry

##### 23.4 Suksien vuokraaminen

#### 24. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

##### 24.1 Sota

##### 24.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

##### 24.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

##### 24.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

#### 25. Korvausmenettely

##### 25.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

##### 25.2 Hoitokulujen korvausmenettely

##### 25.3 Vahinkoilmoitus

##### 25.4 Viihollinen tieto

##### 25.5 Force majeure (ylivoimainen este)

##### 25.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

#### 26. Miten käytämme henkilötietoja

#### 27. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

#### 28. Etämyynnin ennakkoehdot

#### 29. Sovellettava laki

#### 30. Käräjäoikeus

## Tärkeimmät yhteystiedot

---

### **AIG ASIAKASPALVELU**

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

#### **AIG Asiakaspalvelu**

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

### **MATKAHÄTÄPALVELU**

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä

#### **Matkahätäpalvelu SOS International AS**

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 38 48 93 38

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä

matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot: Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

### **AIG VAHINKOPALVELU**

Vahingon sattuessa, voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen kautta <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostaa korvaushakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot).

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

#### **AIG Asiakaspalvelu**

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

# Matkavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2488582-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

## 1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 – vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin.

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutusturva ei ole voimassa.

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutusturva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on kertamatkavakuutus ja sen voimassaolo päättyy, kun vakuutettu palaa matkalta Suomeen. Vakuutuksen voimassaoloaika selviää vakuutus kirjasta. Peruutusturva

alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutusturva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestävillä matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, kuin vakuutus kirjassa mainitun ajan, vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä. Vuosimatkavakuutus kattaa rajoittamattoman määrän matkoja vakuutus kirjassa määritettynä ajanjaksona. Mikään yksittäinen matka ei kuitenkaan saa tällöin ylittää kestoaltaan 31 vuorokautta. Vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä, vaikka matka tosiasiallisesti jatkuisi tämän ajankohdan jälkeen.

### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- laskettelu, lumilautailu tai hiihto kaikissa muodoissaan, mikäli erikseen ostettavaa talviurheiluturvaa ei ole hankittu; sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

## 3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

# Vakuutuksen sisältö

## 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
5	Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	Ilman euromääräistä ylärajaa	
6	Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	200	
7	Sos International Matkahätäpalvelu 24/7/365	sisältyy	
8	Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoitossa	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	
9	Matkasairadesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen	Ilman euromääräistä ylärajaa	
10	Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	10 000	
11	Vainajan kotiin kuljetus	30 000	
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut yli 16 vuotta ja alle 71 vuotta	40 000	
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut alle 16 vuotta	5 000	
13	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%	40 000	
14	Matkan peruuntuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	
15	Matkan keskeytyminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	
16	Matkalta myöhästyminen	enintään 2 000	
17.1	Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	6 tunnin odotusaika
17.2	Matkasta luopuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	48 h
18	Matkatavarakorvaus	1 000	50 EUR
18.1	Matkatavaroihin kuuluvat korvaus rahasta sekä passista	300	50 EUR
18.5	Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	350	6 tunnin odotusaika
19	Korvaus sairaalahoitosta	10 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 1000 EUR.	
20	Kaappaus	40 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 2 000 EUR.	
21	Oikeudellinen apu	10 000	
22	Vastuuvahinkokorvaus	100 000	

23	Talviurheiluturva; talviurheilussa syntyneen tapaturman hoitokulut	Ilman euromääristä ylärajaa	
23.1	Talviurheiluvälineet	600	50 EUR
23.2	Sujetut rintet	Matkakulut enintään 20 Euroa/ 24 h, Korvaus 30 euroa / 24 h jolloin vakuutettu ei voi hiihtää. Enimmäiskorvaus 250 euroa	
23.3	Lumivyöry	320	50 EUR
23.4	Suksien vuokraaminen	25 euroa/24 h, enimmäiskorvaus 150 euroa	

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa

## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä. Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta;
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä

toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi;

- itsemurhasta tai sen yrityksestä;
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan vakuutetulle jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä maksamia hoitokuluja takaisin enintään sen osuuden, joka vakuutuksenottajalle on korvattu tämän lain perusteella.

### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja

- hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito;
- sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta:

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista;
- jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausainetta tarkoitusessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaihoilaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- 28. raskausviikon jälkeen tapahtuvasta synnytyksestä tai muista esiin tulevista raskauden seurauksista;
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

## 6. Hammashoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana. Vakuutuksesta ei korvata kotimaassa annettua hammashoitoa.

## 7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

Sos International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin, kun korvattavuuden edellytyksenä on, että Sos International on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8-11). Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralakutuksen hoitolaitokseen. Näissä

tapauksissa pyydetään ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin mahdollisimman nopeasti sairaalahoidon alkamisen jälkeen.

## 8. Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vieraillla vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

## 9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus tai muu kuljetus Suomeen. Sos Internationalin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan AIG:n kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

## 10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Vakuutuksesta korvataan, kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun mukana matkustavien alle 16-vuotiaiden lasten kotiuttaminen, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa Suomeen ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli lasten toinen vanhempi on mukana matkalla.

## 11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai tapaturman johdosta vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vainajan kuljetus Suomeen sekä arkun kustannukset. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset sekä arkun kustannukset korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

## 12. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yli yksi (1) vuosi.

## 13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan enintään kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu,



mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta antaman asetuksen mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturmansattumisesta.

#### 14. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein;
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan;
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

##### 14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja odottamaton eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia;
- matkan peruuntuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi.

#### 15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennenaikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun omasta tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeytymisestä korvataan myös huoltajan ennenaikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuin syin. Matkan keskeytymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyi sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeytymistä, jos keskeytymisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeytymistä, jos vakuutetun on keskeytettävä matka, muttei palaa Suomeen.

#### 16. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lentomatkan alkamispaikkaan bussin tai junan myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon tai taksiin kohdistuneen liikennevahingon takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Matkalta

myöhästyminen aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästyisestä sekä myöhästyminen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista. Jos myöhästyminen johtuu liikennevahingosta, vakuutetun on toimitettava viranomaisen todistus liikennevahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- matkalta myöhästyisestä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä vakuutettu ole siten varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen;
- mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaisteluista, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

## 17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

### 17.1. Odottamiskorvaus

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon myöhästyminen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästyminen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästyisestä ja myöhästyminen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

### 17.2. Matkasta luopuminen

Matkasta luopuminen korvataan, mikäli vakuutetun on peruutettava matkansa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 48 tuntia vakuutetusta riippumattomasta syystä. Vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin korvaustaulukossa (kohta 4) määritettyyn enimmäissummaan asti. Korvauksesta vähennetään vakuutetun matkajärjestäjältä tai lentoyhtiöltä saamat maksuhyvitykset

### 17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta;
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti;
- myöhästyminen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästyminen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista.

## 18. Matkatavarakorvaukset

### 18.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 18.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvahinnoittelun mukaan, jolloin tavarankorvauksen ostohinnasta tehdään esineen (tavarankorvan) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

*Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:*

<i>digitaaliset kamerat</i>	20
<i>muut elektroniset- ja optiset laitteet</i>	10
<i>navigaattorit</i>	20
<i>polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja koneet</i>	10
<i>atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet</i>	40
<i>retkeily- ja kalastusvälineet</i>	20
<i>vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet</i>	25
<i>Matkalaukut ja käsilaukut</i>	25
<i>Lastenrattaat</i>	25

Ikävähennykset ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensimmäisessä vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

### 18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;

- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;
- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavarantoimittajan tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisten toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

#### 18.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 18.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 18.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

#### 18.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröity/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin;
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

#### 18.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista;
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

## 19. Korvaus sairaalahoidosta

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutettu tämän vakuutuksen kohdan 5 (Matkasairaus – ja tapaturma) ehtojen nojalla korvattavan sairauden tai tapaturman johdosta sairaalapotilaaksi Suomen ulkopuolella. Vakuutuksesta korvataan enintään 10 euroa jokaisesta kokonaisesta vakuutetun sairaalassa viettämästä vuorokaudesta.

## 20. Kaappaus

Vakuutuksesta korvataan enintään 40 euroa jokaisesta 24-tunnin jaksosta, jos lentokone tai merialus, jolla vakuutettu matkustaa, kaapataan alkuperäisellä ennakkoon varatulla meno- tai paluumatkalla yli 24 tunniksi. Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus. Vakuutus ei kata mitään vaatimuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu toimii tavalla, joka voisi aiheuttaa vaatimuksen tämän osion nojalla.

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle asianmukaiselta viranomaiselta hankkimansa kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa kaappauksen tapahtumisen ja sen keston.

## 21. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Sos Internationalilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 22. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

## 23. Talviurheiluturva

Talviurheiluturva edellyttää asianmukaista lisävakuutusmaksua, joka maksetaan kertamatkavakuutusmaksun lisäksi. Vuosimatkavakuutukseen Talviurheiluturva kuuluu automaattisesti. Talviurheiluturvasta korvataan talviurheilusta aiheutuneen tapaturman hoitokulut. Talviurheiluksi katsotaan laskettelu, lumilautailu, kelkkailu tai hiihto kaikissa muodoissaan merkityillä rinteillä sekä laskettelua rinteiden ulkopuolella (nk. Off-pistehiihto) virallisen oppaan opastuksella.

### 23.1 Talviurheiluvälineet

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus (jossa sovelletaan rajoitusta yhtä kappaletta, paria tai vastaavaa kohti) korvauksena vakuutetun talviurheiluvälineiden vahingoittumisesta, katoamisesta, tuhoutumisesta tai varastamisesta vakuutetun matkan aikana. Välineiden iästä riippuen AIG voi alentaa korvaussummaa normaalia kulumista ja arvon alenemista vastaavasti.

Talviurheiluvälineiksi katsotaan sukset, sauvat, monot, siteet ja lumilaudat.

Vakuutuksesta ei korvata:

- Omavastuuta, joka on 50 euroa kunkin vakuutetun osalta kutakin vakuutustapahtumaa kohden;
- Mitään varkauksia, joista vakuutettu ei ilmoita poliisille 24 tunnin kuluessa niiden havaitsemisesta ja joista vakuutettu ei hanki kirjallista raporttia;
- Julkisella paikalla valvomatta jätettyjä talviurheiluvälineitä;
- Mitään ajoneuvon kattotelineellä kuljetettujen talviurheiluvälineiden katoamista, varkautta tai vahingoittumista;
- Kuljetuksen aikana kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita talviurheiluvälineitä, jos vakuutettu ei ilmoita asiasta lentoyhtiölle tai vastaavalle ja hanki raporttia kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista tai matkatavaroista;
- Talviurheiluvälineiden katoamista, varastamista tai vahingoittumista, jos ne eivät ole vakuutetun tai lentokentän, lentoyhtiön tai vastaavan hallussa niiden vahingoittuessa, kadotessa tai varastettaessa.

### 23.2 Suljetut rinteet

(Tämä vakuutusturva on voimassa vain joulukuun 15. päivän ja huhtikuun 15. päivän välisenä aikana.)

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutetun ennakkoon varaamassa matkakohteessa ei ole tarpeeksi lunta ja minkä vuoksi kaikki hissijärjestelmät ovat suljettuna yli 24 tuntia. Vakuutuksesta korvataan joko:

- toiseen matkakohteeseen siirtymisen matkakuluja enintään 20 euroa täyttä 24 tunnin jaksoa kohden; tai
- enintään 30 euroa jokaista täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, jolloin vakuutettu ei voi hiihtää eikä käytettävissä ole toista hiihtomatkakohdetta.

Korvauksen suorittaminen tästä vakuutusturvasta edellyttää, että:

- vakuutettu hankkii ja toimittaa AIG:lle matkakohteen johdolta kirjallisen lausunnon, josta käy ilmi rinteiden hissijärjestelmien sulkemisen syy ja kesto;
- Vakuutetun ennakkoon varaama matkakohte, jossa hän oleilee, sijaitsee vähintään 1000 metriä merenpinnan yläpuolella; ja
- Jos vakuutettu hankkii tämän vakuutuksen korkeintaan 14 päivää ennen lähtöä, edellytetään, että kaikki vakuutetun ennakkoon varaaman matkakohteen hiihtohissit ja hiihto- ja laskettelukoulut olivat auki tai toiminnassa vakuutuksen myöntämishetkellä.

### 23.3 Lumivyöry

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty 320 euron enimmäiskorvaus kohtuullisista ylimääräisistä matka- ja majoituskuluista, joita vakuutetulle aiheutuu, jos hänen etukäteen varaama meno- tai paluumatka viivästyy yli 12 tuntia alkuperäisestä aikataulun mukaisesta saapumisajasta lumivyöryn vuoksi.

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu hankkii ja toimittaa asianmukaiselta viranomaiselta kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa viivästyksen ja sen syyn sekä keston. Vakuutuksesta ei korvata omavastuuta, joka on 50 euroa kunkin vakuutetun henkilön osalta kutakin vakuutustapahtumaa kohden.



### 23.4 Suksien vuokraaminen

Vakuutuksesta korvataan 25 euroa jokaista täyttä 24 tunnin ajanjaksoa kohden korvaavien suksien vuokraamisesta. Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus suksien vuokraamisesta, jos

- vakuutetun omistamat sukset katoavat lentomatkan aikana tai viivästyvät yli 12 tuntia lentokoneen toteutuneesta laskeutumisajasta, tai
- vakuutetun omistamat sukset varastetaan tai vahingoittuvat vakuutetun matkan aikana.

Suksien vuokraamisesta aiheutuneita kuluja korvataan vain, mikäli vakuutettu on:

- varkaustapauksessa ilmoittanut poliisille asiasta 24 tunnin kuluessa varkauden havaitsemisesta ja josta vakuutettu on hankkinut kirjallisen raportin;
- ilmoittanut kuljetuksen aikana tapahtuneesta suksien vahingoittumisesta, viivästymisestä tai katoamisesta välittömästi lentoyhtiölle ja hankkinut tästä kirjallisen todistuksen lentoyhtiöltä.

### 23.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai sukulaiselle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa; lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä;
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti;
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana;
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

### 23.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos useampi kuin yksi henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 23.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus

päätää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen ilman AIG:n etukäteistä hyväksyntää, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

## 24. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

### 24.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### 24.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### 24.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### 24.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoukseiden levittäminen, järjestäytyneet rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset;
- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoitukseen;
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkauksesta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofista;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavien aineiden käytöstä;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkajärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö,

yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;

- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

# Korvausmenettely

## 25. Korvausmenettely

### 25.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset. Vakuutettu voi hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe Limited sivuliikkeeltä. Säilytä kaikki lääkärintodistukset, kuitit ja tositteet alkuperäisinä.

Myöhästymistapauksissa tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys. Matkatavaravahingoissa tulee esittää kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus. AIG voi edellyttää myös muuta selvitystä vahingosta

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

**AIG Europe Limited sivuliike**  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-20 ja la 10–16.

Matkan aikana hätätapauksessa voit olla yhteydessä matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin:

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS  
Kööpenhamina, Tanska  
Puh: + 45 38 48 93 38  
Faksi: + 45 70 10 50 56  
S-posti: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)  
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

### 25.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta.

Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositeista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

### 25.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;

#### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset;

#### Matkasairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

#### Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

#### Vainajan kotiinkuljetus

- ota yhteys Sos Internationaliin.

#### Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

#### Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

#### Matkan peruuntuminen ja matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

#### Matkalta myöhästymisen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit kuljetus- ja majoituskustannuksista.

#### Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;

- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

#### Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömystarvikkeista.

#### Oikeudellinen apu:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

#### Vastuuvahinko:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

### 25.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

### 25.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

### 25.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh: 09-6850 120  
Fax: 09-5850 1220  
Sposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Puh: 029 566 5200  
Fax: 029 566 5249  
Sposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

## 26. Miten käytämme henkilötietoja

AIG Europe Limited kerää henkilötietoja asiakkailtaan, korvauksenhakijoilta ja liikekumppaneiltaan. Tämä on välttämätöntä, jotta voimme asianmukaisesti tarjota vakuutusturvaa, myöntää ja hallinnoida vakuutuksia ja käsitellä korvaushakemuksia.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka voidaan tunnistaa luonnollista henkilöä koskeviksi. Antaessasi meille henkilötietoja me pyydämme lupaa ja hyväksyt niiden käsittelyn alla esitetyn mukaisesti. Jos henkilötietoja antaa

joku muu taho kuin henkilötietojen kohde, pyydämme henkilötietoja luovuttavaa tahoja varmistamaan, että sillä on oikeus antaa tietoja käytettäväksi alla esitetyn mukaisesti.

### AIG:n keräämät henkilötietotyypit ja tietojen keräämisen syyt

Henkilötietojen kerääminen voi sisältää: tunnistamis- ja yhteystietoja, maksukortti- ja pankkitilitietoja, luottotietoja, arkaluonteisia henkilön terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä koskevia tietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutusten myöntämiseen, ylläpitämiseen ja muuhun hallintointiin, esimerkiksi yhteydenpito, korvausvaateiden käsittely ja korvausten maksaminen;
- vakuutuksen sopimus- ja maksuehdoista päättämiseen;
- avustamiseen ja neuvontaan sairaanhoitoa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- rikosten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen, mukaan lukien petokset ja rahanpesurikokset;
- oikeuksien suojaamiseen ja puolustamiseen;
- lakien ja muun sääntelyn noudattamisesta huolehtimiseen, mukaan lukien rekisteröidyn asuinmaan ulkopuolella voimassaolevat lait ja säännökset;
- puhelinkeskusteluiden kuuntelemisen ja nauhoittamisen osalta laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin; tai
- markkinointiin, markkinatutkimuksiin ja -analyysiin.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen AIG siirtää asiakasrekisterin tietoja markkinointirekisteriinsä ja tietoja saatetaan käyttää AIG:n tuotteiden markkinointiin. Markkinoinnin voi halutessaan kieltää ilmoittamalla siitä sähköpostitse [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla osoitteeseen AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Pyydämme huomioimaan, että markkinoinnin kieltämisestä huolimatta AIG voi kuitenkin lähettää muita vakuutuksen hallintointiin liittyviä tiedotteita vakuutuksia tai korvausvaatimuksia koskien.

### Henkilötietojen jakaminen

AIG voi luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen, välittäjille ja muille palveluiden jakeluun osallistuville osapuolille, vakuutus- ja jälleenvakuuttajayhtiöille, luottolaitoksille, terveydenhuollon ammattihenkilöille ja muille palveluntarjoajille yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja luovutetaan myös muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien viranomaiset), jos laki sitä vaatii. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajalle tai potentiaaliselle ostajalle AIG:n liiketoiminnan kaupan tai muun luovutuksen tai valmistelun yhteydessä.

### Kansainvälinen siirtäminen

AIG-konsernin kansainvälisestä liiketoiminnasta johtuen henkilötietoja voidaan siirtää ulkomailla sijaitseville osapuolille, mukaan lukien osapuolet, jotka toimivat Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa on erilainen tietosuojalainsäädäntö kuin rekisteröidyn asuinmaassa.

### Henkilötietojen turvallisuus ja säilyttäminen

Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarkoituksenmukaisia keinoja ja turvatoimia. AIG:n palveluntarjoajat on valittu huolella ja myös heitä vaaditaan käyttämään tarvittavia turvatoimia. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta on perusteltua tai niin kauan, kuin se on lainsäädännön edellyttämää tai sallimaa.

### Pyynnöt tai kysymykset

Henkilötietolain mukaan jokaisella henkilöllä on tarkastusoikeus, henkilötiedon korjaamisvaatimuksen





# Tietoa vakuutuksenantajasta ja sen asiamiehestä

## 1. Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntää AIG Europe Limited sivuliike ('AIG'), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. AIG Europe Limited:llä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe Limited'n osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260

## 2. Vakuutusyhtiön asiamies

Finnair Oyj, osoite Tietotie 9, 01053 Vantaa, Finland, (y-tunnus 0108023-3), toimii AIG:n sivutoimisena asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin ja rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä eikä AIG tai asiamies anna henkilökohtaista suositusta vakuutuksesta. AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion asiamiehelle.

## 3. Kuka valvoo meitä?

AIG:n liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151. Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

### Finanssivalvonnan yhteystiedot:

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

AIG Europe Limited on auktorisoitu UK:n the Prudential Regulation Authority:n toimesta ja valvova viranomainen UK:ssa on the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). Tämän voi tarkistaa FS rekisteristä [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).

## 4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: [www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa)
- Kirjeitse: AIG Europe Limited sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 21.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

### Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Sähköpostilla: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki puh. 09 685 0120  
[fine.fi](http://fine.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
puh. 029 566 5200  
[kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)

Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanteen voi nostaa joko vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa.

**AIG Europe Limited sivuliike**  
**Y-tunnus 2488582-7**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI – 00130 Helsinki**  
**Finland**

[www.aig.com/fi](http://www.aig.com/fi)

---

**AIG Europe Limited sivuliike**

Kasarmikatu 44  
Helsinki  
FIN-00130  
Tel: 020 7010 100  
Fax: 020 7010 180

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



**Bring on tomorrow**

Four blue L-shaped brackets are positioned around the title text, two at the top and two at the bottom, forming a frame.

# Travel Guard<sup>®</sup> Travel Insurance Terms & Conditions

Multi Risk Travel insurance  
Travel Guard<sup>®</sup> Multi Risk Single Trip 102-5172  
Travel Guard<sup>®</sup> Multi Risk Annual Travel Insurance 102-5173

*Important note:*

*AIG Europe Limited (AEL) is undertaking a restructure as part of its plans for the UK leaving the European Union and intends to transfer its European business to AIG Europe S.A. (AIG Europe) which is expected to take effect on 1 December 2018. AIG Europe is a member of the same group of companies as AEL. As a result of the restructure, your policy will transfer to AIG Europe but this will have no effect on the cover provided under the policy. Please visit [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) to view information relating to the proposed transfer and the rights you have.*

# Multi Risk Travel Insurance

---

## TRAVEL INSURANCE

Travel insurance covering personal injury is always highly recommended. Travel Guard travel insurance offered by Finnair helps when sudden and unpleasant changes interfere during your travel.

**Travel Guard travel insurance is available for everyone under 70 years of age living permanently in Finland and eligible for National Health Insurance benefits in Finland.**

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea region.

Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

Travel Guard's travel insurance is a comprehensive travel insurance which includes all relevant travel insurance elements such as medical expenses due to sickness or accident, loss of baggage, trip cancellation, trip delay, legal expenses and personal liability.

If case of any questions related to insurance please contact **AIG customer services +358 20 350 550**.

In case of injury we recommend the insured to first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited. In serious medical emergencies the insured should contact **SOS Emergency Service +45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

**PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUING THE INSURANCE.**

*Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions. Insurance terms and conditions are available in Finnish, Swedish and English and the documents can be requested from AIG as hard copies. It is advised to safe and store the terms and conditions for the future reference.*

*In case of discrepancies, the Finnish version shall prevail.*

# TRAVEL GUARD® Multi Risk Travel Insurance, Terms & Conditions, valid from 1<sup>st</sup> October 2018

---

## Contents

Travel insurance

### 1. Insured

### 2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

### 3. Beneficiaries

### 4. Policy contents

### 5. Travel-time illness and travel accidents

5.1 Travel-time illness

5.2 Travel accidents

5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

5.4 Coverable medical expenses

### 6. Medical expenses due to acute toothache

7. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

8. Travel expenses of hospitalized insured's next of kin

9. Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident

10. Repatriation expenses of a child travelling with the insured

11. Repatriation of remains and casket expenses

12. Accidental death

13. Permanent disability due to accidental injury

14. Trip cancellation

14.1 Limitations connected to trip cancellation

15. Trip interruption

16. Missed departure

17. Compensation for delay due to delayed flights and abandonment of a trip

17.1 Compensation for delay

17.2 Abandonment of a trip

17.3 Limitations connected to compensation for delay and abandonment of a trip

18. Luggage compensation

18.1 Luggage compensation

18.2 Compensation amount

18.3 Limitations connected to luggage compensation

18.4 Safety instructions and their importance

18.5 Compensation for delayed luggage

19. Hospital benefit

20. Hijack

21. Legal aid

22. Liability compensation

22.1 Limitations concerning liability compensation

22.2 Compensation of loss

22.3 Claim investigation and legal proceedings

23. Winter sport benefit

23.1 Winter sport equipment

23.2 Slope closure

23.3 avalanche cover

23.4 Ski hire

24. General limitations concerning all types of coverage

24.1 War

24.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

24.3 Intent and gross negligence

24.4 Other limitations connected to all types of coverage

25. Compensation procedure

25.1 Loss event procedure

25.2 Compensation procedure for medical expenses

25.3 Notification of claim

25.4 Fraudulent information

25.5 Force majeure

25.6 Procedure if the insured is dissatisfied

26. How we use personal information

27. Policy termination

28. Advance information in distance selling

29. Applicable law

30. District court

## Key contact information

---

### **AIG CUSTOMER SERVICE**

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

#### **AIG Customer Service**

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

### **EMERGENCY ASSISTANT SERVICE**

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

#### **Emergency Assistant Service SOS International AS**

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 38 48 93 38

Fax: +45 7010 5056

E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

The Emergency Assistant Service is available in Finnish, Swedish and English 24/7/365. When contacting the Emergency Assistant Service, please

give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

### **AIG CLAIMS SERVICE**

In case of loss event, please make loss notification on AIG web site: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> or print the loss notification form: [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) and post it to AIG.

If you have any questions on how to make the loss notification, please contact:

#### **AIG Customer Service**

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

# Travel insurance

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organization AIG Europe Limited (hereinafter "AIG"), register no 2488582-7; address Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki Finland. AIG Europe Limited is an international insurance organization registered in Great Britain that is entitled to sell insurance policies within the European Union. The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

## 1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out, permanent residents in Finland and be eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Finland and is null and void as to nonresidents of Finland.

## 2. Insurance validity

### 2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, North Korea or Crimea region.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea region.

Cover is valid for trips in Finland once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

### 2.2 Insurance period

**This is a single trip policy and the policy will cease once insured returns from trip to Finland.** The valid policy period is shown at the policy certificate. Cancellation cover begins once a trip has been booked and the insurance premium has been

paid. Cancellation cover ends once the insured trip has started from the insured's home, workplace, place of study or another place of departure. The insurance cover for all other types of coverage begins once the insured departs from his/her home, workplace, place of study or another place of departure and ends once the insured returns home or to workplace, place of study or another place of departure. The policy is valid for trips that do not last longer than 90 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document. Annual multi trip policy covers unlimited number of trips within the period of cover shown in the policy certificate. In annual multi trip policy, the duration of a single trip may not exceed 31 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

### 2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- motor sports;
- scuba diving;
- winter sports: any form of downhill skiing, cross-country skiing or snow boarding unless the cover has been extended to include this;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

## 3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.



# Policy contents

## 4. Policy contents

The policy covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (EUR)	Policy excess
5	Medical expenses due to travel-time illness or travel accident	No upper limit	
6	Dental treatment expenses (acute and unexpected toothache on a trip)	€200	
7	SOS International Emergency Assistant Service 24/7/365	included	
8	Travel expenses of hospitalized insured's next of kin	Reasonable transport, accommodation and meal expenses of one person for up to 5 days	
9	Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident	No upper limit	
10	Repatriation expenses of a child travelling with the insured	€10,000	
11	Repatriation of remains	€30,000	
12	Accidental death, insured over 16 and under 71	€40,000	
12	Accidental death, insured under 16	€5,000	
13	Permanent disability due to accidental injury, 100%	€40,000	
14	Trip cancellation	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	
15	Trip interruption	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	
16	Missed departure	up to €2,000	
17.1	Compensation for delayed departure	€25/hours, up to €500	6 hours
17.2	Abandonment of a trip	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	48 hours
18	Baggage	€1,000	€50
18.1	Maximum limit of personal money and passport included in Baggage benefit	€300	€50
18.5	Delayed luggage – necessities	€350	6 hours
19	Hospital benefit	€10/24h, up to maximum of €1 000	
20	Hijack	€40/24h, up to maximum of €2 000	
21	Legal aid	€10,000	
22	Liability compensation	€100,000	
23	Winter sport benefit; travel accident caused by winter sport	No upper limit	
23.1	Winter sport equipment	€ 600	€50

23.2	Slope closure	Travel expenses 20 €/24 h., up to 250 € 30 €/24 h, up to 250 € if insured can not ski	
23.3	Avalanche cover	€320	€ 50
23.4	Ski equipment hire	25 €/24h, up to 150 €	

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

## 5. Travel-time illness and travel accidents

A travel-time illness or travel accident that started or occurred during the insurance period is covered in accordance with the insurance terms and conditions.

### 5.1 Travel-time illness

A travel-time illness means an illness which required treatment by a physician and which started or clear symptoms of which first manifested on a trip, or which, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated on the trip and required medical treatment during the trip or within 14 days of the end of the trip. In case of a communicable disease with a longer incubation period, the 14-day rule does not apply. An illness which the insured had before the start of the trip is not considered a travel-time illness. An illness whose symptoms manifested before the start of the trip or which was being investigated before the start of the trip is not considered a travel-time illness, even if the illness is diagnosed during the trip. However, if an illness that began before the beginning of the trip suddenly and unexpectedly worsens during the trip, the insurance will compensate the expense for necessary emergency treatment for no more than 7 days, but not any other expenses stated in the insurance terms. The policy does not cover illnesses that began before the beginning of the trip and unexpectedly worsen during the trip, if they were being investigated or treated at the beginning of the trip.

### 5.2 Travel accidents

A travel accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes bodily injury and takes place during the trip and requires medical treatment within 14 days of the accident. An injury caused to the insured on a trip by involuntary sudden exertion or movement that requires medical treatment within 14 days is also considered a travel accident. The following events occurring during a trip are also considered travel accidents: involuntary drowning, heatstroke, sunstroke, frostbite, injury caused by a major fluctuation in air pressure, gas poisoning and poisoning caused by a substance consumed by the insured by mistake. The policy does not cover injuries caused by:

- an illness or physical injury which the insured has had before;
- a loss event caused by a pre-existing illness or physical defect;
- damage caused to teeth or dentures by biting or chewing, even if external factors affected the damage;
- surgery, treatment or another medical procedure, unless it is undertaken to treat an injury coverable as a travel accident;
- suicide or attempted suicide;
- intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for purpose of intoxication;
- a bacterial or viral infection;

### 5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

The policy covers medical expenses due to travel-time illness

and travel accidents specified in sections 5.1 and 5.2 for the parts that are not covered under the Sickness Insurance Act or other legislation. Medical expenses are covered only for the parts that are not compensated based on legislation on compensation for traffic accidents or workmen's compensation while abroad, EU legislation or EEA treaties or bilateral social security agreements. Medical expenses due to travel-time illness are covered for 60 days after the start of treatment. Medical expenses due to travel accidents are covered for one (1) year after the accident occurred. The policy only covers the expenses, which the insured would have to pay for the treatment. If it is evident that an expense for which compensation is sought exceeds the generally accepted and followed reasonable level, the insurer has the right to reduce the amount of compensation. When paying medical expenses for which the insured is compensated based on legislation, the insurer reserves the right to recover the medical expenses it has paid up to the sum for which the insured has been compensated based on legislation.

### 5.4 Coverable medical expenses

Compensation of medical expenses requires that the examination or treatment of illness or injury is prescribed by a doctor. The doctor must be a registered doctor with appropriate accreditation for the country in question and must not be a relative or family member of the insured. In addition, examinations and treatments must be in accordance with generally approved medical understanding and necessary for the illness or injury in question. Treatment must be received at a facility classified as a hospital, which diagnoses and uses medical procedures to treat ill and injured persons. Coverable medical expenses include:

- expenses of a generally approved and necessary examination or treatment given or prescribed by a doctor;
- medical treatment;
- hospital treatment;
- hospital stay;
- expenses of medicine sold with the permission of the national medicine agency and prescribed by a doctor for the treatment of a coverable illness or accident;
- reasonable and necessary travel expenses to visit a local doctor or medical facility at the destination;
- medical transport to the nearest hospital or medical facility where the insured can receive the necessary treatment;
- extra reasonable travel costs on return trip, provided that the insured is not able to return to the home country according to the original travel plan and the return is delayed, necessarily due to a compensable travel accident or illness and the original and paid ticket therefore remains unused;
- physiotherapy, up to 10 sessions per illness or injury.

Medical expenses are not covered:

- if the insured has prior to the trip refused treatment for an illness or injury or if treatment has been discontinued;

- for treatment of AIDS and HIV or consequences of STDs;
- if an illness or injury is due to intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for the purpose of intoxication;
- for the psychiatric consequences of accidents;
- for stays at rehabilitation centers, health resorts, nature health clinics, hospices or treatment facilities for alcohol dependency or drug addiction;
- for further treatment, if the insured refuses repatriation in cases where a doctor approved by AIG has decided to repatriate the insured;
- if the insured after repatriation goes on a new trip without written approval from AIG;
- prenatal examinations, pregnancy tests, abortion, sterilization or related examinations;
- childbirth after the 28th week of pregnancy or other consequences of pregnancy that manifest;
- other indirect consequences, such as expenses due to telephone calls or interpreter services or similar expenses.

## 6. Dental treatment expenses

Expenses of necessary treatment of acute toothache are covered up to the policy limit specified in section 4, if the toothache starts and treatment is given at the destination during a trip. Dental treatment in Finland is not covered.

## 7. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

SOS International is an emergency medical assistance company that assists insured who need emergency assistance on trips. Based in Copenhagen, SOS International AS serves customers around the clock in several languages. The insured is advised only to contact SOS International in serious medical emergencies and when coverability requires that SOS International has given permission for necessary procedures prior to a treatment or another type of service can be arranged or started (sections 8–11). The emergency medical assistance company can organize direct billing with the treatment facility, for example. In these cases, please contact SOS International as soon as possible after the start of hospital treatment.

## 8. Travel expenses of a hospitalized insured's next of kin

The policy covers the reasonable expenses due to travel, accommodation and meals of one next of kin of the insured for up to five (5) days, as organized by SOS International, to allow the family member to visit the insured at the destination if the insured does not have next of kin at the destination and if the insured cannot be repatriated for medical reasons and must stay in hospital for over 10 days due to a coverable travel-time illness or travel accident.

## 9. Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident

The policy covers repatriation of the insured to Finland due to travel-time illness or travel accident, if it is arranged and approved beforehand by SOS International. Repatriation of the insured arranged by SOS International must always be medically justified in accordance with instructions of a doctor approved by AIG. AIG may demand that the insured is transported to Finland for medical treatment at AIG's expense if treatment at the location would be significantly more expensive than corresponding treatment in Finland.

## 10. Repatriation expenses of a child travelling with the insured

The policy covers, up to the policy limit specified in section 4, repatriation of children under the age of 16 travelling with the insured, arranged and approved beforehand by SOS International, if the insured cannot be transported to Finland for medical reasons and must remain in hospital. Children's repatriation expenses are not covered if the other parent is also on the trip.

## 11. Repatriation of remains and casket expenses

If the insured dies due to a travel-time illness or travel accident, repatriation of the remains arranged and approved beforehand by SOS International and casket expenses are covered. Expenses due to repatriation of remains and casket expenses are covered up to the policy limit specified in section 4.

## 12. Accidental death

The policy compensates the insured's beneficiary for accidental death in accordance with section 4. A death benefit is paid if an accident leads to the death of the insured within a year of the accident.

Benefits paid to the insured for accidental permanent disability is deducted from the death benefit if the death was caused by the same accident. However, accidental death benefit is not paid if the insured dies more than one (1) year after the accident occurred.

## 13. Permanent disability due to accidental injury

The policy covers permanent disability caused by a coverable accidental injury up to the policy limit specified in section 4. Permanent disability means a medically assessed general disability due to an injury sustained by the insured. In determining disability, only the nature of the injury is taken into account; the individual circumstances of the injured, such as his/her profession or leisure-time pursuits, do not affect the determination of disability. The degree of disability thus caused is determined in accordance with Government decree on the disability categories under the Workers' Compensation Act. Injuries are divided into disability categories 1–20, with category 20 corresponding to full disability (100%). For full and permanent disability, an indemnity is payable equal to the policy limit defined in section 4. For partial and permanent disability, an indemnity is payable equal to as many twentieths of the policy limit as indicated by the disability category. If several parts of the body are injured, the maximum amount of compensation is the policy limit defined in section 4 (degree of disability 100%). The insured is entitled to receive indemnity for permanent disability if an accident causes permanent disability of at least 10% (disability category 2). Permanent disability is determined at the earliest one (1) year after the accident. If the disability category rises by at least two (2) categories before three (3) years have passed since the first lump-sum compensation was paid for a permanent disability, the insured is paid additional compensation in proportion to the rise in disability category. After three years have passed, changes in disability category will no longer affect the amount of compensation.

Compensation for permanent disability will not be paid if the permanent disability manifests more than three (3) years after the accident.

## 14. Trip cancellation

The policy covers trip cancellation; situations where the insured is prevented from embarking on a trip necessitated by:

- an acute and serious illness, an accident or the death of the insured or his or her next of kin. The necessity is assessed on medical grounds;
- unexpected significant financial losses in the insured's assets in the home country, which make it necessary for the insured to remain;
- theft of travel documents or identification, which has been reported to the police, within 24 hours of the start of the trip.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, siblings, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

In case of cancellation, the insured will be compensated for expenses equal to the policy limit specified in the coverage chart (section 4) due to travel, accommodation, unused services, excursions and travel at the destination which the insured has already paid and cannot get a refund. The refund or reimbursement that the insured is or would be entitled to receive from the transportation company or tour operator when the cause of the cancellation manifested will be deducted from the compensation. Travel arrangements must be stopped and the insured must cancel all travel arrangements with the transportation company or tour operator immediately when the insured becomes aware that the trip must be cancelled.

#### 14.1 Limitations connected to trip cancellation

The policy does not cover expenses due to trip cancellation if:

- the insured does not want to travel;
- the cause of cancellation manifested before the insurance period or before the trip was booked and paid. The policy only covers expenses due to trip cancellation if the illness or injury or other cause of cancellation was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- the acute illness or accident was caused by abuse of alcohol, medicinal drugs or other intoxicants;
- the expenses are incurred due to using an airline bonus system or a similar method;
- insured fails to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa;
- the trip cancellation is due to pregnancy or childbirth.

### 15. Trip interruption

The policy covers trip interruption if the insured is forced to return home prematurely due to sudden acute illness, accident or death of insured or a next of kin. In case of trip interruption, the policy also covers a guardian's premature return to Finland if a child who is travelling with the guardian must be repatriated for necessary medical reasons. Expenses due to trip cancellation are covered up to the policy limit specified in section 4.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

Compensation for trip interruption covers:

- unavoidable additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home, but not meal expenses;
- unused services, excursions and travel at the destination which the insured had paid for separately in advance.

Insurance does not cover:

- additional travel or accommodation expenses or similar expenses if the trip is prolonged due to illness or accident. In case of trip cancellation, the policy does not cover expenses due to transport of vehicles to Finland;
- trip interruption, if the cause of the interruption manifested before the insurance period or before the trip was booked. The policy only covers expenses due to trip interruption if the illness or accident was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- compensation for the original return trip;
- trip interruption if the insured is forced to cancel the trip but does not return to Finland.

### 16. Missed departure

The policy covers missed departure if the insured is unable to reach the place of departure of a booked flight in accordance with the original itinerary due to a delayed bus or train or traffic damage to a private vehicle or taxi. In case of missed departure, reasonable additional and necessary travel and accommodation expenses are also covered. Expenses due to missed departure are covered up to the policy limit specified in section 4.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline, Transportation Company or tour operator. Original receipts and an account of the bookings must be appended to the notification of claim. If the missed departure is due to traffic damage, the insured must submit an official's statement on the traffic damage.

Insurance does not cover:

- expenses due to missed departure, if the insured has not followed the airline's instructions for arriving to the airport and thus has not reserved enough time to arrive at or before the recommended time;
- any claims due to strikes or other labor disputes of which the insured was aware before the start of the trip.

### 17. Compensation for delay due to delayed flights and abandonment of a trip

#### 17.1 Compensation for delay

The insurance cover applies to situations where the insured is, due to a delayed or overbooked flight, forced to wait for a flight that is on the itinerary for over six (6) hours. Necessary and reasonable meal expenses and, where needed, accommodation expenses, are covered up to the policy limit specified in section 4. The refund or reimbursement that the insured is entitled to receive from the transportation company or tour operator will be deducted from the compensation.

Any purchases must be made and accommodation must take place during the delay at the destination where the delay occurred.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline or tour operator. Original receipts and an account of the bookings and booking confirmations must be appended to the notification of claim.

**17.2 Abandonment of a trip**

Abandonment of a trip is covered if the insured is forced to cancel a trip due to a delay lasting more than 48 hours for reasons outside the insured's control. The policy covers the cost of the cancelled trip up to the policy limit specified in the coverage chart (section 4). The refund that the insured receives from the airline or tour operator will be deducted from the compensation.

**17.3 Limitations connected to compensation for delay and abandonment of a trip**

Insurance will not cover compensation for delay if

- the flight is not a registered charter or scheduled flight,
- the delay is due to the insured failing to check in for the flight according to the airline's instructions,
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip, or if
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip.

**18. Luggage compensation**

**18.1 Luggage compensation**

The policy covers up to the policy limit specified in section 4 damaged or lost normal luggage, either taken on the trip or purchased during the trip, due to a sudden or unexpected event. It also covers the replacement of the documents listed below. Normal luggage means utility articles carried with and accompany the traveler. Coverable documents include passports, identification cards, driving licenses and vehicle registrations as well as credit and ATM cards. For these documents, the policy covers the renewal expenses of the cards.

**18.2 Compensation amount**

The compensation for items that are less than one (1) year old and in good condition is based on the purchase price of equivalent items. Otherwise compensation will be determined based on the value of the item at the time of occurrence, in which case the following age reductions is deducted from the purchase price based on the item's age starting from the second year of use:

Age reduction for items per year %:

<i>digital cameras</i>	20
<i>other electronic and optical equipment</i>	10
<i>navigators</i>	20
<i>bicycles, motor-driven tools and machines</i>	10
<i>IT devices (computers), mobile phones and their accessories and other data devices</i>	40
<i>camping and fishing equipment</i>	20
<i>clothes, accessories,</i>	

<i>footwear, sportswear and sports equipment</i>	25
<i>Suitcases and handbags</i>	25
<i>Children's push chairs</i>	25

Age reduction does not apply to repair costs based on invoices. Damaged items will be replaced mainly by having them repaired. If the repair costs exceed the value at the time of occurrence determined according to the above, the insurer will compensate for value at the time of occurrence.

**18.3 Limitations connected to luggage compensation**

The following items are not considered baggage:

- cash, cheques, travel tickets or receipts;
- spectacles or contact lenses, sunglasses, dentures, hearing aids or other personal aid equipment;
- motor vehicles or motor-driven equipment, sleeping caravans and other trailers, watercraft or aircraft, or parts or equipment for the above;
- work tools, computer software and files or parts thereof, fax machines and copiers;
- manuscripts, collections or parts thereof;
- merchandise, tool samples, promotional materials, commercial and educational films and recordings, photographs, drawings or programed diskettes;
- animals or plants;
- household effects in transit and freight;
- goods and equipment that have been stored at the destination for over three (3) months;
- windsurfing boards and sails;
- property or items that were rented or borrowed during the trip or damage thereto.

The policy does not cover damage caused by:

- losing or forgetting items;
- damage due to normal use of luggage items;
- misuse of means of payment, such as credit or ATM cards;
- losing and forgetting cash or credit cards or other means of payment;
- financial losses connected to illicit use of mobile phones;
- damage due to normal use, abrasion, scratching or inadequate protection of items;
- actions of officials;
- repair, cleaning or other treatment of items;
- gradual damage due to weather conditions or humidity, for example;
- pressure waves from a supersonic aircraft;
- damage to bicycles, skis or other sports equipment from appropriate use;
- property or items that were rented or borrowed during the trip.

Insurance will not cover damages that are compensated based on a special act, warranty or another insurance policy. In addition, insurance will not cover theft that has not been reported to the local police authorities within 24 hour or, if this is not possible, to the tour operator, transportation company or hotel.



### 18.4 Safety instructions and their importance

The safety instructions are aimed at preventing damage and minimizing the scope of damage. Intentional or larger than minor failure to follow the safety instructions may lead to reduced compensation or refusal of compensation.

#### 18.4.1 Public spaces

The insured must not leave luggage unattended in public spaces such as traffic stations, market places, restaurants, stores and other commercial enterprises, lobbies of accommodation businesses, beaches, sports fields, public transport and public tourist attractions and sites. If bicycles, skis, snow boards or other sports equipment must be left outdoors or in spaces that are in public use without supervision, they must be locked in racks reserved for this purpose or locked to another appropriate fixed object.

#### 18.4.2 Indoor and storage facilities

Items and equipment that are kept in a hotel room, ship cabin or other equivalent accommodation and whose value exceeds €350, must be kept in a separately locked space if this is possible considering the item's purpose, size and conditions. It is not allowed to store items and equipment that are worth more than €200 euro in a tent or dormitory accommodation unless arrangements have been made for security.

#### 18.4.3 Vehicles and their equivalents

On motor vehicles, caravans, boats or equivalent vehicles, property must be kept in a locked compartment. A ski box, side bag or tank bag is not an appropriate locked compartment. If luggage is kept in the boot of an estate car or equivalent vehicle, the luggage must be covered.

#### 18.4.4 Other instructions

The insured must follow the instructions for use issued by the manufacturer, retailer or importer. The insured must also follow the instructions and packing regulations of the transportation company. Liquids and staining and corrosive substances must be transported separately and packed so that they cannot contaminate other luggage items. Fragile and easy-to-steal items, such as laptop computers, tablets, cellular phones and jewelry, must be carried in hand luggage in public transport.

### 18.5 Compensation for delayed luggage

In case of delayed luggage, insurance will compensate expenses arising from the purchase or rental of necessities up to the policy limit specified in section 4 if registered/checked-in luggage is over six (6) hours late. Necessities may include sanitary equipment and clothes, for example. The purpose of the trip will be considered in the assessment of the necessity of the items acquired. Compensation unconditionally requires a certificate from the transportation company regarding the delayed luggage and original receipts for the purchase or rental of personal items. The primary liability always lies with the transportation company, to whom the insured must always present the claim first. The payment of compensation requires that:

- the luggage must have been left with the airline to transport as accompanying luggage;
- the insured has undertaken reasonable measures in order to reclaim the luggage;
- the delayed luggage has been reported to the appropriate transportation company without delay and the transportation company's certificate regarding the delayed luggage and a certificate about its return have been submitted with the claim;
- the necessities were purchased or rented before the luggage was reclaimed;

- the insured has submitted original receipts for the purchased or rented necessities.

#### 18.5.1 Limitations connected to the compensation for delayed luggage

There is no compensation for delayed luggage, if:

- the flight is not registered in the global computer reservations system;
- the luggage has been confiscated by Customs or another authority;
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip;
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip; • the luggage is delayed on the return trip.

### 19. Hospital benefit

Insurance will compensate up to the overall limit shown on the section 4 if, after an accident or illness that is covered under part 5 (Travel-time illness and travel accident) of this insurance, insured go into hospital as an in-patient outside Finland. Insurance will cover up to €10 for each complete 24-hour period whilst insured is in hospital.

### 20. Hijack

Insurance will compensate up to €40 for each full 24-hour period (up to the limit shown on the section 4) if the aircraft or sea vessel in which insured is travelling is hijacked on the original, pre-booked, outward or return journey for a period over 24 hours.

Insurance does not cover for any claim resulting from insured acting in a way which could cause a claim under this section. It is a condition of the cover provided under this section that insured must give a written statement from an appropriate authority confirming the hijack and how long it lasted.

### 21. Legal aid

Insurance will compensate legal advice and aid arranged by SOS International up to the policy limit specified in section 4 if the insured has been involved in a traffic accident and has consequently been arrested. Compensation of the services above requires that AIG has approved the measures before the service was arranged and initiated. SOS International has the right to choose the most appropriate course of action for each loss event.

### 22. Personal liability compensation

Personal liability compensation means that insurance will compensate, up to the policy limit specified in section 4, damage to property or people for which the insured is liable according to applicable law if the damage is caused by the actions of the insured during the insurance period. In addition, AIG will investigate the grounds and amount of the presented claims and handle the trial if the claim leads to court proceedings.

#### 22.1 Limitations concerning liability compensation

The policy does not cover damage caused:

- to the insured or his/her family member, relative or travel companion;
- by assault, fight or another crime or its attempt;
- to property that was in the insured's possession, including borrowed or rented property, when the act

- or failure to act that caused the damage occurred;
- by possession or use of a motor vehicle, motor-driven equipment or a ship or boat or aircraft that requires registration;
- by spreading a communicable disease;
- by a fine or similar consequence.

Insurance does not cover:

- damages caused intentionally by the insured;
- damages caused by the insured in professional, commercial and industrial or wage-earning activities;
- damages whose claims provision is based on an agreement, commitment, promise or warranty;
- damages for which the insured is liable as the owner or possessor of a property;
- damages for parts which are compensated from another valid third party insurance of the insured.

### 22.2 Compensation of loss

The policy covers damages up to the policy limit specified in section 4. Damages caused by the same event or situation are considered a single loss event. If there is more than one person jointly liable for damages, the policy covers up to the insured's share of the overall damages determined by the number of persons who are liable for damages.

### 22.3 Claim investigation and legal proceedings

AIG will investigate whether the insured is liable for damage, negotiate with the claimant and pay the compensation required by the damages. The insured must give AIG the opportunity to assess the amount of damages and reach an amicable settlement. If a loss event leads to legal proceedings, the insured must immediately notify AIG. AIG is entitled to make decisions regarding the legal proceedings. AIG is entitled not to cover the expenses of legal proceedings if the insured has not informed AIG of them. If the insured compensates for damages, makes a settlement or approves a claim without AIG's advance approval, AIG will not be bound unless the compensation sum and grounds are obviously correct. If AIG is ready to make a settlement with the injured party and the insured refuses, AIG is not liable for any costs incurred after this and will not conduct any further investigation on the matter.

### 23. Winter Sport benefit

Medical expenses are covered under this section for accidents caused by exercising winter sports only if cover has been extended to include this. For single trip policies this cover is only valid if appropriate additional premium is paid. If you have purchased Annual Multi trip policy winter sport benefit cover is included automatically.

Winter sport is defined as all forms of downhill skiing, cross-country skiing and snow boarding in marked slopes, as well as off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), and sledging.

### 23.1 Winter sport equipment

Insurance will cover up to the maximum limit shown in section 4 (with a limit for any one item, set or pair) if your winter sports equipment is damaged, stolen, lost or destroyed on your trip. Depending on the age of the equipment, we may make a deduction for wear, tear and loss of value.

Winter sport equipment's are skis, poles, boots and bindings or snow boards.

What is not covered for:

- The first €50 of each claim for each insured person;
- Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report;
- Winter sports equipment you leave unattended in a public place;
- Any loss, theft or damage to winter sports equipment carried on a vehicle roof rack;
- Theft, loss or damage to winter sports equipment during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss;
- Loss or theft or damage of winter sports equipment while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.

### 23.2 Slope closure

(This cover is valid only for the period 15 December to 15 April).

Insurance covers up to the maximum limit shown on the section 4 if, as a result of not enough snow in your pre-booked holiday resort and all lift systems are closed for more than 24 hours. We will pay for either:

1. The cost of transport to the nearest resort up to €20 for each full 24-hour period; or
2. Up to €30 for each full 24-hour period if you are unable to ski and there is no other ski resort available.

It is a condition of the cover provided under this section that:

- You get a written statement from the management of the resort confirming the reason for the closure and how long it lasted;
- The pre-booked holiday resort where you are staying is at least 1000 meters above sea level; and
- If you buy this insurance within 14 days of the date you plan to leave, coverage is subject to confirmation that no ski-lifts or ski-schools in your pre-booked resort were closed at the time the policy was issued.

### 23.3 Avalanche cover

Insurance will cover up to the maximum limit shown on the section 4 for reasonable extra travel and accommodation expenses that you need to pay if your pre-booked outward or return journey is delayed for more than 12 hours from your scheduled arrival time because of an avalanche.

It is a condition of the cover provided under this section that you get a written statement from the appropriate authority confirming the reason for the delay and how long it lasted. It is not covered for the first €50 of each claim, for each insured person.

### 23.4 Ski hire

Insurance will cover €25 for each full 24-hour period for the costs of hiring other ski equipment up to the maximum limit shown on the section 4 if:

- The skis that you own are lost during the flight or delayed during your trip for over 12 hours from the realized landing time of the airplane; or
- The skis that you own are lost or damaged during the course of your trip.

What you are not covered for:

- Any loss due theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and get a written report.
- Any loss due to theft, delay, loss of or damage to your ski equipment while it is transported unless you report this without delay to the carrier and get a property irregularity report.

## 24. General limitations concerning all types of coverage

### 24.1 War

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

### 24.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons

The policy does not cover loss events caused by:

- nuclear damage as specified in the Nuclear Liability Act, regardless of where the nuclear damage occurs;
- the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
- the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

### 24.3 Intent and gross negligence

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

### 24.4 Other limitations connected to all types of coverage

The policy does not cover loss, injury, damage or legal liability;

- sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;

- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;
- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe;
- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defense;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured;
- Damages compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.



# Compensation procedure

## 25. Compensation procedure

### 25.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Act (523/1999) and privacy protection regulations.

In case of injury the insured shall first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited. Please hold all original medical certificates, receipts and documents, as they might be requested by AIG.

In case of flight delays, report from the airline in question is required. In luggage claims the reclamation made to airline, tour operator or hotel must be presented, and/or offence report to the police. AIG may request other information and documents where needed.

Notification of claim can be done via AIG online tool: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online) or by printing the notification form from [www.aig.fi/en/claims](http://www.aig.fi/en/claims) and by posting it with all necessary attachments to AIG (without postal fee):

AIG Europe Limited Finland branch  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Claims must be made within one (1) year of the date claimant became aware:

- of the valid insurance;
- loss event and the consequences thereof.

Claims must be made within ten (10) years of the date of the loss event. If claims are not made within this period, claimant loses all rights to compensation.

If help is needed how to apply a claim, insured may contact AIG customer service at **+358 20 350 550**, open Mon-Fri 9 AM to 8 PM and Sat 10 AM to 4 PM.

During the travel in case of urgency, please contact Emergency Assistant Service SOS International:

### Emergency Assistant Service:

SOS International AS  
Copenhagen, Denmark  
Tel.: +45 38 48 93 38  
Fax: +45 70 10 50 56  
E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)  
(24h service in Finnish, Swedish and English)

### 25.2 Compensation procedure for medical expenses

The insured must pay the medical expenses and apply for compensation in accordance with the Sickness Insurance Act. Compensation in accordance with the Sickness Insurance Act must be applied for from the Social Insurance Institution of Finland (Kela) within six (6) months of the payment of the medical expenses. The claimant must submit to AIG the original Kela certificate of the compensation it has paid and

copies of the receipts and documents submitted to Kela. The original receipts for which the insured has not received compensation based on the Sickness Insurance Act or any other legislation must be delivered to AIG. If the insured has lost the right to compensation in accordance with the Sickness Insurance Act, AIG will deduct the part that would have been paid in accordance with the Sickness Insurance Act from the compensation.

### 25.3 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;

#### Medical expenses:

- appropriately dated and signed doctor's certificate, which indicates the exact description of the illness or injury;
- original receipts for the acquired medical and medicinal expenses and service charges and prescriptions;

#### Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident:

- contact SOS International.

#### Repatriation expenses of a child travelling with the insured:

- contact SOS International.

#### Repatriation of remains:

- contact SOS International.

#### Accidental death:

- death certificate and any post-mortem report and documents specifying beneficiaries (e.g., inventory of the estate, genealogy);
- any record of a police investigation.

#### Permanent disability due to accidental injury:

- description of the loss even and any witnesses and their contact information;
- appropriately dated and signed doctor's certificate which indicates the exact description of the injury;
- the date of the medical examination and the doctor's contact information.

#### Cancellation or interruption of a trip:

- appropriately dated and signed doctor's certificate that includes an exact description of the illness or injury or another type of certificate;
- a certificate of refund or compensation received from the transportation company or tour operator;
- original receipts of additional expenses;
- in case of death, a death certificate.

#### Missed departure:

- the transportation company's certificate regarding the missed departure;
- original receipts of transport and accommodation expenses;

*Compensation for delay – flight or another public vehicle*

- the transportation company's certificate regarding the missed departure;
- original receipts of meal and accommodation expenses;

*Loss of luggage:*

- description of the lost luggage items;
- complaint to the transportation company, tour operators or hotel and/or report of an offence to the police;
- in case of delayed luggage, the transportation company's certificate of the delay and a certificate of the return of the luggage;
- original receipts of purchased or rented necessities.

*Legal aid:*

- contact AIG or SOS International.

*Liability loss:*

- contact AIG or SOS International.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

**25.4 Fraudulent information**

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

**25.5 Force majeure**

The policy does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

**25.6 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling**

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. The insured may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements based on consumer protection legislation.

**Finnish Financial Ombudsman Bureau**

Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Tel: 09-6850 120  
Fax: 09-5850 1220  
email: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

**Finnish Competition and Consumer Authority**

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Tel: 029 566 5200  
Fax: 029 566 5249  
email: [kriil@oikeus.fi](mailto:kriil@oikeus.fi)

**26. How we use personal information**

AIG Europe Limited collects Personal Information from its customers, claimants and business contacts. This is necessary to allow us to offer insurance protection, issue and manage policies and handle claims appropriately.

"Personal Information" identifies and relates to an individual. By providing Personal Information we are asking you and you agree to give permission for its use as described below. If Personal Information is provided by a source other than the Data Subject we ask that source to ensure that it is authorized to provide the Data and for its use as described below.

**The types of Personal Information we may collect and why**  
Personal Information we collected may include: identification and contact information, payment card and bank account, credit reference and credit scoring information, sensitive information about health or medical condition, and other Personal Information primarily provided by you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, risk acceptance, claims processing and payment management;
- for deciding of contract terms and payment terms;
- for assistance and advising concerning healthcare and travel;
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering;
- Establishment and defense of legal rights;
- Legal and regulatory compliance, including compliance with laws outside your country of residence;
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes; and
- for marketing, market researches and analyses

To opt-out of any marketing communications that we may send you, contact us by e-mail at: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) or by writing to: AIG Europe Limited Finland branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. If you opt-out we may still send you other important service and administration communications relating to the services.

After the end of customer relationship AIG transfers the Personal Information from customer register to marketing register and Personal Information may be used to market AIG's products. You may choose to prohibit the marketing by informing us by e-mail: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Please note that despite the marketing ban, AIG may send you information regarding administration of insurance contract and claims.

**Sharing of Personal Information**

For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies, brokers and other distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers. Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by law. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets. AIG does not share Personal Information with others to be used for marketing purposes.

**International transfer**

Due to the global nature of AIG business Personal Information may be transferred to parties located in other countries, including the United States and other countries with different data protection laws than those of the EU/EEA, subject always to legal requirements in your country of residence.

**Security and retention of Personal Information**

Appropriate legal and security measures are used to protect Personal Information. AIG service providers are also selected carefully and required to use appropriate protective measures.

Personal information will be retained for the period necessary to fulfil the purposes described above.

**Requests or questions**

According to the Data Protection Act, a data subject has a right to access Personal Information or request to correct inaccurate Personal Information, or to object to its use for marketing purposes. To request access or correcting or objecting the use of Personal Information please e-mail: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. More details about our use of Personal Information can be found in our full Privacy Policy at [www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish](http://www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish) or you may request a copy using the contact details above.

**27. Policy termination**

The policy does not include a right to give notice if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the policy is terminated in writing before the start of the trip. If the insured terminates the policy after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

Policy termination in written:  
AIG Europe Limited Finland branch  
Kasarmikatu  
00130 Helsinki  
Sposti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

**28. Advance information in distance selling**

Advance information in distance selling can be read via this link: [www.aig.fi/ennakkotiedot](http://www.aig.fi/ennakkotiedot). Advance information is provided in Finnish as described in Finland Consumer Protection Provision (38/1978).

**29. Applicable law**

This policy is subject to these terms and conditions as well as Finnish Law.

**30. District court**

If the claimant is dissatisfied with AIG's decision, he/she may bring action against AIG. The action may be brought in the district court in the claimant's domicile in Finland, in the domicile of AIG or in the place of loss in Finland, unless otherwise prescribed by Finland's international agreements. Action against AIG's indemnity decision must be brought within three years of the claimant being informed in writing about AIG's decision and the time limit. After the time limit has expired, the right to bring action ceases

# Information on the insurance company and the insurance intermediary

---

## 1. Insurance company

This policy is issued by AIG Europe Limited, Finland branch ('AIG'). AIG Europe Limited Finland branch is a local branch of the international insurance organization AIG Europe Limited registered in Great Britain. We are entitled to sell insurance policies within the European Union. AIG Europe Limited is registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.

## 2. Insurance intermediary

Finnair Oyj, address: Tietotie 9, 01053 Vantaa, Finland, (org. no. 0108023-3), is acting as an ancillary insurance agent in the name of and on behalf of AIG. Agent is registered in the Insurance Intermediaries Register maintained by the Financial Supervisory Authority and can be checked from The Financial Supervisory Authority. Finnair Oyj does not represent any other insurance companies. AIG or the intermediary are not giving personal recommendations. AIG is paying a percentage based reward on the insurance premiums to the agent.

## 3. Who regulates us?

AIG Europe Limited, Finland branch is authorized and regulated in Finland by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151. The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland's financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Finland comply with legislation and good practice.

### Contact details for the Financial Supervisory Authority

Snellmanninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
Tel: 010 83 151 [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)).

Financial Conduct Authority (FCA)  
[fca.org.uk](http://fca.org.uk), +44 20 7066 1000  
25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS

Prudential Regulation Authority (PRA)  
[bankofengland.co.uk/pr](http://bankofengland.co.uk/pr), +44 20 7601 4444  
20 Moorgate, London EC2R 6DA

## 4. AIG Customer Service and insurance claims:

- Via AIG internet pages: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online)
- By mail: AIG Europe Limited, Customer Service, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 20 619 8882 (Mon–Fri 9am–9pm, Sat 10am–4pm)
- By e-mail: [Travelguardfinland@aig.com](mailto:Travelguardfinland@aig.com)

### Claims handling if a notification of claim has already been filled in:

- By mail: AIG Claims Department/AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By e-mail: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. If you are dissatisfied with a decision, you may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements.

### Finnish Financial Ombudsman Bureau

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
Tel: 09-6850 120 / Fax: 09-5850 1220  
email: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

### Finnish Competition and Consumer Authority

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki  
Tel: 029 566 5200 / Fax: 029 566 5249  
email: [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi)

The dispute between the policyholder and the insurance company is ultimately settled in The General Court. The action may be brought in the district court in the claimant's domicile in Finland or in District Court of Helsinki

**AIG Europe Limited, Finland branch**  
**Register number 2488582-7**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI-00130 Helsinki**

[www.aig.com/fi](http://www.aig.com/fi)

---

**AIG Europe Limited Finland branch**

Kasarmikatu 44  
Helsinki  
FIN-00130  
Tel: 020 7010 100  
Fax: 020 7010 180

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



**Bring on tomorrow**



# Reseförsäkringsvillkor för Travel Guard®

Reseförsäkring,  
Finnair Monitorva engångsreseförsäkring 102-5170

## VIKTIG INFORMATION:

*AIG Europe Limited (AEL) genomför en omstrukturering som en del av sina planer för Storbritanniens utträde ur EU och har för avsikt att överlåta sin europeiska försäkringsverksamhet till AIG Europe S.A. (AIG Europe), vilket förväntas träda i kraft den 1 december 2018. AIG Europe ingår i samma koncern som AEL. Som ett resultat av omstruktureringen kommer din försäkring att överlåtas till AIG Europe, men detta kommer inte att påverka det skydd som tillhandahålls enligt försäkringen. Gå till [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) för att se information avseende den föreslagna överlåtelsen och dina rättigheter.*

# Travel Guard® Monitorva-reseförsäkring

---

## RESEFÖRSÄKRING

Vi rekommenderar att du alltid tecknar en reseförsäkring som täcker personskador samtidigt som du bokar ditt flyg. Travel Guard reseförsäkring hjälper dig vid oväntade och olyckliga händelser under din resa.

**Travel Guard reseförsäkring kan tecknas av alla personer under 70 år som är varaktigt bosatta i Finland och har rätt till de förmåner inom social trygghet som FPA beviljar.**

AIG lyder under Förenta Staternas lag beträffande rättspåföljder. Därför täcker denna försäkring inte någon förlust, skada eller ansvarsskyldighet eller tjänster som direkt eller indirekt uppstår ur eller är relaterade till en planerad eller faktiskt resa till eller genom Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området. Dessutom täcker denna försäkring inte förlust, skada eller ansvarsskyldighet till personer bosatta i Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området.

Avslutningsvis täcker denna försäkring inte förlust, skada eller juridisk ansvarsskyldighet som direkt eller indirekt lids av någon individ eller enhet upptagen på någon tillämplig bevakningslista utgiven av en regering såsom varande anhängare av terrorism, narkotikahandel eller trafficking, sjöröveri, spridning av massförstörelsevapen, organiserat brott, skadlig verksamhet på internet eller kränkning av mänskliga rättigheter.

Reseförsäkringen Travel Guard Monitorva är en täckande reseförsäkring som omfattar alla centrala element i en reseförsäkring, såsom vårdkostnader vid sjukdom eller olycksfall, bagage, avbeställningsskydd, försening av resan, reserättsskyddsförsäkring och reseförsäkringskydd.

Om du har frågor kring våra försäkringar, ring **AIG kundtjänst på numret +358 20 350 550**.

När en skada har inträffat rekommenderar vi att den försäkrade först själv betalar mindre kostnader, till exempel för normala läkarbesök och undersökningar, och söker ersättning för dem i efterhand hos AIG Europe Limited filial. Vid allvarliga medicinska skador har den försäkrade möjlighet att kontakta nödassistansbolaget SOS på numret **+45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

**OBSERVERA ATT FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER TILL EXEMPEL KOSTNADER FÖR SÅDANA SJUKDOMAR SOM DEN FÖRSÄKRADE HAR HAFT VETSKAP OM INNAN FÖRSÄKRINGEN TECKNADES.**

Läs de fullständiga försäkringsvillkoren och begränsningarna. Försäkringsvillkor finns att tillgå på finska, svenska, engelska och handlingarna kan begäras från AIG som papperskopior. Det rekommenderas att säkra och lagra försäkringsvillkoren för framtida referens.

*Villkor är översättning av finskspråkiga villkoren. I händelse av konflikt, företräder de ursprungliga finskspråkiga villkor.*

# TRAVEL GUARD® reseförsäkring, försäkringsvillkor, gäller från och med 1.10.2018

---

## Innehåll

### Reseförsäkring

#### 1. Försäkrade

#### 2. Försäkringens giltighet

##### 2.1 Giltighetsområde

##### 2.2 Giltighetstid

##### 2.3 Giltighet vid utövande av idrott

#### 3. Förmånstagare

#### 4. Försäkringens innehåll

#### 5. Resesjukdom och -olycksfall

##### 5.1 Resesjukdom

##### 5.2 Reseolycksfall

##### 5.3 Ersättning av vårdkostnader orsakade av resesjukdom eller reseolycksfall

##### 5.4 Vårdkostnader som ersätts

#### 6. Vårdkostnader vid akut tandvård

#### 7. Tjänster som tillhandahålls av nödassistansbolaget SOS International

#### 8. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

#### 9. Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

#### 10. Kostnader för hemresan för barn som reser med försäkringstagaren

#### 11. Hemtransport av avliden och kostnader för kista

#### 12. Dödsfall genom olycksfall

#### 13. Bestående men genom olycksfallsskada

#### 14. Avbeställning av resa

##### 14.1 Begränsningar i anslutning till avbeställning av resa

#### 15. Avbrytande av resa

#### 16. Försening från resa

#### 17. Ersättning för väntetid vid försenat flyg samt avstående från resa

##### 17.1 Ersättning för väntetid

##### 17.2 Avstående från resa

##### 17.3 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid samt avstående

#### 18. Resgodsersättning

##### 18.1 Resgodsersättning

##### 18.2 Ersättningsbelopp

##### 18.3 Begränsningar i anslutning till resgods

##### 18.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

##### 18.5 Ersättning för försenat resgods

#### 19. Ersättning för sjukhusvård

#### 20. Kapning

#### 21. Juridisk hjälp

#### 22. Ersättning för ansvarsskada

##### 22.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

##### 22.2 Om ersättning av skada

##### 22.3 Utredning av skada och rättegång

#### 23. Vintersportskydd; vårdkostnader vid skada i samband med vintersport

##### 23. Vintersportutrustning

##### 23.2 Avstängda skidbackar

##### 23.3 Laviner

##### 23.4 Hyra av skidor

#### 24. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

##### 24.1 Krig

##### 24.2 Atomskada samt radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

##### 24.3 Uppsåtlig och grov oaksamhet

##### 24.4 Övriga begränsningar som gäller för alla ersättningslag

#### 25. Ersättningsförfarande

##### 25.1 Åtgärder när en skada inträffat

##### 25.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

##### 25.3 Skadeanmälan

##### 25.4 Bedräglig information

##### 25.5 Force majeure (övermäktigt hinder)

##### 25.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ersättningen

#### 26. Hur vi använder personuppgifter

#### 27. Uppsägning av försäkringsavtal

#### 28. Allmän förhandsinformation om distansförsäljning

#### 29. Tillämpad lag

#### 30. Tingsrätten



## Viktiga kontaktuppgifter

---

### **AIG KUNDTJÄNST**

Om du har frågor kring försäkringen eller önskar få mer information om försäkringen, vänligen kontakta:

#### **AIG Kundtjänst**

Tfn: + 358 203 50550

Fax: + 358 9 6860 3880

E-post: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Vi betjänar mån–fre kl. 9.00–21.00 och lördagar kl. 10.00–16.00

### **NÖDASSISTANS**

Om du behöver brådskande medicinsk hjälp under resan, kontakta då:

#### **nödassistansbolaget SOS International AS**

Köpenhamn, Danmark

Tfn: + 45 38 48 93 38

Fax: + 45 7010 5056

E-post: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

Nödassistans tillhandahålls 24/7/365 på finska, svenska

och engelska. När du kontaktar SOS International bör du uppge följande information: försäkringsnummer (står på ditt försäkringsbrev), ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter på resmålet.

### **AIG SKADETJÄNST**

Skadeanmälan kan göras via AIG online verktyg: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online) eller genom att skriva ut anmälningsblanketten från [www.aig.fi/en/claims](http://www.aig.fi/en/claims).

Om du behöver hjälp om hur ansöka om ersättning, kontakta

#### **AIG Kundtjänst**

Tfn: + 358 203 50550

Fax: + 358 9 6860 3880

E-post: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Vi betjänar mån–fre kl. 9.00–21.00 och lördagar kl. 10.00–16.00

# Reseförsäkring

Försäkringsgivare i denna Travel Guard-försäkring är försäkringsbolaget AIG Europe Limited filial i Finland (nedan AIG), FO-nummer 2488582-7, address Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors.. AIG Europe Limited är ett försäkringsbolag med hemort i Storbritannien. Bolaget har rätt att bevilja försäkringar inom hela den Europeiska unionen. Dessa försäkringsvillkor och försäkringsbrev är ett intyg på försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och AIG. Dessa försäkringsvillkor innehåller villkoren och begränsningarna som gäller för olika ersättningslag samt allmänna villkor och begränsningar som gäller för alla ersättningslag.

## 1. Försäkrade

Försäkringen gäller för personer som nämns vid namn i försäkringsbrevet förutsatt att försäkringspremien är betald. Samtliga försäkrade ska vid tecknande av försäkringen vara under 70 år gamla, varaktigt bosatta i Finland och omfattas av den finländska sjukförsäkringslagen.

Denna försäkring som erbjuder skydd endast för personer som har sin fasta bostättning i Finland är ogiltig för personer icke bosatta i Finland.

## 2. Försäkringens giltighet

### 2.1 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under resor överallt i världen med undantag av resor eller transit till följande länder: Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området.

Denna försäkring täcker inte förlust, skada eller ansvarsskyldighet som uppstår direkt eller indirekt från planerad eller faktisk resa inom, till eller genom Kuba, Iran, Syrien, Nord Korea eller Krim-området.

I Finland är försäkringen giltig om den försäkrade stannar i minst två nätter, förutsatt att man bokat boendet i förväg.

### 2.2 Giltighetstid

Detta är en försäkring för en enkel resa som upphör när den försäkrade återvänder till Finland. Försäkringen gäller den tid som anges i försäkringsbrevet. Samtliga resor ska inledas och avslutas i Finland. Avbeställningsskyddet börjar gälla när resan är bokad och försäkringspremien har betalats. Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan har påbörjats från bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan

avreseort. Försäkringsskyddet för alla andra ersättningslag börjar gälla då den försäkrade lämnar bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort och det upphör att gälla när den försäkrade återvänder till bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort. Engångsreseförsäkringen gäller på resor som varar högst 90 dygn. Försäkringen upphör att gälla på det datum som fastställs i försäkringsbrevet, oavsett om resan de facto fortsätter efter detta datum. Årsreseförsäkringen täcker ett obegränsat antal resor under den tid som fastställs i försäkringsbrevet. Ingen enskild resa under denna period får vara längre än 31 dygn. Försäkringen upphör att gälla på det datum som fastställs i försäkringsbrevet, oavsett om resan de facto fortsätter efter detta datum.

### 2.3 Giltighet vid utövande av idrott

Ingen ersättning utgår ur försäkringen om skadefallet har inträffat vid utövande av följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- tävlingsidrott eller under träning för sådan;
- motorsportgrenar;
- slalom, snowboardåkning eller skidåkning i alla former, om inte försäkringstagaren har tecknat ett separat vintersportsskydd;
- dykning med tryckluftsutrustning;
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring;
- luftsporter såsom hängflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungyhopp;
- offpiståkning, hastighetsåkning och störtlopp;
- kampsporter eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate;
- expeditioner eller vandringar och andra motsvarande aktiviteter utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi;
- oceansegling.

## 3. Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till AIG. Gällande övriga ersättningslag är förmånstagaren den försäkrade.

# Försäkringens innehåll

## 4. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Villkorspunkt	Ersättningslag	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
5	Vårdkostnader orsakade av resesjukdom eller reseolycksfall	Utan övre gräns i euro	
6	Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvärk under resa)	200	
7	SOS International nödassistans 24/7/365	ingår	
8	Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	Skäliga transport-, övernattnings- och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	
9	Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall	Utan övre gräns i euro	
10	Kostnader för hemsändning av medresande barn	10 000	
11	Hemtransport av avliden	30 000	
12	Dödsfall genom olycksfall, försäkrade över 16 år och under 71 år	40 000	
12	Dödsfall genom olycksfall, försäkrade under 16 år	5 000	
13	Bestående men genom olycksfall, 100 %	40 000	
14	Avbeställning av resa	5 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	
15	Avbrytande av resa	5 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	
16	Försening från resa	högst 2 000	
17.1	Ersättning för väntetid för försenat flyg	25 euro/timme, högst 500 euro	6 timmars väntetid
17.2	Avstående av resa	5 000 euro eller priset för den ursprungliga resan: det mindre beloppet	48 timmars väntetid
18	Resgodsersättning	1 000	50 EUR
18.1	Resgodsersättning: maxersättning för pengar och pass	300	50 EUR
18.5	Försenat resgods – nödvändighetsartiklar	350	6 timmars väntetid
19	Ersättning för sjukhusvård	10 euro/24 h, maxersättningen 1 000 euro	
20	Kapning	40 euro/24 h, maxersättningen 2 000 euro	
21	Juridisk hjälp	10 000	
22	Ersättning för ansvarsskada	100 000	
23	Vintersportskydd; vårdkostnader vid skada i samband med vintersport	Utan övre gräns i euro	
23.1	Vintersportutrustning	600	50

23.2	Avstängda skidbackar	Resekostnader, högst 20 euro/24 h, Ersättning 30 euro/24 h under den tid då den försäkrade inte kan åka skidor. Maxersättning 250 euro	
23.3	Laviner	320	50
23.4	Hyra av skidor	25 euro/timme, maxersättning 150 euro	

Försäkringsbeloppen som anges i tabellen avser det högsta ersättningsbeloppet till en försäkringstagare vid ett skadefall som avses i försäkringen. Ersättningslag, ersättningsbarhet och begränsningar anges mer detaljerat under villkoren som anges i tabellen.

## 5. Resesjukdom och -olycksfall

Ersättningar betalas för en resesjukdom som börjat eller ett olycksfall som inträffat under försäkringens giltighetstid enligt de belopp som fastställs i försäkringsvillkoren.

### 5.1 Resesjukdom

En resesjukdom är en sådan sjukdom som kräver läkarvård, i vilken den försäkrade personen har insjuknat under resan, vars första symptom har visat sig under resan eller som medicinskt kan påvisas ha inträffat under resan och som den försäkrade har fått läkarvård för under resan eller inom 14 dygn efter att resan avslutades. På smittsamma sjukdomar med en längre inkubationstid tillämpas inte tidsfristen på 14 dygn. En sjukdom som den försäkrade har haft före resans början är inte en resesjukdom enligt försäkringsvillkoren. Som resesjukdom räknas inte en sjukdom vars symptom uppträtt före resans början eller vars undersökning inletts före avresa, oavsett om sjukdomen konstateras under resan. För en akut och oväntad försämring av en sjukdom som den försäkrade har haft före resan, ersätts dock kostnaderna för nödvändig akutvård för högst 7 dagar, medan övriga kostnader som nämns i försäkringsvillkoren inte ersätts. En försämring av en sjukdom, vars undersökning eller behandling inte hade slutförts vid avresa, anses inte vara en oväntad försämring av sjukdomen.

### 5.2 Reseolycksfall

Ett reseolycksfall är en akut yttre händelse som orsakar kroppsskada och som den försäkrade drabbas av plötsligt och ofrivilligt under resan och som den försäkrade får läkarvård för inom 14 dygn efter det att händelsen inträffade. Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftansträngning eller rörelse, och som den försäkrade har fått läkarvård för inom 14 dygn efter det att skadan uppkom. Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i lufttrycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under resan och utan den försäkrades förskyllan. Ersättning för reseolycksfall betalas inte för en skada som har orsakats av

- sjukdom eller fysisk skada som den försäkrade tidigare haft;
- skadefall som orsakats av sjukdom eller ett men som den försäkrade tidigare haft;
- bitning på en tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadans uppkomst;
- ett operativt ingrepp, vårdingrepp eller annat medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall;
- självmord eller självmordsförsök;
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda;

- smitta genom bakterier eller virus.

### 5.3 Ersättning av vårdkostnader orsakade av resesjukdom eller reseolycksfall

Försäringen ersätter de kostnader som orsakats av resesjukdom eller reseolycksfall enligt definitionen i villkorspunkterna 5.1 och 5.2 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Försäringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet. Vårdkostnader som orsakats av resesjukdom ersätts tills det gått 60 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts tills det gått ett (1) år från det att olycksfallet inträffade. Försäringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtagen och tillämplig skälig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet. Då försäkringsbolaget betalar vårdkostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av högst den andel som försäkringstagaren har fått ersättning för med stöd av samma lag.

### 5.4 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ska ersättas är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren ska vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med eller en familjemedlem till den försäkrade. Undersökningarna och vården ska dessutom följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården ska ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder. Av vårdkostnaderna ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtagen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad av läkare;
- medicinsk vård;
- sjukhusvård;
- sjukhusvistelse;
- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring;
- kostnader för skälig och nödvändig transport till närmaste läkare eller vårdanstalt på resmålet;
- extra, skäliga resekostnader under returrejan om den försäkrade inte kan återvända till hemlandet enligt den ursprungliga reseplanen på grund av en ersättningsbar

resesjukdom eller reseolycksfall som nödvändigt förlänger resan av medicinska skäl och den ursprungliga betalda resebiljetten härmed blir oanvänd;

- sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdanstalt, där den försäkrade kan få den vård som behövs;
- fysioterapi, högst 10 besök per skada eller sjukdom.

Ersättning för vårdkostnader betalas inte:

- om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits;
- för vård av AIDS och HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuellt umgänge;
- om skadan eller sjukdomen är en följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda;
- för psykiska konsekvenser av olycksfallet;
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem;
- för fortsatt vård, om den försäkrade vägrar resa till hemlandet, efter att en av AIG godkänd läkare på orten har beslutat att sända hem den försäkrade;
- ifall den försäkrade efter hemsändningen på nytt återupptar sin resa utan skriftligt tillstånd från AIG;
- för graviditetsundersökningar och -test inklusive abort, sterilisation och därtill hörande undersökningar;
- för förlossning eller följder av graviditeten som uppkommer efter den 28:e graviditetsveckan;
- för andra indirekta påföljder, såsom telefon- eller tolkkostnader eller liknande kostnader.

## 6. Tandvårdskostnader

Nödvändiga tandvårdskostnader vid akut tandvärk ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om värken börjat och vården getts på resmålet under resan. Försäkringen ersätter inte tandvård i hemlandet.

## 7. Tjänster som tillhandahålls av nödassistansbolaget SOS International

SOS International är ett nödassistansbolag som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer. Som nödassistansbolag fungerar SOS International AS i Köpenhamn, som betjänar våra kunder dygnet runt på många olika språk. Den försäkrade uppmanas kontakta SOS International endast i allvarliga medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att SOS International samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inletts (villkorspunkterna 8–11). Nödassistansbolaget ordnar vid behov bland annat direktdebitering till vårdanstalter. I dessa fall ombeds den försäkrade ta kontakt med SOS International så snart som möjligt efter att sjukhusvården har inletts.

## 8. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

Försäkringen ersätter en nära anhörigs resa till resmålet för besök hos den försäkrade, vilken ordnas av SOS International till skäliga kostnader som omfattar resa, måltider och övernattnings under högst 5 dygn, om den försäkrade inte har nära anhöriga på platsen och av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet samt måste stanna på sjukhuset i minst 10 dagar på grund av ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan.

## 9. Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

Försäkringen ersätter sjuktransport eller annan transport av den försäkrade till Finland som SOS International organiserat och på förhand godkänt. Hemsändning av den försäkrade, vilken anordnas av SOS International, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av AIG. AIG kan kräva att den försäkrade på AIG:s bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

## 10. Kostnader för hemresan för barn som reser med försäkringstagaren

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, hemsändning av medresande barn under 16 år, vilken ordnas av SOS International och på förhand godkänts av SOS International, om den försäkrade av medicinska orsaker inte kan transporteras till Finland samt måste stanna på sjukhuset. Kostnaderna för hemsändning av barn bekostas inte om barnens andra förälder är med på resan.

## 11. Hemtransport av avliden och kostnader för kista

Om den försäkrade avlider till följd av en resesjukdom eller ett olycksfall ersätter försäkringen kostnader för hemtransport av den avlidna till Finland, vilken organiserats och på förhand godkänts av SOS International. Kostnader för hemtransport av avliden och kostnader för kista ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

## 12. Dödsfall genom olycksfall

Ur försäkringen betalas i punkt 4 angiven ersättning vid dödsfall genom olycksfall till den försäkrades förmånstagare. Dödsfallsersättning betalas om ett olycksfall leder till att den försäkrade avlider inom ett år efter att olycksfallet inträffade.

Ersättningar som betalats till den försäkrade för bestående men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall. Ersättning för dödsfall genom olycksfall betalas dock inte om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet inträffade (skadedatum).

## 13. Bestående men genom olycksfallsskada

Ur försäkringen betalas högst i punkt 4 angiven ersättning för bestående men till följd av en olycksfallsskada som ersätts. Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som till exempel yrke eller hobby. Omfattningen av ett bestående men bedöms utgående från Statsrådets förordning om invaliditetsklassificeringen enligt lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. Skadorna indelas i invaliditetsklasserna 1–20 på så sätt att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas det högsta ersättningsbeloppet enligt definitionen i punkt 4. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonedelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst försäkringsbeloppet angivet i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %). Ersättning betalas, ifall olycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2). Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen höjs med minst två (2) invaliditetsklasser inom de tre (3) första åren efter att den första engångsersättningen för bestående men betalades,

betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet. Ersättning för bestående men betalas inte, om det bestående menet visar sig senare än tre (3) år efter det att olycksfallet inträffade.

#### 14. Avbeställning av resa

Försäkringen ersätter avbeställning av en resa, d.v.s. då avresan förhindras på grund av tvingande skäl enligt följande:

- Den försäkrade eller dennes nära anhörig (nära anhöriga listas nedan) plötsligt insjuknat allvarligt, råkat ut för ett olycksfall eller avlidit. Det tvingande skälet ska bedömas på medicinska grunder.
- Den försäkrades egendom i hemlandet oväntat råkat ut för betydande ekonomisk skada som tvingar den försäkrade att stanna i hemlandet.
- Stöld av resedokument eller identitetshandlingar, som inträffar inom 24 timmar efter resans början och som har polisanmälts.

Som ovanstående nära anhöriga betraktas den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptivföräldrar, mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Vid avbeställning ersätts högst upp till försäkringsbeloppet enligt ersättningsstabellen (punkt 4) rese- och övernattningskostnaderna, kostnader för tjänster, utfärder och resor på resmålet vilka blivit utnyttjade under resan som den försäkrade redan har betalat eller förbundit sig att betala och för vilka den försäkrade inte kan få sina pengar tillbaka. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha rätt att få av researrangören eller transportbolaget då orsaken till avbeställningen klarläggs. Researrangemangen ska avbrytas och den försäkrade ska avbeställa alla researrangemang hos transportbolaget och/eller researrangören omedelbart när den försäkrade får veta att resan inte kan genomföras.

##### 14.1 Begränsningar i anslutning till avbeställning av resa

Försäkringen ersätter inte kostnader i anslutning till avbeställning av resa:

- ifall den försäkrade inte vill resa;
- om orsaken till avbeställningen har visat sig innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades och betalades. Försäkringen ersätter kostnader i anslutning till avbeställning av resa endast i sådana fall då sjukdomen eller skadan eller någon annan orsak som orsakat avbeställningen har uppstått plötsligt och oväntat och inte varit känd vid beställning av resan;
- om det plötsliga sjukdoms- eller olycksfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger;
- då kostnaderna uppstår eftersom den försäkrade betalar resan med flygbolagets bonuspoäng eller på något annat motsvarande sätt;
- om den försäkrade inte lyckas skaffa nödvändiga vaccinationer, visum eller pass;
- om resan avbeställs på grund av graviditet eller

förlossning;

#### 15. Avbrytande av resa

Försäkringen ersätter avbrytande av resan om den försäkrade blir tvungen att återvända till hemlandet i förtid om det orsakats av den försäkrades eller den försäkrades nära anhörigas allvarliga, plötsliga och oväntade sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Ersättning vid avbrytande av resa betalas även om vårdnadshavaren blir tvungen att återvända till hemlandet i förtid på grund av hemsändning av ett medresande barn av medicinsk tvingande skäl. Kostnader för avbrytande av resa ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Som ovanstående nära anhöriga betraktas den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn eller fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptivföräldrar, mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Vid avbrytande av resa betalas

- nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat;
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit utnyttjade under resan

Vid avbrytande av resa ersätts inte:

- extra rese- och övernattningskostnader eller andra motsvarande kostnader om resan förlängs på grund av sjukdom eller olycksfall under resa. Vid avbrytande av resa ersätts inte heller kostnader för hemtransport av trafikmedel;
- avbrott i resa om orsaken till avbrottet har visat sig innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades. Försäkringen ersätter kostnader för avbrytande av resa endast i sådana fall, då sjukdomen eller skadan har uppstått plötsligt och inte varit känd vid beställning av resan;
- ersättning för den ursprungliga hemresan;
- avbrott i resa om den försäkrade måste avbryta resan men inte återvänder till Finland.

#### 16. Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flygresor i enlighet med den ursprungliga resplanen på grund av försening av buss eller tåg eller på grund av att ett privat färdmedel eller taxi råkat ut för en trafikolycka. För försening från resa ersätts skäligena och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnader för försening från resa ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Till skadeanmälan ska bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningar av resan. Om anledningen till förseningen är en trafikolycka, ska den försäkrade lämna in ett myndighetsintyg om trafikolyckan.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som orsakas av förseningen om den försäkrade inte har följt flygbolagets anvisningar beträffande ankomst till flygplatsen och därmed inte avsatt tillräckligt lång tid för att komma till flygplatsen i rekommenderad tid eller före den;
- krav som beror på strejk eller arbetskonflikt som den försäkrade hade vetskap om före avfärden.



## 17. Ersättning för väntetid vid försenat flyg samt avstående

### 17.1 Ersättning för väntetid

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, på grund av att ett flyg försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta flyg som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än sex (6) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för måltider och eventuell övernattnings upp till högst försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

Inköpen ska göras och övernattningsen ske vid förseningens tidpunkt på det resmål där försening inträffade.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg över försening och över anledningen till försening av flygbolaget eller researrangören. Till skadeanmälan ska bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningar av resan och över att bokningarna bekräftats.

### 17.2 Avstående av resa

Avstående av resa ersätts om den försäkrade är tvungen att avboka sin resa på grund av att resan fördröjs med över 48 timmar på grund av orsaker som den försäkrade inte kan påverka. Försäkringen ersätter priset på den avbokade resan, dock högst det ersättningsbelopp som fastställs i ersättningstabellen (punkt 4). Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse som den försäkrade har fått av researrangören eller flygbolaget.

### 17.3 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid samt avstående

Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid:

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg,
- om försening beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- för en försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för en försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

## 18. Resgodsets ersättning

### 18.1 Resgodsets ersättning

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skada på eller förlust av sedvanligt resgodset och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan eller skaffat under resan, om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsebar händelse. Med sedvanligt resgodset avses medföljande bruksföremål. Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonsregisterutdrag samt kredit- eller automatkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av korten

### 18.2 Ersättningsbelopp

Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid följande åldersavdrag görs från föremålets inköpspris räknat från dess andra användningsår:

Åldersavdrag på egendom i procent per år:

digitalkamera	20
annan elektronisk och optisk utrustning	10
navigatör	20
cykel, motordrivna verktyg och maskiner	10
IT-utrustning (dator), mobiltelefon med tillbehör samt andra terminaler	40
utrustning för friluftsliv och fiskeredskap	20
kläder accessoarer, skor samt sportredskap och -utrustning	25
resväskor och handväskor	25
barnvagn	25

Åldersavdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura. Skadat gods ersätts i första hand genom reparation. Om reparationskostnaden överskrider egendomens värde vid tidpunkten för skadan enligt det ovan fastställda, betalar försäkringsbolaget ersättning enligt egendomens värde vid tidpunkten för skadan.

### 18.3 Begränsningar i anslutning till resgodset

Som resgodset betraktas inte:

- kontanter, checker, resebiljetter eller inköpskvitton;
- glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel;
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana;
- förvärvsarbetsredskap, IT-program och -filer eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner;
- manuskript, samlingar och delar av sådana;
- handelsgodset, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och band, fotografier, ritningar eller programdisketter;
- djur och växter;
- flytt- och fraktgodset;
- föremål och förmödenheter, som har förvarats på resmålet i mera än tre (3) månader;
- vindsurfingbräda med segel;
- egendom som hyrts eller lånats under resan och skada som har orsakats dessa.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av:

- att resgodset försvunnit eller kvarglömts;
- att resgodset tagit skada i samband med att det använts normalt;
- att betalningsmedel såsom kredit- eller automatkort använts på otillåtet sätt;
- att kontanter, kreditkort eller andra betalningsmedel



- har tappats bort eller kvarglömts;
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster;
- skada till följd av normal användning av resgodset, nötning, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat;
- myndighetsåtgärder;
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet;
- skada som orsakas föremålet småningom, till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt;
- tryckvåg från överljudsflygplan;
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål;
- skada på vintersportutrustning om inte försäkringstagaren har tecknat ett separat vintersportskydd;
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottsanmälan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polismyndigheten eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören, transportbolaget eller hotellet.

#### 18.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifterna försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen av skador som uppkommit. Avsiktlig försummelse, eller försummelse som inte kan bedömas vara obetydlig, av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet.

##### 18.4.1 Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig tillsyn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affärer, hotellvestibuler, badstränder, idrottsplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärdheter och besöksmål. Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, ska dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en annan fast konstruktion som är lämplig för detta ändamål.

##### 18.4.2 Inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger 350 euro, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal ska de förvaras i ett fast och separat låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna. I tält eller lokaler för gemensam övernattnings får inte förvaras föremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger 200 euro, om inte övervakning särskilt ordnats.

##### 18.4.3 Fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel ska egendom förvaras i låst bagageutrymme. Skidboxar, sido- eller tankväskor och släpvagnar med mera är inte sådana förvaringsutrymmen. Om resgods förvaras i bagageutrymme på kombibilar eller med sådana jämförbara fordon, ska resgodset vara täckt.

##### 18.4.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör har utfärdat ska följas. Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget har utfärdat ska följas. Vätskor och fläckande eller frätande ämnen ska transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka

det övriga resgodset. Bräckliga föremål och stödbegärliga värdeföremål såsom bärbara datorer, tabletdatorer, mobiltelefoner och smycken, ska i allmänna färdmedel transporteras som handbagage.

#### 18.5 Ersättning för försenat resgods

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset kostnader för anskaffning eller hyra av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, ifall det registrerade/incheckade bagaget är försenat mera än sex (6) timmar. Nödvändighetsartiklar kan vara bland annat hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är. Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt originalkvitton på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade ska alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta. Förutsättning för att ersättning ska betalas ut är att:

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgods;
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset;
- en anmälan om att resgodset försenats har omedelbart lämnats till transportbolaget i fråga och transportbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts har företetts när ersättning söktes;
- anskaffningen eller hyringen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fått tillbaka;
- att originalkvitton eller verifikat över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar har uppvisats.

##### 18.5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för försenat resgods

Ersättning för väntetid betalas inte:

- för andra flyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet;
- för försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset;
- för försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden;
- för en försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden;
- då resgodset försenats vid returresan.

#### 19. Ersättning för sjukhusvård

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 om den försäkrade med stöd av villkoren i punkt 5 (Resesjukdom och -olycksfall) i denna försäkring blir sjukhuspatient utanför Finland till följd av en ersättningsgill sjukdom eller ett olycksfall. Försäkringen utbetalar högst 10 euro för varje helt dygn som den försäkrade tillbringar på sjukhus.

#### 20. Kapning

Försäkringen ersätter högst 40 euro för varje period om 24-timmar (högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4) om flygplanet eller fartyget, med vilket den försäkrade reser, blir kapat på den ursprungliga förbeställda tur- eller returresan i över 24 timmar. Försäkringen ersätter maximalt det ersättningsbelopp som fastställts i ersättningstabellen.

Försäkringen täcker inga krav till följd av att den försäkrade

agerar på ett sätt som kan leda till krav med stöd av denna del. Utbetalningen av ersättning förutsätter att den försäkrade förser AIG med ett skriftligt utlåtande av en behörig myndighet, som bestyrker att en kapning har skett samt dess varaktighet.

## 21. Juridisk hjälp

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 av nödassistanbolaget SOS International anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna. En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster ska ersättas är att SOS International samtyckt till de nödvändiga åtgärderna innan tjänsten anordnades och inleddes. SOS International har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

## 22. Ersättning för ansvarsskada

Med ansvarsskadeersättning avses att försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skador på egendom eller personskada som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är ansvarig för, då skadan grundar sig på en av den försäkrade utförd handling under försäkringens giltighetstid. AIG utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställts på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

### 22.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats:

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet;
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott;
- egendom som, när den handling eller försummelse som orsakade skadan inträffade, var eller allttjämt är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd;
- av att den försäkrade innehar eller använder ett motorfordon, en motordriven anordning eller ett fartyg, en båt eller en luftfarkost som ska vara registrerad;
- av spridning av smittsam sjukdom;
- av böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte:

- skada som den försäkrade orsakar uppsåtligt;
- skada som den försäkrade orsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet;
- skada under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti;
- skada för vilken den försäkrade är ansvarig som innehavare eller besittare av en fastighet;
- skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

### 22.2 Om ersättning av skada

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Skador som följer av samma händelse eller förhållanden anses vara ett och samma skadefall. Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningskyldiga personer.

### 22.3 Utredning av skada och rättegång

AIG utreder om den försäkrade är ersättningskyldig,

underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter. Den försäkrade ska bereda AIG en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning. Om ett skadefall leder till rättegång, ska den försäkrade omedelbart informera AIG om detta. AIG har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. AIG har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte informerat AIG om rättegången. Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om den eller godkänner ett krav utan att AIG godkännt detta på förhand, binder inte detta AIG, såvida inte ersättnings belopp och grund uppenbart är riktiga. Om AIG är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

## 23. Vintersportskydd

Vintersportskyddet förutsätter en behörig tilläggförsäkringspremie som betalas utöver engångsförsäkringspremien. I årsreseförsäkringen ingår Vintersportskyddet automatiskt. Vintersportskyddet ersätter vårdkostnader vid olycksfall som inträffat i samband med vintersport. Som vintersport betraktas slalom, snowboardåkning, bobåkning och alla skidåkningsgrenar i utmärkta backar samt utanför dem (s.k. offpiståkning) under handledning av en officiell guide.

### 23.1 Vintersportutrustning

Från försäkringen utbetalas högst maxersättningen enligt punkt 4 (med begränsning till ett stycke, par eller motsvarande) för vintersportutrustning som skadats, försvunnit, förstörts eller blivit stulen under den försäkrades resa. Beroende på utrustningens ålder kan AIG sänka ersättningsbeloppet för att motsvara normalt slitage och värdeminskning.

Som vintersportutrustning betraktas skidor, stavar, pjäxor, bindningar och snowboards.

Försäkringen ersätter inte:

- självrisken, som är 50 euro för varje försäkrads del per försäkringsfall;
- några skador eller stölder som den försäkrade inte anmäler till polisen inom 24 timmar från att dessa uppdragats och för vilka den försäkrade inte skaffat en skriftlig rapport;
- vintersportutrustning som lämnats oövervakad på offentlig plats;
- någon försvunnen, stulen eller skadad vintersportutrustning som transporterats på ett fordons takräcke;
- vintersportutrustning som försvunnit, blivit stulen eller skadats under resan, om den försäkrade inte har anmält händelsen till flygbolaget eller motsvarande part och skaffar en rapport över de försvunna, stulna eller skadade föremålen eller resgodsen;
- försvunnen, stulen eller skadad vintersportutrustning om den inte är i besittning av den försäkrade, flygplatsen, flygbolaget eller motsvarande part vid tidpunkten för försvinnandet, skadan eller stöld.

### 23.2 Avstängda skidbackar

(Detta försäkringskydd gäller enbart under perioden 15 december – 15 april.)

Från försäkringen utbetalas högst ersättningen enligt punkt 4, om det inte finns tillräckligt med snö vid resmålet där den försäkrade gjort en förhandsbokning med påföljden att alla

skidliftar är stängda i över 24 timmar. Försäkringen ersätter antingen:

1. resekostnader för förflyttning till ett annat resmål på maximalt 20 euro för varje period om hela 24 timmar eller
2. högst 30 euro för varje period om hela 24 timmar under vilken den försäkrade inte kan åka skidor och det inte finns en annan skidort att tillgå.

Utbetalningen av ersättning från detta försäkringsskydd förutsätter att:

- den försäkrade skaffar och förser AIG med ett skriftligt utlåtande från resmålens ledning, av vilken orsaken till stängningen och dess varaktighet framgår;
- resmålet som den försäkrade förhandsbokade och där han/hon befinner sig är beläget minst 1 000 meter över havet; och
- om den försäkrade skaffar denna försäkring högst 14 dagar före avresa, förutsätts, att alla skidliftar samt skid- och slalomskolor vid det förhandsbokade resmålet var öppna och verksamma vid tidpunkten för beviljandet av försäkringen.

### 23.3 Laviner

Från försäkringen utbetalas högst 320 euro som maxersättning enligt punkt 4 för skäligen extra rese- och övernattningskostnader som vållats den försäkrade om den av honom eller henne förhandsbokade tur- eller returesan fördröjs med över 12 timmar från den ursprungliga ankomsttiden enligt tidtabellen till följd av en lavin.

För att ersättning ska utbetalas ska den försäkrade skaffa och förse AIG med ett skriftligt utlåtande av en behörig myndighet, som bestyrker fördröjningen, anledningen till den och dess varaktighet. Försäkringen ersätter inte självriskan, som är 50 euro för varje försäkrads del per försäkringsfall.

### 23.4 Hyra av skidor

Försäkringen ersätter högst 25 euro för varje period om hela 24 timmar för hyra av ersättningskidor. Från försäkringen utbetalas högst 150 euro som maxersättning enligt punkt 4 för hyra av skidor om:

- skidorna som den försäkrade äger försvinner under flyget eller försenas över 12 timmar från den faktiska tidpunkten då flygplanet landade eller
- om skidorna som den försäkrade äger blir stulna eller skadas under den försäkrades resa.

Kostnader för hyra av skidor ersätts endast om den försäkrade:

- i fall av stöld gjort en polisanmälan om händelsen inom 24 timmar från det att stölden uppdagades och skaffat en skriftlig rapport;
- omedelbart meddelat flygbolaget om att skidorna skadats, försenats eller försvunnit under transporten och skaffat ett skriftligt intyg om detta av flygbolaget.

## 24. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

### 21.1 Krig

AIG ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

### 24.2 Atomskada samt radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om skadefallet orsakats av:

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada

oberoende av var atomolyckan har inträffat;

- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening;
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.

### 24.3 Uppsåtlighet och grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet genom uppsåtlighet eller grov oaktsamhet kan AIG:s ansvar minskas eller helt avslås i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

### 24.4 Övriga begränsningar som gäller för alla ersättningslag

Ersättning betalas inte:

- vid förlust, skada eller juridisk ansvarsskyldighet som direkt eller indirekt lida av någon individ eller enhet upptagen på någon tillämplig bevakningslista utgiven av en regering såsom varande anhängare av terrorism, narkotikahandel eller trafficking, sjöröveri, spridning av massförstörelsevapen, organiserat brott, skadlig verksamhet på internet eller kränkning av mänskliga rättigheter;
- vid skadefall på grund av deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats;
- om den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan;
- vid flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen;
- vid skadefall som orsakats av jordbävning, jordskred eller lavin, översvämning, vulkanutbrott, tsunami, orkan, tornado, skogsbrand eller annan naturkatastrof;
- om den försäkrade deltar i brottslig verksamhet;
- om det plötsliga sjukdomsfall har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger;
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar;
- några som helst ersättningskrav som föranleds av att researrangören, flygbolaget eller vilket som helst annat bolag, företag eller vilken som helst annan person är insolvent och inte kan fullgöra vilken som helst del av sina skyldigheter;
- i fall där den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats av tullen eller andra myndigheter;
- några som helst ersättningskrav som föranleds av upplopp, strejk, arbetskonflikt, lockout, handelsblockad eller åtgärder av vilken som helst stat samt hot om ovan nämnda;
- skada som ersätts från en lagstadgad trafikförsäkring eller en försäkring som arbetsgivaren tecknat.

Försäkringsbolaget skall inte anses behöva erbjuda skydd och försäkringsbolaget skall inte vara skyldigt att betala någon försäkringsfordran eller ge någon ersättning enligt detta kontrakt om erbjudande av sådant skydd, betalning av sådan fordran eller ersättning skulle utsätta försäkringsbolaget, dess dotterbolag eller slutliga kontrollenhet för någon sanktion, något förbud eller några restriktioner under Förenta nationernas resolutioner eller kommersiella eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter enligt Europeiska unionen eller Amerikas förenta stater.

# Ersättningsförfarande

## 25. Ersättningsförfarande

### 25.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den ersättningssökande ska till AIG lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Reseskadeanmälan ska om möjligt göras på försäkringsbolagets blankett, som ska undertecknas. AIG kan överföra uppgifterna till sitt centraliserade system och lagra personuppgifter så som förutsätts i personuppgiftslagen (523/1999) och i stadgarna gällande integritetsskydd.

När en skada har inträffat ska den försäkrade först själv stå för set som medför mindre kostnader, till exempel för normala läkarbesök och undersökningar, och ansöka om ersättning för dem i efterhand hos AIG Europe Limited filial. Vänligen bifoga alla läkarintyg, kvitton och dokument i original.

Vid flygförseningar krävs ett intyg från flygbolaget. Vid bagageanmälan måste intyg bifogas som gjorts till flygbolaget, researrangören eller hotellet, och/eller intyg om brott till polisen. AIG kan begära mer information och intyg om det behövs.

Skadeanmälan kan göras via AIG online verktyg: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online) eller genom att skriva ut anmälningsblanketten från [www.aig.fi/en/claims](http://www.aig.fi/en/claims) och genom att bifoga alla nödvändiga intyg till AIG (utan postavgift):

AIG Europe Limited Finland branch  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Skador ska anmälas inom ett (1) år från skadetillfället då försäkringstagaren var medveten om:

- den giltiga försäkringen;
- skadan och dess konsekvenser.

Skador ska anmälas inom tio (10) år från skadetillfället. Om skadeanmälan inte sker inom denna tid så förlorar försäkringstagaren sin rätt till ersättning.

Om du behöver hjälp om hur ska ansöka om ersättning, kontakta AIG kundtjänst **+358 20 350 550**. Vi betjänar mån – fre kl. 9.00 – 20.00 och lördagar kl. 10.00-16.00.

Vid allvarliga medicinska skador kontakta nodassistansbolaget:

#### Emergency Assistant Service:

SOS International AS  
Copenhagen, Denmark  
Tfn.: +45 70 10 50 54  
Fax: +45 70 10 50 56  
E-post: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)  
(24/7/365 service på finska, svenska eller engelska)

### 25.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den försäkrade ska själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättningar för dem enligt sjukförsäkringslagen. Ersättning enligt sjukförsäkringslagen ska ansökas hos Folkpensionsanstalten inom sex (6) månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den ersättningssökande ska lämna till AIG Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten betalat ut samt kopior av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten. De

kvitton för vilka ersättning inte har erhållits med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, ska lämnas till AIG i original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar AIG från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

### 25.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska inkludera åtminstone följande uppgifter och bilagor:

- försäkringsnummer;
- kortfattad beskrivning av skadefallet;
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan;

#### Vårdkostnader:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en exakt beskrivning av sjukdomen eller skadan;
- originalverifikat över uppkomna vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept;

#### Hemtransport till Finland till följd av resesjukdom eller reseolycksfall:

- kontakta SOS International.
- Hemsändningskostnader för medresande barn;
- kontakta SOS International.

#### Hemtransport av avliden:

- kontakta SOS International.

#### Dödsfall genom olycksfall:

- dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger förmånstagarna (t.ex. bouppteckningsinstrument, släktutredning);
- eventuellt polisförundersökningsprotokoll.

#### Bestående men genom olycksfallsskada:

- en beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter;
- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en exakt beskrivning av skadan;
- datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter.

#### Avbeställning och avbrott av resa:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en exakt beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg;
- intyg över betalningsgottgörelse eller ersättning från researrangören eller transportbolaget;
- originalkvitton över extra kostnader;
- vid dödsfall dödsattest.

#### Försening från resa:

- transportbolagets intyg över förseningen;
- originalkvitton över transport- och övernattningskostnader.

#### Ersättning för väntetiden – flyg eller annat allmänt färdmedel:

- transportbolagets intyg över förseningen;
- originalkvitton över måltids- och övernattningskostnader.



**Skada på resgods:**

- beskrivning av förlorat resgods;
- reklamation till transportbolaget, researrangören eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen;
- vid försening av resgods transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fått tillbaka;
- originalkvitton över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar.

**Juridisk hjälp:**

- Kontakta AIG eller SOS International.

**Ansvarsskada:**

- Kontakta AIG eller SOS International.

Vid behov kan AIG också begära andra tilläggsuppgifter och bilagor. Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har AIG rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

**25.4 Bedräglig information**

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, kan ersättningens belopp minskas eller ersättningen avslås.

**25.5 Force majeure (övermäktigt hinder)**

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller eller liknande händelser.

**25.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ersättningen**

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet, ska denne alltid först kontakta skadehandläggaren. Den försäkrade kan även kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande utifrån lagstiftningen om konsumentskydd.

**Försäkrings – och Finansrådgivningen**

Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
Tfn: 09-6850 120  
Fax: 09-5850 1220  
E-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

**Konsumenttvistenämnden**

Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 Helsingfors  
Tfn: 029 566 5200  
Fax: 029 566 5249  
E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

**26. Hur vi använder personuppgifter**

AIG Europe Limited samlar in Personuppgifter från sina kunder, skadelidande och affärskontakter. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda skydd, utge och handha försäkringsbrev samt hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt. "Personuppgifter" identifierar och är hänförliga till en individ. Genom att lämna Personuppgifter, så ber vi dig om, och du samtycker till att ge tillåtelse för dess användning såsom det beskrivs nedan. Om Personuppgifter lämnas av en annan källa än Uppgiftsföremålet, så ber vi den källan att tillse att den är behörig att lämna ut Uppgifterna för den användning som beskrivs nedan.

**Typ av Personuppgifter vi kan komma att samla in och varför**

Beroende på vår relation till kunden kan insamlade Personuppgifter komma att innefatta: identifierings- och kontaktuppgifter, betalkort och bankkonto, kreditvärdering och betalningsanmärkningar, känslig information om hälsa eller sjukdomstillstånd, samt andra Personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig.

Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, riskacceptans, skadehantering och betalning;
- Förvaltning och kontroll av AIG affärsverksamheter för att:
- Fatta beslut om huruvida vi kan ge försäkring; tillhandahålla försäkrings- och assistanstjänster, inklusive skadebedömning, bearbetning och betalning; samt där så är tillämpligt, hantera tvister avseende krav;
- förhindra, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt;
- fastställa och försvara juridiska rättigheter;
- uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor;
- övervaka och spela in telefonsamtal i kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyfte;
- Utföra marknadsundersökningar och analyser, inklusive nöjdhetsundersökningar.

För att avstå från reklammeddelanden som vi kan komma att skicka till dig, kontakta oss med e-post till: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) eller genom att skriva till: Dataskyddspersonal, AIG Europe Limited filial i Finland, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Om du avstår, kan vi fortfarande skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden avseende de tjänster som vi tillhandahåller till dig och du kan inte välja bort dessa meddelanden.

Efter att kundrelationen tagit slut, flyttar AIG kunddata från kundregistret till marknadsföringsregistret. Datat i marknadsföringsregistret kan användas i syftet att marknadsföra AIG:s produkter. Du kan förbjuda användningen av ditt data i AIG:s marknadsföring genom att informera oss per e-post: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) eller AIG Europe Limited sivuliike, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors, Finland. Vänligen notera att, trots marknadsföringsförbudet, AIG kan skicka dej information gällande administration av försäkringsavtalet och -skador.

**Utlämnande av Personuppgifter**

För ovanstående syften kan Personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, mäklare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditvärderingsinstitut, sjukvårdspersonal och andra tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs i lag. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till presumtiva köpare och köpare, samt överlåtas vid försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av affärstillgångar. AIG lämnar inte ut Personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

**Internationell överföring**

På grund av AIG verksamhets globala natur kan Personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land där du

bor.

### **Säkerhet och lagring av Personuppgifter**

Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda Personuppgifterna. Även AIG tjänsteleverantörer är noga utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

### **Begäran eller frågor**

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga Personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av Personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-postmeddelande till: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) eller skriv till AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland.

Mer information om vår användning av Personuppgifter återfinns i vår fullständiga Integritetspolicy [www.AIGdirekt.se](http://www.AIGdirekt.se) eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.

### **27. Uppsägning av försäkringsavtal**

För försäkringen gäller ingen uppsägningsrätt om försäkringens giltighetstid underskrider 30 dagar. Om försäkringens giltighetstid är över 30 dygn, återbetalar AIG försäkringspremien till försäkringstagaren om försäkringen sägs upp skriftligt före resans början. Om försäkringstagaren säger upp försäkringen när resan har börjat har AIG rätt till försäkringspremien som avser den tid då försäkringen har varit giltig och AIG återbetalar den oanvända delen av försäkringspremien till försäkringstagaren.

Försäkringens uppsägning i skriftlig:  
AIG Europe Limited  
Kasarmikatu  
00130 Helsinki  
Sposti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

### **28. Allmän förhandsinformation om distansförsäljning**

För allmän förhandsinformation om distansförsäljning gå in på: [www.aig.fi/ennakkotiedot](http://www.aig.fi/ennakkotiedot). Allmän förhandsinformation ges i enlighet med lagstiftningen i Finland (konsumentskyddslagen (38/1978)).

### **29. Tillämpad lag**

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.

### **30. Tingsrätten**

Om den som söker ersättning är missnöjd med AIGs beslut, kan den sökande väcka talan mot AIG. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller på AIGs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

·  
·

# Information om försäkringsbolaget och försäkringsförmedlaren

---

## 1. Försäkringsbolaget

Försäkringsgivare för Travel Guard® försäkring är AIG Europe Limited filial i Finland ('AIG'), Kaserngatan 44, FI-00130 Helsingfors. AIG Europe Limited är ett försäkringsbolag med hemort i Storbritannien. Bolaget har rätt att bevilja försäkringar inom hela den Europeiska unionen. Adress för AIG Europe Limited är: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB Storbritannien (registreringsnummer 1486260).

## 2. Försäkringsförmedlaren

Finnair Oyj, adress: Tietotie 9, 01053 Vanda, Finland, (FO-nummer 0108023-3), är registrerad som en sidoverksam ombud i AIGs namn och för dennes räkning. Ombudet är registrerad i försäkringsförmedlarregistret vid Finansinspektionen och kan kontrolleras från Finansinspektionen. Finnair Oyj representerar inte några andra försäkringsbolag. AIG eller ombudet ger inga personliga rekommendationer. AIG betalar en premiebaserad belöning på försäkringspremierna till ombudet.

## 3. Vem övervakar oss?

AIG Europe Limited filial i Finland är auktoriserad och under tillsyn av Finansinspektionen. Detta kan du kontrollera genom att besöka Finansinspektionens webbplats på adressen [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) eller genom att kontakta Finansinspektionen per telefon på numret + 358 10 83151. Finansinspektionen är en myndighet med ansvar för finans- och försäkringstillsynen. Administrativt är Finansinspektionen knuten till Finlands Bank. Finansinspektionen har bland annat som uppgift att övervaka att försäkringsbolagen i Finland följer lagen och en god försäkringssed.

### Kontaktuppgifter för Finansinspektionen

Snellmanninkatu 6, PL 103, 00101 Helsingfors  
tfn: 010 83 151 [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

I Storbritannien, AIG Europe Limited är auktoriserad av den "the Prudential Regulation Authority" och under tillsyn av "the Financial Conduct Authority" och "the Prudential Regulation Authority (FRN 202628)". Detta kan du kontrollera genom att besöka FS Register på adressen [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).

## 4. AIG kundtjänst och ersättningsansökan:

- Via AIG online verktyg: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online)
- Per post: AIG Europe Limited, Kundtjänst, Kaserngatan 44, FI-00130 Helsingfors
- Per telefon: + 358 203 50550 (mån–fre 9.00–21.00, lördagar 10.00–16.00)
- Per e-post: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

### Ersättningshandläggning om skadeanmälan redan har fyllts i:

- Per post: AIG ersättningsavdelning/AIG Europe Limited, Kaserngatan 44, FI-00130 Helsingfors
- Per e-post: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Om du inte är nöjd med den betjäning du får, ta först kontakt med AIG kundtjänst. Du kan även kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande, om beslutet.

### Försäkrings – och Finansrådgivningen

Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
Tfn: 09-6850 120 / Fax: 09-5850 1220  
E-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

### Konsumenttvistenämnden

Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors  
Tfn: 029 566 5200 / Fax: 029 566 5249  
E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Twisten mellan försäkringstagaren och försäkringsbolaget fattas slutligen i tribunalen. Talan kan väckas i tingsrätten på den sökandes hemvist i Finland eller i Helsingfors tingsrätt.

**AIG Europe Limited filial i Finland**  
**FO-nummer 2488582-7**  
**Kaserngatan 44**  
**FI-00130 Helsingfors**  
**Finland**



[www.aig.com/fi](http://www.aig.com/fi)

---

**AIG Europe Limited Finland branch**

Kasarmikatu 44  
Helsinki  
FIN-00130  
Tel: 020 7010 100  
Fax: 020 7010 180

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



**Bring on tomorrow**