



Travel Guard[®]

Matkavakuutusehdot



Matkavakuutus,
Travel Guard[®] Monitorva kertamatkavakuutus 102-3815
Travel Guard[®] vuosimatkavakuutus 102-5171

Tuoteseloste* Travel Guard® Monitorva matkavakuutus

MATKAVAKUUTUS

Suosittellemme hankkimaan henkilövahingot kattavan matkavakuutuksen aina samalla kun varaat lennon. Travel Guard Monitorva matkavakuutus auttaa silloin, kun matkasuunnitelmiin tulee yllättäviä ja ikäviä käänteitä.

Travel Guard matkavakuutus on saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin. Vakuutukset eivät kata mitään matkoja seuraavissa maissa, seuraavien maiden kautta tai seuraaviin maihin: Kuuba, Afganistan, Irak, Iran, Syyria, Kongon demokraattinen tasavalta, Liberia ja Sudan.

Travel Guard matkavakuutuksia on tarjolla kolmessa eri tasossa; kulta, hopea sekä pronssi. Pronssitason vakuutukseen kuuluu seuraavat turvat: matkan peruuntuminen ja –keskeytyminen, matkalta viivästyminen, matkalta myöhästyminen sekä matkaoikeusturva. Huomioithan, ettei pronssitason vakuutus korvaa matkasairaudesta tai –tapaturman hoitokuluja.

Kulta- sekä hopeatasolla saat kattavan matkavakuutuksen, joka sisältää kaikki keskeiset matkavakuutuselementit, kuten sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut, matkatavarat, peruutusturva, matkan viivästyminen, matkaoikeusturva ja matkavakuutusturva.

Vakuutuksen voit ostaa joko yhdelle matkalle tai vuosimatkavakuutuksena, jolloin olet vakuutettu rajattomalle määrälle matkoja vuoden ajan. Vuosimatkavakuutuksessa yksittäinen matka voi kestää maksimissaan 31 vrk.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG asiakaspalveluumme +358 20 350 550**.

Vahingon sattuessa suosittellemme, että vakuutettu maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnyt ja tutkimukset ja jälkepäin hakee niistä korvausta AIG Europe Limited sivuliikkeeltä. Vakavien lääketieteellisten vahinkojen yhteydessä vakuutetulla on mahdollisuus olla yhteydessä SOS matkahätäpalveluyhtiöön **+45 7010 5054 (24/7/365)**.

HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset.

TRAVEL GUARD® matkavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 8.9.2014 alkaen

Sisällys

Matkavakuutus

1. Vakuutetut

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

3. Edunsaajat

4. Vakuutuksen sisältö

5. Matkasairaus ja -tapaturma

5.1 Matkasairaus

5.2 Matkatapaturma

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

5.4 Korvattavat hoitokulut

6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

8. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

12. Tapaturmainen kuolema

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

14. Matkan peruuntuminen

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

15. Matkan keskeytyminen

16. Matkalta myöhästyminen

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1 Odottamiskorvaus

17.2 Matkasta luopuminen

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

18. Matkatavarakorvaukset

18.1 Matkatavarakorvaus

18.2 Korvauksen määrä

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

19. Korvaus sairaalahoidosta

20. Kaappaus

21. Oikeudellinen apu

22. Vastuuvahinkokorvaus

22.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

22.2 Vahingon korvaamisesta

22.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

23. Talviurheiluturva; talviurheilussa syntyneen tapaturman hoitokulut

23.1 Talviurheiluvälineet

23.2 Suljetut rinteet

23.3 Lumivyöry

23.4 Suksien vuokraaminen

24. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

24.1 Sota

24.2 Terrorismi

24.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

24.4 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

24.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

25. Korvausmenettely

25.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

25.2 Hoitokulujen korvausmenettely

25.3 Vahinkoilmoitus

25.4 Vilpillinen tieto

25.5 Force majeure (ylivoimainen este)

25.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

26. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

27. Sovellettava laki

Tärkeimmät yhteystiedot

AIG ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

MATKAHÄTÄPALVELU

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä

Matkahätäpalvelu SOS International AS

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 7010 5054

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: sos@sos.dk

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot: Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

AIG VAHINKOPALVELU

Vahingon sattuessa, ota yhteyttä

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

Matkavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe Limited Suomen sivuliike (jäljempänä AIG). AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuunottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Afganistan, Irak, Iran, Syyria, Kongon demokraattinen tasavalta, Liberia ja Sudan.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun ajan. Kaikkien matkojen on alettava Suomesta ja päätyttävä Suomeen. Peruutus turva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutus turva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutus turva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta

lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. Kertamatkavakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäväillä matkoilla. Vuosimatkavakuutus kattaa rajoittamattoman määrän matkoja vakuutus kirjassa määritettynä ajanjaksona. Mikään yksittäinen matka ei kuitenkaan saa tällöin ylittää kestoaltaan 31 vuorokautta. Vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä, vaikka matka tosiasiallisesti jatkuisi tämän ajankohdan jälkeen.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- laskettelu, lumilautailu tai hiihto kaikissa muodoissaan, mikäli erikseen ostettavaa talviurheiluturvaa ei ole hankittu;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailla vuoristoon, viidaktoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

Vakuutuksen sisältö

4. Vakuutuksen sisältö

Tarkista vakuutuskirjastai, mitkä korvauslajit koskevat hankittua vakuutusta:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä Pronssitaso (EUR)	Vakuutusmäärä Hopeataso (EUR)	Vakuutusmäärä Kultataso (EUR)	Omvastuu
5	Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	ei korvausta	Ilman euromääräistä ylärajaa	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
6	Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	ei korvausta	200	200	-
7	Sos International Matkahätäpalvelu 24/7/365	sisältyy	sisältyy	sisältyy	-
8	Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoitossa	ei korvausta	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	-
9	Matkasairadesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen	ei korvausta	Ilman euromääräistä ylärajaa	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
10	Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	ei korvausta	10 000	10 000	-
11	Vainajan kotiin kuljetus	ei korvausta	30 000	30 000	-
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut yli 16 vuotta ja alle 71 vuotta	ei korvausta	40 000	60 000	-
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut alle 16 vuotta	ei korvausta	5 000	5 000	-
13	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%	ei korvausta	40 000	60 000	-
14	Matkan peruuntuminen	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	7 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
15	Matkan keskeytyminen	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	7 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
16	Matkalta myöhästymisen	250 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	2 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-

17.1	Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä	10 euroa/tunti, enintään 250 euroa	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	6 tunnin odotusaika
17.2	Matkasta luopuminen	3 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	7 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	48 h
18	Matkatavarakorvaus	ei korvausta	1 000	3 000	50 EUR
18.1	Matkatavaroihin kuuluvat korvaus rahasta sekä passista	ei korvausta	300	300	50 EUR
18.2	Arvoesineiden enimmäiskorvaus	ei korvausta	300	500	50 EUR
18.5	Matkatavaroiden myöhästymisen - välttämättömyystarvikkeet	ei korvausta	350	500	6 tunnin odotusaika
19	Korvaus sairaalahoidosta	ei korvausta	10 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 1000 EUR.	10 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 1000 EUR.	-
20	Kaappaus	ei korvausta	40 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 2 000 EUR.	40 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 2 000 EUR.	-
21	Oikeudellinen apu	3 500	10 000	20 000	-
22	Vastuuvahinkokorvaus	ei korvausta	100 000	250 000	-
23	Talviurheiluturva; talviurheilussa syntyneen tapaturman hoitokulut	ei korvausta	Ilman euromääristä ylärajaa	Ilman euromääristä ylärajaa	-
23.1	Talviurheiluvälineet	ei korvausta	600	600	50 EUR
23.2	Suljetut rimteet	ei korvausta	Matkakulut enintään 20 Euroa/ 24 h, korvaus 30/24h jolloin vakuutettu ei voi hiihtää. Enimmäiskorvaus 250 EUR.	Matkakulut enintään 20 Euroa/ 24 h, korvaus 30/24h jolloin vakuutettu ei voi hiihtää. Enimmäiskorvaus 250 EUR.	-
23.3	Lumivyöry	ei korvausta	320	320	-
23.4	Suksien vuokraaminen	ei korvausta	25 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 150 EUR.	25 Euroa/24 h, enimmäiskorvaus 150 EUR.	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määriteltä taulukossa mainituissa ehtokohtissa

5. Matkasairaus ja –tapaturma

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairaudesta tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairaudesta odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannäppäytymisen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen jälkeen. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä. Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta;
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi;
- itsemurhasta tai sen yrityksestä;
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausainetta tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta;
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvatasairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksuissaan hoitokuluja, jotka korvataan vakuutetulle jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden peria maksamia hoitokuluja takaisin enintään sen osuuden, joka vakuutuksenottajalle on korvattu tämän lain perusteella.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito;
- sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista;
- jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausainetta tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;

- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- 28. raskausviikon jälkeen tapahtuvasta synnytyksestä tai muista esiin tulevista raskauden seurauksista;
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. Hammashoitokulut

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana. Vakuutuksesta ei korvata kotimaassa annettua hammashoitoa.

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

Sos International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin, kun korvattavuuden edellytyksenä on, että Sos International on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8-11). Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen. Näissä tapauksissa pyydetään ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin mahdollisimman nopeasti sairaalahoidon alkamisen jälkeen.

8. Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vierailta vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainenvakuutetun sairaskuljetus tai muu kuljetus Suomeen. Sos Internationalin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan AIG:n kustannuksellakotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan

vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen Kotiuttamiskulut

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan, kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun mukana matkustavien alle 16 – vuotiaiden lasten kotiuttaminen, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa Suomeen ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli lasten toinen vanhempi on mukana matkalla.

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai tapaturman johdosta vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vainajan kuljetus Suomeen sekä arkun kustannukset. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset sekä arkun kustannukset korvataan kohdassa 4 mainittuunvakuutusmäärään asti.

12. Tapaturmainen kuolema

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yli yksi (1) vuosi.

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä Haitta

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta maksetaan enintään kohdassa 4 määritelty korvaustapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisista haittaluokituksista antaman päätöksen mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan

kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka -asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturmansattumisesta.

14. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan,
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matka ei voida suorittaa.

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja odottamaton eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineenväärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia;
- matkan peruuntuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi;

15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennen aikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun omasta tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeytymisestä korvataan myös huoltajan ennen aikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuin syin. Matkan keskeytymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytyksen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyi sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotikuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeytymistä, jos keskeytyksen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeytymistä, jos vakuutetun on keskeytettävä matka, muttei palaa Suomeen.

16. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lentomatkinsa alkamispaikkaan bussin tai junan myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon tai taksiin kohdistuneen liikennevahingon takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennevirastolta tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä sekä myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista. Jos myöhästyminen johtuu liikennevahingosta, vakuutetun on toimitettava viranomaisen todistus liikennevahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä vakuutettu ole siten varannut tarpeeksi aikaa saapukseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen;
- mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaisteluista, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1. Odottamiskorvaus

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettusaamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

17.2. Matkasta luopuminen

Matkasta luopuminen korvataan, mikäli vakuutetun on peruutettava matkansa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 48 tuntia vakuutetusta riippumattomasta syystä. Vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin korvaustaulukossa (kohta 4) määritettyyn enimmäissummaan asti. Korvauksesta vähennetään vakuutetun matkanjärjestäjältä tai lentoyhtiöltä saamat maksuhyvytykset

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista.

18. Matkatavarakorvaukset

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

18.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

Varastetusta käteisestä rahasta tai matkaseikeistä korvataan enintään 300 euroa, edellyttäen, että vakuutettu voi todistaa, että vakuutetulla oli hallussaan korvattava summa. Alle 16-vuotiailta vakuutetuilta lapsilta varastetun käteisen rahan johdosta korvataan enintään 100 euroa.

18.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:

<i>digitaaliset kamerat</i>	20
<i>muut elektroniset- ja optiset laitteet</i>	10
<i>navigaattorit</i>	20
<i>polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet</i>	10
<i>atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet</i>	40
<i>retkeily – ja kalastusvälineet</i>	20
<i>vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet</i>	25
<i>Matkalaukut ja käsilaukut</i>	25
<i>Lastenrattaat</i>	25

Arvoesineistä korvataan kohdassa 4 ilmoitettu enimmäiskorvaus. Arvoesineiksi katsotaan: kaikki valokuvauslaitteet, äänilaitteet, videolaitteet, sähkölaitteet (mukaan lukien kannettavat tietokoneet, CD-, MD-, ja DVD-levyt sekä video- ja ääninauhat), matkapuhelimet, teleskoopit, kiikarit, antiikkiesineet, korut, kellot, turkikset, nahkatavarat, eläinten nahat, silkki, arvokkaat kivet, kultaa, hopeaa tai platinaa sisältävät esineet tai niistä tehdyt esineet.

Ikävähennyistä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;
- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;

- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavaratavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisten toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostaa;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- talviurheiluvälineille, ellei erikseen hankittavaa talviurheiluturvaa ole hankittu;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

18.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

18.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

18.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

18.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidy/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin;
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

18.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilma- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellostä tai muista vastaavista toimista; • kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

19. Korvaus sairaalahoidosta

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutettu tämän vakuutuksen kohdan 5 (Matkasairaus – ja tapaturma) ehtojen nojalla korvattavan sairauden tai tapaturman johdosta sairaalapotiilaaksi Suomen ulkopuolella. Vakuutuksesta korvataan enintään 10 euroa jokaisesta kokonaisesta vakuutetun sairaalassa vietämästä vuorokaudesta.

20. Kaappaus

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vakuutuksesta korvataan enintään 40 euroa jokaisesta 24-tunnin jaksosta, jos lentokone tai merialus, jolla vakuutettu matkustaa, kaapataan alkuperäisellä ennakkoon varatulla meno- tai paluumatkalla yli 24 tunniksi. Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus. Vakuutus ei kata mitään vaatimuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu toimii tavalla, joka voisi aiheuttaa vaatimuksen tämän osion nojalla.

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle asianmukaiselta viranomaiselta hankkimansa kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa kaappauksen tapahtumisen ja sen keston.

21. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Sos Internationalilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

22. Vastuuvahinkokorvaus

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

22.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai sukulaiselle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa; lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä;
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti;
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana;
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

22.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos useampi kuin yksi henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

22.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen ilman AIG:n etukäteistä hyväksyntää, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

23. Talviurheiluturva

Tästä vakuutuslajista ei saa korvausta pronssi-tasolla

Talviurheiluturva edellyttää asianmukaista lisävakuutusmaksua, joka maksetaan kertamatkavakuutusmaksun lisäksi. Vuosimatkavakuutukseen Talviurheiluturva kuuluu automaattisesti. Talviurheiluturvasta korvataan talviurheilusta aiheutuneen tapaturman hoitokulut. Talviurheiluksi katsotaan laskettelu, lumilautailu, kelkkailu tai hiihto kaikissa muodoissaan merkityillä rinteillä sekä laskettelua rinteiden ulkopuolella (nk. Off-pistehiihto) virallisen oppaan opastuksella.

23.1 Talviurheiluvälineet

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus (jossa sovelletaan rajoitusta yhtä kappaletta, paria tai vastaavaa kohti) korvauksena vakuutetun talviurheiluvälineiden vahingoittumisesta, katoamisesta, tuhoutumisesta tai varastamisesta vakuutetun matkan aikana. Välineiden iästä riippuen AIG voi alentaa korvaussummaa normaalia kulumista ja arvon alenemista vastaavasti.

Talviurheiluvälineiksi katsotaan sukset, sauvat, monot, siteet ja lumilaudat.

Vakuutuksesta ei korvata:

- Omavastuuta, joka on 50 euroa kunkin vakuutetun osalta kutakin vakuutustapahtumaa kohden;
- Mitään varkauksia, joista vakuutettu ei ilmoita poliisille 24 tunnin kuluessa niiden havaitsemisesta ja joista vakuutettu ei hanki kirjallista raporttia;
- Julkisella paikalla valvomatta jätettyjä talviurheiluvälineitä;
- Mitään ajoneuvon kattotelineellä kuljetettujen talviurheiluvälineiden katoamista, varkautta tai vahingoittumista;
- Kuljetuksen aikana kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita talviurheiluvälineitä, jos vakuutettu ei ilmoita asiasta lentoyhtiölle tai vastaavalle ja hanki raporttia kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista tai matkatavaroista;
- Talviurheiluvälineiden katoamista, varastamista tai

vahingoittumista, jos ne eivät ole vakuutetun tai lentokentän, lentoyhtiön tai vastaavan hallussa niiden vahingoittuessa, kadotessa tai varastettaessa.

23.2 Suljetut rinteet

(Tämä vakuutusturva on voimassa vain joulukuun 15. päivän ja huhtikuun 15. päivän välisenä aikana.)

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutetun ennakkoon varaamassa matkakohteessa ei ole tarpeeksi lunta ja minkä vuoksi kaikki hissijärjestelmät ovat suljettuna yli 24 tuntia. Vakuutuksesta korvataan joko:

1. toiseen matkakohteeseen siirtymisen matkakuluja enintään 20 euroa täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, tai
2. enintään 30 euroa jokaista täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, jolloin vakuutettu ei voi hiihtää eikä käytettävissä ole toista hiihtomatkakohdetta.

Korvauksen suorittaminen tästä vakuutusturvasta edellyttää, että:

- vakuutettu hankkii ja toimittaa AIG:lle matkakohteen johdolta kirjallisen lausunnon, josta käy ilmi rinteiden hissijärjestelmien sulkemisen syy ja kesto;
- Vakuutetun ennakkoon varaama matkakohte, jossa hän oleilee, sijaitsee vähintään 1000 metriä merenpinnan yläpuolella; ja
- Jos vakuutettu hankkii tämän vakuutuksen korkeintaan 14 päivää ennen lähtöä, edellytetään, että kaikki vakuutetun ennakkoon varaaman matkakohteen hiihtohissit ja hiihto- ja laskettelukoulut olivat auki tai toiminnassa vakuutuksen myöntämishetkellä.

23.3 Lumivyöry

Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty 320 euron enimmäiskorvaus kohtuullisista ylimääräisistä matka- ja majoituskuluista, joita vakuutetulle aiheutuu, jos hänen etukäteen varaama meno- tai paluumatka viivästyy yli 12 tuntia alkuperäisestä aikataulun mukaisesta saapumisajasta lumivyöryn vuoksi.

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu hankkii ja toimittaa asianmukaiselta viranomaiselta kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa viivästyksen ja sen syyn sekä keston. Vakuutuksesta ei korvata omavastuuta, joka on 50 euroa kunkin vakuutetun henkilön osalta kutakin vakuutustapahtumaa kohden.

23.4 Suksien vuokraaminen

Vakuutuksesta korvataan 25 euroa jokaista täyttä 24 tunnin ajanjaksoa kohden korvaavien suksien vuokraamisesta. Vakuutuksesta suoritetaan enintään kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus suksien vuokraamisesta, jos

- vakuutetun omistamat sukset katoavat lentomatkan aikana tai viivästyvät yli 12 tuntia lentokoneen toteutuneesta laskeutumisajasta, tai
- vakuutetun omistamat sukset varastetaan tai vahingoittuvat vakuutetun matkan aikana.

Suksien vuokraamisesta aiheutuneita kuluja korvataan vain, mikäli vakuutettu on:

- varkaustapauksessa ilmoittanut poliisille asiasta 24 tunnin kuluessa varkauden havaitsemisesta ja josta vakuutettu on hankkinut kirjallisen raportin;
- ilmoittanut kuljetuksen aikana tapahtuneesta suksien vahingoittumisesta, viivästyisestä tai katoamisesta välittömästi lentoyhtiölle ja hankkinut tästä kirjallisen todistuksen lentoyhtiöltä.

24. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

24.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

24.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaisesta kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen. Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

24.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvaatulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

24.4 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

24.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkaumasta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofiista;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;

•Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarrosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;

• vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Korvausmenettely

25. Korvausmenettely

25.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin.

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh: + 45 70 10 50 54
Faksi: + 45 70 10 50 56
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutuksenantaja:

AIG Europe Limited Suomen sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Suomi
Puh: + 358 203 50550
Faksi: + 358 9 6860 3880
S-posti: travelguardfinland@aig.com
(ma-pe 9-20 ja la 10-16)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

25.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslainmukaan.

25.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus;
 - alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset;
- Matkasairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen:*

- ota yhteys Sos Internationaliin.
- Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut:*
- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vainajan kotiinkuljetus:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkan peruuntuminen ja matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;

- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;

- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;

- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästymisen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit kuljetus- ja majoituskustannuksista.

Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkajärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;

- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;

- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

Oikeudellinen apu:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Vastuuvahinko:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:illä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

25.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

25.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

25.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

26. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun

vakuutuksenottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutuksenottajalle.

27. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

Vakuutuspalveluistamme

1. Finanssivalvonta

Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

2. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe Limited Suomen sivuliike on Finanssivalvonnan auktorisoima ja valvoma. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151

3. Omistus

AIG Europe Limited sivuliike on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. Meillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella.

4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Kirjeitse: AIG Europe Limited, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 3588 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: travelguardfinland@aig.com

Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

AIG Europe Limited Suomen sivuliike
Kasarmikatu 44
FI – 00130 Helsinki
Finland

www.aig.com/fi

AIG Europe Limited filial

Kaserngatan 44
Helsingfors
FIN-00130
Tfn: 020 7010 100
Fax: 020 7010 180

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organisation serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



Bring on tomorrow