



Poštovani gospodine / gospođo,

OVAJ DOPIS I NJEGOVI PRILOZI SU VAŽNI – MOLIMO DA IH PAŽLJIVO PROČITATE

Obraćamo vam se jer naši podaci pokazuju da ste vi (ili ste bili) osiguranik skupne police osiguranja (**Skupna policica**) koju je izdalo društvo AIG Europe Limited (**AEL**) (tj. vi ste **skupni osiguranik**). Obraćamo vam se kako bi vam dostavili važne podatke u vezi Predloženog prijenosa UP-a vaše Skupne police osiguranja i kako bi vas zamolili za suradnju i pomoć u priopćavanju važnih podataka u vezi Predloženog prijenosa svim korisnicima Skupne police osiguranja (**Korisnici**). Molimo vas, pogledajte u nastavku za dodatne informacije.

Što se događa?

Trenutno u AEL-u prolazimo postupak restrukturiranja kao odgovor na britansku odluku o napuštanju Europske Unije (**EU**) (poznate pod nazivom „Brexit“). Provodimo restrukturiranje kako bi osigurali nastavak rada našeg operativnog poslovanja i servisiranja osiguranika u Ujedinjenom Kraljevstvu i cijeloj Europi nakon Brexita.

Predlažemo prenijeti ukupno europsko poslovanje osiguranjem, uključujući vašu Skupnu policu osiguranja na AIG Europe SA (**AIG Europe**), drugo osiguravajuće društvo unutar grupe AIG Group sa sjedištem u Luksemburgu i ovlašteno od strane luksemburškog Ministarstva financija koje je podložno nadzoru Povjerenstva za osiguranje (Commissariat aux Assurances) (**Predloženi europski prijenos**). Predloženi europski prijenos podložan je pravnim i regulatornim odobrenjima. Ako se prijenos odobri, očekuje se da stupi na snagu 1. prosinca 2018.

Predloženi europski prijenos neće imati utjecaja na pokrivača vaše Skupne police osiguranja, vaše obaveze po polici ili način na koji se policom upravlja. Naše obaveze prema vama neće se promijeniti, ali će se vaša Skupna policica osiguranja prenijeti s AEL na AIG UK i/ili AIG Europe. Vaša podobnost za pristup britanskoj Shemi za kompenzaciju financijskih usluga (FSCS) i Financijskom ombudsmanu (FOS) može se promijeniti i na vašeg osiguratelja će se primijeniti drugačiji regulatorni režim nakon prijenosa. To je detaljno opisano u dokumentu o često postavljenim pitanjima priloženim (PiO) uz ovaj dopis.

U nastavku navodimo pojedinosti o tome kako će se provesti Predloženi europski prijenos, koje su zaštitne mjere u postupku prema vama i vašim korisnicima, gdje možete pronaći dodatne podatke i prava koja imate u postupku. Pozivamo vas da pažljivo pročitate informacije navedene u ovom dopisu i njegovim dodacima kako bi mogli razmotriti implikacije Predloženog europskog prijenosa prema vama i vašim Korisnicima.

U ovom smo dopisu izložili neke korake koje bi željeli da poduzmete u vezi s Predloženim europskim prijenosom. Izuzev toga, nema potrebe da poduzimate nikakve daljnje radnje u vezi toga. Međutim, ako niste sigurni u vezi prijedloga, imate bilo kakva pitanja, želite pojašnjenja ili mislite da možete biti oštećeni, bit će nam drago da vam možemo pomoći. Također imate pravo podnijeti prigovore AEL-u i dati izjave pred Visokim sudom Engleske i Wales-a (pismeno ili osobno) kao što je navedeno u nastavku.

Kako će se provesti Predloženi europski prijenos?

Predloženi europski prijenos će se provesti kombiniranjem sheme prijenosa osigurateljskog poslovanja na temelju Dijela VII Zakona o financijskim uslugama i tržištima 2000 (Financial Services and Markets Act 2000, FSMA) i prekograničnog spajanja na temelju europske Direktive o prekograničnim spajanjima društava kapitala (2017/1132). Ovaj postupak nalaže

da Visoki sud Engleske i Wales-a (**Visoki sud**) odobri Predloženi europski prijenos, a Nezavisni vještak (**Nezavisni vještak**) da preda svoj izvještaj o vjerojatnim učincima prijenosa na osiguranike. Nezavisni vještak je zaključio da osiguranici neće biti materijalno oštećeni Predloženim europskim prijenosom. Sažetak izvještaja Nezavisnog vještaka dostupan je u priloženoj brošuri (pod nazivom **Brošura sa shemom**).

Sažetak Predloženog prijenosa dostupan je u Brošuri sa shemom. Daljnje informacije također su dostupne u dokumentu PiO priloženom uz ovaj dopis. PiO sadrži informacije o tome zašto AIG provodi Predloženi prijenos i što Predloženi prijenos znači za vas ako vaše Skupne police osiguranja imaju pokriće britanskog i europskog rizika i kako se može promijeniti vaša podobnost za pristup britanskoj Shemi za kompenzaciju financijskih usluga i Financijskom ombudsmanu.

Koje su zaštitne mjere za vas i vaše Korisnike predviđene u postupku Predloženog prijenosa?

Kao dio Predloženog prijenosa, vaša prava kao Skupnog osiguranika i prava vaših Korisnika kao Skupnih osiguranika se nadziru u temeljitom postupku nadzora koji je predviđen da omogući osiguranicima odgovarajuće obavještanje i pravo na podnošenje prigovora pred Visokim sudom. Postupak nadzora uključuje:

- imenovanje Nezavisnog vještaka koji će podnijeti izvještaj Visokom sudu o vjerojatnom utjecaju Predloženog prijenosa na osiguranike;
- pravo slanja prigovora i izlaganja problema od strane vas i ostalih zainteresiranih strana u vezi Predloženog prijenosa Visokom sudu ili nama nakon čega će se prigovori i problemi dostaviti PRA-u, FCA, Nezavisnom vještaku i Visokom sudu;
- uska suradnja s PRA i FCA koji će također sastaviti izvještaj o Predloženom prijenosu Visokom sudu; te
- odobrenje Predloženog prijenosa od strane Visokog suda.

Visoki sud odobrit će Predloženi prijenos samo ako smatra da je prikladno u svim okolnostima. Ako je Predloženi prijenos odobren na Visokom sudu, očekuje se da stupi na snagu 1. prosinca 2018., a vaša Skupna polica osiguranja će se prenijeti na AIG Europe od tog datuma.

Kako Predloženi prijenos utječe na Korisnike Skupne police osiguranja

Predloženi europski prijenos neće značajno utjecati na pokriće nijednog Korisnika po Skupnoj polici osiguranja ili na njihove obaveze, međutim, podobnost nekih korisnika na pristup britanskom FSCS-u i FOS-u može se promijeniti te će se na vašeg osiguratelja primijeniti drugačiji regulatorni režim nakon prijenosa na AIG Europe. Detaljnije informacije o ovoj temi navedene su u PiO priloženim ovom dopisu. Kao dio Predloženog prijenosa, pored vaših prava kao Skupnih osiguranika, također se nadziru i prava svih Korisnika u prethodno opisanom postupku nadzora. Svi Korisnici imaju jednaka prava koja su dana Skupnim osiguranicima u vezi Predloženog prijenosa.

Što biste trebali učiniti sljedeće?

Korisnici su ovlašteni dobiti obavijest o Predloženom prijenosu. Stoga vas molimo da nam kao Skupni osiguranik pomognete u obavještanju Korisnika tako što ćete slijediti korake navedene u Dodatku 1 ovom dopisu.

U prilogu ćete pronaći Brošuru sa shemom koja sadrži dodatne informacije o Predloženom prijenosu i dokument s PiO te vas pozivamo da ih pažljivo pročitate. Brošura sa shemom sadrži:

- sažetak Predloženog prijenosa;
- sažetak izvještaja Nezavisnog vještaka; te
- obavijest o Predloženom prijenosu i dodatne informacije o raspravi na Visokom sudu.

Ako niste dodatno zabrinuti u vezi Predloženog prijenosa ili ne želite prigovoriti, nije potrebno da poduzimate dodatne radnje osim obavijesti definiranih Dodatkom 1 koje su dostupne svim Korisnicima. Korake koje vas molimo da poduzmete kako bi poslali obavijesti objašnjene su u potpunosti u Dodatku 1.

Međutim, ako imate pitanja u vezi Predloženog prijenosa i načina na koji može utjecati na vas ili Korisnike, imate pravo dati pismene izjave Visokom sudu ili biti saslušani na raspravi na Visokom sudu koja će se održati radi odlučivanja o Predloženom prijenosu (osobno ili putem punomoćnika). Rasprava na Visokom sudu zakazana je za 18. listopada 2018. na adresi the Rolls Building, Royal Courts of Justice, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL. Također nam možete izložiti vaša pitanja pismenim putem ili telefonski, a mi ćemo ih zabilježiti i dostaviti primjerak PRA-u, FCA, Nezavisnom vještaku i Visokom sudu. Za pojedinosti o tome kako nas možete kontaktirati, pogledajte u nastavku.

Ako poznajete nekoga tko ima prava i/ili je ovlašten na određene pogodnosti po Skupnoj polici osiguranja, kao što su to skupni osiguranici, molimo da osigurate da su im dostavljeni ovaj dopis i priloženi dokumenti.

Dodatne informacije

Ako želite dodatne informacije ili besplatne kopije dokumenata iz Predloženog prijenosa ili imate dodatnih pitanja, molimo da kontaktirate AIG na korisnički telefon 0800988961, ili e-poštom na aigbexit@aig.com, ili dopisom na adresu AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB. Korisnička linija bit će dostupna od ponedjeljka do petka od 9-17 h, (osim državnim praznicima). Alternativno, kopije svih dokumenata u vezi Predloženog prijenosa uključujući i potpune uvjete

prijenosa i izvještaj Nezavisnog vještaka mogu se preuzeti na našoj internetskoj stranici www.aig.com/brexit (**Internetska stranica sa shemom**). Internetska stranica sa shemom dostupna je na više jezika. Ažuriranja prijedloga prijenosa povremeno će se objaviti na Internetskoj stranici sa shemom uključujući i promjene datuma rasprave na Visokom sudu.

Ako se vaši upiti ili izloženi problemi ne odnose na Predloženi prijenos već na uobičajena pitanja u vezi polica kao što su postavljanje zahtjeva, obnova ili upravljanje policama, molimo da kontaktirate uobičajene kontakte u AIG-u.

Prijenos grupnih polica znači da će se društvo iz AIG Europe koje kontrolira obradu vaših osobnih podataka u vezi ove police promijeniti iz AEL u AIG Europe. Naša upotreba vaših osobnih podataka u ostalome ostaje nepromijenjena i nastaviti ćemo ih štiti kao što smo radili do sada. Možete pronaći dodatne informacije o tome kako AIG Group upotrebljava osobne podatke na www.aig.com/globalprivacy.

Molimo uzmite u obzir: ako imate više od jedne police ugovorene kod AEL-a, ili vaša Skupna polica osiguranja pokriva britanski i europski rizik, možete primiti više od jednog dopisa i Brošure sa shemom.

S poštovanjem,



Chris Newby
Glavni izvršni direktor
u ime i za račun AIG Europe Limited

Dodatak 1 - Obavijest Korisnicima o Skupnim policama osiguranja

Zahtjev regulatora je da se sve zainteresirane strane obavijeste o Predloženom prijenosu, uključujući sve korisnike na temelju Skupne police osiguranja. Stoga AIG zahtjeva vašu suradnju u isporuci obavijesti svim Korisnicima po vašoj skupnoj polici kako je navedeno u nastavku u skladu sa sljedećim smjernicama:

- i. **Vremenski plan:** Molimo da obavijestite Korisnike u roku od jednog mjeseca o primitku ovog dopisa.
- ii. **Obavijest koja se mora dostaviti Korisnicima:** Molimo da koristite sljedeći jezik za obavijest Korisnicima:

VAŽNA INFORMACIJA U VEZI VAŠE POLICE.

Ova e-pošta sadrži važne podatke u vezi [insurance product name] police, koju je izdao AIG Europe Limited (AIG), osiguravajuće društvo sa sjedištem u Ujedinjenom Kraljevstvu i čiji rad regulira Tijelo za nadzor osiguravajućih društava (Prudential Regulation Authority, PRA) i Financijsko regulatorno tijelo (Financial Conduct Authority, FCA). Kao dio plana AIG-a u vezi izlaska Ujedinjenog Kraljevstva iz Europske Unije (poznatog pod nazivom „Brexit“), društvo provodi restrukturiranje koje će rezultirati prijenosom ukupnog europskog poslovanja, uključujući i vašu policu na AIG Europe S.A. (AIG Europe) drugom osiguratelju unutar AIG Group sa sjedištem u Luksemburgu čiji rad regulira Povjerenstvo za osiguranje (Commissariat aux Assurances). Predloženi prijenos će se odobriti na temelju Dijela VII Zakona o financijskim uslugama i marketingu 2000 (Financial Services and Markets Act 2000) i implementirati kao dio prekograničnog pripajanja AIG-a društvu AIG Europe. Ovaj postupak nalaže da Visoki sud Engleske i Wales-a odobri prijenos, a Nezavisni vještak da izloži svoje mišljenje o učincima prijenosa na osiguranike. Nezavisni vještak je zaključio da Predloženi prijenos neće u bitnom nepovoljno utjecati na osiguranike. Vaša podobnost za pristup britanskoj Shemi za kompenzaciju financijskih usluga i Financijskom ombudsmanu može se promijeniti te će se na vašeg osiguratelja primijeniti drugačiji regulatorni režim nakon prijenosa. To je detaljnije opisano u poveznici s Pitanjima i odgovorima u nastavku. Na temelju odobrenja suda, očekuje se da će prijenos provesti 1. prosinca 2018. Molimo posjetite stranicu www.aig.com/brexit kako bi pogledali važne dokumente i informacije u vezi Predloženog prijenosa:

- Popratni dopis
- Brošura sa shemom (koja sadrži sažetak sheme i sažetak izvještaja Nezavisnog vještaka)
- Pitanja i odgovori
- Formalnu obavijest o Predloženom prijenosu.

Molimo da pažljivo pročitate brošuru s informacijama kako bi razumjeli kako prijedlog utječe na vašu policu. **Nije potrebno da poduzimate bilo kakve radnje ako nemate problema u vezi ovog prijedloga ili ako ne želite prigovoriti Predloženom prijenosu.** Međutim, ako mislite da bi Predloženi prijenos mogao negativno utjecati na vas, imate pravo na prigovor. Daljnje informacije i pojedinosti o tome kako uputiti prigovor, postaviti pitanja ili zatražiti pojašnjenja u vezi bilo kojeg aspekta Predloženog prijenosa dostupne su u gornjem dokumentu i na www.aig.com/Brexit.

Za sve dodatne upite u vezi vašeg [insurance product name], molimo da koristite vaše uobičajene [insurance product name] [kontakt točka].

- iii. **Mehanizam obavještanja:** Skupni osiguranici bi trebali koristiti uobičajeni oblik komunikacije za obavještanje Korisnika kao što su e-pošta, pošta ili internet. Molimo da nas kontaktirate na aigbrexit@aig.com ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja u vezi postupka ili ako želite pismene primjerke obavijesti za daljnju distribuciju Korisnicima.
- iv. **Obavještanje putem internetske stranice:** Ako imate internu internetsku stranicu ili intranet, molimo da ažurirate relevantnu stranicu kako bi se prikazala obavijest i uputili Korisnike na Internetskoj stranici sa shemom www.aig.com/Brexit gdje mogu pronaći dodatne informacije.
- v. Molimo da također uzmete u obzir način na koji se ova obavijest može dostaviti Korisnicima koji nisu u redovnom kontaktu s vašim društvom/organizacijom kao što su osobe na porodiljnom dopustu ili dugotrajnom bolovanju.

Korisnici mogu poslati upite direktno kao odgovor na gornje obavijesti. Ako se to dogodi, molimo da ih usmjerite na kontaktne točke navedene u dijelu 'dodatne informacije' u nastavku.