

Shema Predloženog prijenosa poslovanja osiguranjem, sa:

AIG Europe Limited
na
**American International
Group UK Limited**
i
AIG Europe SA

na temelju Dijela VII Zakona o financijskim uslugama i marketingu 2000
(Financial Services and Markets Act 2000, FSMA)



Često postavljena pitanja

Često postavljena pitanja (FAQs)

Sadržaj

DIO A - PREDLOŽENE PROMJENE NAŠEG POSLOVANJA

1. Koje će promjene doživjeti poslovanje AIG-a?	4
2. Zašto AIG poduzima Predloženi prijenos?	4
3. Kako će se provesti Predloženi prijenos?	4
4. Trebam li ja nešto učiniti?	4
5. Što znači prijenos poslovanja osiguranjem?	4
6. Što je prekogranično spajanje?	4
7. Koji je pravni postupak za provođenje Predloženog prijenosa i spajanja?	4
8. Koji su učinci Predloženog prijenosa?	5
9. Kako ću znati gdje će se moja policica prenijeti na datum dovršetka?	5
10. Što ako moja policica pokriva britanske i europske rizike?	5
11. Gdje se nalazi sjedište AIG UK?	5
12. Gdje se nalazi sjedište AIG Europe?	6
13. Zašto je AIG izabrao Luksemburg za svoje novo europsko sjedište?	6
14. Ja nemam sjedište u Ujedinjenom Kraljevstvu - utječe li Predloženi prijenos na mene?	6

DIO B – KOJE SU ZAŠTITNE MJERE PREDVIĐENE U VEZI PREDLOŽENOG POSTUPKA PRIJENOSA?

15. Koje su zaštitne mjere predviđene u postupku Predloženog prijenosa?	6
16. Što je Nezavisni vještak, tko je on i koja je njegova uloga?	6
17. Što stoji u izvještaju Nezavisnog vještaka?	7
18. Koji će biti zahtjevi u vezi solventnosti i kapitala za AIG UK i AIG Europe?	7
19. Što je Shema za kompenzaciju financijskih usluga (FSCS) i hoće li Predloženi prijenos utjecati na moje pravo pristupa FSCS-u?	7
20. Kako će gubitak zaštite FSCS-a utjecati na osiguranike s europskim policama?	7
21. Što je Financijski ombudsman (Financial Ombudsman Service) (britanski ombudsman) i hoće li Predloženi prijenos utjecati na moje pravo pristupa britanskom ombudsmanu?	7
22. Pregledavaju li FCA i PRA Predloženi prijenos?	8

DIO C - POSTUPAK ODOBRENJA

23. Gdje i kada će se održati rasprava na Visokom sudu radi razmatranja Predloženog prijenosa?	8
24. Što će se dogoditi na raspravi pred Visokim sudom?	8
25. Mogu li glasati za Predloženi prijenos?	9
26. Kako mogu prigovoriti Predloženom prijenosu, izložiti probleme ili dati izjave?	9
27. Kada će se provesti Predloženi prijenos i kako ću znati da je započeo?	9
28. Tko će platiti troškove Predloženog prijenosa?	9

DIO D - ŠTO TO ZNAČI ZA UPRAVLJANJE MOJOM POLICOM

29. Hoće li promjena osiguratelja utjecati na obnovu moje police ili na novu policu koju mogu ugovoriti?	9
30. Hoće li Predloženi prijenos rezultirati bilo kakvom promjenom osiguravateljskog pokrića kojeg imam po mojoj polici?	10
31. Hoćete li mi ponovno izdati moju tekuću policu i poslati mi novu?	10
32. Je li moj agent svjestan ovih promjena (ako je primjenjivo)?	10
33. Moraju li se platiti dodatne premije po postojećoj polici kao rezultat Predloženog prijenosa?	10
34. Ja plaćam premiju trajnim nalogom. Trebam li ispuniti novi zahtjev za izvršavanje trajnog naloga?	10
35. Hoće li iste osobe upravljati mojom policom?	10
36. Očekuje se da će promjena osiguravajućeg društva stupiti na snagu 1. prosinca 2018. Hoće li to biti moj datum obnove police?	10
37. Hoće li Predloženi prijenos utjecati na bilo koje zahtjeve po polici koje sam uputio ili na moje pravo da postavim zahtjeve u budućnosti?	10
38. Što ako sam postavio zahtjev po mojoj polici koji nije prihvaćen ili je predmet sudskog spora?	10
39. Da li bi prijenos utjecao na obradu podataka u vezi mog ugovora i/ili zahtjeva?	10

DIO E - DODATNE INFORMACIJE

40. Gdje mogu pronaći dodatne informacije?	10
41. Zašto sam dobio više od jednog dopisa i informativnog paketa?	11
42. Ja više nisam vaš osiguranik, zašto je ovo meni bitno?	11
43. Što ako želim otkazati svoju policu jer se ne slažem s promjenama?	11
44. Što ako se Predloženi prijenos ne odobri?	11
45. Što će učiniti AIG ako se pojave prijelazni aranžmani u vezi Brexita?	11
46. Zašto AIG poduzima restrukturiranje uvjetovano Brexitom na ovaj način?	11

DIO A - PREDLOŽENE PROMJENE NAŠEG POSLOVANJA

1. Koje će promjene doživjeti poslovanje AIG-a?

Vaša policia je trenutno ugovorena s AIG Europe Limited (**AEL**), britanskim osiguravajućim društvom (**Ujedinjeno Kraljevstvo**) kojem je odobrenje za rad dodijelilo Tijelo za nadzor osiguravajućih društava (Prudential Regulation Authority, **PRA**) i čiji rad reguliraju PRA i Financijsko regulatorno tijelo (Financial Conduct Authority, **FCA**). Mi predlažemo prijenos ukupnog poslovanja osiguranjem AEL-a, uključujući vašu policu, na dva nova ovlaštena osiguravajuća društva unutar grupacije AIG Group (**Predloženi prijenos**). Dva nova osiguravajuća društva su American International Group UK Limited (**AIG UK**) i AIG Europe SA (**AIG Europe**). Za dodatne informacije o tome na koje od ta dva društva će se prenijeti vaša policia, molimo pogledajte odgovore na pitanja 9 i 10.

2. Zašto AIG poduzima Predloženi prijenos?

Predloženi prijenos je dio restrukturiranja kojeg provodi AIG Group kao odgovor na odluku građana Ujedinjenog Kraljevstva o napuštanju Europske Unije (**EU**) (poznate pod nazivom „Brexit“). Proces Brexita će rezultirati napuštanjem EU-a od strane Ujedinjenog Kraljevstva 29. ožujka 2019. Provodimo Predloženi prijenos kao dio našeg šireg plana restrukturiranja kako bi osigurali da možemo nastaviti pružati usluge našim postojećim osiguranicima i ugovarati nove poslove osiguranja u cijeloj Europi nakon Brexita.

3. Kako će se provesti Predloženi prijenos?

Predloženi prijenos će se provesti kombiniranjem prijenosa osigurateljskog poslovanja na temelju Dijela VII Zakona o financijskim uslugama i tržištima 2000 (Financial Services and Markets Act 2000) (**FSMA**) i prekograničnog spajanja na temelju europske Direktive o prekograničnim spajanjima društava kapitala (**Spajanje**). Dodatne informacije o pravnom postupku i učincima Predloženog prijenosa i spajanja navedene su u odgovorima na pitanja 5, 6, 7 i 8.

4. Trebam li ja nešto učiniti?

Pozivamo vas da pažljivo pročitate informacije navedene u ovom dokumentu i brošuri o shemi (**Brošura sa shemom**) tako da možete razmotriti implikacije Predloženog prijenosa. U svakom slučaju, osim ako niste sigurni u vezi prijedloga, imate pitanja, želite pojašnjenja ili mislite da možete biti oštećeni, od vas se ne traži da poduzmete nikakve radnje u vezi Predloženog prijenosa. Za dodatne informacije o tome kako možete dati izjave, izložiti probleme ili postaviti pitanja u vezi Predloženog prijenosa, molimo da pročitate odgovore na pitanja 26 i 40.

5. Što znači prijenos poslovanja osiguranjem?

Prijenos poslovanja osiguranja (poznati i pod nazivom „Prijenos po Dijelu VII“) je prijenos poslovanja osiguranjem na temelju Dijela VII FSMA. To je postupak gdje se aktiva i pasiva jednog osiguratelja prenosi na drugog osiguratelja. Postupak koji treba provesti je striktan kako bi se osiguralo da su osiguranici zaštićeni. Kako bi mogao stupiti na snagu, Predloženi prijenos mora odobriti visoki sud Engleske i Wales-a (**Visoki sud**). Prilikom razmatranja Predloženog prijenosa, Visoki sud će uzeti u obzir gledište PRA, FCA i Nezavisnog vještaka i sve prigovore koje su postavile zainteresirane strane kao što su to osiguranici ili reosiguratelji.

6. Što je prekogranično spajanje?

Prekogranično spajanje uključuje spajanje ili kombinaciju dva ili više društava sa sjedištem u dvije ili više zemalja Europske gospodarske zone (**članice EGP-a**), tako da aktiva i pasiva ‘prenositelja’ (u ovom slučaju AEL-a) postaje aktiva i pasiva pravnog sljednika (u ovom slučaju AIG Europe) na temelju propisa, a društvo prenositelj (AEL) se likvidira.

7. Koji je pravni postupak za provođenje Predloženog prijenosa i spajanja?

Predloženi prijenos i spajanje sastoje se od više koraka. U širem smislu moguće ih je sažeti na sljedeći način:

- **1. korak (Britanski prijenos):** Ukupno britansko poslovanje osiguranjem AEL-a prenijet će se na AIG UK na temelju prijenosa poslovanja osiguranjem na temelju Dijela VII FSMA.
- **2. korak (Europski prijenos):** Ukupno europsko poslovanje AEL-a prenijet će se na AIG Europe na temelju prijenosa poslovanja osiguranjem na temelju Dijela VII FSMA i postupka spajanja.
- **3. korak (Likvidacija):** Po dovršetku europskog prijenosa, AIG Europe bit će pravni sljednik AEL-a, a AEL će se likvidirati na temelju zakona.

Predloženi prijenos uvjetovan je spajanjem i obratno. Stoga će se Predloženi prijenos provesti samo ako se odobri spajanje, dok će se spajanje provesti samo ako se odobri Predloženi prijenos.

Kao što je detaljnije navedeno u odgovoru na pitanje 5 u dijelu C niže, Predloženi prijenos i spajanje uključuju provođenje postupka na britanskom sudu i obavijest osiguranicima i drugim zainteresiranim stranama u vezi prijenosa kako bi mogli dati svoj iskaz na raspravi zakazanoj na Visokom sudu.

Ako Visoki sud da svoje odobrenje, očekuje se da će Predloženi prijenos i spajanje stupiti na snagu 1. prosinca 2018. (**Datum dovršetka**).

Budući da spajanje uključuje pripajanje AEL-a društvu AIG Europe, potrebno je da se britanski prijenos dogodi prije spajanja kako bi se poslovanja osiguranjem AEL-a moglo prenijeti na poslovanje AIG UK. AEL bi mogao prenijeti europsko poslovanje osiguranjem na AIG Europe na temelju prijenosa poslovanja osiguranjem na temelju Dijela VII FSMA bez provođenja spajanja; to bi uklonilo potrebu za britanskim prijenosom. Međutim, provođenje spajanja ima određene strukturne prednosti za AIG Group koje grupa želi iskoristiti.

8. Koji su učinci Predloženog prijenosa?

Sažetak ključnih termina Predloženog prijenosa naveden je u brošuri sa shemom. Općenito govoreći, učinak Predloženog prijenosa bit će taj da će se AEL-ova aktiva i pasiva po prenesenim policama prenijeti bez promjena na AIG UK ili na AIG Europe. Sva prava i obveze koje imate prema osiguratelju na temelju takvih policica ostaju nepromijenjeni, ali će se oni nakon Predloženog prijenosa moći ostvariti protiv ili AIG UK ili AIG Europe. To znači sljedeće:

- Osim u slučajevima u odnosu na vaše pravo pristupa Shemi za kompenzaciju financijskih usluga i pravo da podnesete sporove na rješavanje Financijskom ombudsmanu što će se promijeniti za neke osiguranike europskih policica (molimo pročitajte odgovore na pitanja 9, 10 i 19 do 21 u nastavku), i dalje ćete imati ista prava, pogodnosti i obaveze i na vas će se primjenjivati isti uvjeti u vezi vaše police, osim što će AIG UK (kod britanskog poslovanja) i AIG Europe (kod europskog poslovanja) zamijeniti dosadašnjeg osiguratelja AEL. Neće biti drugih promjena uvjeta vaše police;
- Svi postupci (tekući, budući, prekinuti, koji počinju ili bi mogli započeti ili nešto drugo) u kojima je AEL stranka započeta će se ili nastaviti od strane ili protiv AIG UK (kod britanskog poslovanja) ili AIG Europe (kod europskog poslovanja) umjesto AEL-a, i AIG UK ili AIG Europe (već prema tome što je primjenjivo) bit će ovlašteni na poduzimanje svih radnji, podnošenje svih tužbenih ili protutužbenih zahtjeva ili poravnjenja koja bi imao i AEL; i.
- sve presude, odluke ili naknade koje nisu u potpunosti izvršene prije datuma dovršetka, moći će izvršiti ili se izvršiti protiv:
 - o AIG UK, u vezi britanskog poslovanja; i
 - o AIG Europe, u vezi europskog poslovanja.

Za dodatne informacije o tome na koje će se društvo prenijeti vaša policica, molimo pogledajte odgovore na pitanja 9 i 10 u nastavku.

9. Kako ću znati gdje će se moja policica prenijeti na datum dovršetka?

Kao opće pravilo, ako vaša policica pokriva rizike u Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili bilo kojoj zemlji koja nije članica EGP-a, a nije je izdala europska podružnica AEL-a, smatrat ćete se britanskim osiguranikom i vaša će se policica prenijeti na AIG UK (**Britanska policica**). Ostale police će se smatrati europskim policicama i prenijet će se na AIG Europe (**Europska policica**). Policica koja pokriva i britanski i europski rizik, a nije ju izdala europska podružnica AEL-a, smatrat ćete se osigurateljem oba društva, tj. i AIG UK i AIG Europe (**Podijeljena policica**). Kako bi vam pomogli ilustrirati gdje će se prenijeti vaša policica na datum dovršetka (i kako pomoći odrediti „lokaciju rizika“ za vašu policicu), pripremili smo dijagram za osiguranike koji je izložen u Dodatku 1. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi toga kako će se tretirati vaša policica, molimo da se obratite na korisnički telefon predviđen u tu svrhu, pošaljete nam dopis ili e-poštu navodeći pojedinosti iz pitanja 40.

10. Što ako moja policica pokriva britanske i europske rizike?

Kao što je opisano u odgovoru na pitanje 9, tamo gdje vaša policica pokriva i britanski i europski rizik, a nije je izdala europska podružnica AEL-a, vaša policica će se podijeliti između AIG UK i AIG Europe i bit ćete osiguranik oba društva.

Podijeljena policica neće utjecati na uvjete vašeg osiguranja koji će se primijeniti kao cjelina (pridruženo) i u AIG UK i u AIG Europe. Ovo znači da osim u slučajevima koji se odnose na vaša prava pristupa Shemi za kompenzaciju financijskih usluga i pravo da prosljedite sporove na rješavanje Financijskom ombudsmanu a što će se promijeniti kad je u pitanju dio vaše podijeljene police vezan za europsku policicu (molimo pročitajte odgovore na pitanja 19 do 21 u nastavku) i dalje ćete imati ista prava, pogodnosti i obaveze i na vas će se primjenjivati isti uvjeti u vezi vaše police (uključujući i sva primjenjiva ograničenja police) kao i prije. Jedina promjena uvjeta police bit će zamjena osiguratelja AEL novim osigurateljima AIG UK i AIG Europe (za britanske i europske rizike).

11. Gdje se nalazi sjedište AIG UK?

Sjedište AIG UK nalazi se u Ujedinjenom Kraljevstvu na adresi The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London (ista londonska centrala iz koje sada djeluje AEL). AIG UK će imati odobrenje PRA i njegov rad će regulirati PRA i FCA. AIG UK je društvo član grupe AIG Group company i djelovat će kao britanski osiguratelj grupe AIG Group nudeći proizvode

i rješenja iz osiguranja u Ujedinjenom Kraljevstvu kao što je to prethodno činio AEL. Isti timovi će nastaviti pružati stručne usluge osiguranja i rješavati zahtjeve, kao što su to činili do sada, a njihovi kontakt podaci ostaju isti.

12. Gdje se nalazi sjedište AIG Europe?

Sjedište AIG Europe nalazi se u Luksemburgu i djelovat će iz grada Luksemburga na adresi 10b Rue des Merovingiens, Bertrange, L-8070 Luxembourg. AIG Europe ovlašten je od strane Ministarstva financija Luksemburga i podložan je nadzoru Povjerenstva za osiguranje (Commissariat aux Assurances, **CAA**). AIG Europe je društvo član grupe AIG i djelovat će kao novi europski osiguratelj koji će nuditi proizvode i rješenja iz osiguranja u kontinentalnoj Europi kao što je to prethodno činio AEL. Isti timovi će nastaviti pružati stručne usluge osiguranja i rješavati zahtjeve, kao što su to činili do sada, a njihovi kontakt podaci ostaju isti.

13. Zašto je AIG izabrao Luksemburg za svoje novo europsko sjedište?

Odluka AIG-a da utemelji novo europsko sjedište u Luksemburgu donesena je iz različitih razloga nakon dubinske provjere mogućih lokacija. Većina poslovanja iz AIG Europe vodit će se za kontinentalnu Europu, a geografski položaj Luksemburga u srcu europskog tržišta postavlja ga ravno u središte naših tržišta. Luksemburg je jedan od glavnih članica Europske Unije, ima stabilnu ekonomiju, iskusnog i vrlo cijenjenog regulatora osiguranja i općenito je čvorište za financijske usluge. Kao i danas AEL, AIG Europe poslovat će po okviru predviđenom direktivom Solventnost II na način na koji je implementiran u Luksemburgu, pružajući visoku razinu zaštite osiguranicima.

14. Ja nemam sjedište u Ujedinjenom Kraljevstvu - utječe li Predloženi prijenos na mene?

Da. Predloženi prijenos odnosi se na AEL-ove police (uključujući police u Ujedinjenom Kraljevstvu, EGP-u i ostatak svijeta). Ako Visoki sud usvoji Predloženi prijenos, njegova odluka veže sve osiguranike kao predmet engleskog prava i priznat će se u svim ostalim zemljama EGP-a.

DIO B – KOJE SU ZAŠTITNE MJERE PREDVIĐENE U POSTUPKU PREDLOŽENOG PRIJENOSA?

15. Koje su zaštitne mjere predviđene u postupku Predloženog prijenosa?

Zakonski i regulatorni okvir u vezi Predloženi prijenos, između ostaloga nastoji osigurati da prava osiguranika te sigurnost i korist svih grupa osiguranika AEL-a ne budu materijalno oštećeni. Kao dio Predloženog prijenosa, vaša prava i prava naših osiguranika nadziru se u temeljitom postupku provjere postupka što uključuje:

- imenovanje Nezavisnog vještaka koji će podnijeti izvještaj Visokom sudu o vjerojatnom utjecaju Predloženog prijenosa na osiguranike;
- Pravo slanja prigovora i izlaganja problema od strane vas, ostalih osiguranika i drugih zainteresiranih strana u vezi Predloženog prijenosa Visokom sudu ili nama nakon čega će se prigovori i problemi dostaviti PRA-u, FCA, Nezavisnom vještaku i Visokom sudu.
- Uska suradnja s PRA i FCA koji će također sastaviti izvještaj o Predloženom prijenosu Visokom sudu.
- Odobrenje Predloženog prijenosa od strane Visokog suda.

Visoki sud odobrit će Predloženi prijenos samo ako smatra da je prikladno u svim okolnostima. Visoki sud uzet će u obzir mišljenje Nezavisnog vještaka, poslana prigovore, probleme ili izjave osiguranika na koje Predloženi prijenos utječe kao i mišljenje PRA i FCA.

Odgovarajuća nacionalna nadzorna tijela u osiguranju u zemljama EGP-a gdje AEL pokriva rizike obavijestit će se o Predloženom prijenosu kao dio postupka zakonskog i regulatornog odobrenja.

16. Što je Nezavisni vještak, tko je on i koja je njegova uloga?

Nezavisni vještak je stručni aktuar koji priprema izvještaj za Visoki sud o vjerojatnim utjecajima Predloženog prijenosa na osiguranike. Nezavisni vještak mora biti nezavisan o AEL-a, AIG UK i AIG Europe kao i od PRA i FCA.

Steve Mathews iz Willis Towers Watson, član britanskog društva aktuara (Institute and Faculty of Actuaries) imenovan je kao Nezavisni vještak za Predloženi prijenos. Njegovo imenovanje odobrio je PRA nakon konzultacija s FCA.

Nezavisni vještak provjerava uvjete Predloženog prijenosa. Njegov izvještaj je nepristran i utemeljen na dubinskom ispitivanju prijedloga i poslovanja AEL-a, AIG UK i AIG Europe.

17. Što stoji u izvještaju Nezavisnog vještaka?

Sažetak izvještaja Nezavisnog vještaka sadržan je u brošuri sa shemom. Nezavisni vještak je zaključio da:

- osiguranici neće biti materijalno oštećeni Predloženim prijenosom; i
- Predloženi prijenos neće značajno utjecati na sigurnost ugovornih prava osiguranika i razinu usluga koja im se pruža.

Nezavisni vještak je također u poglavlju 10 ovog izvještaja razmatrao promjenu regulatornog režima primjenjivog na osiguratelja i zaključio je da osiguranici neće biti materijalno oštećeni. Mi mislimo isto i slažemo se s Nezavisnim vještakom.

Molim pogledajte odgovor na pitanje 40 o tome kako dobiti primjerak potpunog izvještaja Nezavisnog vještaka.

18. Koji će biti zahtjevi u vezi solventnosti i kapitala za AIG UK i AIG Europe?

Europska Unija (EU) definirala je zahtjeve za solventnost osiguravajućih društava u direktivi "Solventnost II" u cilju harmoniziranja regulacije osiguranja u Europskoj Uniji i jačanja zaštite potrošača. Direktiva je implementirana 1. siječnja 2016. i primjenjuje se na društva za osiguranje i reosiguranje domicilirana u EU. Stoga se ta direktiva trenutno primjenjuje na AEL i primijenit će se i na AIG UK i AIG Europe neposredno nakon Predloženog prijenosa. Nakon Brexita Ujedinjeno Kraljevstvo bi moglo usvojiti različiti režim solventnosti koji bi se mogao primijeniti na AIG UK. Međutim trenutno nema podataka o tome da bi Ujedinjeno Kraljevstvo moglo usvojiti režim solventnost različit od onoga na temelju Solventnost II.

19. Što je Shema za kompenzaciju financijskih usluga (FSCS) i hoće li Predloženi prijenos utjecati na moje pravo pristupa FSCS-u?

FSCS je britanska zakonska shema koju su definirali članovi britanske industrije financijskih usluga koja pruža novčanu kompenzaciju podobnim osiguranicima u slučaju insolventnosti osiguravajućeg društva koje ima odobrenje za rad PRA ili FCA. Osiguranici AEL-a koji ispunjavaju kriterije podobnosti iz primjenjivih pravila trenutno imaju pristup FSCS-u.

Predloženi prijenos može značiti da ćete vi izgubiti zaštitu predviđenu FSCS-om u vezi vaše tekuće police. To će ovisiti o tome je li vaša policica britanska, europska ili podijeljena policica, kao što je to opisano u nastavku:

- Ako imate britansku policu (koja će se prenijeti u AIG UK), FSCS će i dalje pokrivati zahtjeve po polici i nakon Predloženog prijenosa.
- Ako imate europsku policu (koja će se prenijeti na AIG Europe), FSCS će pokrivati vaše zahtjeve postavljene prije datuma Predloženog prijenosa, ali ne i nakon toga. Za dodatna informacije o utjecaju gubitka zaštite FSCS-a, molimo pogledajte odgovor na pitanje 20.
- Ako imate podijeljenu policu, FSCS će i dalje pokrivati sve zahtjeve postavljene na temelju vaše police koja se prenosi u AIG UK nakon Predloženog datuma prijenosa. FSCS neće pokrivati zahtjeve koji se postavljaju na osnovu europskog dijela vaše police nakon Predloženog datuma prijenosa. Za dodatne informacije o utjecaju gubitka zaštite FSCS-a, molimo pogledajte odgovor na pitanje 20.

Za dodatne informacije o Shemi kompenzacije osiguranja, molimo pogledajte izvještaj Nezavisnog vještaka (vidjeti odgovor na pitanje 40 o tome kako dobiti potpuni izvještaj Nezavisnog vještaka).

20. Kako će gubitak zaštite FSCS-a utjecati na osiguranike s europskim policama?

FSCS (kao što je opisano u odgovoru na pitanje 19) pruža novčanu naknadu podobnim osiguranicima u slučaju insolventnosti britanskog osiguravajućeg društva. Luksemburg, gdje se nalazi sjedište AIG Europe, nema ekvivalentnu zakonsku shemu kompenzacije, ali ima druga pravila (bazirana na sličnim načelima kao i u UK) koja ciljaju na zaštitu osiguranika u slučajevima insolventnosti luksemburškog osiguravajućeg društva. Ta pravila imaju za svrhu ograničiti osiguranike u traženju naknada iz sheme slične kao i kod FSCS-a, ali ne pruža istu razinu zaštite kao i FSCS. Nadalje, osiguranici s europskim policama koje su izdale lokalne podružnice u određenim europskim zemljama mogu imati pristup nacionalnim shemama kompenzacije u toj zemlji.

Nezavisni vještak je zaključio da osiguranici s europskim policama neće biti materijalno oštećeni Predloženim prijenosom usprkos gubitku zaštite FSCS-a. Nadalje, Nezavisni vještak naveo je u svom izvještaju da je mogućnost insolventnosti AIG Europe nakon Predloženog prijenosa veoma mala. Za dodatne informacije o sigurnosti osiguranika nakon Predloženog prijenosa, uključujući uzimanje u obzir alternativnih struktura za Predloženi prijenos, molimo pogledajte izvještaj Nezavisnog vještaka.

21. Što je Financijski ombudsman (Financial Ombudsman Service) (britanski ombudsman) i hoće li Predloženi prijenos utjecati na moje pravo pristupa britanskom ombudsmanu?

Britanski ombudsman pruža pojedincima besplatnu, neovisnu uslugu za rješavanje sporova ili pritužbi na osiguratelje koji izdaju ili upravljaju policama u Ujedinjenom Kraljevstvu. Osiguranici AEL-a koji ispunjavaju kriterije podobnosti primjenjivih

pravila trenutno imaju pravo obratiti se britanskom ombudsmanu. Britanski ombudsman može izdavati odluke koje su obvezujuće za osiguravajuća društva.

Predloženi prijenos može utjecati na vašu podobnost za rješavanje sporova ili pritužbi pred britanskim ombudsmanom u vezi vaše postojeće police. To će ovisiti o tome hoće li nakon Predloženog prijenosa vaša policia biti britanska, europska ili podijeljena kao što je opisano u nastavku:

- Ako imate britansku policu, i dalje ćete imati pravo obratiti se britanskom ombudsmanu u vezi vaše police.
- Ako imate europsku policu imat ćete pravo obratiti se britanskom ombudsmanu ako je vašu policu izdao AIG u Ujedinjenom Kraljevstvu osiguratelju u zemlji EGP-a ili iz AIG-a iz zemlje EGP-a britanskom osiguraniku na prekograničnoj osnovi. Nakon prijenosa, ako ste britanski osiguranik, a vašu policu je izdala europska podružnica AEL-a na prekograničnoj osnovi, zadržat ćete pravo na pristup britanskom ombudsmanu za neriješene pritužbe. Osiguranici s takvim policama će se moći besplatno obratiti Ombudsmanu za domaće potrošače u Luksemburgu (National Consumer Ombudsman Service of Luxembourg) (**NCOSL**), koji je medijator u sporovima iz osiguranja u Luksemburgu (Luxembourg Insurance Mediator, **LIM**) i luksemburškom regulatoru, CAA, koji između ostaloga ima zadaću primiti i ispitati pritužbe osiguranika i drugih zainteresiranih strana (NCOSL, LIM i CAA zajedno se nazivaju **Luksemburških ombudsmani - Lux Ombudsman Regime**). Iako je rad luksemburških ombudsmana različit od britanskog ombudsmana (npr. odluke luksemburških ombudsmana ne mogu se izvršiti protiv osiguratelja), oba su predviđena da kanaliziraju i riješe sporove osiguranika. Nadalje, ako imate europsku policu, vaše pravo na pristup bilo kojem postojećem ombudsmanu u vašoj zemlji sjedišta neće utjecati na Predloženi prijenos. Nezavisni vještak je između ostaloga razmatrao ovu točku i zaključio da osiguranici s europskim policama neće biti materijalno oštećeni Predloženim prijenosom.
- Ako imate europsku policu koja je iz Ujedinjenog Kraljevstva izdana u zemlju EGP-a na prekograničnoj osnovi, iako će se vaša policia prenijeti u AIG Europe, i dalje ćete imati pravo pristupa britanskom ombudsmanu u vezi aktivnosti (ili propuštanja) koje se provode iz Ujedinjenog Kraljevstva prije prijenosa u vezi vaše police. Nakon prijenosa, vaša će se policia servisirati iz AIG Europe u EGP-u i tada više nećete imati pristup britanskom ombudsmanu u vezi tih usluga iako ćete umjesto toga imati slobodni pristup NCOSL-u i LIM-u, a postojeći pristup važećim nacionalnim tijelima za rješavanje sporova u svakoj pojedinoj zemlji EGP-a neće biti pogođen.
- Ako imate podijeljenu policu, i dalje ćete imati pravo pristupa britanskom ombudsmanu u vezi britanskog dijela vaše police. Imat ćete pravo na pristup i britanskom ombudsmanu (u vezi aktivnosti koje se provode iz Ujedinjenog Kraljevstva u vezi vaše police) i luksemburškim ombudsmanima u vezi europskog dijela vaše police.

Za dodatne informacije o uslugama koje pružaju ombudsmani, molimo da pogledate izvještaj Nezavisnog vještaka (odgovor na pitanje 40 o tome kako možete dobiti kopiju izvještaja Nezavisnog vještaka).

22. Pregledavaju li FCA i PRA Predloženi prijenos?

Da. PRA i FCA imaju pravo slati pisane i usmene izjave Visokom sudu, uključujući i dostavu izvještaja Visokom sudu u kojima iznose svoja stajališta u vezi Predloženog prijenosa i koje će Visoki sud uzeti u obzir prilikom odlučivanja jesu li uvjeti Predloženog prijenosa fer i jesu li prava osiguranika zaštićena. Pregled FCA i PRA ne smije biti zamjena za svakog klijenta uzevši u obzir način na koji prijenos može na njih djelovati. Konačna odluka u vezi dozvole za Predloženi prijenos leži na Visokom sudu.

DIO C - POSTUPAK ODOBRENJA

23. Gdje i kada će se održati rasprava na Visokom sudu radi razmatranja Predloženog prijenosa?

Rasprava na Visokom sudu na kojem će se razmatrati, i ako je prijedlog odgovarajući i odobriti Predloženi prijenos je predviđena za 18. listopada 2018. u Londonu. Rasprava na Visokom sudu održat će se na adresi Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London, EC4A 1NL. Svatko tko želi pristupiti raspravi treba pogledati našu internetsku stranicu www.aig.com/brexit (**Internetska stranica sa shemom**) koja će se ažurirati ako se datum održavanja rasprave promijeni. Molimo da redovito provjeravate internetsku stranicu radi eventualnih promjena.

24. Što će se dogoditi na raspravi pred Visokim sudom?

Visoki sud će razmatrati hoće li odobriti Predloženi prijenos. Zakonski zastupnici AEL-a će objasniti postupak, poslani obavijesti i sve odgovore primljene od osiguranika i drugih zainteresiranih strana.

Prije donošenja odluke o odobrenju Predloženog prijenosa, Visoki sud će razmatrati stajališta Nezavisnog vještaka, PRA i FCA i sve odgovore pristigle od osiguranika i drugih zainteresiranih strana. Prilikom donošenja odluke, Visoki sud

će razmotriti jesu li prava osiguranika materijalno oštećena Predloženim prijenosom. Visoki sud će se voditi mišljenjima Nezavisnog vještaka, PRA i FCA.

Visoki sud će pored razmatranja Predloženog prijenosa također razmotriti i spajanje. Spajanje pretpostavlja odvojene pravne formalnosti predviđene Dijelom VII i ako je Visoki sud zadovoljan načinom na koji su strane iz postupka spajanja (AEL i AIG Europe) ispunile te formalnosti, donijet će odluku koja će to potvrditi. Nakon primitka pozitivne odluke, strane će moći na temelju luksemburških propisa podnijeti prijedlog za spajanje društava. Očekuje se da će spajanje i Predloženi prijenos stupiti na snagu 1. prosinca 2018.

25. Mogu li glasati za Predloženi prijenos?

Nije predviđen postupak glasanja u vezi prijenosa poslovanja osiguranjem i od vas se ne traži da poduzmete ikakvu radnju u vezi Predloženog prijenosa. Ako Predloženi prijenos odobri Visoki sud, sve zahvaćene police će se automatski prebaciti na AIG UK i/ili AIG Europe. Međutim, vi imate pravo prigovoriti Predloženom prijenosu i vaši će prigovori biti razmotreni na Visokom sudu. Molimo da pogledate odgovor na pitanje 26 kako bi saznali što trebate učiniti ako želite podnijeti prigovor.

26. Kako mogu prigovoriti Predloženom prijenosu, izložiti probleme ili dati izjave?

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja ili mislite da bi mogli biti oštećeni Predloženim prijenosom, molimo da se obratite na korisnički telefon naveden u tablici u Dodatku 2 i pokušat ćemo vam pomoći. Korisnička linija bit će dostupna od ponedjeljka do petka od 9-17 h, (osim državnim praznicima). Mi ćemo zabilježiti vaše probleme i proslijediti ih PRA-u, FCA i Nezavisnom vještaku i Visokom sudu. Alternativno, možete nam poslati dopis na AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Ujedinjeno Kraljevstvo ili poslati nam e-poštu na aigbrexit@aig.com

Bez obzira jeste li nas vi prvi kontaktirali, imate pravo:

- dobiti pismenu izjavu i/ili osobno pristupi raspravi pred Visokim sudom,
- uputiti punomoćnika da pristupi ročištu na Visokom sudu i da izjave u vaše ime.

Iako nas ne morate kontaktirati prije nego iskoristite svoja prava kao što je to gore navedeno, molimo vas da nas o tome obavijestite kako bi mi imali mogućnost razumjeti i raspraviti bilo koji probleme direktno s vama. Stoga vas molimo da nas obavijestite što je prije moguće pismenim putem na gornju adresu ili e-poštom na aigbrexit@aig.com, ako je moguće ne kasnije od 5 dana prije zakazane rasprave na Visokom sudu 18. listopada 2018. Mi ćemo sve primljene izjave predati PRA-u, FCA, Nezavisnom vještaku i Visokom sudu.

27. Kada će se provesti Predloženi prijenos i kako ću znati da je započeo?

Ako Predloženi prijenos Visoki sud odobri, objavit ćemo obavijest o shemi na internetskoj stranici kratko nakon rasprave na Visokom sudu 18. studenog 2018. Ako je Predloženi prijenos odobren na Visokom sudu, očekuje se da stupi na snagu 1. prosinca 2018. Ako dođe do promjena u rasporedu, one će se objaviti na shemi na internetskoj stranici.

Obavijest će se objaviti u dnevnim novinama sa širokom tiražom u Europi kako bi se obavijestili osiguranici da je Predloženi prijenos odobren.

28. Tko će platiti troškove Predloženog prijenosa?

Sve troškove u vezi Predloženog prijenosa, uključujući troškove Nezavisnog vještaka, pravne troškove i troškove PRA i FCA, snosit će AEL.

DIO D - ŠTO TO ZNAČI ZA UPRAVLJANJE MOJOM POLICOM

29. Hoće li promjena osiguratelja utjecati na obnovu moje police ili na novu policu koju mogu ugovoriti?

Ako ugovorite novu policu osiguranja ili obnovite postojeću prije datuma dovršetka (očekivani datum 1. prosinca 2018.), police će i dalje izdavati AEL. Ako zadržite, obnovite ili ugovorite vašu policu na datum dovršetka ili nakon toga, policu će izdati AIG UK i/ili AIG Europe, ovisno o tome imate li britansku, europsku ili podijeljenu policu osiguranja (za dodatne informacije o tome je li osiguratelj AIG UK i/ili AIG Europe, vidjeti odgovor na pitanja 9 i 10).

30. Hoće li Predloženi prijenos rezultirati bilo kakvom promjenom osiguravateljskog pokrića kojeg imam po mojoj polici?

Ne. Pokriće osiguranjem koje pružamo neće se promijeniti kao rezultat Predloženog prijenosa. Promjena osiguratelja ne utječe na nijedan aspekt tekućeg pokrića osiguranjem koje ste ugovorili niti ima utjecaj na vaše pravo da postavite zahtjev. Vaša trenutna policia osiguranja i dalje će vrijediti nakon provođenja Predloženog prijenosa.

31. Hoćete li mi ponovno izdati moju tekuću policu i poslati mi novu?

Ne, nećemo raditi nikakve promjene dokumentacije vaše tekuće police niti vam izdati novu policu. Vi ćete i dalje biti osigurani i ne trebate poduzimati ništa u tom smislu.

32. Je li moj agent svjestan ovih promjena (ako je primjenjivo)?

Da, tamo gdje je to primjenjivo, obavijestili smo naše agente i posrednike o promjenama. Oni znaju da Predloženi prijenos nema utjecaja na poslovni odnos između njih i vas.

33. Moraju li se platiti dodatne premije po postojećoj polici kao rezultat Predloženog prijenosa?

Ne. Predloženi prijenos neće sam po sebi rezultirati nikakvim promjenama u plaćanju premija po vašoj postojećoj polici.

34. Ja plaćam premiju trajnim nalogom. Trebam li ispuniti novi zahtjev za izvršavanje trajnog naloga?

Ako plaćate automatski s vašeg računa u banci, to neće utjecati na rokove plaćanja ili postupak i nećete morati davati nove upute za plaćanje. Jedina promjena koju možete uočiti je novi naziv društva koji će se pojaviti na izvodu koji će se ažurirati kako bi se prikazao naziv novog osiguratelja:

- AIG UK ako imate britansku policu; i
- AIG Europe ako imate europsku policu.

35. Hoće li iste osobe upravljati mojom policom?

Da, svi kontakt podaci i telefonski brojevi korisničke službe ostat će isti.

36. Očekuje se da će promjena osiguravajućeg društva stupiti na snagu 1. prosinca 2018. Hoće li to biti moj datum obnove police?

Ne. Datum obnove police ostaje ista kao što je bio prije.

37. Hoće li Predloženi prijenos utjecati na bilo koje zahtjeve po polici koje sam uputio ili na moje pravo da postavim zahtjeve u budućnosti?

Ne. Neće doći do promjena u postupcima po tekućim zahtjevima ili postupku isplata po zahtjevima. Obavijest o zahtjevima mora se poslati u skladu s uvjetima police.

38. Što ako sam postavio zahtjev po mojoj polici koji nije prihvaćen ili je predmet sudskog spora?

Neće biti promjena u odnosu na postojeću praksu. Obavijest o zahtjevima mora se poslati u skladu s uvjetima iz police. Prijenos neće rezultirati nikakvim promjenama u postupku po zahtjevima za osiguranike ili postupku isplata zahtjeva.

Sve prekinute, tekuće ili buduće postupke koje je pokrenuo AEL ili su pokrenuti protiv njega će nakon datuma dovršetka nastaviti AIG UK i/ili AIG Europe (već prema tome što je primjenjivo).

39. Da li bi prijenos utjecao na obradu podataka u vezi mog ugovora i/ili zahtjeva?

Prijenos ugovora o reosiguranju znači da će društvo iz AIG Group koje kontrolira obradu podataka (kojeg obično zovemo kontrolor podataka) promijeniti iz AEL u AIG UK i/ili AIG Europe. Naša upotreba vaših osobnih podataka u ostalome ostaje nepromijenjena i nastaviti ćemo štiti ih kao što smo radili do sada. Možete pronaći dodatne informacije o tome kako AIG Group upotrebljava osobne podatke na www.aig.com/globalprivacy.

DIO E - DODATNE INFORMACIJE

40. Gdje mogu pronaći dodatne informacije?

Uključili smo informacije u brošuru o shemi kako bi mogli razumjeti Predloženi prijenos. Također možete pronaći dodatne informacije u shemi na internetskim stranicama gdje su dostupni svi uvjeti Predloženog prijenosa i izvještaj Nezavisnog vještaka.

Također možete zatražiti besplatne kopije dokumenata s Predloženim prijenosom na internetskim stranicama ili kontaktirajući nas na jedan od načina navedenih u nastavku. Možete nazvati na korisnički telefon na brojeve predviđene za svaku pojedinu zemlju naveden u Dodatku 2 ovog dokumenta. Alternativno, možete nam poslati dopis na AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ili poslati nam e-poštu na aigbrenxit@aig.com. Mi ćemo zabilježiti vaše probleme i proslijediti ih PRA-u, FCA i Nezavisnom vještaku i Visokom sudu.

Sve buduće izmjene u vezi Predložene sheme objavit će se na shemi na internetskoj stranici, uključujući sve promjene datuma održavanje predviđene rasprave na Visokom sudu i kopije bilo kakvih dodatnih izvještaja koje je pripremio Nezavisni vještak. Molimo da redovito provjeravate internetsku stranicu radi eventualnih promjena.

Cijenit ćemo vaša dodatna pitanja i probleme. Naši kontakt podaci neće se promijeniti kao rezultat Predloženog prijenosa, stoga vas molimo da nastavite kontaktirati vaše uobičajene kontakte u AIG-u ili putem agenta ako je primjenjivo, u vezi bilo kojeg pitanja u vezi vaše postojeće police.

41. Zašto sam dobio više od jednog dopisa i informativnog paketa?

Ako imate više od jedne police ugovorene s AEL-om ili vaša policica pokriva i britanski i europski rizik, možda ćete dobiti više od jednog informativnog paketa. Ispričavamo se radi eventualnih neugodnosti koje su vam mogle biti prouzročene radi navedenoga.

42. Ja više nisam vaš osiguranik, zašto je ovo meni bitno?

Uvjeti nekih policica koje je izdao AEL mogu dati pravo na postavljanje zahtjeva dugi niz godina nakon što je policica istekla. Ovisno o uvjetima police, možda ćete još uvijek imati pravo postaviti zahtjev na osnovu te police. Nakon Predloženog prijenosa, takvim će zahtjevima upravljati AIG UK i/ili AIG Europe, ovisno o tome imate li britansku, europsku ili podijeljenu policu (za dodatne informacije o tome koje će od ta dva društva (AIG UK i/ili AIG Europe) upravljati vašim zahtjevom, pogledajte pitanja 9 i 10).

43. Što ako želim otkazati svoju policu jer se ne slažem s promjenama?

Predloženi prijenos ne utječe na vaša eventualna prava u vezi otkaza police osiguranja.

44. Što ako se Predloženi prijenos ne odobri?

Ako Predloženi prijenos Visoki sud ne odobri, vaša policica neće se prenijeti na temelju Predloženog prijenosa. Ako se Predloženi prijenos ne odobri, ažurirat ćemo shemu na internetskoj stranici tako da vam sugeriramo da je ponekad provjerite.

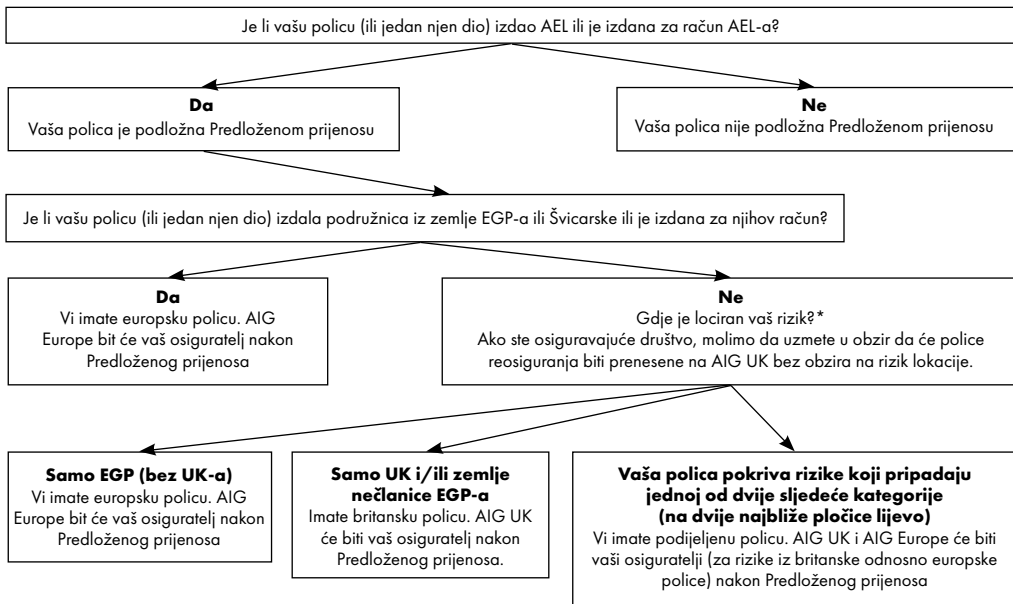
45. Što će učiniti AIG ako se pojave prijelazni aranžmani u vezi Brexita?

Pažljivo pratimo politička zbivanja i uzet ćemo ih u obzir ako daju precizniji vremenski slijed i strukturu za buduće britanske odnose s Europom. Do sada još nismo primijetili događanja koja jamče promjene naših planova restrukturiranja i Predloženog prijenosa. Naš prioritet je osigurati da i dalje nastavljamo pružati usluge postojećim osiguranicima i ugovarati nove poslove osiguranja u cijeloj Europi nakon Brexita.

46. Zašto AIG poduzima restrukturiranje uvjetovano Brexitom na ovaj način?

AIG je proveo dubinsku analizu u vezi restrukturiranja u odnosu na Brexit, uključujući i mehanizme restrukturiranja i operativni model s dva osiguravajuća društva (tj. AIG UK i AIG Europe) koji se nalaze u Ujedinjenom Kraljevstvu i Luksemburgu kako bi mogli pružati usluge našim osiguranicima. Vjerujemo da je naš prijedlog najprikladniji u svrhu osiguranja kontinuiteta za naše postojeće osiguranike i ugovaranja novog poslovanja u cijeloj Europi nakon Brexita.

Dodatak 1 - Dijagram protoka osiguranika za odrediti gdje će se prenijeti vaša policia



LEGENDA:

* Lokacija rizika ovisi od velikog broja faktora. U nastavku se kao primjer (ali ne iscrpljujući primjere) prikazuje sažetak tih faktora radi navođenja:

- 1) Ako se vaše osiguranje odnosi na **nekretnine** i njegov sadržaj (utoliko ukoliko su sadržaji pokriveni samom policom), tada je općenito lokacija vašeg rizika u mjestu gdje se vaša nekretnina nalazi (ili je uobičajeno locirana) na dan stupanja na snagu vaše police.
- 2) Ako se vaše osiguranje odnosi na **prometna sredstva** (zrakoplov, plovilo i motorno vozilo) lokacija rizika može se odrediti pomoću jednog ili više sljedećih kriterija: fizička lokacija prometnog sredstva, mjesto registracije ili sjedište osiguranika.
- 3) Ako se vaš rizik odnosi na **ostale** rizike (tj. ne odnosi se na nekretnine ili prometna sredstva), tada (a) ako ste fizička osoba, lokacija vašeg rizika je općenito na teritoriju na kojem se nalazi vaše prebivalište na datum stupanja na snagu police; ili (b) ako se radi o pravnoj osobi, lokacija(e) vašeg rizika nalazi/e se u mjestu vašeg sjedišta na datum stupanja na snagu police. Ako ste pravna osoba i vaša policia pokriva više od jedne lokacije koje se nalaze na različitim teritorijima, vaša policia vjerojatno će imati više lokacija rizika.

Dodatak 2 - Kontakt podaci korisničkog telefona

ZEMLJA PORIJEKLA	BESPLATNI TELEFONSKI BROJ
SAD	8336454339
Malta	80062519
Lihtenštajn	0800110061
Grčka	0080044142187
Rumunjska	0800400986
Hrvatska	0800988961
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Island, Italija, Irsko, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo	00800 244 244 29